



# Multiversidad

## Management

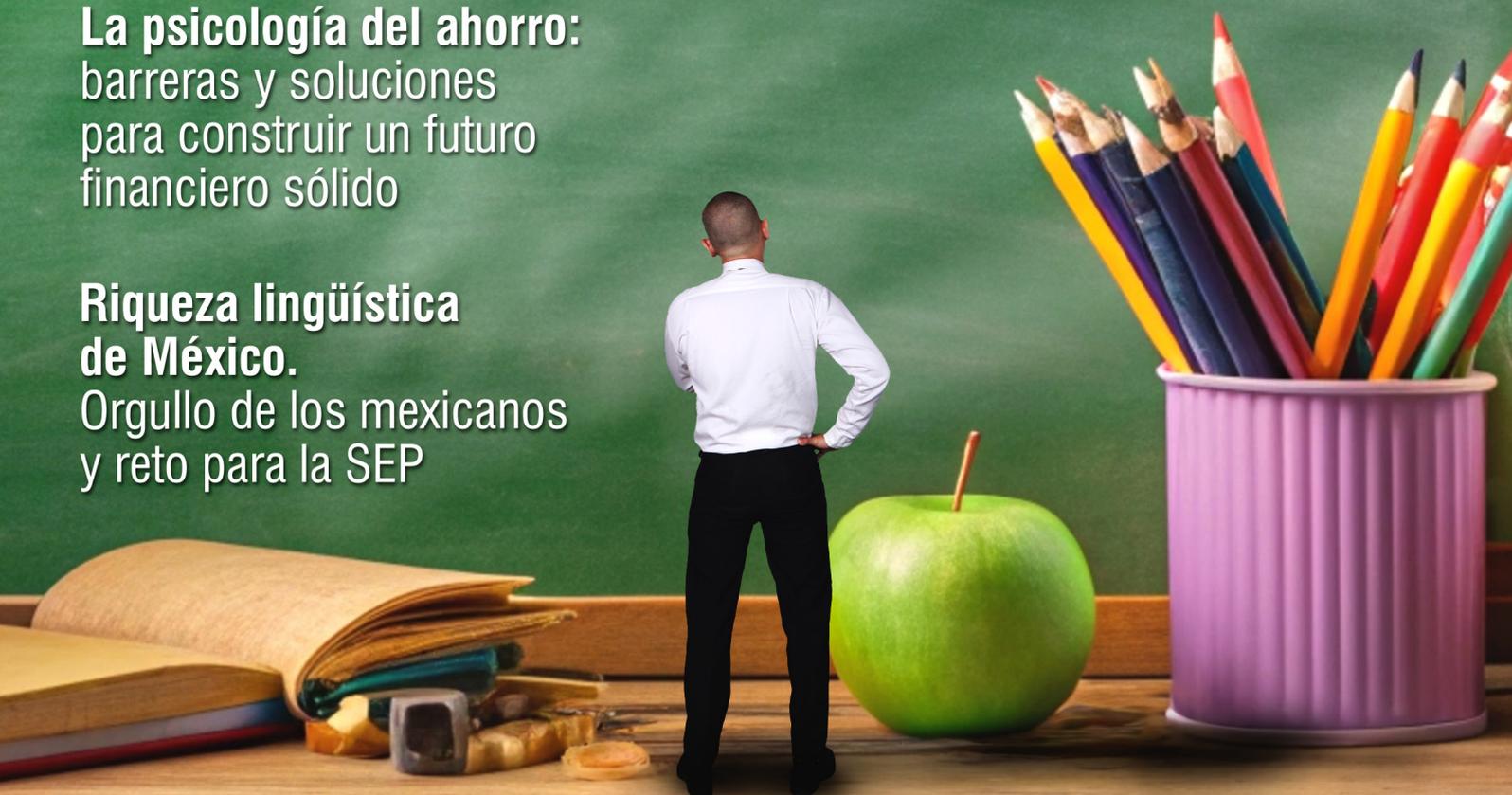
DESDE ABRIL DE 2012

# LOS GRANDES RETOS DEL DOCENTE

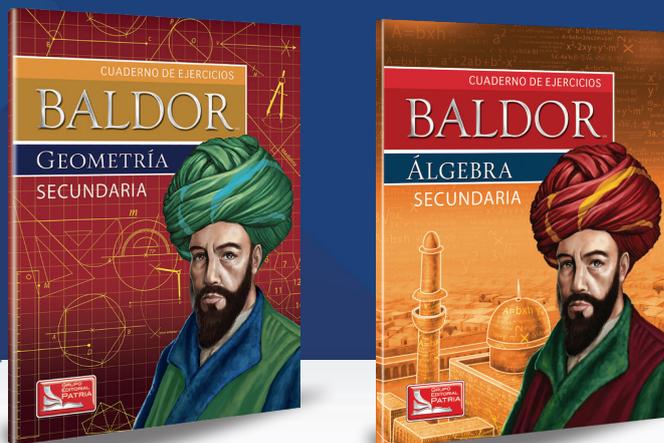
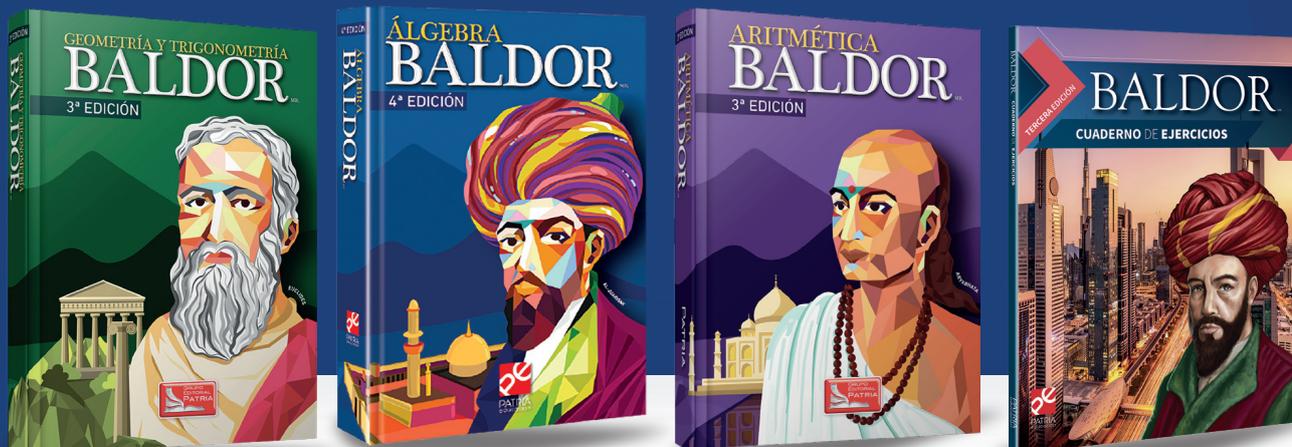
en la **NEM** para formar  
ciudadanos competentes

**La psicología del ahorro:**  
barreras y soluciones  
para construir un futuro  
financiero sólido

**Riqueza lingüística  
de México.**  
Orgullo de los mexicanos  
y reto para la SEP



## NUESTRA EDICIÓN DE BALDOR CONTIENE:



Síguenos en:

 <https://www.youtube.com/@baldoroficial/featured>



# Editorial

**B**asta revisar cualquiera de los libros de texto elaborados por los pedagogos de la NEM para darnos cuenta de que continuamente se proponen actividades en grupo, en equipo, de igual forma, el vocablo solidaridad o palabras derivadas, son una constante en los contenidos de los mencionados textos.

Uno de los objetivos principales y tal vez el más importante de la NEM, es darle a la educación un enfoque humanista, es ese el principal motivo de por qué se promueve insistentemente la realización de actividades en grupos, para que los estudiantes, convivan, socialicen, se relacionen entre ellos y de esa forma fincar las bases para que vayan dejando atrás el individualismo que tan arraigado se encuentra hoy en día sin importar edades ni estratos sociales.

La NEM promueve el humanismo entre el estudiantado del país, pero para que este vaya ganando terreno, dependerá de la importancia que le dé el docente, la cual no se implementa únicamente con la correcta impartición de los temas y la realización de las actividades propuestas. El maestro comprometido, está consciente de la influencia que ejerce en sus alumnos. Entiende que la mejor manera de enseñar humanismo es a través de sus actos, de la empatía y respeto que le merecen quienes conviven continuamente con él, llámense maestros, estudiantes, padres de familia y comunidad en general.

El maestro es y será siempre un modelo de comportamiento; será un modelo positivo si en su comportamiento cotidiano, están siempre presentes valores como la puntualidad, responsabilidad, respeto, los cuales lo muestran como una persona realmente comprometida con su profesión. Por el contrario, si se caracteriza por ser irresponsable, incumplido, agresivo e irrespetuoso con sus alumnos, se ganará el rechazo y desprecio de la comunidad en general, ante esos señalamientos, no tiene calidad moral para hablar de humanismo entre sus educandos, ya que sus palabras sonarían huecas al no contar con un sustento que las respalde.

El compromiso de ser maestro implica estar consciente de no fallar a la confianza de los padres de familia que le dejan a sus hijos día con día, esperando que reciban los conocimientos que les permitan desarrollarse como personas de bien capaces de salir adelante en la difícil tarea de hacer frente a los retos que la vida les ponga como una prueba a su carácter y capacidad de reacción.

En resumidas cuentas, la mejor forma de educar enarbolando los valores humanos y la solidaridad, es predicando con el ejemplo, esa será la mejor estrategia didáctica si queremos ver resultados a mediano plazo.



**Multiversidad**  
Management

**DIRECTORIO**

Consejo de Administración

**Lenin Alberto Figueroa Gamboa**  
Presidente

**Fabiola Gárate Guzmán**  
Dirección Editorial

**Rosa Guadalupe Osuna Copado**  
Dirección de Marketing

**Guillermo Giovanni Pérez González**  
Dirección de Comunicación y Tecnología

**Leonardo Pineda Albarran**  
Producción y Diseño  
Diseño de portada

**Guadalupe Encinas Franco**  
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral octubre - noviembre 2024. Editor Responsable: Fabiola Gárate Guzmán. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2021-012516035400-203. Difusión vía red de cómputo. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 6851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, México, D.F. Los espacios publicitarios que aparecen en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes. La información, opinión, análisis y contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores que la firman, razón por la cual la casa editorial no asume ninguna responsabilidad.

**CONTACTO**

revista@multiversidadlatinoamericana.edu.mx  
800 506 52 27 Ext. 163

**PUBLICIDAD**

Publicidad y Ventas

mktradicional2@sistemavalladolid.com

Oficinas de Representación

Guadalajara, Jalisco  
publicidadgd@revistamultiversidad.com  
México, Distrito Federal  
publicidaddf@revistamultiversidad.com

# Contenido



**Entre Culturas  
Corporativas  
te veas,  
transformación  
e integración  
de la cultura  
en entornos  
de trabajo  
multiculturales**

**Sergio Arturo  
Jaime Mendoza**

**El compromiso de  
ser universitario**

**Alejandro Manuel  
Hernández Cruz**

**La psicología  
del ahorro:  
barreras y  
soluciones para  
construir un futuro  
financiero sólido**

**Luis Raúl Billy  
Irigoyen Carrillo**

**Los grandes retos  
del docente en la  
NEM para formar  
ciudadanos  
competentes**

**Gladys Edith  
Pérez Robles**

8

14

20

28



**Riqueza lingüística de México.**  
*Orgullo de los mexicanos y reto para la SEP*

**Martha Eugenia Serrano Limón**



**Cognición social en psicología:**  
*la forma en que pensamos sobre los demás*

**Larisa Álvarez Freer**



**¿Cómo motivar a los estudiantes a ser disciplinados?**

**Cynthia Lucía Menchaca Arizpe**



**¿Y sobre el abuso sexual qué?**

**Milly Cohen**



**Educación y Pedagogía**

**José Manuel Frías Sarmiento**

34

42

52

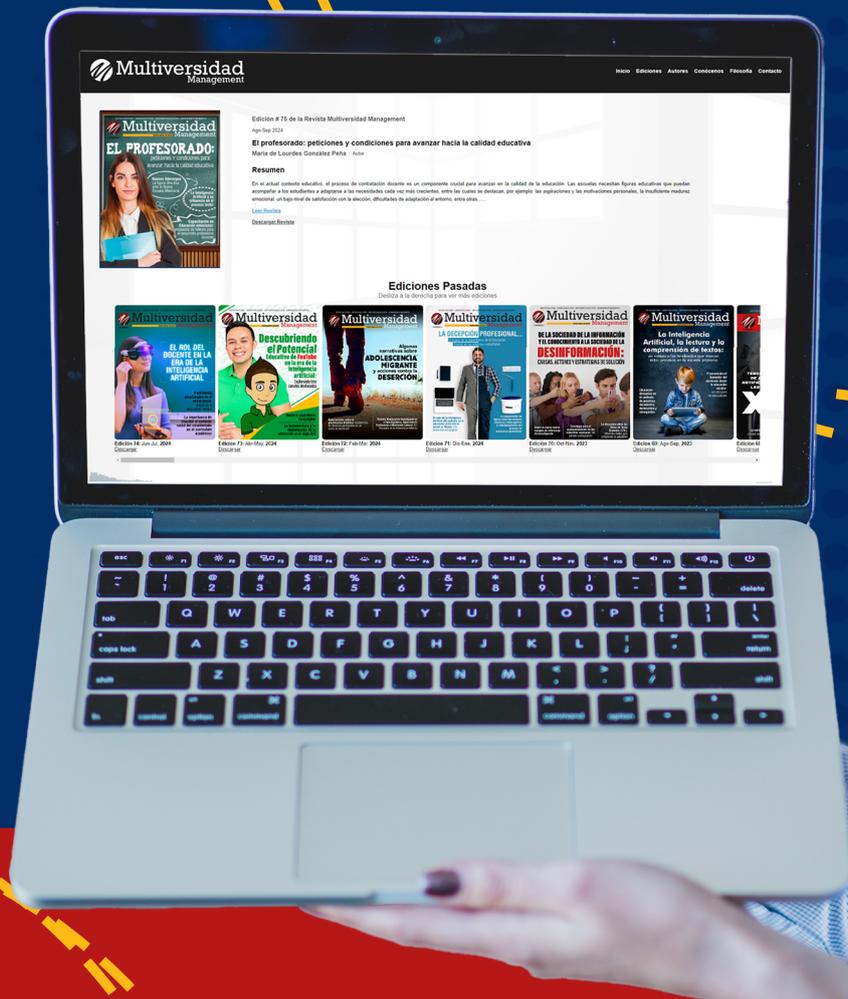
58

64

70

ACCEDE A MÁS DE  
**70 NÚMEROS**  
QUE CONTIENEN ARTÍCULOS  
SOBRE **EDUCACIÓN,**  
**CULTURA E**  
**INNOVACIÓN**

ESCANEA EL CÓDIGO QR



VISITA NUESTRA PÁGINA WEB

[WWW.REVISTAMULTIVERSIDAD.COM](http://WWW.REVISTAMULTIVERSIDAD.COM)



Te invitamos a escribir  
para la Revista Electrónica

**DESAFÍOS**  
**EDUCATIVOS**  
REDECI

Encuentra la *convocatoria* en

<https://revista.ciinsev.com>





**CIINSEV** está conformado por un equipo profesional y humano con más de 15 años de trabajo por una **EDUCACIÓN DE CALIDAD**



# EL COMPROMISO DE SER UNIVERSITARIO

Alejandro Manuel Hernández Cruz



**LA  
UNIVERSIDAD**  
no es solo un paso más  
en la educación, es una  
travesía que demanda un  
compromiso descomunal,  
tanto en lo económico  
como en lo emocional.

**E**n los pasillos bulliciosos de la gran universidad, se encuentra la querida y moderna Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, mejor conocida como la Upes, es una institución formadora de profesionales en el campo educativo, dentro de cada rincón de esta linda infraestructura se encuentran los alumnos en proceso de formación, los cuales serán encargados de laborar en los diferentes campos educativos. Adentrémonos más a la universidad: se encuentran las fabulosas aulas académicas, donde las mochilas son más grandes que algunos sueños por preservar, mientras que los vasos de cafés se consumen como si fueran pócimas mágicas, que ayudan a los estudiantes a no quedarse dormidos en los cursos de cada maestro. Suele ser muy raro ver a los estudiantes con su café, pero mientras tanto se suele apreciar, mientras que los maestros lo consumen como si fuera una vitamina rutinaria, que les ayudará a dar su mayor potencial en cada clase. Mientras tanto todos los estudiantes que asisten a esta institución están aquí para enfrentarse al gran desafío de asimilar el compromiso de la vida universitaria.

La universidad no es solo un paso más en la educación, es una travesía que demanda un compromiso descomunal, tanto en lo económico como en lo emocional. Es un gran reto que se carga a lo largo de 4 a 5 años, donde los estudiantes llevan consigo esa enorme rutina diaria. Sumerjámos por lo menos un segundo al mundo de la imaginación donde la universidad es un juego de aventuras que solo se da para valientes, pero en lugar de salvar princesas, estás luchando para engrandecer tu propio conocimiento y crecimiento intelectual, desde el primer día que pisas por los pasillos de la universidad, te estás adentrando al gran mundo del saber, que solo se da para valientes y no para cobardes, pero sobre todo hay que hacerles un enorme reconocimiento a aquellas personas que aun estudiando se dan tiempo para trabajar, eso es de admirar y de reconocer, porque a pesar de todas las dificultades, tanto económicas, físicas y emocionales, saben sobresalir y trazar su camino para lograr la meta de perseverar un título profesional.

La universidad no es un lugar más para visitar, no se trata de tomar apuntes y presentar un sinfín de exámenes llenos de letras. Es un mundo donde el compromiso se convierte en la moneda de cambio para alcanzar tanto el éxito académico como el personal. Desde el primer día, te golpea la realidad: apuntes y más apuntes, antologías tras antologías y el inmenso temor de perderte del enorme regaño del docente, por no saber responder a todas sus interrogantes. Tienes el miedo de que por lo menos el 1% te apague la luz de la esperanza, lo digo porque hay docentes que te humillan creyéndose los sabelotodo, entiendo la parte de ser entregado a su profesión, pero no hay necesidad de hacer este tipo de actos, debemos entender que muchos de los docentes ya llevan toda una vida marcada en el campo de la educación, si apreciamos con más claridad su inmenso currículo nos daremos cuenta de toda la preparación que han llevado a lo largo de su trayectoria académica. Lo ideal es que por lo menos entiendan que somos estudiantes, que aún están brotando de ese enorme cascarón que nos cubría, si asistimos a la universidad es por aprender y entender de un sinfín de conocimientos que nos esperan por descubrir, como bien dijieran por ahí; hay que ir paso a paso, para picar la gran puerta al conocimiento, así que si un docente lee este relato, entiéndanos no es fácil, poder aprenderse tantos temas a tratar, que nos comparten a lo largo de nuestra trayectoria académica, tal vez y sí tengamos la noción o la respuesta de las interrogantes, pero no sabemos expresarnos de la manera correcta, o no participamos por miedo a equivocarnos y ser la burla del salón. Así que por lo menos comprendánnos y ayúdenos a mejorar como estudiantes. Las clases debemos entenderlas y no grabarlas de memoria. Se trata de sumergirnos como si fuera el último episodio de nuestra serie favorita que está a punto de terminar.

Los conocimientos o los aprendizajes esperados, no se adquieren de la noche a la mañana, todo lleva un proceso, en el cual por los menos el 5% de información logramos rescatar, no todos tenemos las mismas capacidades de aprender,

**LA  
UNIVERSIDAD  
no es un lugar más  
para visitar, no se trata  
de tomar apuntes y  
presentar un sinfín de  
exámenes llenos de  
letras. Es un mundo  
donde el compromiso se  
convierte en la moneda  
de cambio para alcanzar  
tanto el éxito académico  
como el personal.**





## EL COMPROMISO ACADÉMICO

no se mide en las horas que dedicas a entender todo lo visto en clases, no se trata de memorizar. El compromiso se basa en la responsabilidad que le dedicas para realizar tus trabajos.

somos seres humanos diferentes, nadie tiene el mismo talento o capacidad para ser mejor, todos nos equivocamos, no somos perfectos ante los ojos de la sociedad. Así que ya saben alumnos, hay que ser más activos para hacer valer nuestra presencia en esta universidad, hay que callar la boca de los maestros de que solo asistimos para calentar las sillas, hay que demostrarles que asistimos porque tenemos las ganas de aprender de los conocimientos que nuestro docente nos pueda enseñar, hay que aprovechar al máximo todas las herramientas y estrategias que cada docente nos enseñe, aunque es cansado y aburrido, pero créanme que algún día valdrá la pena cada minuto que tuvimos que soportar tanto cansancio, en un futuro entenderemos. Tal vez ahora todo nos caiga mal, pero después vendrá la jugosa recompensa por la que todos aspiramos en unos años, que es el título profesional.

El compromiso no se queda encerrado entre las paredes de las aulas. Se extiende a clubs estudiantiles, proyectos innovadores y eventos sociales. Aquí es donde te das cuenta de que la universidad es un terreno fértil para sembrar habilidades blandas: liderazgo, trabajo en equipo, y una capacidad innata para solucionar problemas que ni tú sabías que podías resolver.

Pero claro, no todo es color de rosa, también encontrarás momentos oscuros, crisis existenciales a medianoche, proyectos de último minuto, y la incesante lucha por balancear entre tu vida social y académica. Pero cada tropiezo es una lección, una cicatriz de guerra que cuenta la historia de tus esfuerzos y aprendizajes que estás logrando para triunfar. No te desanimes por un simple tropiezo, cada día que pasa hay que volvernos más fuertes para no recaer, solo recuerda que estamos en la vida para ser felices, sin importar de los estereotipos de la sociedad, hay que estudiar, para triunfar.

El compromiso académico no se mide en las horas que dedicas a entender todo lo visto en clases, no se trata de memorizar. El compromiso se basa en la responsabilidad que le dedicas para realizar tus trabajos. Pero al final si juntas todo se transforma en la gasolina que alimenta el motor

de tu éxito universitario. No se trata solo de obtener un título profesional, sino de absorber cada experiencia, de convertirte en un buscador incansable de conocimiento. La universidad te desafía, te estira, te rompe, te humilla, te roba de tu tiempo, pero también te construye de una manera que ninguna otra experiencia puede superar.

Así que, queridos compañeros universitarios, abracen ese compromiso como su superpoder. Porque en este viaje, cada paso que das, cada desafío que enfrentas, te lleva un poco más cerca de convertirte en la mejor versión de ti mismo, que ni tú sabías que podías lograrlo.

Alumnos aguanten vara, tienes que sufrir primero para comprender todo lo que tuvieron que pasar, para después gozar de todo lo que puedan construir, la confianza y las ganas deben de estar en cada uno.

El amor propio será el arma perfecta que servirá como armadura, para avanzar con cada tropiezo, que se atreva en el camino.

Pero mucho ojo no olvides que como estudiantes debemos saber o tener marcado que nuestro compromiso académico es fundamental para nuestro éxito profesional y personal. Este compromiso va más allá de simplemente asistir a clases o cumplir con las tareas asignadas; se trata de una actitud integral que abarca la dedicación, la responsabilidad, la ética, y el deseo constante de superación.

En primer lugar, se encuentra la **dedicación** es un aspecto clave del compromiso académico. Un estudiante verdaderamente comprometido entiende que el aprendizaje no se limita al salón de clases. Se esfuerza por investigar más allá de lo enseñado, busca recursos adicionales, participa activamente en discusiones y debates, y no teme en hacer preguntas para profundizar la comprensión. La dedicación se manifiesta en la disposición a invertir tiempo y energía en el estudio, en la preparación de exámenes, en la realización de trabajos de investigación y en la participación en actividades extracurriculares que complementen tu formación.

Como segundo compromiso esta la **responsabilidad** es otro componente

esencial. En la universidad o la escuela, los estudiantes deben asumir un rol activo en su proceso de aprendizaje. Esto significa ser responsables de la gestión de su tiempo, cumplir con los plazos establecidos, y entregar trabajos de calidad. La responsabilidad también incluye la asistencia regular a clases y la participación en las mismas. Un estudiante comprometido no espera que otros le recuerden sus obligaciones, sino que toma la iniciativa para asegurarse de que su rendimiento académico esté en el nivel esperado.

Aparte de esto, la **autonomía** o el ser autónomos juega un papel crucial en el compromiso académico. A medida que los estudiantes avanzan en su educación, se espera que sean más independientes en su aprendizaje. Esto implica desarrollar habilidades de autoaprendizaje, ser capaces de identificar sus propias necesidades educativas, y buscar soluciones por sí mismos cuando enfrentan dificultades. La autonomía fomenta la capacidad de tomar decisiones informadas sobre su educación y de desarrollar una mentalidad de crecimiento que les permitirá continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida.

La **ética** y la **honestidad** son componentes inseparables del compromiso académico. En un contexto universitario o escolar, los estudiantes se encuentran constantemente frente a situaciones en las que su integridad puede ser puesta a prueba, como en la elaboración de trabajos escritos, la participación en exámenes, y en la interacción con sus compañeros y profesores. Un estudiante comprometido entiende que la honestidad es la base de la confianza y el respeto, tanto en el ámbito académico como en el personal.

La ética académica implica reconocer y respetar el trabajo de los demás, evitando el plagio y cualquier otra forma de deshonestidad. Significa también ser justo y respetuoso en las colaboraciones con otros estudiantes, y cumplir con las normas y regulaciones establecidas por la institución educativa. La ética es, en última instancia, lo que garantiza que los logros académicos sean el resultado del esfuerzo y el mérito propio.

En el compromiso académico también debe de haber un impulso



por una **motivación intrínseca**, es decir, el deseo interno de aprender y superarse. Los estudiantes con un alto nivel de compromiso académico no se limitan a cumplir con los requisitos mínimos; buscan aprender por el mero placer de adquirir conocimientos y habilidades. Esta motivación intrínseca es lo que les impulsa a ir más allá de lo exigido, a participar en proyectos adicionales, a involucrarse en actividades de investigación, y a aprovechar todas las oportunidades de aprendizaje que se les presentan.

Podrían decir muchos, es exagerado mencionar todos los compromisos que tenemos como estudiantes pero es necesario



dejarlo en claro, para que antes de asistir a un centro educativo de cualquier nivel, nos pongamos a reflexionar por los menos un minuto, del por qué asistimos a una escuela, tener en claro las metas y objetivos que se desean alcanzar, no hay que ser conformistas y no realizar intentos por mejorar, porque sino te esfuerzas es porque eres una persona cobarde que huye junto con sus miedos, por el temor a fallar. Pero sobre todo que tiene claro que solo recibirá unas cuantas migajas de lo que la vida le dé, así que queridos compañeros no seamos personas sin deseos de luchas y triunfos, levanten la cara y luchen contra todo pronóstico por

sobresalir adelante, porque si uno no lo busca, las cosas no llegarán por arte de magia así que ya saben a tener conciencia y ponerle todos los kilos por aprender por lo menos un poco de lo que nuestros docentes nos compartan durante nuestra estancia en un centro educativo.

Un estudiante comprometido no solo se forma académicamente, sino que también desarrolla valores y habilidades que lo acompañarán a lo largo de toda su vida. Este compromiso es, sin duda, uno de los factores más determinantes en la construcción de una trayectoria educativa exitosa y en la preparación para una vida profesional plena y satisfactoria. 🍀

**Alejandro Manuel Hernández Cruz.**

Estudiante de 5to. Semestre de la Licenciatura en Pedagogía. Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa.



# ENTRE CULTURAS CORPORATIVAS TE VEAS,

transformación e integración de la cultura en entornos de trabajo multiculturales.

Sergio Arturo Jaime Mendoza

**A** instancias del escenario actual en el que vivimos, sería difícil pensar que aún no somos conscientes de los cambios suscitados en muchos ámbitos de nuestra vida, y que, sin duda, ahora formamos parte de ellos de manera cotidiana y muchas veces sin haberlo planeado. En la empresa de hoy, colaboramos entre dichas interacciones cotidianas, que se presentan de manera "normal" en un entorno de trabajo que ha sido cambiante para todos. Entre fusiones, alianzas, acuerdos comerciales, "joint ventures" o "nearshoring" se han visto reunidas diferentes formas de pensar, y ello nos obliga a actuar de forma distinta, buscando la manera de integrarnos para lograr un resultado conjunto, a sabiendas que trabajamos por una idea corporativa global.

Un aspecto que dentro del ámbito empresarial se deja de lado, frecuentemente, es el relacionado con la cultura. Al respecto, uno de los grandes gurús del Management afirma que "el poder de la cultura radica en que si no se toma en cuenta puede comerse viva a la estrategia"; yo añadiría a título personal que la cultura juega un rol bivalente en el contexto organizacional y que puede ser cambiante. Dentro de la empresa la cultura engloba todo, y cuando el escenario se nos presenta integrado por idiosincrasias tan diversas (entiéndase franceses, chinos, alemanes, japoneses, y los que usted acierte a pensar), esta complejidad

"multicultural" aumenta, haciendo más difícil lograr la "interculturalidad", lo cual es necesario si de integrar esfuerzos hablamos. Un ex director de compañías Fortune 100, como Monsanto y PepsiCo, comentó alguna vez que en su larga experiencia lo que más trabajo le había costado aprender era que "detrás de una estrategia de negocios exitosa, invisible para la mayoría, siempre está la cultura organizacional". Las organizaciones fuertes se fundamentan en su cultura, porque esto es lo que integra su carácter ante la adversidad y la competencia. En el estudio Culture & International Business se reconoce, a sí mismo, que la cultura se ha convertido en uno de los principales obstáculos para estandarizar las decisiones y los procesos en las empresas multinacionales, aunado a que la comunicación intercultural obliga a dichas empresas a conocer las formas de organización propias de cada cultura y los valores predominantes en ellas, como resultado directo de estar operando en una cultura nacional determinada, todo lo cual crea una barrera a veces difícil de franquear.

No me considero experto en aspectos culturales, pero creo que en este sentido nos ha hecho falta considerar cosas como el concepto de "culturas afines" o Cultural Fit en las organizaciones, pues en la práctica no resulta lo mismo tener como referencia una tradición de trabajo industrial de 20 años en una región que no tenerla en otra, al igual que difiere fuertemente trabajar con chinos, franceses o japoneses. Por lo

que me ha tocado vivir, no se trabaja lo suficiente el tema de adaptación a la cultura laboral, y solo se espera que se dé de forma natural a partir de la interacción cotidiana...o como se dice en el argot de trabajo "o te acostumbras, o te aclimatas, o te aclimueres"...

Entonces siguiendo estas premisas mencionadas, ¿Qué será mejor, y lanzo a ustedes la pregunta, tener una muy buena estrategia de negocios en un entorno cultural donde prevalece la desconfianza, la inseguridad, la falta de colaboración, ó trabajar con una estrategia medianamente aceptable pero arropada por una cultura que privilegia la honestidad, la confianza y el trabajo en equipo?

Una idea que he tratado de llevar a la práctica en mi vida laboral, dentro de estos ambientes, es desarrollar experiencias de trabajo compartidas y vincular aspectos culturales específicos que nos sean comunes a todos. Creo conveniente partir del hecho de lo poco que se trabaja sobre asuntos culturales al interior de las empresas, aunque claro existen honrosas excepciones como en todo; hablar de cambio cultural y gestión del cambio no es sinónimo, y menos cuando tenemos en cuenta que dicha gestión se aborda no desde el aspecto sociocultural sino únicamente con las implicaciones laborales en mente, es decir, el cumplimiento de objetivos y la entrega de resultados. Para interesar al lector en estos planteamientos, le refiero dos contextos en los que me ha tocado participar: uno de ellos implica el proceso de adquisición

*"El poder de la cultura radica en que si no se toma en cuenta puede comerse viva a la estrategia"*



de Grupo Modelo y por otra parte la fusión de Grupo Wencan con un Corporativo de origen francés. En ambos casos vivimos escenarios donde, literalmente de la noche a la mañana, tuvimos que adaptar y adoptar formas de trabajo algo distintas. Y al igual que comenta el Senior Manager mencionado líneas arriba, estos procesos de "aculturación" algunas veces los he disfrutado pero en su mayor parte los he sufrido...

Ya comenté que no soy un experto en transformación cultural, pero mi experiencia me ha ayudado a ver estos procesos desde otra perspectiva, a fin de cuentas con los años algo he aprendido, bueno eso creo. Por ejemplo, cuando AB InBev adquirió a Grupo Modelo se implementó este proceso de "integración" luego de un periodo de intentos algo fallidos, así entonces se creó para tal efecto una iniciativa muy enfocada a nuestro entorno, incluso hasta en el nombre para facilitar su adopción y la cual se conoció como Programa MEX. Hablar de ello con mayor detalle tal vez sería bastante ilustrativo pero su análisis escapa al alcance de este breve artículo, aunque puedo comentar a grosso modo que finalmente funcionó y se logró meter en cintura a la organización en su conjunto, de la manera en como la cultura corporativa así lo proponía...les diría que pueden encontrar mucha información al respecto, pero desafortunadamente el "corporativo" de Grupo Modelo no ha dejado disponible mucho de ello en los medios (hace algunos años sí que lo había).

Nuestra forma de ver la vida y el trabajo en conjunto es distinta, y aquí es donde cobra relevancia la cultura, incluso esto se aprecia entre nosotros mismos, hablando como ciudadanos de un mismo País, y que digo de un mismo País, si en un mismo Estado esto puede ser apreciado, ya que con respecto a cultura laboral hay diferencias observables entre el norte, el centro o el sur. Aunque sabemos que muchas empresas transnacionales funcionan con dicha "consideración", suele ser diferente cuando analizamos el cambio desde dentro, cuando integramos más que personas un conjunto de personalidades no homogéneas; si no fuera así la realidad nos diría que





no debiera haber ningún problema cuando una empresa se reubica de un lugar a otro, pero eso es algo que pocas veces sucede. Aquí cabe referirnos e incluir en ello también a la "academia", puesto que este es un tema, el de la Cultura Organizacional, que aunque se contempla en la formación profesional, se aleja un poco de lo que se vive en el día a día dentro del ámbito empresarial (por favor académicos, Chiavenato no es el único rey), por ello es que los programas formativos deberían desde ya contemplar el desarrollo de competencias interculturales, pero de una forma más precisa y específica ...hablar otro idioma no es suficiente, para la comprensión y el entendimiento en el medio empresarial hacen falta otras cosas.

No es secreto para nadie que la "Cultura" influye sobre los comportamientos que se observan en las empresas, permea en la comunicación y el trato cotidiano, se manifiesta en el compromiso y la integración de las personas, y detona en el ambiente laboral que se vive todos los días. Conocer aspectos culturales en muchos casos ayuda a que esta integración de la que hemos hablado se logre de mejor forma; por ejemplo pensando en las empresas japonesas esto es un hecho a tomar en cuenta, ya que su cultura respeta mucho ciertos principios y protocolos que se trasladan al ámbito empresarial y es común observarlos, llámese Horenso, Asakaj, Nemawashi entre otros tantos (nótese que estos tres conceptos tienen que ver específicamente con procesos de comunicación). Esto implica en la práctica que al observarse las diferencias culturales, sirva de ejemplo el plasmar por escrito un documento, se tenga que considerar

el debido respeto a la jerarquía organizacional y, con ello, no esté de más preguntar ¿Qué es lo correcto desde la formalidad, poner de izquierda a derecha el registro de las firmas (hanko) o viceversa?

Y hablando de aspectos culturales, y en particular de las culturas orientales, he de confesar que algunas de las mejores experiencias de este tipo las he tenido en este entorno, entre asiáticos, particularmente con chinos y japoneses, entre Festivales de primavera y "Tanabatas matsuris", integrando su tradición adornando el espacio de trabajo con tiras de colores o tanzakus, pero además dando a conocer y haciendo partícipes a los colaboradores. Considero que tener iniciativas como éstas, las de vincular tradiciones, son un buen punto de referencia para lograr una cultura de trabajo compartida al interior de las organizaciones...y por supuesto, claro que tenemos en mente el ¡Oktoberfest de los alemanes!

Para el lector interesado a este punto, la reflexión sería tras el qué el cómo hacerlo, y estoy de acuerdo. Lamentablemente los escenarios posibles son tan distintos que no es factible generalizar, pensando en que una recomendación funcione para la mayoría de las situaciones. Mi experiencia más reciente me lleva a verlo así, pues aunque en la empresa se convive actualmente entre chinos y franceses, la integración entre unos y otros ha llevado caminos diferentes, literalmente aquí, en China y en Francia...y tras un par de años, en los que no se ha logrado consolidar el arranque de una nueva planta productiva, el cambio de estrategias (y estrategias) en más de dos ocasiones, además de una alta rotación de personal, ha hecho que lleguemos a sentir en el ambiente

*Para aprovechar el desafío que implica el nearshoring en el país, se recomienda que las empresas y los colaboradores adopten una cultura laboral de evaluación de desempeño y competencias, a la vez que se adaptan a las nuevas formas de trabajo que esto implica; pensando que los nuevos desafíos brindan nuevas oportunidades para que las empresas se preparen adecuadamente y logren afrontar el reto de ser mejores, el contar con estrategias efectivas de gestión intercultural será esencial para superar estos desafíos.*



un "aire enrarecido", y aunque ya se están contemplando medidas para "atacar" la problemática, creo que la mayoría hemos llegado a asumir una postura que se percibe entre todos "como si nada, como si nadie, como si nunca"...cuando las cosas suceden de formas no previstas a veces debemos continuar así, al más puro estilo de la filosofía de Frida Kahlo. ¿Recuerdan que en un principio comenté que la cultura podía tener una connotación bivalente?, pues este es un ejemplo, pero el consuelo que nos queda es que, en palabras de nuestro Gerente de RH, "siempre se puede estar peor"...

Los nuevos enfoques comerciales y los cambios en las formas de hacer negocios a nivel mundial, implicarán sin dudarle otras consideraciones aunadas a aspectos culturales que sería necesario considerar. Pero cualquiera que sea el camino, nuestra posición tradicional, la de ser un país receptor de estas iniciativas, un país colonizado comercial y tecnológicamente, nos pone en cierta desventaja. A este respecto la firma internacional RealEstate Market &

Lifestyle opina que: para aprovechar el desafío que implica el nearshoring en el país, se recomienda que las empresas y los colaboradores adopten una cultura laboral de evaluación de desempeño y competencias, a la vez que se adaptan a las nuevas formas de trabajo que esto implica; pensando que los nuevos desafíos brindan nuevas oportunidades para que las empresas se preparen adecuadamente y logren afrontar el reto de ser mejores, el contar con estrategias efectivas de gestión intercultural será esencial para superar estos desafíos.

Cierro esta breve exposición de mis puntos de vista sobre el tema, con un comentario alusivo al proceso de formación de equipos: las diferencias culturales, más que funcionar como barreras y crear silos operativos al interior de las empresas, deberían complementarnos, deberíamos poder ver en el otro aquello que nos hace falta para ser mejores. Así, hablaríamos por ejemplo de valorar el orden y la disciplina japonesa, o la puntualidad inglesa, o la precisión alemana, o la capacidad de adaptación e integración de los chinos (aunque claro está,

considerando sacar de la ecuación aquello que no aporta valor), entonces hablaríamos de integrar lo mejor que cada cultura puede aportar para así conseguir un mejor desempeño en las organizaciones...pero también siendo francos haríamos bien en respetar las diferencias culturales; el que a los chinos no les guste especialmente el pan francés no debería ser motivo de que los franceses sientan su orgullo lastimado.

En el entorno de los negocios internacionales somos una cultura comodín, pues nos integramos como un país que puede ofrecer ventajas según las condiciones del momentum económico; en este juego de las cartas, representado sobre el tablero mundial, no somos tanto un Rey o una Reina, somos más bien como un Joker. No sé qué opine usted público lector, pero creo deberíamos estar cansados de ver cómo, en términos de cultura empresarial, otros países nos siguen viendo en un nivel inferior. Hacemos lo que podemos cuando podemos, y solo esperamos que sea suficiente. 🍀



**Sergio Arturo Jaime Mendoza**

Docente y Gestor de Proyectos.  
Posgrado en Gestión del Conocimiento.  
Coordinador de Instructores en el Sector Industrial.

# LA PSICOLOGÍA DEL AHORRO:

## barreras y soluciones para construir un futuro financiero sólido

Luis Raúl Billy Irigoyen Carrillo

El cerebro está programado para buscar recompensas rápidas y evitar el dolor, lo que nos lleva a gastar nuestro dinero en el presente en lugar de invertirlo en nuestro futuro.

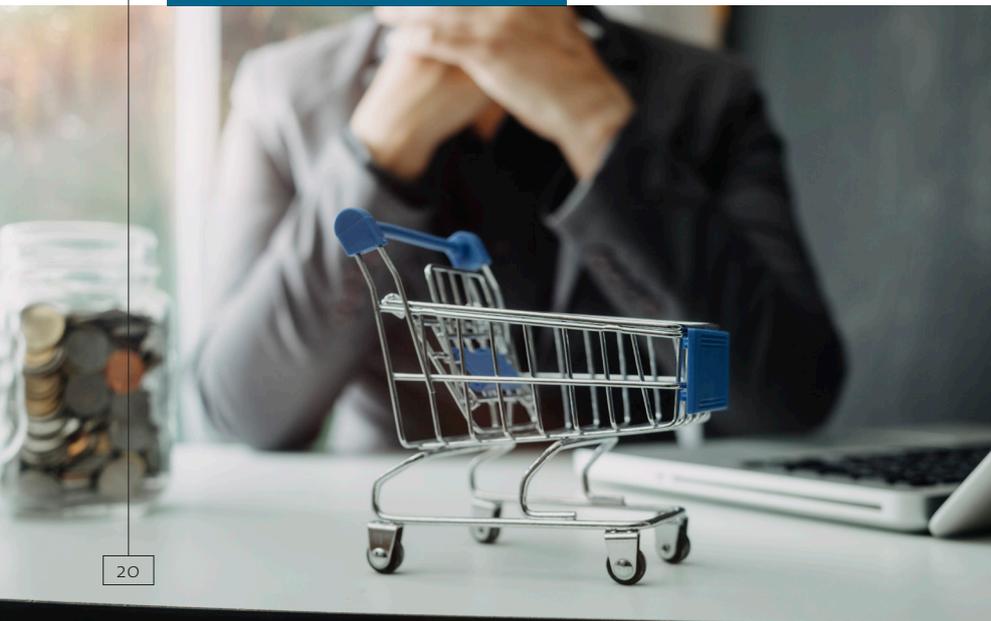
Ahorrar dinero es un objetivo financiero fundamental para la mayoría de las personas, sin embargo, la realidad es que muchas encuentran dificultades para hacerlo de manera consistente, por lo que en la aparente contradicción entre el deseo de ahorrar y la dificultad para llevarlo a cabo se encuentra su explicación en la psicología humana.

El presente artículo explorará las razones psicológicas que subyacen a esta problemática, analizando conceptos como el cortoplacismo, la falta de identidad, la disonancia cognitiva y la inteligencia emocional. Asimismo, compartiremos estrategias prácticas para superar estos obstáculos y fomentar hábitos de

ahorro saludables.

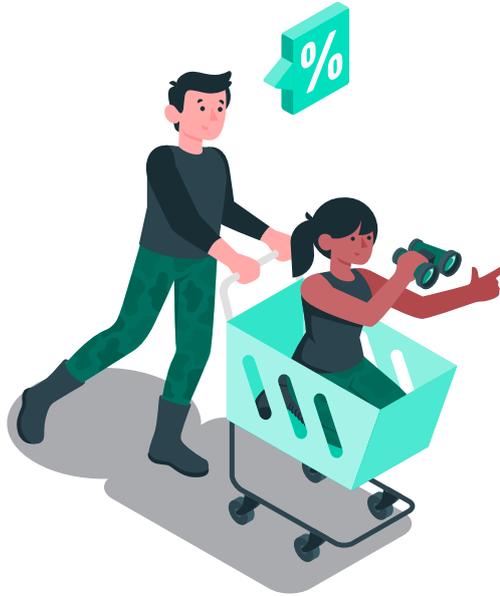
Uno de los principales obstáculos para el ahorro es la tendencia humana a priorizar las gratificaciones inmediatas sobre los beneficios a largo plazo. El cerebro está programado para buscar recompensas rápidas y evitar el dolor, lo que nos lleva a gastar nuestro dinero en el presente en lugar de invertirlo en nuestro futuro. Esta preferencia por el corto plazo se conoce como "descuento temporal" y explica por qué nos resulta tan difícil resistir la tentación de comprar cosas que no necesitamos o de gastar más de lo que ganamos. Este fenómeno se manifiesta en la vida cotidiana cuando, por ejemplo, optamos por comprar un artículo en oferta en lugar de destinar ese dinero al ahorro para un objetivo más significativo a largo plazo, como la compra de una vivienda o la creación de un fondo de emergencia, o el ahorro para el retiro.

La tendencia al cortoplacismo se ve reforzada por el entorno de consumo en el que vivimos, ya que las estrategias de marketing y publicidad están diseñadas para incentivar el consumo inmediato, apelando a nuestras emociones y deseos en lugar de a la lógica y la planificación a largo plazo. La cultura del "compre ahora, pague después" facilita el acceso a las cosas a través del crédito, lo que permite satisfacer deseos inmediatos sin considerar las consecuencias financieras futuras. Este entorno fomenta la creación de hábitos financieros perjudiciales, donde la satisfacción instantánea está volviéndose una prioridad, convirtiéndose en una derrama de dopamina constante relegando el ahorro a un segundo plano.



La identidad personal juega un papel crucial en nuestras decisiones financieras. Si nos identificamos como personas ahorradoras y planificadas, es más probable que adoptemos comportamientos consistentes con esta identidad. Sin embargo, si nos vemos a nosotros mismos como consumidores impulsivos o personas a las que les cuesta controlar sus gastos, es más difícil cambiar nuestros hábitos. La construcción de una identidad financiera positiva requiere un proceso de autoconocimiento y autodisciplina. Por ejemplo, una persona que se considera a sí misma como alguien que valora la seguridad financiera estará más inclinada a priorizar el ahorro sobre el gasto innecesario, mientras que alguien que se identifica como un "gastador" o "disfrutador de la vida" puede tener más dificultades para adoptar hábitos de ahorro sostenibles.

El desafío de construir una identidad financiera positiva se ve exacerbado por la influencia de las normas sociales y culturales.



poderosa para alcanzar nuestros objetivos financieros. Sin embargo, la falta de conocimiento sobre los diferentes instrumentos de inversión y los riesgos asociados a cada uno puede generar miedo y desconfianza, lo que dificulta que las personas se animen a invertir debido a que creen que están mejor así. Este temor a lo desconocido, junto con la falta de educación financiera, puede hacer que muchas personas opten por no invertir, perdiendo así la oportunidad de hacer crecer su patrimonio.

La percepción del riesgo es un factor clave en la toma de decisiones financieras. Las personas tienden a sobreestimar los riesgos de la inversión y subestimar los beneficios potenciales, lo que puede llevar a una aversión excesiva al riesgo. Esta aversión al riesgo está influenciada por experiencias pasadas, tanto personales como observadas en otros, y por la información disponible en los medios de comunicación. Por ejemplo, las noticias sobre caídas

En muchas sociedades, el éxito y la felicidad están asociados con el consumo ostentoso y la posesión de bienes materiales. Estas expectativas sociales pueden llevarnos a gastar más de lo que podemos permitirnos, con el fin de mantener una imagen de éxito ante los demás.

Esta presión social puede ser particularmente fuerte en contextos donde la comparación social es prominente, como en las redes sociales, donde se muestran constantemente imágenes de estilos de vida lujosos y viajes exóticos. La necesidad de pertenecer y ser aceptado puede, por tanto, sabotear nuestros esfuerzos de ahorro, llevándonos a gastar en lugar de ahorrar.

El ahorro puede ser mucho más que la simple acumulación de dinero en una cuenta bancaria. Invertir el dinero ahorrado permite que este genere rendimientos a largo plazo y se convierta en una herramienta



del mercado o estafas financieras pueden reforzar la idea de que invertir es peligroso, lo que disuade a las personas de participar en los mercados financieros. Para superar esta barrera, es crucial fomentar la educación financiera, que permita a las personas comprender mejor los riesgos y beneficios de la inversión y tomar decisiones más informadas.

Otro factor que influye en nuestra capacidad para ahorrar es la forma en que percibimos nuestro yo futuro. Si nos cuesta identificarnos con nuestro yo futuro, es más difícil tomar decisiones en el presente que beneficien a esa versión de nosotros mismos. La falta de conexión con nuestro yo futuro puede llevarnos a postergar el ahorro y a vivir el presente sin pensar en las consecuencias a largo plazo. Esta desconexión con el yo futuro es un fenómeno ampliamente estudiado en la psicología, conocido como "descuento hiperbólico", donde las personas tienden a valorar más las recompensas inmediatas que las futuras, incluso si las futuras son significativamente mayores.

Una forma de superar esta barrera es a través de la visualización y la planificación a largo plazo. Al visualizar claramente el futuro que deseamos, y al establecer metas específicas para alcanzarlo, podemos fortalecer nuestra conexión con el yo futuro y tomar decisiones más alineadas con nuestros objetivos a largo plazo. Además, herramientas como la creación de un presupuesto o la automatización del ahorro pueden ayudarnos a hacer del ahorro un hábito constante, minimizando el impacto de las decisiones impulsivas que favorecen el presente sobre el futuro.

Por otro lado, la disonancia cognitiva se produce cuando nuestras creencias o comportamientos entran en conflicto con nueva información. En el caso del ahorro, podemos experimentar disonancia cognitiva al darnos cuenta de que nuestros gastos exceden nuestros ingresos, a pesar de saber que deberíamos estar ahorrando. Para reducir esta disonancia, podemos modificar nuestras creencias (por ejemplo, convenciéndonos de que no necesitamos ciertas cosas) o cambiar nuestros comportamientos (por ejemplo, reduciendo nuestros





La inteligencia financiera y la gestión emocional son dos habilidades fundamentales para lograr el éxito financiero. La inteligencia financiera implica comprender los conceptos básicos de economía, inversión y planificación financiera. La gestión emocional, por su parte, nos permite controlar nuestros impulsos y tomar decisiones racionales, incluso en situaciones de estrés o incertidumbre.

gastos). La disonancia cognitiva puede ser una fuerza poderosa que nos impulsa a tomar decisiones financieras más saludables, pero también puede llevarnos a racionalizar comportamientos perjudiciales si no se maneja adecuadamente.

Por ejemplo, una persona puede justificar la compra de un artículo de lujo que no necesita al convencerse de que "se lo merece" después de un día estresante. Este tipo de racionalización puede llevar a una espiral de gastos innecesarios que, a largo plazo, perjudica la capacidad de ahorro. Para combatir este ciclo, es útil desarrollar una mayor conciencia de nuestras emociones y cómo estas influyen en nuestras decisiones financieras. Practicar la reflexión antes de realizar una compra importante, o incluso algo tan simple como esperar 24 horas antes de comprar un artículo no esencial, puede ayudar a reducir la disonancia cognitiva y fomentar un comportamiento financiero más alineado con nuestros objetivos de ahorro.

La inteligencia financiera y la gestión emocional son dos habilidades fundamentales para lograr el éxito financiero. La inteligencia financiera implica comprender los conceptos básicos de economía, inversión y planificación financiera. La gestión emocional, por su parte, nos permite controlar nuestros impulsos y tomar decisiones racionales, incluso en situaciones de estrés o incertidumbre. Estas habilidades son esenciales para navegar por el complejo mundo de las finanzas personales, donde las emociones pueden influir significativamente en nuestras decisiones y resultados.

La misma inteligencia financiera no es solo cuestión de números; también implica la capacidad de tomar decisiones que maximicen nuestros recursos y minimicen el riesgo. Esto incluye entender cómo funciona el interés compuesto,

cómo evaluar diferentes opciones de inversión y cómo gestionar la deuda de manera efectiva. La gestión emocional, se refiere a la capacidad de mantener la calma y la claridad en situaciones de presión, evitando decisiones impulsivas que puedan tener consecuencias negativas a largo plazo. Por ejemplo, durante una crisis financiera, una persona con una alta gestión emocional será capaz de resistir el pánico y tomar decisiones basadas en un análisis racional de la situación, en lugar de dejarse llevar por el miedo.

Establecer metas claras es fundamental para el éxito en el ahorro. Definir objetivos financieros específicos y medibles puede aumentar nuestra motivación y compromiso.

Por ejemplo, en lugar de decir "quiero ahorrar más dinero", un objetivo más efectivo sería "quiero ahorrar 200,000 pesos en los próximos dos años para el pago inicial de una casa".

Este tipo de metas claras no solo nos proporcionan un sentido de dirección, sino que también nos permiten monitorear nuestro progreso y hacer ajustes cuando sea necesario.

Un presupuesto detallado nos permite identificar áreas en las que podemos reducir nuestros gastos y aumentar nuestros ahorros. A menudo, las personas no se dan cuenta de cuánto dinero gastan en pequeñas cosas, como el café diario o las suscripciones a servicios que no utilizan. Al crear un presupuesto, podemos visualizar estos gastos y tomar decisiones informadas sobre cómo manejarlos. Además, un presupuesto nos ayuda a priorizar nuestros gastos, asegurándonos de que estamos destinando suficiente dinero a nuestros objetivos de ahorro y no simplemente gastando en cosas que no nos aportan un valor real.

Algo que funciona bastante bien y que recomiendo es pagarte a ti primero, lo cual no es otra cosa que ahorrar antes de gastar o automatizar el ahorro desde nuestra cuenta





Educarse financieramente es una de las mejores inversiones que podemos hacer. La educación financiera nos proporciona las herramientas necesarias para entender cómo funciona el dinero y cómo podemos utilizarlo de manera efectiva para alcanzar nuestros objetivos.

corriente, esto será menos “doloroso” a la hora de hacerlo. Cuando el dinero se transfiere automáticamente, no tenemos que tomar la decisión consciente de ahorrar cada mes; simplemente sucede. Esto reduce la tentación de gastar el dinero antes de que lo hayamos apartado para el ahorro. Además, la automatización del ahorro nos ayuda a establecer el hábito de ahorrar regularmente, lo que es clave para alcanzar nuestros objetivos financieros a largo plazo.

Educarse financieramente es una de las mejores inversiones que podemos hacer. Aprender sobre inversión, planificación financiera y otros temas relacionados puede ayudarnos a tomar decisiones más informadas y evitar errores costosos. La educación financiera nos proporciona las herramientas necesarias para entender cómo funciona el dinero y cómo podemos utilizarlo de manera efectiva para alcanzar nuestros objetivos. Ya sea a través de libros, cursos en línea, seminarios o la consulta con un asesor financiero, invertir en nuestra educación financiera es una manera de empoderarnos y tomar el control de nuestro futuro financiero.

Buscar apoyo también es crucial. Hablar con amigos, familiares o un asesor financiero puede brindarnos la motivación y el apoyo que necesitamos para alcanzar nuestros objetivos. A menudo, compartir nuestros objetivos con alguien más puede aumentar nuestro compromiso y hacernos más responsables. Además, contar con el apoyo de un asesor financiero puede proporcionarnos una perspectiva experta y personalizada, ayudándonos a tomar decisiones informadas y estratégicas que nos acercan a nuestros objetivos.

**Ahorrar no es simplemente una cuestión de ganar suficiente dinero o de tener disciplina; es un proceso que implica entender nuestras motivaciones, gestionar nuestras emociones y tomar decisiones informadas.**

Finalmente, celebrar los logros, por pequeños que sean, es una forma efectiva de mantenernos motivados en nuestro camino hacia la construcción de un futuro financiero sólido. Reconocer nuestros avances y recompensarnos a nosotros mismos por nuestros logros puede mantenernos motivados. Esto no significa gastar de manera imprudente, sino encontrar formas de disfrutar del proceso de ahorro, como planificar una pequeña celebración cada vez que alcanzamos un hito en nuestro plan de ahorro. Este enfoque positivo refuerza nuestro compromiso y nos recuerda que el ahorro no tiene que ser una carga, sino una parte gratificante de nuestra vida financiera.

La psicología del ahorro es un campo complejo que involucra una multitud de factores, desde nuestras creencias y valores hasta nuestras emociones y hábitos. Comprender las razones por las que cuesta ahorrar es el primer paso para superar estos obstáculos y construir un futuro financiero sólido. Al desarrollar una mayor conciencia de nuestros comportamientos financieros y al implementar estrategias prácticas, podemos transformar nuestra relación con el dinero y alcanzar nuestros objetivos de ahorro.

Ahorrar no es simplemente una cuestión de ganar suficiente dinero o de tener disciplina; es un proceso que implica entender nuestras motivaciones, gestionar nuestras emociones y tomar decisiones informadas. Al aplicar los principios de la psicología del ahorro en nuestra vida diaria, podemos crear una base financiera sólida que nos permita alcanzar nuestras metas a largo plazo y vivir una vida más segura y satisfactoria. 

**Luis Raúl Billy Irigoyen Carrillo**  
Maestro en Administración de  
Negocios en el área de Finanzas.  
Fundador Psicología Financiera.

# DOCTORADO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EN LÍNEA



## AL ESTUDIAR EL DOCTORADO CON NOSOTROS TENDRÁS HABILIDADES PARA:

- Proyectar, implementar y evaluar investigaciones científicas en los diversos niveles del Sistema Educativo Mexicano.
- Diseñar y desarrollar proyectos de innovación educativa para mejorar la calidad de la educación escolar.
- Autoevaluar los resultados de su labor profesional como base para el automejoramiento continuo.
- Diagnosticar, caracterizar y resolver problemas educacionales con un criterio científico, crítico e interdisciplinario.
- Perfeccionar su labor educativa profesional de forma independiente y creativa desde la integración de la teoría y práctica; la instrucción y la educación; la ciencia y la cultura.
- Dirigir el proceso educativo a nivel de aula, institución educativa u otras instancias.



**DURACIÓN**  
**2 AÑOS**  
**6 MESES**

**ESTUDIOS 100%**  
*en línea*

CONSULTA NUESTRO  
**PLAN CURRICULAR Y REQUISITOS**  
DE INSCRIPCIÓN EN  
**WWW.CIINSEV.COM**



**RVOE**  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
D.025-2020

800 506 5227 ext. 206-212

669-941-7100



# LOS GRANDES RETOS DEL DOCENTE

EN LA **NEM** PARA FORMAR  
CIUDADANOS COMPETENTES

Gladys Edith Pérez Robles



**U**n reto representa un desafío que requiere un esfuerzo de grandes tareas para ser superado y esto se constituye para los docentes que trabajamos en el nivel preescolar ya que desde los inicios de la NEM se han distinguido por enfrentar grandes retos que se presentaron desde la modificación de los planes y programas de estudio, hasta la adaptación de estos de acuerdo con su contexto escolar. Pues no solo se actualizaron las asignaturas e incorporaron en ellas competencias y habilidades dentro de las que podemos mencionar: el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, sino que también se incluyeron cuestiones emocionales y artísticas, lo cual podemos aplaudir después de haber sobrevivido a una pandemia que nos obligó al ejercicio de nuestro trabajo de manera virtual.

Uno de los principales objetivos de la NEM según marca la Ley General de la Educación en su Artículo 11: es buscar la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, fomentando ante todo el máximo logro del aprendizaje de los alumnos en los diversos niveles educativos impulsando un desarrollo humano integral, que conlleve a reorientar el Sistema Educativo Nacional e incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad.

Todo lo anterior no sería posible sin la disposición y compromiso que muestra cada uno de los docentes, pues son ellos los artífices para lograr una educación de calidad contribuyendo en la formación de ciudadanos eficientes y comprometidos con la comunidad, el mejoramiento del medio ambiente, solidarios con su país, con una cultura de responsabilidad y fomento de valores. Lo cual es posible con el conocimiento de las funciones de todos los implicados en el proceso educativo.

Cuando hablamos de desarrollo humano nos estamos refiriendo a las mejoras no solamente materiales sino también espirituales a la que cada persona debe tener accesibilidad: el bienestar emocional, la seguridad social, la alimentación y la vivienda, los cuales tienen una relación muy estrecha en el reconocimiento de la singularidad de cada ser humano.

Dentro del desarrollo humano juegan un papel muy importante el fomento de valores, mismos que son aprendidos desde el seno familiar y reafirmados en las instituciones educativas por cada uno de los docentes que conforman el colectivo. Lo anterior constituye un gran reto ya que desde la etapa preescolar se empiezan a detectar la carencia de estos, debido a que los padres de familia en su afán por contribuir de manera compartida los gastos del hogar se ven obligados a trabajar y dejar a sus hijos al cuidado de sus abuelos, tíos o algún pariente cercano, lo cual se traduce en algunos casos en una mala conducta de los alumnos, que manifiestan comportamientos individualistas o carencia de aprendizaje entre pares.

Durante algunos ciclos escolares me he visto en la necesidad de brindar atención especializada a padres de familia que se niegan a ser consejeros de sus hijos, por fortuna cuento con la fundamentación no solamente pedagógica sino también legal para conciliar y comprometerlos en ser partícipes en el proceso educativo de sus hijos, pues la educación no

**Uno de los principales objetivos de la NEM según marca la Ley General de la Educación en su Artículo 11: es buscar la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, fomentando ante todo el máximo logro del aprendizaje de los alumnos en los diversos niveles educativos impulsando un desarrollo humano integral.**



solo nos compete a quienes conformamos una planta de maestros, sino también a ellos que son el primer eslabón educativo de sus hijos. En uno de tantos problemas resueltos nos dimos cuenta que la causa de la agresividad de un alumno que arremetía no solo con la destrucción de los trabajos de sus compañeros, sino también con la agresión de manera física tanto a ellos como a su maestra de grupo, se debía a que requería de comprensión y amor que le faltaba en su hogar a consecuencia de la reciente separación de sus padres, por lo que a través de varias citas concertadas con ambos, los comprometimos a que tuvieran mayor contacto con el alumno y éste fuera acompañado por ambos en las diversas actividades programadas por la maestra de grupo, así como hacer notar su presencia en el cuidado y atención en las tareas educativas, con esto podemos decir que tuvo resultados muy satisfactorios.

Cada uno de los ciclos representa para los docentes un gran reto, pues desde el primer día de clases se ven en la necesidad de implementar reglas, en las que se manifiestan los comportamientos que deben tener los alumnos dentro y fuera del aula. Aun así se enfrentan a casos, aunque esporádicos de alumnos que tardan en integrarse al resto del grupo y es cuando deben mostrarse empáticos y buscar solucionar de manera positiva las diversas situaciones que se les presentan y cuando se les dificulta solicitar la solución al problema a sus autoridades inmediatas, es por ello, que el docente debe tener no solamente conocimiento de psicología, sino también de fundamentos legales, pues no solamente atiende de manera diaria las demandas de los alumnos, sino también de los padres de familia, que lo responsabilizan de lo que enseñan y de los valores que se debieran traer desde casa.

Muchos de los retos a los que se enfrentan los docentes puede atribuirse también a la falta de liderazgo de quienes ejercen autoridad dentro de los centros educativos, ya que lejos de conciliar las problemáticas que se van presentando con: alumnos, padres de familia y también entre docentes, propician una ruptura desvirtuando los problemas y haciéndolos cada día más grandes, cuando estos debieran investigarse a fondo para conciliarse y llegar a una adecuada solución con la finalidad de "ganar todos", ya que las instituciones crecen y se fortalecen si conformamos verdaderos equipos de enseñanza-aprendizaje.

El Humanismo en la NEM tiene la finalidad de fomentar la educación integral de las personas y fortalecer los valores cívicos y sociales por ello las principales materias son el Civismo y Humanismo ya que con ellas enseñaremos a los alumnos a ser solidarios, a reducir desigualdades y practicar la libertad, entendida esta última como una forma de elección hacia mejores y mayores oportunidades de vida. Ya que no podemos contribuir al mejoramiento de la sociedad si no ponemos en práctica los valores, pero para ello debemos predicar

con el ejemplo porque si las palabras convencen los ejemplos arrastran multitudes, pues como lo decía Carl Rogers Psicólogo Estadounidense: "Lo único que sé es que cualquier persona que quiera puede mejorar su bienestar"; y esto no puede ser posible sin la aportación genuina del maestro.

La palabra "solidaridad", según la Real Academia Española, proviene del latín *solidus*, que significa sólido o firme, y se origina en el prefijo sol (que significa entero o completo). La solidaridad es uno de los principales valores promovidos en la NEM, ya que impulsa a los alumnos a participar en causas comunes que contribuyan tanto a la preservación de la espiritualidad humana como a la protección de la naturaleza. Por lo tanto, seremos solidarios si somos fieles colaboradores con la naturaleza, la sociedad y con nosotros mismos.

La reducción de las desigualdades dentro de la NEM no será posible sin la práctica de la empatía y esta debe despertar el yo interno de cada ser humano para dar luz, calor e iluminar el camino de los demás para convertirnos en un verdadero ejemplo de seres humanos. Carl Rogers lo mencionaba: "Ser empático es ver el mundo a través de los ojos del otro y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos". Es muy lamentable que los docentes decimos que somos empáticos y cuando se requiere dar la razón a quien corresponde, nos aferremos a nuestras propias ideas y decimos: ¿Si doy la razón quedará asentado un antecedente y donde quedará mi liderazgo? Por ello, la empatía como lo pide la NEM deberá practicarse desde nuestra trinchera, porque todos tenemos derecho a ser escuchados y ejercer el derecho de petición consagrado en el artículo 8 de la CPEUM, pues solo de esta

manera reduciremos las desigualdades no solamente entre colegas, sino también con los padres y alumnos que asisten a nuestras instituciones. Pues como decía Abraham Maslow Psicólogo y Filósofo estadounidense, fundador y exponente de la Psicología Humanista: "El destino más hermoso, la suerte más maravillosa que puede tener cualquier ser humano es que le paguen por hacer lo que ama hacer".

**El artículo 15 de la Ley General de Educación establece que la educación impartida por el Estado, sus organismos descentralizados y las instituciones particulares con autorización o reconocimiento oficial de validez, tiene los siguientes fines:**

*IV. Fomentar el amor a la patria, el aprecio por sus culturas, el conocimiento de su historia y el compromiso con los valores, símbolos patrios y las instituciones nacionales;*

*V. Formar a los educandos en la cultura de la paz, el respeto, la tolerancia, los valores democráticos que favorezcan el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.*

**"Lo único que sé es que cualquier persona que quiera puede mejorar su bienestar".**

**"Ser empático es ver el mundo a través de los ojos del otro y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos".**

**Carl Rogers**  
Psicólogo Estadounidense



**"El destino más hermoso, la suerte más maravillosa que puede tener cualquier ser humano es que le paguen por hacer lo que ama hacer".**

**Abraham Maslow**  
Psicólogo y Filósofo  
estadounidense, fundador y  
exponente de la Psicología  
Humanista

Lo anterior, constituye también un gran reto para el docente, ya que el fomento del amor a la patria y su formación en la cultura de la paz es su competencia, al realizar el trabajo áulico con la preparación de los honores a la bandera y con los proyectos que se trabajan en fechas especiales que fortalecen las diversas actividades del rescate de nuestras tradiciones involucrando a los padres de familia para la elaboración de materiales a utilizar en fechas especiales, donde algunos muestran gran disposición para participar, mientras que otros muestran apatía y en ocasiones, aunque se comprometen por escrito prefieren no enviar a sus hijos incumpliendo con ello el compromiso que habían firmado con anticipación. Por ser competencia docente se planean actividades cívicas a realizar en coordinación con los maestros de Educación Física que se traducen en eventos de gran lucidez.

El aprecio por las culturas consagrado en este artículo se hace posible cuando los docentes en coordinación con los maestros de Educación Artística preparan actividades de dramatización o bailes que llevan este enfoque: rescatar las tradiciones de cada una de las culturas de nuestros pueblos y país con actividades como: desfiles, actividades artísticas (dramatizaciones, poesías, bailables típicos y regionales) y actividades de educación física (tablas gimnásticas, rítmicas y piramidales), que se realizan con la finalidad de proyectar a las instituciones que es uno de los preceptos de la NEM para que la sociedad conozca el trabajo educativo y que sean estas las que contribuyan en la resolución de problemáticas que se presentan en la misma sociedad; esta proyección que las instituciones realizan también fortalece el incremento de la demanda de alumnos, ya que con el programa de planeación familiar de las instituciones de salud, nos enfrentamos a problemas de cierre de grupos y reubicación de maestros.

Con relación al compromiso de los valores que aunque sabemos que es competencia del docente el fomento de los mismos, es deber de los padres enseñarlos desde casa pues como decía: Sathya Sai Baba líder espiritual de la India “en este mundo, cada objeto tiene un valor. El valor de la sal reside en ser salada, el valor del azúcar reside en su dulzura, el valor del fuego en su capacidad de quemar”. Del mismo modo cada objeto tiene un valor. Dadas estas condiciones, acaso el ¿ser humano no tiene un valor? Y ese valor radica en los valores que se enseñan desde el núcleo familiar para ser practicados con la humanidad.

Muchos han sido los retos en los que los docentes nos enfrentamos desde los inicios de la NEM a pesar de que en el nivel preescolar creíamos estar más familiarizados con el trabajo por proyectos, conforme se avanzó la incorporación de este nuevo modelo educativo en los CTE los colectivos tenían algo nuevo que aprender y también que aclarar, afortunadamente en este nivel contamos con el apoyo de personas muy capacitadas y competentes que de manera virtual nos asesoraron para ir comprendiendo mejor los contenidos programáticos. Hoy esos retos se convierten en nuevas áreas de oportunidad que conforme pasa el tiempo se tienen que desafiar pues como lo dijo Adam Jackson abogado y orador profesional inglés: “La actitud es el pincel con el que la mente colorea nuestra vida, y nosotros somos quienes elegimos los colores” por ello, en nuestro País y nuestro Estado no existe reto que no se pueda superar. 

**“La actitud es el pincel con el que la mente colorea nuestra vida, y nosotros somos quienes elegimos los colores”.**

**Adam Jackson**  
Abogado y orador profesional  
inglés

**Gladys Edith Pérez Robles.**  
Doctora en Ciencias de la Educación.  
Jefa de Sector 30 de Educación  
Preescolar.



# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN LÍNEA

RVOE  
EDUCACIÓN SUPERIOR  
M.027-18

## Ventajas DE ESTUDIAR LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN LÍNEA



MANEJAS TU TIEMPO



UNA ASIGNATURA  
POR MES



FOMENTO A LA  
INVESTIGACIÓN



CONTAMOS CON  
FOROS, WEBINAR Y  
VIDEOCONFERENCIAS



MATERIALES DE  
AUTOESTUDIO



PLAN MODERNO

CONSULTA  
NUESTRO PLAN CURRICULAR  
Y REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN  
[www.ciinsev.mx](http://www.ciinsev.mx)



CIINSEV



669-941-7100



800 506 52 27 ext. 207-211







# RIQUEZA LINGÜÍSTICA DE **MÉXICO**

ORGULLO DE LOS MEXICANOS Y RETO PARA LA **SEP**

**Primera de dos partes**

**Martha Eugenia Serrano Limón**



éxico es un país de gran extensión geográfica, en el cual podemos encontrar todo tipo de climas. Los mexicanos nos sentimos orgullosos de la biodiversidad de nuestro país.

Lo mismo puede decirse de su riqueza cultural que ha llevado a que se defina a México como un país pluriétnico y pluricultural.

Esta riqueza pluricultural, se sustenta principalmente en la población indígena que tanto orgullo causa a muchos mexicanos y tanta admiración provoca en los extranjeros.

Ya desde hace algunas décadas, un objetivo de la asignatura de español (llámese como se llame en los diferentes planes y programas: Lenguaje y comunicación, Reflexiones sobre la lengua entre otras denominaciones) es que el alumno haga conciencia de que en México existen muchas lenguas o idiomas y muchos dialectos y esta variedad lingüística es un motivo de orgullo y un patrimonio cultural que debemos conservar.

La educación en México es un problema complejo y complicado que en muchos aspectos parece no tener solución. Uno de estos temas es la educación indígena.

La escuela inclusiva, acorde a sus principios, ha contemplado a la población indígena. Nadie se opone a la idea de la educación inclusiva, NO es un tema motivo de controversia si el indígena debe o no recibir educación. El gran problema se presenta en el "cómo lograrlo".

No se espere lector que este artículo ofrezca propuestas de soluciones ni que contenga un profundo estudio antropológico sobre los indígenas de nuestro país.

Lo he dicho en varios artículos anteriores: Soy un dinosaurio pedagógico. Tengo 62 años de ser maestra y la gran dicha de haber conocido la educación de México

no solamente como testigo, sino también como protagonista.

El presente artículo es, quizá, un deseo de estampar en papel las memorias de este dinosaurio que, antes de extinguirse desea compartirlas con las nuevas generaciones. Seguramente no será la solución a tan complejo problema, pero me anima pensar que el lector tenga otra visión sobre la educación indígena y que, cada quien, en su ámbito de acción, logre hacer algo por la educación de nuestro país.

Este artículo se compone de dos partes, en la primera se narran las experiencias personales de lo vivido como maestra y los acercamientos que he tenido con la población indígena. La segunda parte, ya más enfocada a la educación actual, presento algunas reflexiones sobre lo que podría ser una solución.

A lo largo de mi trabajo he conocido muchas comunidades indígenas; algunas de manera superflua, otras con bastante profundidad.

En 1972 viví hospedada con una cacique zapoteca durante cuatro meses. En 1975 viví una semana en una comunidad huichola en Nayarit en la cual prácticamente ningún habitante había visto un automóvil. Se usaba una avioneta tanto para conectarse con Tepic, como para volar de una comunidad a otra. Obvio el uso de la avioneta era para los "fifís" -usando el lenguaje actual- pues entre los indígenas también existen clases sociales muy marcadas y diferenciadas.

En 1976 recorrí en helicóptero el estado de Chiapas y "desde arriba" pude observar, además de la belleza geográfica y muchos tapires (llamados allá anteburros pues afirman que son los antecesores de los burros) y varias comunidades indígenas literalmente incomunicadas. Obvio no hay carreteras, no hay caminos ni senderos, ni siquiera huellas de quienes salen de esa comunidad, pues la triste realidad es que, quien logra salir de estas comunidades, no regresa.

Ruego al lector que reflexione que en los años 70 no existían los celulares, y no había LADA para las llamadas foráneas.



## La educación en México es un problema complejo y complicado que en muchos aspectos parece no tener solución. Uno de estos temas es la educación indígena





De una comunidad indígena zapoteca se viajaba “cuando era posible” (sic) a Juchitán, la cabecera municipal y la comunidad más desarrollada del entorno, en una especie de tractor. No había transporte comercial regular.

En 1980 conocí muchas comunidades indígenas de varios estados de la República Mexicana. Esta experiencia la amplió un poco más adelante cuando hable yo de las Escuelas Normales bilingües biculturales.

Finalmente, de 1997 a 2001 viví de manera permanente en la entidad federativa de Guerrero en un programa de colaboración entre el gobierno de Guerrero y la Dirección General de Educación Normal y Actualización del Magisterio.

Mi estancia se debió a que se experimentaba un Modelo de Formación de Docentes que fomentara la permanencia de los maestros en las comunidades RURALES MARGINADAS DEL ESTADO DE GUERRERO.

Pido disculpas por el uso de mayúsculas en el texto, pero es mi deseo enfatizar lo complicado

(mayúsculo) del problema. Ya rural es todo un contexto de vulnerabilidad de la población, al menos en nuestro país. Marginadas pues ya es francamente una población problemática y Guerrero es una de las entidades de mayor rezago educativo.

Ya estamos hablando de fines del siglo XX y primeros años de este siglo. Sin embargo, debo decir que, en Ayutla de los Libres, la cabecera municipal, fue la sede de este Modelo de Formación de Docentes, me encontré que había muchísimas personas que nunca habían salido de su comunidad ni siquiera a la cabecera del municipio. En Ayutla, contábamos con una fotógrafa que poseía cámara de retratar. Tomaba fotografías de los eventos, se iba en motocicleta a Chilpancingo a revelar el rollo fotográfico y regresaba en moto al día siguiente a vender las fotografías. Viviendo en Ayutla, hubo ocasiones en que se me iba el día en recorrer la región buscando una caseta telefónica que tuviera servicio (línea). También debo decir, que en el año que celebramos el 25 aniversario de fundación de la

normal (2022), prácticamente el 100% de los egresados tenían celular. Aun así, después de 25 años de fundada la normal en pleno siglo XXI, los amuzgos de Tlacoachistlahuaca le dieron sus artesanías a la maestra para que las vendiera ya que la maestra “iba a viajar hasta Ayutla”. La población rural de Guerrero (incluyendo la indígena y la analfabeta) ha adquirido y usa un celular; sin embargo, el problema educativo de la población indígena aún persiste sin solución.

Habiendo vivido y convivido tan de cerca con las poblaciones indígenas, no puedo evitar sonreír con escepticismo cuando oigo que los indígenas son bondadosos, creativos, solidarios, honestos y mil cualidades más. Esto es tan absurdo como decir que son tontos, flojos o sucios. Los indígenas en México son seres humanos y como en todo grupo humano encontramos en él sujetos inteligentes y tontos, bondadosos y malvados, trabajadores y flojos. Los indígenas no poseen el monopolio de ninguna cualidad ni defecto.

Sin embargo, si revisamos la historia, existen bases y documentos que discriminan al indígena, y esta discriminación no se quita con un programa educativo que promueva la riqueza lingüística.

Si nos remontamos a la época de la colonia, los españoles, como conquistadores, eran los que tenían los privilegios y los indígenas eran considerados como animales de trabajo.

Tanto se cuestionaba que fueran humanos que se dudaba de que tuvieran alma. A eso se debe que muchas iglesias y catedrales construidas en los primeros años de la colonia, tengan, contiguas a esa construcción un espacio pavimentado y techado llamado capilla abierta para que participaran de la misa los indígenas. Cerca de Dios (por si tenían alma); pero no dentro del templo (pues era ofender a Dios meter animales pues no estaban seguros de que los indígenas tuvieran alma).

En 1537 el Papa Pablo III emitió la bula Sublimis Deus (Dios sublime) en la que reconoce que los habitantes de las indias son seres racionales con alma así que se procedió a bautizarlos, evangelizarlos y castellanizarlos, es decir, se impone el idioma español.

Es entendible que esta calidad de seres humanos, aunque explotada, esclavizada y muchas veces torturada, solo se logró en las comunidades conquistadas y donde las riquezas del país eran visibles y abundantes. Quedaron muchas comunidades aisladas que, en la actualidad, siguen sin hablar el español.

Pues con alma, raciocinio reconocido, semi-castellanizado y todo lo que gusten, en 1726 cuando se edita el primer Diccionario de la Real Academia Española y aparece por primera vez el término "indio" se describe con estas palabras: *"bárbaro, cruel, grosero, ignorante, inhumano, aborigen, antropófago, natural y salvaje y posteriormente se agregaron los términos despectivos: tonto y crédulo."* (<https://contralinea.com.mx/interno/featured/del-indio-sin-alma-al-indigena-sin-cultura-respuesta-gmi-consulting/>)

Espero no ser mal interpretada. Yo conozco muchas comunidades indígenas, he convivido con esta población; de verdad amo mi país



y a su pueblo, admiro y poseo muchas piezas artesanales hechas por indígenas; reconozco y valoro la riqueza lingüística de México; pero guste o no, en términos generales, cualquier persona que viva en México y no hable español forma parte de la población vulnerable.

Desde luego, sin discusión, tenemos una gran riqueza lingüística en México; debemos preservarla de la misma manera que preservamos los monumentos prehispánicos y las zonas arqueológicas; pero para preservar las lenguas indígenas se requiere de lingüistas.



En **1726** cuando se edita el primer **Diccionario de la Real Academia Española** y aparece por primera vez el **término “indio”** se describe con estas palabras: **“bárbaro, cruel, grosero, ignorante, inhumano, aborigen, antropófago, natural y salvaje** y posteriormente **se agregaron los términos despectivos: tonto y crédulo.”**



Estuve presente en una reunión de maestros en la región amuzga de la Costa Chica Guerrero.

Todos los participantes eran maestros federales y por lo tanto hablaban español. Es casi imposible acceder a secundaria o preparatoria si no se domina el español. Todos

ellos decían estar orgullosos de su cultura; pero más del 40% de los maestros había olvidado el idioma materno. Pregunté a quienes hablaban el amuzgo si podían leer y escribir este idioma y solamente fue el supervisor quien lo podía hacer. Le pregunté al supervisor en

qué ocupaba este conocimiento. Su respuesta aún me hace reír, aunque reconozco que es para llorar. “Pues para apantallar a los maestros. Comienzo mis reuniones de zona escribiendo los temas a tratar en el pizarrón y los escribo en amuzgo”.

**La UNESCO considera que:**

“todas las personas tienen derecho a aprender en su lengua materna y que esta es un medio importante para mejorar los resultados del aprendizaje, el rendimiento escolar y el desarrollo socioemocional”

<https://www.unesco.org/es/languages-education#:~:text=La%20UNESCO%20considera%20que%20todas,escolar%20y%20el%20desarrollo%20socioemocional.>

Naturalmente que, como educadora, coincido con la UNESCO; pero no dejo de preguntarme y angustiarme ante la falta de respuesta, si yo tuviera el presupuesto para editar libros escolares para preescolar y primer año de primaria en lengua amuzga, ¿dónde voy a conseguir maestros que lean y escriban amuzgo?

La vulnerabilidad de las poblaciones marginadas se puso de manifiesto durante la pandemia. Países altamente industrializados y con recursos suficientes para implementar y supervisar la educación virtual emergente, encontraron que, los niños que no dominaban el lenguaje oficial de ese país ya fuera porque hablaban dialecto como el caso de los bávaros en Alemania o porque eran trabajadores migrantes de otros países como Turquía e incluso España, perdieron irremisiblemente al menos un año escolar.

La preservación de las lenguas corresponde a personas capacitadas en antropología y en lingüística.

Cuando hablamos de cultura indígena también abarcamos un universo heterogéneo con muchas diferencias entre sí.

Si en ciudades urbanas de elevado nivel económico y con población indígena como es el caso de la CDMX, Querétaro de Santiago, Chihuahua por mencionar unas cuantas pusieramos escuelas para indígenas donde se enseñara la lengua indígena que poseen los alumnos, seguro que no tienen inscripciones. Los padres desean que sus hijos aprendan el español y, reitero; *¿de dónde íbamos a sacar a los maestros bilingües?*

No quisiera causar una impresión equivocada. No estoy en contra de la política educativa actual como nunca lo estuve durante todos mis años de maestra. Soy convencida y hasta fanática del principio de *“es preferible el peor de los gobiernos a la mejor de las anarquías”*.





Cada uno de los que amamos la enseñanza debemos cooperar con las acciones que estén a nuestro alcance para ayudar, en la medida de las posibilidades a la población indígena monolingüe puesto que, por mucha riqueza lingüística que sea para México, quienes no dominan el español, forman parte de la educación inclusiva.

Termino este artículo citando una frase de Mario Benedetti que expresa en poesía el mensaje que deseo dejar a los lectores:



**“No te rindas, por favor no cedas, aunque el frío queme, aunque el miedo muerda, aunque el sol se esconda, y se calle el viento, aún hay fuego en tu alma, aún hay vida en tus sueños”.** 



# PUBLIC SPEAKING:

UNA HABILIDAD  
INDISPENSABLE PARA EL  
DESARROLLO PERSONAL  
Y PROFESIONAL

Yadira Arebri



**E**l "public speaking" o hablar en público es una habilidad que trasciende el ámbito profesional y se convierte en una herramienta esencial para el desarrollo personal.

Álvaro Gordo, un reconocido consultor en imagen pública, destaca que el public speaking no solo es una habilidad necesaria en el entorno profesional, sino que también es crucial en el ámbito personal. Según el autor, "la capacidad de hablar en público influye directamente en la confianza con la que una persona se presenta ante los demás, lo que a su vez impacta en las relaciones interpersonales y en la forma en que nos perciben en diferentes contextos sociales".

Esta habilidad, no solo permite expresar ideas con claridad y persuasión, sino que también fortalece las conexiones humanas al facilitar una comunicación más efectiva y empática. Por lo tanto, el public speaking se convierte en una habilidad transversal, que impacta tanto en cómo nos percibimos a nosotros mismos como en cómo interactuamos con los demás. Esta capacidad no solo nos permite expresarnos con claridad y seguridad, sino que también enriquece nuestras relaciones interpersonales, nos ayuda a enfrentar desafíos sociales con mayor eficacia y nos dota de las herramientas necesarias para comunicar de manera efectiva nuestro mensaje en cualquier situación, por lo que estamos hablando de una habilidad tanto conversacional como expositiva.







El desarrollo de la habilidad de hablar en público tiene un impacto significativo en varios aspectos del crecimiento personal. A continuación, algunos de los beneficios más destacados:

- **Fortalecer la confianza:** Hablar en público ofrece una oportunidad para superar miedos y ansiedades relacionadas con la exposición. Esta habilidad no solo mejora la capacidad de expresarse frente a otros, sino que también influye positivamente en la autoestima y la autopercepción. Según el psicólogo y autor Dale Carnegie: "La acción es una gran restauradora y creadora de confianza. En el momento en que tomamos acción, el miedo y la ansiedad comienzan a desvanecerse."

La confianza adquirida al enfrentar y superar el miedo escénico se traduce en una mayor seguridad en diversas áreas de la vida. Para superar el miedo y la ansiedad al hablar en público, es crucial emplear técnicas amables y respetuosas. El psicólogo Albert Bandura, en su teoría del aprendizaje social, enfatiza la importancia de la autoeficacia, afirmando que, "La autoeficacia se basa en la creencia de que uno puede organizar y ejecutar las acciones necesarias para manejar situaciones futuras. La exposición gradual y el refuerzo positivo son claves para construir esta autoeficacia."

Así que, en lugar de métodos coercitivos que basan la superación en la presión y la vergüenza, se deben utilizar técnicas que fomenten un ambiente de empatía y comprensión. Esto facilita un crecimiento genuino y sostenible, evitando que la persona evite futuras situaciones de habla en público debido al temor.

- **Mayor claridad en la comunicación:** El public speaking exige una estructura clara del mensaje, lo que promueve la capacidad de organizar pensamientos y expresarlos de manera coherente. Esta habilidad se traduce en una comunicación más clara y efectiva en la vida diaria. Stephen R. Covey, autor de "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva", señala: "La efectividad en la comunicación comienza con la claridad en el mensaje. La estructura organizada y el enfoque en la precisión son esenciales para transmitir ideas con éxito."

La práctica regular del habla en público ayuda a mejorar la capacidad para estructurar y articular ideas, facilitando una mayor claridad en la comunicación cotidiana. Esta habilidad es esencial para presentaciones formales, pero también mejora la capacidad para expresar pensamientos y opiniones de manera más efectiva en interacciones diarias.

- **Desarrollo del pensamiento crítico:** Preparar un discurso o una presentación requiere análisis y reflexión, lo que contribuye al desarrollo del pensamiento crítico. Al estructurar ideas para una presentación, se fomenta la capacidad de evaluar y articular conceptos con mayor profundidad. En palabras del filósofo y educador John Dewey: "El pensamiento crítico se desarrolla a través de la reflexión activa sobre nuestras propias ideas y las de los demás. La preparación y la estructura en la comunicación facilitan este proceso."

En este sentido, el proceso de preparación para hablar en público no solo mejora la capacidad de comunicar, sino que también fortalece la habilidad para pensar de manera crítica y analítica.



Esta habilidad, también juega un papel relevante en el desarrollo profesional de las personas en los siguientes aspectos:

- **Liderazgo y persuasión:** En el entorno laboral, la capacidad de comunicar ideas de manera persuasiva es crucial para el liderazgo. Los líderes que dominan el public speaking pueden inspirar, motivar y guiar a sus equipos de una manera más efectiva, por lo que se vuelve esencial para influir en la toma de decisiones, persuadir a colegas y negociar acuerdos.
- **Adaptabilidad y flexibilidad:** El public speaking requiere la capacidad de adaptarse a diferentes audiencias y contextos. Esta adaptabilidad es valiosa en el entorno profesional, donde la capacidad de ajustar el mensaje según la situación puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una iniciativa.
- **Contactos profesionales:** A través de una buena comunicación se puede lograr tener relaciones profesionales enriquecedoras y positivas, que contribuyan a la mejora de la experiencia laboral y, por supuesto, al crecimiento y desarrollo tanto personal como profesional, abriendo, incluso, la posibilidad de nuevas y mejores oportunidades de trabajo.



Es fundamental tener en cuenta que, el public speaking no se limita a situaciones formales; también es aplicable a la comunicación conversacional. Desde una charla casual hasta una negociación o un discurso en una conferencia, las mismas habilidades fundamentales están en juego: la capacidad de articular pensamientos, leer a la audiencia, y ajustar el mensaje para maximizar su impacto.

La comunicación conversacional es un componente

esencial del public speaking que, aunque a menudo subestimado, desempeña un papel crucial en la construcción de relaciones efectivas y en la transmisión clara de mensajes. A diferencia de la comunicación expositiva, que es más estructurada y formal, la comunicación conversacional se caracteriza por su espontaneidad y flexibilidad, lo que la hace vital tanto en contextos personales como profesionales.



# Cualidades

## de la comunicación conversacional

- **Naturalidad y espontaneidad:** La comunicación conversacional es fluida y dinámica por naturaleza. A diferencia de un discurso formal, no sigue un guion rígido, permitiendo que las ideas fluyan de manera más natural, por lo que, facilita una conexión genuina entre los interlocutores, promoviendo la confianza y la empatía.
- **Adaptabilidad:** En una conversación, el hablante ajusta tono, lenguaje y enfoque según la reacción de la otra persona. Así que, esta capacidad de adaptación en tiempo real hace que la comunicación sea más efectiva, abordando las necesidades y preocupaciones de la audiencia de manera inmediata.
- **Interactividad:** A diferencia de la comunicación expositiva, la conversación es bidireccional, permitiendo un intercambio continuo de ideas y retroalimentación. Esta interacción es clave para aclarar malentendidos, profundizar en temas específicos y crear un diálogo constructivo, fomentando la participación activa de ambas partes.
- **Claridad y sencillez:** En la comunicación conversacional, la claridad y la sencillez son esenciales. Dado que las conversaciones suelen ocurrir en entornos informales, es importante que el mensaje se transmita de manera directa y comprensible, evitando confusiones y malentendidos.
- **Empatía:** La comunicación conversacional efectiva se basa en la empatía. Comprender las emociones del otro y responder de manera adecuada es clave para mantener una conversación que no solo informe, sino que también conecte a nivel humano.





# Comunicación

## expositiva

Por su parte, la comunicación expositiva es una forma de expresión más estructurada que busca presentar la información de manera clara, organizada y persuasiva. A diferencia de la comunicación conversacional, más fluida y espontánea, la comunicación expositiva se centra en transmitir un mensaje de manera efectiva a través de un formato planificado y sistemático. Este tipo de comunicación es fundamental en contextos como presentaciones, clases, conferencias y discursos, donde el objetivo es informar, educar o persuadir a la audiencia.

A continuación, se detallan las cualidades que definen una comunicación expositiva efectiva:

- **Estructura clara y organizada:** La comunicación expositiva se distingue por su estructura clara. Un buen discurso o presentación sigue un esquema definido, generalmente compuesto por introducción, desarrollo y conclusión, lo que facilita la comprensión del contenido y permite a la audiencia seguir el flujo de información de manera lógica.
- **Precisión y detalle:** La comunicación expositiva requiere presentar información con precisión y detalle, utilizando datos específicos, ejemplos concretos y explicaciones exhaustivas para respaldar los puntos clave. Esta atención al detalle es esencial para establecer credibilidad y autoridad en el tema.
- **Claridad en la presentación:** La claridad es fundamental en la comunicación expositiva. Esto implica el uso de un lenguaje preciso y la eliminación de ambigüedades. Una presentación clara evita malentendidos y garantiza que el mensaje sea recibido de manera efectiva por la audiencia. El uso de recursos visuales, como diapositivas y gráficos, puede mejorar la comprensión del contenido.
- **Objetividad y enfoque:** La comunicación expositiva se centra en presentar información de manera objetiva, evitando sesgos personales o emociones que puedan distraer del mensaje principal. Este enfoque objetivo permite a la audiencia recibir la información de manera imparcial, lo que es especialmente importante en contextos académicos o profesionales.
- **Persuasión y argumentación:** Aunque basada en hechos y datos, la comunicación expositiva también puede incorporar elementos persuasivos para influir en la audiencia. Argumentar eficazmente, utilizando evidencia sólida y razonamientos lógicos, es esencial para persuadir a la audiencia y lograr los objetivos del discurso, ya sea para convencer, motivar o informar.

La comunicación expositiva es fundamental porque proporciona una forma efectiva de presentar y comunicar información compleja. En contextos donde se requiere educar a la audiencia o persuadirla con argumentos bien fundamentados, la habilidad para estructurar y exponer el contenido de manera clara y precisa es indispensable. Este estilo de comunicación no solo mejora la comprensión del mensaje, sino que también establece la credibilidad del orador, permitiendo que la audiencia confíe en la validez y relevancia de la información presentada.

La comunicación efectiva es clave en la educación, influyendo en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y en relaciones saludables entre docentes y estudiantes. La habilidad para manejar tanto la comunicación conversacional como la expositiva es esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según López y Fernández, “la capacidad del docente para transmitir información clara y conectar emocionalmente con los estudiantes es crucial para el éxito educativo”.

La comunicación conversacional, caracterizada por su espontaneidad y flexibilidad, fomenta una relación cercana entre docentes y alumnos, creando un entorno de confianza que impulsa la autoestima y la participación. Esta interacción accesible y natural anima a los estudiantes a expresarse y hacer preguntas sin temor, estimulando la curiosidad y la participación, aspectos esenciales para un aprendizaje significativo.

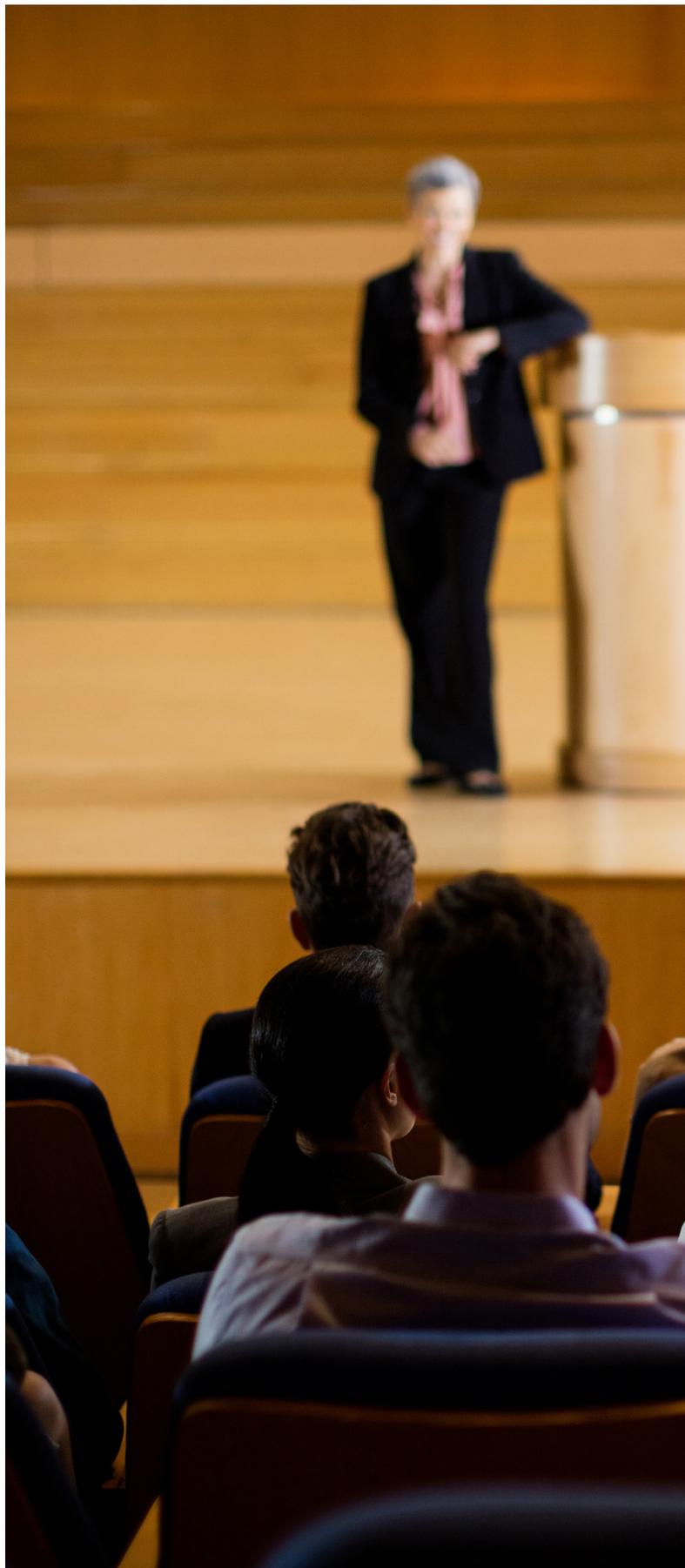
Por otro lado, la comunicación expositiva es fundamental para presentar la información de manera clara y estructurada. A diferencia de la conversación informal, esta requiere una planificación y organización meticulosa del contenido. Los docentes deben estructurar sus lecciones con una introducción atrayente, un desarrollo detallado y una conclusión que refuerce los puntos clave, facilitando la comprensión y retención de la información. Además, la comunicación expositiva fortalece la credibilidad del docente y fomenta el pensamiento crítico en los estudiantes, promoviendo un análisis más profundo de los temas tratados.

La integración de ambos tipos de comunicación en el aula tiene un impacto significativo en el proceso educativo. Un entorno que valora la participación activa y mantiene una estructura clara no solo facilita la comprensión del contenido, sino que también desarrolla habilidades interpersonales y críticas en los estudiantes.

El desarrollo de estas habilidades en los docentes es esencial para su crecimiento profesional. La competencia en ambos tipos de comunicación enriquece la práctica docente, permitiéndoles adaptarse a las necesidades de sus estudiantes y crear un entorno de aprendizaje que promueva la participación activa y el respeto mutuo.

Hablar en público, ya sea en situaciones formales o informales, facilita una comunicación clara y efectiva, construye relaciones sólidas y fortalece la confianza en uno mismo. Como afirma Dale Carnegie, “La acción es una gran restauradora y creadora de confianza”; enfrentar el desafío de hablar en público ayuda a desarrollar la autoeficacia y la seguridad personal.

Dominar esta habilidad enriquece tanto la vida profesional como las interacciones personales, creando un entorno de comunicación más empático y efectivo en todos los aspectos de la vida. 





**Yadira Arebri.**

Fractal Educación y Desarrollo Humano.  
Consultora formativa, speaker y docente de nivel superior.



#### Referencias bibliográficas:

**Bandura, A. (1977).** Autoeficacia: Hacia una teoría unificada del cambio de comportamiento. *Psychological Review*, 84(2), 191-215.

**Carnegie, D. (1936).** *Cómo ganar amigos e influir sobre las personas.* Simon & Schuster.

**Covey, S. R. (1989).** *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: Lecciones poderosas para el cambio personal.*

**Dewey, J. (1910).** *Cómo pensamos.* D.C. Heath & Co.

**Gordoa, Á. (2015).** *El método habla.* Editorial Aguilar.

**López, R., & Fernández, M. (2020).** *La comunicación efectiva en el aula: Estrategias para mejorar el aprendizaje.* Editorial Académica Española.



# *Cognición social en psicología:*

LA FORMA EN QUE PENSAMOS  
SOBRE LOS DEMÁS

Larisa Álvarez Freer



## Introducción a la cognición social

**E**l trabajo teórico de la psicología social clásica desarrolló ideas que todavía tienen una fuerte influencia. Tradicionalmente, la psicología social y la cognitiva se habían considerado disciplinas complementarias. Mientras que la psicología cognitiva se preocupaba en el cómo pensamos, la social se encargaba de entender qué es lo que pensamos. Hoy en día, cualquier distinción entre estas dos áreas prácticamente ha desaparecido. Las ramas del procesamiento de la información y la cognición social ahora establecen que las personas utilizan regularmente ambas herramientas cognitivas simultáneamente para pensar e interactuar con otros individuos. De hecho, gran parte de la investigación sobre cognición social se ocupa de la interfaz entre los procesos cognitivos y psicológicos sociales.

## Definición

Algunas perspectivas han limitado este tema al proporcionar una definición operativa, refiriéndose a los procesos que permiten a un individuo formarse una impresión y emitir juicios sobre las intenciones y disposiciones de los demás.

Una forma diferente de entenderla y que ha contado con bastante aceptación es donde se describe a la cognición social como la disertación de la manera en que el pensamiento, las creencias, las evaluaciones de los objetivos, junto con la interpretación de estos son consecuencia de la interacción de los individuos y de las situaciones por las que pasan. Podríamos decir que la cognición social se enfoca en el modo en que la gente da sentido a otras personas y a sí misma.

En otras palabras, se define como un conjunto de procesos para percibir, interpretar y explicar los comportamientos, motivaciones y características de uno mismo, de los grupos y de otras personas. Describe el estilo de pensamiento que se refiere a lo que hace el resto, por qué lo hace y cómo actuará o reaccionará en el futuro.

La investigación en cognición social, como la de todas las demás áreas de estudio psicológico y social, surge como respuesta a problemas científicos y disputas teóricas. Dadas las diferentes aproximaciones, tal vez no sea sorprendente que no se haya ofrecido una definición única.

## Exposición y trascendencia

El estudio de la cognición social avanza a medida que los psicólogos y los investigadores hacen nuevos descubrimientos, incorporan estudios de otros campos y perfeccionan teorías y métodos. Estas modificaciones permiten una reconceptualización teórica y pruebas empíricas que, a su vez, generan avance. Con refinamientos en los análisis metodológicos e hipótesis, y con una precisión experimental cada vez mayor, el campo hace contribuciones más sustanciales a la mejora del conocimiento científico.

Entre los descubrimientos más recientes se destacan:

- **Influencia de las emociones en la toma de decisiones.**

Numerosos estudios han demostrado su rol clave en la manera en que los individuos llegan a una resolución, ya sea racional o ética.

Por ejemplo, la felicidad nos conduce a elegir caminar por un parque soleado, mientras que el miedo nos lleva a optar por tomar el autobús. Además, cada emoción afecta de manera distinta nuestra forma de decidir. La tristeza puede hacernos aceptar cosas que no nos benefician, aunque también nos hace más generosos. El enojo genera impaciencia o llevarnos a elegir rápidamente sin pensar en las consecuencias.

- **El impacto de los sesgos cognitivos.**

La investigación ha profundizado en cómo el sesgo de confirmación o el efecto halo, por ejemplo, afectan la percepción, el juicio y la toma de decisiones.

Los sesgos cognitivos son trampas en nuestra mente que nos hacen asumir sucesos de un modo determinado sin razón. Una manera de ilustrar esto sería alguien que juzga que todos los perros representan un peligro únicamente porque uno le ladró en el pasado. Esta marca cognitiva puede hacer que se tomen decisiones incorrectas o injustas sin pensar, lo que ha llevado a redoblar los esfuerzos por reducir su efecto.

- **Las reglas sociales.**

Estas intervienen activamente en cómo se percibe, se interpreta y se reacciona ante las interacciones, del mismo modo en el que somos analizados. Tienen una influencia profunda en nuestro comportamiento tanto de manera implícita como explícita, lo que nos ha apoyado a comprender el cómo la interacción grupal influye en el sujeto.

Por ejemplo, las normas relativas al comportamiento apropiado en diferentes situaciones (en reuniones formales o entre amigos) guían las expectativas y los comportamientos del individuo y dan forma a los procesos cognitivos y sociales.

- **El estrés y la ansiedad.**

Investigaciones recientes han explorado más a fondo como estos afectan los procesos psicológicos y el comportamiento social, con implicaciones para la salud mental y el bienestar.

Una buena forma de ejemplificarlo sería imaginar al cerebro como un ordenador que ayuda a entender e interactuar con otros individuos. Al estar bajo presión, dicha computadora se sobrecarga y tarda en cargar o procesar la información. Del mismo modo, el estrés nos limita en hallar las señales que emiten las personas a nuestro alrededor. Por lo tanto, se dificulta ser un buen amigo o deducir lo que otra persona está pensando o sintiendo.

- **Las redes sociales.**

El estudio de su impacto en los procesos psicológicos y las interacciones sociales ha sido un foco transcendental, abordando temas como el contagio emocional, la comparación y la formación de identidad en entornos en línea. Donde las personas tienden a compararse con los demás para evaluar su propio valor, o contagiarse de sentimientos que no son los propios.

# Desórdenes que afectan la cognición social

Existen varias afectaciones que perturban profundamente la cognición social y por ende la integración de un individuo a un grupo. Las principales se enumeran y describen a continuación.

## Trastorno del Espectro Autista (TEA):

Es la dificultad para interpretar expresiones faciales y lenguaje corporal. Los sujetos afectados por ella tienen problemas para entender las intenciones y emociones de otros. Por ejemplo, un sujeto con TEA puede no reconocer cuando alguien está molesto o triste basándose en su expresión facial.

## Esquizofrenia:

Son las alteraciones en la percepción de la realidad social. Los individuos que la padecen presentan un marcado conflicto para distinguir entre pensamientos propios y ajenos. Pongamos el caso de un individuo que puede malinterpretar las acciones neutrales de otros como amenazantes o conspiratorias.

## Trastorno de Ansiedad Social:

Es el temor excesivo a situaciones sociales y al juicio de otros. Quien la padece suele interpretar de forma errónea las señales como negativas. Sería el caso de un paciente que interpreta una risa casual como una burla dirigida hacia él.

## Trastorno de la Personalidad Antisocial:

Es la falta de empatía y consideración por los sentimientos por el resto de las personas. El individuo que se encuentra afectado por este trastorno presenta dificultad para seguir normas sociales. Podríamos citar a un paciente que puede mentir o manipular a otros sin remordimientos.

## Síndrome de Williams:

En contraste, las personas que presentan este síndrome son hipersociales y carecen de inhibición. Por lo tanto, les es difícil reconocer peligros. Una persona con dicho padecimiento puede acercarse y confiar excesivamente en extraños sin precaución.

## Demencia Frontotemporal:

Este padecimiento causa cambios en el comportamiento y la personalidad. Los aquejados presentan pérdida de habilidades sociales previamente adquiridas. Como podría ser el caso de un individuo que puede empezar a hacer comentarios inapropiados sin darse cuenta.

## Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH):

Es la dificultad para mantener conversaciones y respetar turnos. Los sujetos que la sufren tienen problemas para leer sutilezas sociales. Por ejemplo, una persona con TDAH puede interrumpir frecuentemente a otros en una conversación grupal.

## Alexitimia:

Se define como el conflicto para identificar y expresar emociones propias y ajenas. Los aquejados con este trastorno son incapaces de empatizar con los estados emocionales de otros. Alguien con alexitimia puede no entender por qué un amigo está llorando en una situación triste.



## Contrastes sociales

Los analistas han descubierto los contrastes imperativos en la cognición social. Cuando se analiza una circunstancia colectiva, dos individuos cualesquiera pueden tener traducciones tremendamente diversas. Cada sujeto aporta una base única de experiencias, conocimientos, impactos, sentimientos y variedades colectivas.

Los impactos sociales colectivos también pueden influir en cómo los individuos descifran estas situaciones. El mismo comportamiento en un entorno podría tener un significado y una elucidación tremendamente distintos en el caso de que ocurriera o fuera observado en otra cultura.

A medida que los individuos traducen el comportamiento, extraen el significado de la interacción y actúan según sus convicciones en torno a las circunstancias. Justo entonces es cuando avanzan fortaleciendo y replicando los estándares generales que impactan su cognición social.

## Empatía cognitiva y afectiva

La empatía es crucial en la cognición social por varias razones. Nos permite entender los pensamientos, sentimientos y motivaciones de los demás, además que facilita una comunicación más precisa y significativa entre las personas. Nos arma para crear y mantener vínculos generales fuertes y positivos, ya que, nos habilita para ver situaciones desde múltiples perspectivas, facilitando la resolución de desacuerdos. Fomenta el trabajo en equipo y la colaboración al considerar las necesidades del prójimo. Sin contar que ayuda a modular las propias respuestas emocionales en contextos grupales. También motiva acción de asistencia y apoyo hacia otros y mejora la capacidad de navegar eficazmente en diferentes entornos.

## La empatía se puede dividir en dos tipos principales:

### Empatía afectiva:

Se asocia principalmente con la activación de las "neuronas espejo" en el cerebro, que se encienden tanto cuando realizamos una acción como cuando observamos a otros realizarla. Comienza a manifestarse en etapas tempranas de la infancia, incluso antes que la empatía cognitiva. Estimula una conexión inmediata y puede motivar acciones de auxilio rápidas. Sin embargo, nos lleva al agotamiento emocional si no se regula adecuadamente, especialmente en profesiones de ayuda.

## Empatía cognitiva:

Es la capacidad de tomar la perspectiva de los demás, entender sus pensamientos, emociones y creencias, es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. La teoría de la mente nos permite comprender que las personas tienen diferentes puntos de vista y que sus acciones están motivadas por sus propias experiencias y opiniones.



La mentalización, por su parte, implica la capacidad de reflexionar sobre nuestros propios pensamientos y sentimientos, así como los de los demás. Nos permite interpretar el comportamiento de los otros en función de sus estados mentales internos, lo que facilita la empatía y la comunicación efectiva.

A medida que nos desarrollamos, nuestra capacidad para tomar la perspectiva del prójimo y de mentalizar se van fortaleciendo. En la adolescencia y adultez, estas habilidades continúan refinándose a través de nuestras interacciones sociales y experiencias. Es especialmente útil en campos como la psicología, la negociación y la resolución de conflictos. Está estrechamente ligada a la inteligencia emocional y la destreza colectiva.

Ambos tipos de empatía son importantes para las relaciones interpersonales y la comunicación efectiva. La combinación de ambas permite una mejor comprensión de la experiencia ajena. Aunque son distintas, a menudo trabajan juntas para un juicio más detallado de los demás. Algunos individuos pueden tener más desarrollado un tipo que otro, lo que puede influir en su trato y comportamientos sociales.

En terapia, se usan ambos tipos de empatía para conectar con los pacientes y entender sus experiencias. En el trabajo en equipo, los líderes efectivos suelen combinarlas para comprender y motivar a sus grupos.

La interacción entre la empatía afectiva y cognitiva es un tema fascinante y complejo. Profundicemos en cómo estos dos tipos de empatía se relacionan e influyen mutuamente:

## Complementariedad:

La empatía afectiva nos lleva a una manifestación emocional inmediata, mientras que la cognitiva ofrece un contexto y una comprensión más profunda. Juntas, permiten una respuesta empática completa y equilibrada.

## Retroalimentación mutua:

La experiencia emocional (afectiva) puede impulsar una búsqueda de comprensión más profunda (cognitiva). Esta, a su vez, modula o intensifica la respuesta emocional.

## Regulación emocional:

La empatía cognitiva puede ayudar a moderar las respuestas emocionales intensas de la afectiva. Esto es crucial para evitar el agotamiento emocional, especialmente en profesiones de ayuda.

## Precisión empática:

La combinación de ambos tipos permite una comprensión más precisa de los estados emocionales de los demás. La empatía cognitiva puede corregir interpretaciones erróneas basadas solo en respuestas emocionales.



La cognición social es fundamental para entender cómo las personas perciben e interpretan las acciones y emociones de los demás, influyendo en sus interacciones y decisiones. A través de la investigación en este campo,

se ha evidenciado la importancia de factores como las emociones, los sesgos cognitivos y la empatía en la formación de juicios sociales y en la calidad de las relaciones interpersonales. 

**Larisa Álvarez Freer.**

Máster en ESO y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.  
Entrenador Certificado para maestros de inglés.

### Referencias bibliográficas:

Emotional Intelligence

Artículo de revista-1990-Salovey, Mayer

Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada

Artículo de revista-2016-Bonilla-García, López-Suárez

Representaciones del pasado, cultura personal e identidad nacional

Artículo de revista-2008-Rosa, Bellelli, Bakhurst

Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento

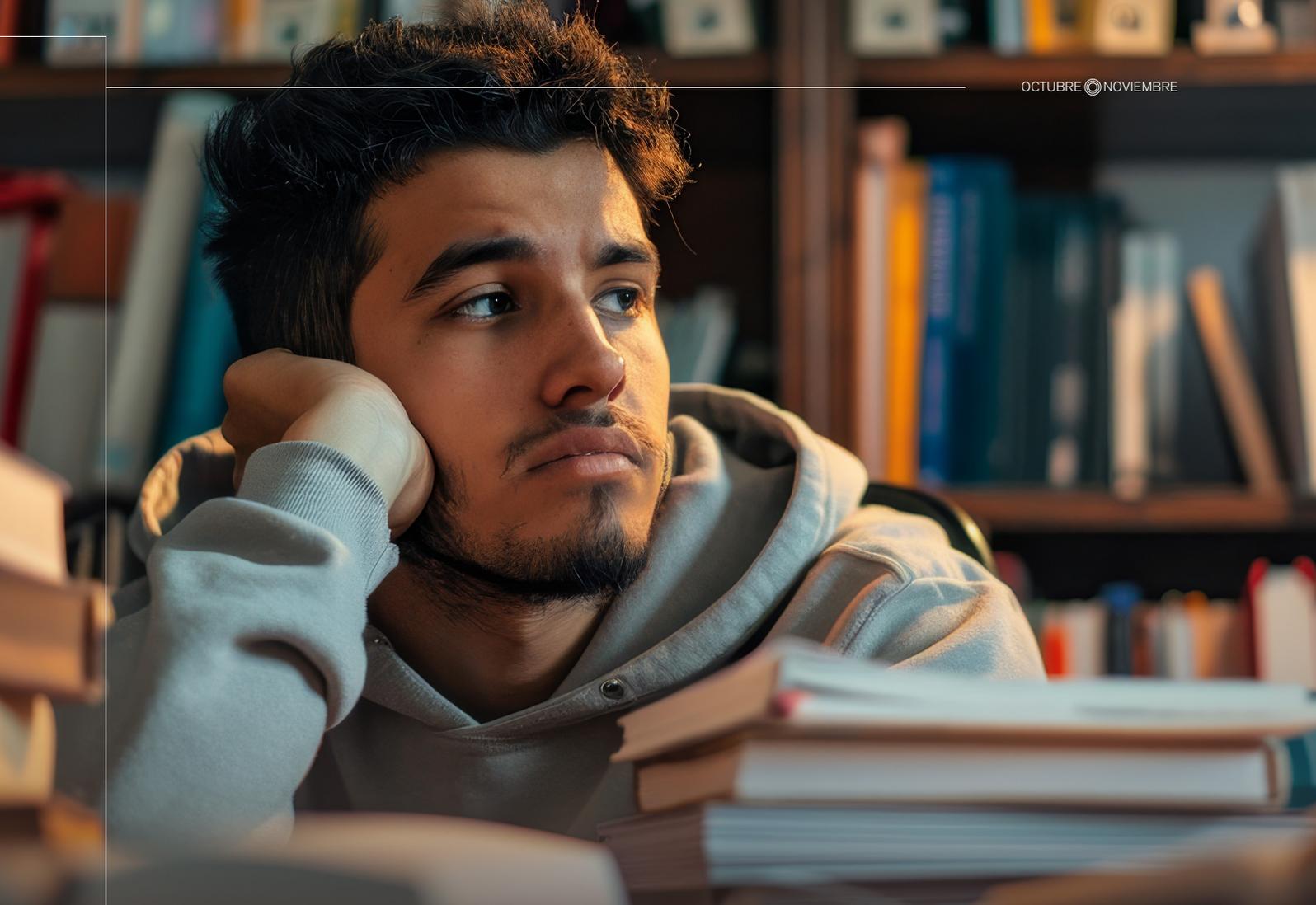
Artículo de revista-2009-Linares, Rodríguez, González, Guadalupe

Antropología «compleja» de las emociones humanas

Artículo de revista-2001-Goicoechea

La afectividad en la enseñanza de la ciencia

Artículo de revista-2009-Ruiz



# ¿CÓMO *motivar* A LOS ESTUDIANTES A SER DISCIPLINADOS?

Cynthia Lucía Menchaca Arizpe

**M**uchas personas asocian la disciplina ya sea con castigos o con incentivos utilizados para controlar el comportamiento de los estudiantes, con la imposición de reglas que los estudiantes deben seguir obligatoriamente. Es decir, relacionamos esta palabra con reglas establecidas por los demás y que nosotros debemos seguir solo por obligación. Es por eso por lo que la palabra disciplina casi siempre está

acompañada con la palabra obediencia, escuchamos decir, este estudiante es disciplinado y obediente. Pero no necesariamente deben de estar ligados estos dos conceptos. De hecho, la desobediencia inteligente es una habilidad necesaria para el autocuidado de todos los seres humanos, incluso a los perros guías se les enseña a no seguir las órdenes del dueño cuando esto representa un peligro el cual detectan gracias a que son inteligentes. Es por esto por lo que en este artículo no vamos a hablar de ser disciplinado y obediente sino de ser autodisciplinado y organizado.

Es importante saber que cuando hablamos de disciplina también nos podemos referir a la autodisciplina que es el tipo de disciplina que una persona tiene para consigo misma.

Si bien el diccionario establece que la disciplina es la observancia de las reglas de conducta y funcionamiento interno establecidas jerárquicamente por una organización para sus miembros, así como la sanción de las inobservancias. La disciplina no siempre debe ser algo que otros han establecido y que nosotros debemos seguir, es decir, obedecer. Es importante saber que cuando hablamos de disciplina también nos podemos referir a la autodisciplina que es el tipo de disciplina que una persona tiene para consigo misma. **En otras palabras, es la capacidad de una persona de comprometerse con sus planes y proyectos, conservando una conducta deseada incluso cuando preferiría hacer otra cosa.** La autodisciplina requiere tener la suficiente madurez que nos lleve a hacer cosas que sabemos que son necesarias de llevar a cabo a pesar de que no sean atractivas o deseables por sí mismas pero que sabemos que al hacerlas obtendremos a final de cuentas algo que valoramos y deseamos.

Cuando una persona tiene claro qué es lo que quiere lograr, elabora un plan para llegar a cumplir sus metas y organiza sus actividades sabiendo que están encaminadas a alcanzar sus objetivos. La fuerza de voluntad, la paciencia y la constancia son la base de la autodisciplina. Sin embargo, ser disciplinados no es algo fácil de hacer, especialmente en un mundo como en el que vivimos en el que lo común es perseguir la gratificación instantánea. Tanto así que tener paciencia y constancia en ocasiones son motivo de burla por quienes rodean a quien se propone a lograr sus objetivos, una persona que se niega a ir a una fiesta o hacer algo divertido porque se interpone con sus actividades enfocadas a lograr no es siempre alguien admirado y comprendido, sin embargo, **si la persona tiene claro qué es lo que quiere lograr se puede mantener firme en su propósito y no dejarse influenciar por las críticas de los demás.**

En cualquier tipo de actividad, ya sea académica, deportiva, cultural, etc., quienes tienen éxito son quienes tienen autocontrol y disciplina. Cuando vemos a un atleta o a un concertista o cualquier profesional exitoso al preguntarle cuál es el "secreto" para lograrlo, nos gustaría escuchar que existe una fórmula mágica que sin mucho esfuerzo nos llevará al éxito. Pero la respuesta generalmente es que se necesita esfuerzo y sudor ya que esta es la única clave y no existen atajos. Si bien todos sabemos que debemos ser disciplinados, no todos estamos dispuestos a serlo. ¿Por qué? Principalmente se debe a la mala percepción de la palabra disciplina, es decir que la relacionamos con la imposición y el castigo y con algo que nos aportará un beneficio personal, sin embargo, cuando aprendemos que es algo favorable para nosotros la podremos valorar y aplicar.



**1. Lo primero y más importante es saber qué es lo que queremos lograr, es decir visualizarnos logrando las metas que nos hemos trazado.**

Y para establecer dichas metas es esencial el autoconocimiento para determinar qué tan importante es para nosotros lograr estos objetivos y qué es lo que estamos dispuestos a hacer y especialmente a sacrificar para alcanzar dichas metas. Es necesario hacer una lista de lo que debemos hacer y no hacer a partir de ese momento, también es necesario determinar la duración y frecuencia de las actividades a realizar y contrastar esto con las actividades actuales y saber qué tanto va a afectar nuestra rutina diaria y si estamos dispuestos a realizar estos cambios. Por ejemplo, si una persona es muy sociable y el estar con personas le motiva y le hace sentir muy bien y se va a dedicar a una actividad que le va llevar a pasar largas temporadas en soledad es evidente que es algo que va a hacer su vida miserable, por lo que debería replantearse su proyecto de vida. Asimismo, si se trata de una persona introvertida y las actividades a realizar la llevarán a relacionarse con muchas personas diariamente lo cual le agotará por completo también debería de reconsiderar sus opciones. En conclusión, el conocernos y saber qué queremos y qué podemos lograr es el primer paso a realizar.

**2. Tener un lugar especial para realizar esa actividad en la que queremos mejorar,** si se trata de un deporte, entrenar en el lugar adecuado, si se trata de practicar un instrumento musical o de estudiar es necesario contar con un área para no tener distracciones durante el entrenamiento, la práctica o estudio. No hace falta realizar grandes inversiones sino encontrar el lugar adecuado para realizar las prácticas y si se puede estar rodeado de personas con objetivos similares

para así poder compartir con otros las estrategias y recomendarse unos a otros la mejor forma de aplicarlas. En ocasiones inscribirse a un club o equipo es la mejor forma de superarse en cualquier ámbito, incluso en una actividad tan solitaria como la escritura existen los talleres literarios que sirven para compartir el trabajo y recibir retroalimentación sobre los mismos lo cual indiscutiblemente ayuda al perfeccionamiento. Lo mismo pasa con todas las áreas.



**3. Determinar cuáles son las actividades que no nos aportan ningún beneficio y además nos distraen de nuestros logros.** Por ejemplo, cuando utilizamos el celular para ver videos graciosos o jugamos un juego de video o vemos una serie, podemos anotar la hora en que empezamos a hacerlo y ver cuánto tiempo le dedicamos a esta actividad, es decir no se trata de eliminar de nuestra vida por completo el entretenimiento sino dosificarlo para que no se convierta en un roba-tiempo de nuestra actividad primordial. Al igual los cambios en la rutina diaria

deben hacerse gradualmente para que no sea algo difícil de asimilar. Es importante no solo establecer los tiempos de trabajo sino también los de descanso para conservar la salud no solo física sino también mental así que las “distracciones” practicadas con moderación nos ayudan a lograr este equilibrio. También es bueno no perder contacto con los seres queridos y los amigos que no practican la misma actividad que nosotros, seguir en contacto con esas personas que nos importan y para quienes somos importantes ya que eso alimenta nuestro espíritu.

**4. Es importante no pretender lograr los resultados de inmediato porque esto lleva a la frustración.**

El plan de trabajo debe establecer metas realistas a corto mediano y largo plazo e ir anotando los logros obtenidos para automatizarse a seguir adelante, asimismo, considerar áreas de oportunidad y no errores a las ocasiones en que no se logran las metas, ya que de estas se

aprende cómo hacer las cosas mejor cada día. No hay que tener miedo a equivocarse sino verlo como una valiosa oportunidad para mejorar poco a poco cada día. La única forma de no cometer errores es no haciendo nada. Si estamos en el proceso de adquirir habilidades en cualquier área, cometeremos errores y es necesario hacerlo para aprender y seguir creciendo.



**5. Disfruta el proceso completo, no solo el resultado final, cuando elegimos qué es lo que queremos lograr debemos estar conscientes de nuestras destrezas y debilidades para ajustar nuestras metas a la realidad, de esta forma podremos disfrutar del camino y no sufrirlo.**

Si hemos establecido metas realistas; hemos determinado los tiempos para realizar tanto las actividades relacionadas con nuestra meta como

las de entretenimiento y contactos personales y familiares; hemos aceptado los errores cometidos como medios de aprendizaje y hemos decidido tener la paciencia necesaria para aceptar que los logros se dan cuando estamos listos para recibirlos podremos transitar por el camino del éxito y disfrutar del trayecto sin desesperarnos. La disciplina, la constancia y la paciencia están hermanadas.

Ya que tenemos claro cómo aplicar la automotivación en nuestra vida, la siguiente pregunta que nos hacemos los maestros es *¿Cómo lograr que los estudiantes sean autodisciplinados? ¿Cómo lograr que sientan la motivación para serlo? ¿Cómo transmitirles lo valioso que puede ser para sus vidas el practicarla?*

Lo más importante es mostrarles ejemplos de personas que utilizando la automotivación han logrado sus metas; personas que con empeño y dedicación y sin dejarse desalentar con el fracaso han seguido adelante y obtenido resultados palpables.

Una vez que vean que es posible, que el trabajo constante, planificado y organizado puede dar frutos, el siguiente paso es invitarlos a que conozcan sus propias motivaciones, pedirles que piensen en algo que quieran lograr y establezcan un plan para alcanzarlo. No importa si sus metas están muy alejadas del trabajo académico, lo importante es que sean deseables para ellos, puede ser que quieran mejorar en un deporte o en una actividad artística, si se han atrevido a verbalizar sus deseos no debemos menospreciar la meta sino alentarlos a lograrla ya que la automotivación como cualquier otra actividad requiere de entrenamiento y una vez que la utilizamos para lograr un objetivo, cualquiera que este

sea, aprenderemos que podemos utilizarla para cualquier otra meta en la vida. Se volverá una costumbre ser disciplinados y enfocados.

De esta forma al ver que obtuvieron resultados siendo disciplinados querrán seguir usando esta fórmula a lo largo de su vida. Ya que hayan decidido en qué se quieren enfocar apoyarlos a planear sus estrategias y mostrarles cómo se pueden establecer metas a corto, mediano y largo plazo, cómo planificar sus actividades y adecuarlas a su rutina actual. El enseñarles esto les ayudará a ser exitosos en cualquier actividad a la que se dediquen en el futuro y a tener mejores resultados académicos en el presente, ya que sabiendo cómo administrar su tiempo y teniendo claros sus objetivos podrán lograr sus propósitos más fácilmente. Les estaremos enseñando una habilidad útil que podrán aplicar siempre, les ofreceremos aprendizajes significativos, es decir podrán asociar la información nueva que reciban en el futuro con esta herramienta una vez que ya la tengan dominada y en práctica en su vida. Entre más temprano en la vida aprendamos a ser disciplinados mayor entrenamiento tendremos y con más facilidad podremos aplicarlo a diversas metas a lo largo de nuestra vida. 



**Cynthia Lucía Menchaca Arizpe.**  
Máster en Desarrollo Humano.  
Universidad Iberoamericana.

# TE INVITAMOS A ESCRIBIR EN REVISTA MULTIVERSIDAD

**Revista Multiversidad** cordialmente le invita a formar parte de su equipo de colaboradores, a sabiendas de su capacidad y experiencia en el ámbito profesional.

Con el firme propósito de constituirse en un referente en la divulgación de contenidos electrónicos en temas de **Educación, Investigación, Innovación y Emprendimiento**.

Cada número editorial de la revista se publica con un alto estándar de calidad ya que combinamos el producto final con la calidad de los contenidos revisados por un comité especializado y la calidad del diseño editorial.

## Lineamientos para escribir en revista multiversidad management

### 1. Extensión del artículo:

- El artículo debe tener un máximo de 2000 palabras
- Los artículos que no cumplan con el máximo de palabras serán rechazados sin mayor trámite.

### 2. Formato y Estilo:

- Utilice la fuente DaxlinePro, tamaño 9, con interlineado de 10.8 pt.
- Si no dispone de esta fuente, puede enviar su artículo en formato Arial y el departamento de edición realizará el ajuste correspondiente.

### 3. Coautoría:

- La colaboración en coautoría es aceptable y bienvenida.

### 4. Proceso de Recepción y Evaluación:

- Notificaremos la recepción del material vía internet y el dictamen del Consejo Editorial. Este proceso puede tardar aproximadamente dos semanas.

### 5. Publicaciones previas:

- Si el artículo presentado ha sido publicado previamente en otro medio, le solicitamos informarlo ante la Dirección de Revista Multiversidad Management.

### 6. Datos del Autor:

- Adjunte los datos del autor, incluyendo su preparación académica y/o nombramiento profesional.

### 7. Uso de imágenes:

- Las imágenes deben ser enviadas en una carpeta aparte. Deben ser fotografías de buena calidad. Aceptamos los formatos GIF, JPG o PNG. Es importante destacar que el uso de los derechos de las imágenes recae en la responsabilidad del autor o la autora.

### 8. Formato del Artículo:

- Envíe su colaboración en formato de artículo, no como ensayo, tesina, etc. Dado que nuestra revista es de divulgación.

### 9. Temas sin límite:

- No hay restricciones en cuanto a los temas a enviar.

### 10. Pago por Colaboración:

- El pago por palabra es de \$1.40 MXN y se realizará tras la aprobación del artículo por el Consejo Editorial.

### 11. Facturación:

- Para que se pueda efectuar el pago es indispensable que el autor envíe su factura correspondiente.

### 12. Carta de Autoría Intelectual:

- El autor deberá llenar y firmar la carta de autoría intelectual que confirma que el artículo es inédito y de autoría propia y no está siendo considerado para la publicación en otro medio de divulgación que no sea esta revista.
- La carta de autoría intelectual deberá ser enviada junto a la factura de pago.

### 13. Detección de Clonaciones:

- Todos los artículos se rastrean en Internet para evitar clonaciones.

### 14. Clonación:

- Los temas detectados con un 20% de clonación serán devueltos para su reedición.

### 15. Citas y Referencias:

- Las citas o apoyos intelectuales deben especificar su procedencia y autenticidad.

### 16. Asuntos políticos:

- No se aceptan temas ni publicidad relacionados con asuntos políticos.
- Agradecemos su compromiso con la calidad y originalidad en la divulgación de conocimientos. Esperamos contar con su valiosa contribución en nuestra revista.

Para más información, comuníquese al teléfono: 800 506 5227 extensión 163  
o escribe un correo a

[revista@multiversidadlatinoamericana.edu.mx](mailto:revista@multiversidadlatinoamericana.edu.mx)



LA REVISTA DE **CONTENIDO INTELIGENTE**

The background is a deep red color. Several dark purple, stylized hands and arms are reaching out from the edges of the frame, appearing to hold or support the large white text. The text is arranged in four lines, centered horizontally. The first line contains '¿Y SOBRE', the second 'EL ABUSO', the third 'SEXUAL', and the fourth 'QUÉ?'.

# ¿Y SOBRE EL ABUSO SEXUAL QUÉ?

Milly Cohen

**E**scribo para esta revista porque me gusta la variedad de temáticas y la libertad que tenemos para elegir de qué queremos, o necesitamos hablar. Me dediqué un rato a rastrear en las revistas pasadas a ver si encontraba múltiples artículos sobre el abuso sexual pero no pude encontrar ninguno. Quizá me equivoqué. Aún así, la información sobre el abuso sexual nunca sobra y es relevante en todos los tiempos.

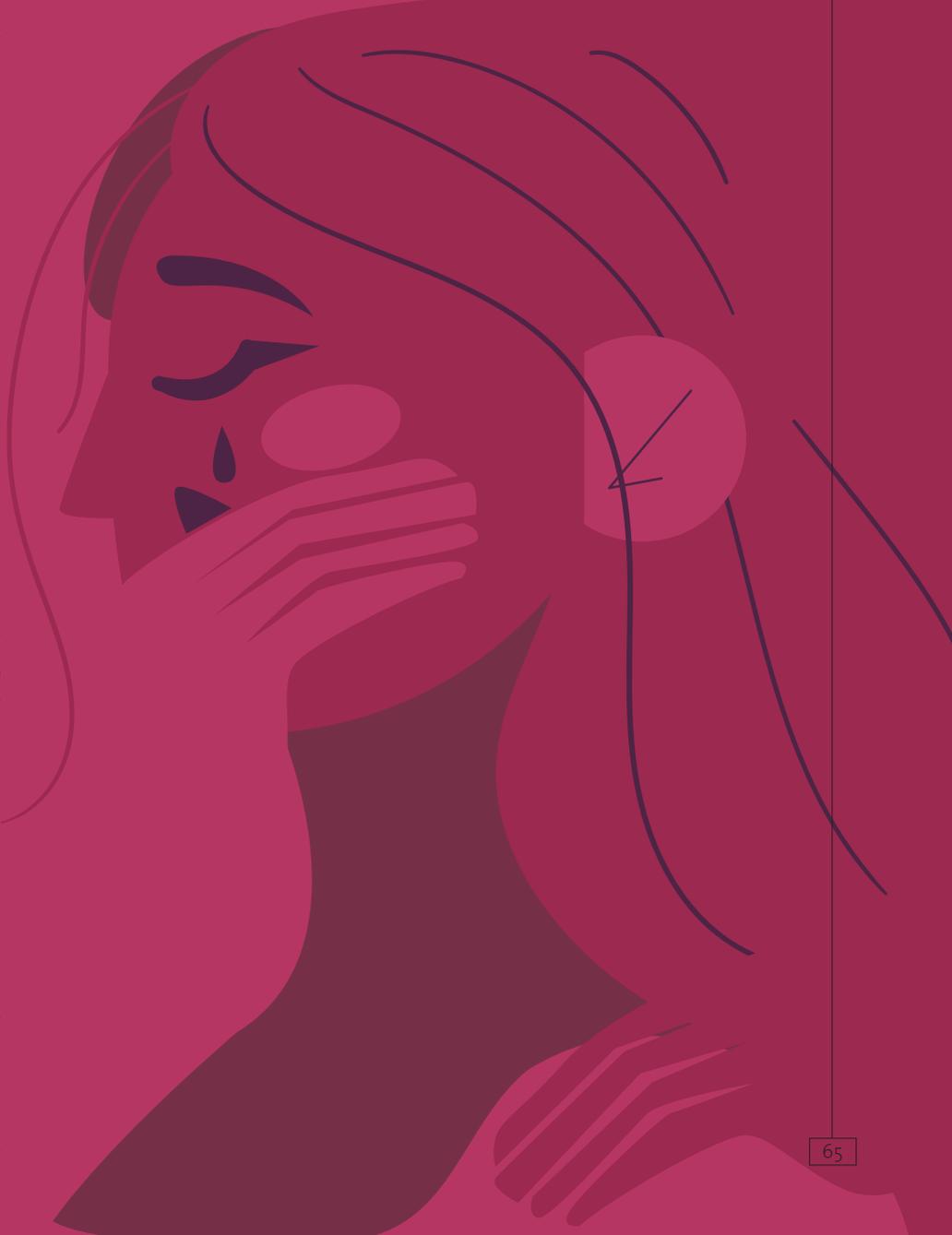
Recientemente me pidieron una charla sobre prevención del abuso sexual en jóvenes y asistí con un grupo de militares a la Secretaría de la Defensa Nacional. Me contaron que son padres ausentes, debido a su trabajo. Padres preocupados, por lo mismo. El auditorio estaba lleno y más de 100 personas, mujeres y hombres escucharon atentos lo que les compartí.

Comencé con un pequeño juego. Los asistentes se pusieron de pie y conforme les iba haciendo preguntas, si su respuesta era afirmativa, se sentaban en su asiento. Las preguntas estaban basadas en el Violentómetro, ese medidor de la violencia que empieza con cosas tan simples como: ¿has hechos bromas hirientes?, va escalando con preguntas del tipo: ¿has amenazado?, y llega al punto de preguntar: ¿has pateado, abusado, asesinado a alguien? La idea era que el público se reflejara en aquellas conductas que pueden parecer inocentes y no lo son. No esperaba llegar hasta las preguntas finales, sabía que no había ahí violadores ni asesinos, pero sí imaginé poder jugar por un rato. No fue así. Tan solo llegué a la tercera pregunta, tan sólo a esa. ¿Has mentido alguna vez a tus hijos, a tu pareja, a tus amigos? Todos tomaron su lugar. Me sorprendí y se sorprendieron ellos. Me decepcionó tener que terminar el juego tan pronto, pero fue muy útil para hablar sobre la mentira y el engaño. Una mentira suele ir muy lejos, incluso sin la esperanza de poder volver a ser lo que se era antes, decía Alexander Pope. Pero todos mentimos. O por lo menos, ese día y en aquel microcosmos, eso se demostró.

El abuso sexual empieza con una mentira. Con un secreto. Con un mensaje de «no lo cuentes», «no lo compartas», «no se te ocurra decir

la verdad». Este es el elemento más importante que traerá consecuencias para la víctima, y para su familia. Ahí germina todo. Por ello, aunque parezca irrelevante, es necesario comprender la importancia de simplemente «no mentir». No en balde es el octavo mandamiento de la Biblia.

Como este tema es de por sí escabroso y doloroso, quise que lo fuera aun más. Compartí algunas cifras con los asistentes para que NO se recuperaran tan pronto de ese acto tan simplista que nos llevó a detener antes de tiempo el juego. Lo hice porque ante el acoso solemos ser permisivos, conciliadores, calladitos. Ese día era lo menos que quería hacer: guardar silencio.



- Según datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), en 2023 se registraron 23,309 denuncias de abuso sexual en México.
- Un estudio de UNICEF reveló que 1 de cada 4 niñas y 1 de cada 6 niños en México sufren algún tipo de abuso sexual antes de los 18 años.
- El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reporta que más del 60% de las víctimas de abuso sexual son menores de 15 años.
- La Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) de 2016 indicó que el 41.3% de las mujeres mayores de 15 años ha sufrido algún tipo de violencia sexual a lo largo de su vida.
- La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) señala que en el 70% de los casos de abuso sexual infantil, el agresor es un familiar o alguien cercano a la víctima. Investigaciones del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) revelan que el 30% de los casos de abuso sexual infantil reportados ocurren en el ámbito escolar. De acuerdo con datos del SESNSP, menos del 10% de los casos de abuso sexual llegan a juicio, y la tasa de condenas es aún menor, lo que refleja un alto nivel de impunidad. Se estima que hasta el 90% de los casos de abuso sexual no se denuncian debido al miedo, la vergüenza y la desconfianza en las autoridades, según datos de Amnistía Internacional.
- Las víctimas de abuso sexual tienen mayores riesgos de desarrollar trastornos mentales como depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático (TEPT), según el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.
- Un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) destaca que las víctimas de abuso sexual en la infancia tienen un mayor riesgo de caer en situaciones de violencia y abuso en su vida adulta.



Ahora sí. Creo que luego de los datos duros el público ya estaba más sacudido y atento que antes. Fue cuando les conté sobre el abuso de una niña que conozco, tenía 4 años cuando la lastimaron. Les describí con detalles todo lo que le hicieron a esa niña (hay que tener cuidado con el lenguaje, solemos decir lo que le sucedió y no es así, se lo hicieron, esa es la verdad). No era un caso distinto a los miles de otros casos más, pero necesitaba que en la gente se despertara un sentimiento de asco. Esa sensación nos permite entender las cosas por como son, sin adjetivos que traten de adornarlas. El semen es eso, la penetración también, la masturbación y la saliva se les nombran de esa forma y no de otra más. Decía Benedetti que hay que lograr que se despierte en los demás la vergüenza de sí mismos, que se sustituya en ellos la autodefensa por el autoasco.

Ya con su atención plena y en estado de alerta, pasé a preguntar al público qué emociones les despertaba este

caso. Dijeron cosas como «ternura», «compasión», «enojo», «indefensión», y muchas más de este tipo. Uno de los problemas más complejos al tratar este tema es la culpabilización. Me pregunto si el caso descrito no hubiera sido de una niña de 4 años sino de una mujer de 14 años, ¿las reacciones serían las mismas? ¿O más bien se le hubiera castigado o señalado o por lo menos cuestionado, ¿qué hizo mal? ¿cómo provocó al agresor? ¿como se vistió ese día? ¿Fue tu culpa!

Exacto. Solemos juzgar, no únicamente a la mujer, pero predominantemente sí, a ella. Recuerdo a un amigo varón que sufría violencia por parte de su esposa, lo que solíamos pensar los que lo conocíamos era: ¿qué estará haciendo para provocarla? ¿llegará tomado a casa o le es infiel? Acostumbramos buscar disculpas porque hay una parte de nuestro cerebro que simple y llanamente no quiere creer en la maldad del otro. En el abuso. O no desea pensar en ello.

No nos enteramos de muchos casos como el del señor, por desgracia, es a la mujer a la que se le cuestiona más seguido. Y es a esa mujer, no a la de 4 años, claro, pero si a la de 14, o a la de 24 o incluso a la de 54 años, a la que cuestionamos.

Pasamos a hablar de la libertad y de dónde se encuentra la línea de lo que está permitido para determinar si una persona es culpable o víctima. Sucedió algo que en el momento me pareció simpático y hoy no le veo gracia alguna. Me alarma.

Fue cuando una mujer se levantó de su asiento para compartir que:

***"Mi marido me da total libertad para vestirme como yo quiera. Me puedo poner shorts en la ciudad incluso, si es lo que deseo. Lo único que me pide es que cuando me vista así esté siempre acompañada por él. Me dice que sola no podré defenderme contra el acoso".***



Imagino que esta mujer esperaba que le aplaudiera yo a su esposo por tan genial idea. No lo hice. Luego de asegurarme de que no estaba él presente, le pregunté si ese era el mensaje que quería enviar a su hija. Que sólo los hombres se saben defender. Que ellos determinan cómo nos debemos vestir. Que ellos nos determinan. Me parece que se sentó de nuevo, si no convencida, sí reflexiva.

Así se deben tratar las pláticas sobre el abuso sexual, de algo interactivo, dinámico, que ponga a nuestros escuchas

atentos, inquietos, incómodos, que participen ellos mismos con ejemplos, con preguntas, que se equivoquen en sus comentarios y se den cuenta de ello. Imagino que con sus hijos mi charla hubiera ser igual. No una mera repetición de datos, de mensajes cargados de temor, de regaño, de consejos (que es lo que solemos hacer), sino una dinámica de intercambio de opiniones en donde la libertad de expresión exista y también la permisividad del error. Mientras no comprendamos que, así como todos somos vulnerables de ser víctimas de

alguno de los diversos tipos de abusos que existen, también podemos ser los verdugos (con nuestros gestos, nuestras miradas, nuestro juicio, nuestras mentiras). Si los datos y las cifras no reportan que haya habido avances y el abuso y el maltrato sigue siendo tan común es nuestro país, probablemente sea porque estamos equivocando las maneras en las que lo estamos tratando.

O quizá porque ni siquiera lo estamos tratando.

Empecemos por ahí. Por perder el miedo y hablar sobre él. 

**Milly Cohen**

Doctora en Educación.



# ¡No te pierdas nuestra ÚLTIMA EDICIÓN!



Ingresa a:



# Educación y Pedagogía

José Manuel Frías Sarmiento

**M** maestro, dijo un alumno, si pone Pedagogía a un lado de Educación, ¿cuál, según usted, sería para el mundo la mejor?

El catedrático presto, sin ir poco más allá, le contestó muy atento al alumno inquisidor, que las dos serían lo mismo para un buen educador.

Pero si pones, en cambio, a un pésimo educador, la escuela será muy mala y el mundo estará peor.

¿Y cuáles son, insistió, el alumno preguntón, los rasgos más importantes de una buena educación?

Primero, estar siempre atento a lo que el mundo te enseñe, pues el éxito en la vida a todos se nos ofrece;

y si lo sabes tomar, verás que en tus manos crece y te da felicidad.

Educar es una acción propia del ser humano, que te hace mejor persona si al otro le das la mano, porque ¿de qué sirve saber, si no ayudas a tu hermano?

Entonces la educación, va junto a pedagogía, porque el mundo de la escuela no es igual todos los días, y muy pocos hoy recuerdan lo que sus padres decían que si aprendes pa' la vida el mundo mejor sería. Y eso, querido alumno, no te lo da un Doctorado ni tampoco una Maestría, te lo da la educación haya o no pedagogía, salvo que sea la que a diario te proporciona la vida. 🌀

**José Manuel Frías Sarmiento.**  
Académico de la Universidad Pedagógica  
Del Estado de Sinaloa (UPES).  
Unidad Culiacán.





¡PREPARAMOS A LOS

# LÍDERES

*del mañana!*

OFRECEMOS CLASES DE

**INGLÉS,  
MATHEMATICS  
Y SCIENCE**

