



Multiversidad Management

DESDE ABRIL DE 2012

**TENDENCIAS E IMPACTO
DE LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN EL MERCADO
LABORAL DEL SIGLO**

XXI

La vorágine, o sobre la
calidad educativa en México

Intermodalidad: nuevas
perspectivas para la gestión
educativa

Gracias

Por formar parte
del CIEEM 2023



Editorial

No cabe duda que desde la segunda mitad del siglo pasado, el desarrollo de la tecnología y todo lo relacionado con la Inteligencia Artificial se ha ido dando a una velocidad vertiginosa. Hoy en día prácticamente toda empresa, independientemente del rubro que maneje, se apoya en la tecnología para la elaboración de sus productos o realización de las actividades, inclusive, la tecnología está presente en las labores domésticas de muchos hogares.

Existe el temor bien fundamentado de que la Inteligencia Artificial desplazará a un alto porcentaje de la planta laboral en todos los países del mundo, pero si hacemos un poquito de historia, ese temor ha estado presente desde la aparición de las máquinas en la Primera Revolución Industrial, en esos tiempos, como ocurre hoy, los comentarios catastrofistas de algunos analistas hablaban de las graves crisis sociales que ocurrirían al quedarse tanto trabajador sin empleo.

Es un hecho, la Inteligencia Artificial llegó no solo para quedarse, llegó para perfeccionarse y eso implicará necesariamente que la planta laboral en general se actualice en el conocimiento y manejo de la tecnología para poder seguir siendo útil a la empresa, es lo de hoy y nadie puede sustraerse a esa realidad.

Es indudable que habrá muchos empleos que pasen a ser parte de la historia, pues la labor de un determinado número de trabajadores, una máquina o un robot, la realizará con mayor eficiencia y rapidez; pero habrá otras actividades que difícilmente podrá llevar a cabo la IA, una de ellas es la actividad académica. Una máquina podrá estar al frente de un aula y atender 35-40 cerebros de las características más variadas que pueda haber, cuando haya llegado a la perfección, cuando sea capaz de pensar por sí misma, cuando tenga sensibilidad propia, para lograr eso, tendría que dejar de ser máquina y evolucionar a ser humano, situación que resulta muy complicado que pudiera darse a mediano o corto plazo. Lo más importante es ver a la IA como un real apoyo en el desarrollo de un sinnúmero de actividades y no creer que su presencia y desarrollo significará el fin de la humanidad como muchos podrían pensar.



**Multiversidad
Management**

DIRECTORIO

Consejo de Administración

Lenin Alberto Figueroa Gamboa
Presidente

Fabiola Gárate Guzmán
Dirección Editorial

Rosa Guadalupe Osuna Copado
Dirección de Marketing

Raúl Armando Aguilar Rendón
Dirección de Ventas

Guillermo Giovanni Pérez González
Dirección de Comunicación y Tecnología

Leonardo Pineda Albarran
Producción y Diseño
Diseño de portada

Guadalupe Encinas Franco
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral junio - julio 2023. Editor Responsable: Fabiola Gárate Guzmán. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2021-012516035400-203. Difusión vía red de cómputo. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 6851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, México, D.F. Los espacios publicitarios que aparecen en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes. La información, opinión, análisis y contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores que la firman, razón por la cual la casa editorial no asume ninguna responsabilidad.

CONTACTO

revista@multiversidadlatinoamericana.edu.mx
800 506 52 27 Ext. 163

PUBLICIDAD

Publicidad y Ventas

Raúl Armando Aguilar Rendón
mkttradicional@sistemavalladolid.com

Oficinas de Representación

Guadalajara, Jalisco
publicidadgd@revistamultiversidad.com
México, Distrito Federal
publicidaddf@revistamultiversidad.com

Contenido

8

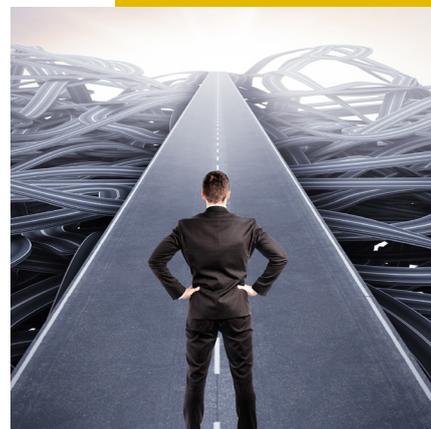
**El amor como
objetivo básico
de la educación**



**David de la Oliva Granizo /
José Rubén Reyes Ramírez**

14

**El camino
financiero del
Emprendedor**



**Luis Raúl Billy
Irigoyen Carrillo**

20

**La amenaza
invisible:
disminución
sistemática
del coeficiente
intelectual**



Larisa Álvarez Freer

26

**Intermodalidad:
nuevas
perspectivas
para la gestión
educativa**



**Alexandro
Escudero Nahón**

34

Tendencias e impacto de la Inteligencia Artificial en el mercado laboral del siglo XXI



Fidel Ibarra López

44

La vorágine, o sobre la calidad educativa en México



Luis Alan Acuña Gamboa

50

La tan controvertida tarea escolar (segunda parte)



Martha Eugenia Serrano Limón

56

La reforma curricular 2022 y los maestros. disyuntivas entre la política y las aulas



Irving Donovan Hernández Eugenio

62

las clases sociales, las jerarquías, la injusticia y el absurdo



Milly Cohen

66

Cuando el valor está en las Personas más allá de solo números para las Empresas...



Sergio Arturo Jaime Mendoza

LA COMUNICACIÓN NOS UNE

Nos interesa saber tu opinión.



/Multiversidad.Management

He tenido la oportunidad de leer esta revista y me sorprendió mucho al ver que tiene material de calidad para todos los maestros y una estructura muy amena de leer.

Cristina Fox

Me gustó mucho su revista digital tiene contenido muy relevante y necesario para informarnos a los docentes sobre lo que está sucediendo actualmente con la educación.

Jazmín Calvo

Fue muy interesante leer su revista porque pude acceder a información en sus temas a la que antes no podía y contar con esas innovaciones tecnológicas que nos interesan a la mayoría de los docentes.

Federico Luna



contacto@revistamultiversidad.com

¡Excelentes artículos! Considero que las temáticas que ofrece su revista te permiten un enganchamiento que hace que no dejes de buscarla. ¡Felicidades!

Mónica Duarte

Soy docente jubilado y la verdad leo su revista por el placer de hacerlo. Desde que la encontré en formato impreso no he dejado de buscarla, es una lástima que ya no la impriman porque me gustaba tener la colección. Espero pronto la vuelvan a imprimir. Saludos.

Carlos del Ángel

Excelentes artículos ya que es aquí donde aparece el maestro, aplicando todo lo pedagógico pero sobre lo actual, lo que le gusta a los estudiantes y sobre todo lo que es común en ellos.

Fátima Rentería

Gracias por artículos tan enriquecedores, ya que sus textos nos invitan a formularnos estrategias para ser mejores maestros cada día. Por ejemplo, lo que leo en su revista me permite llevarlo al aula y mostrarlo ante mis estudiantes.

Goyo Franco

¡Muchas felicidades por tan buena revista!

Cosme Aguilar

¿Dónde puedo conseguir toda la colección de la revista? La verdad permítanme felicitarlos por tan extraordinario trabajo.

César Callejas



Te invitamos a escribir
para la Revista Electrónica

**DESAFÍOS
EDUCATIVOS**
REDECI

Encuentra la *convocatoria* en:

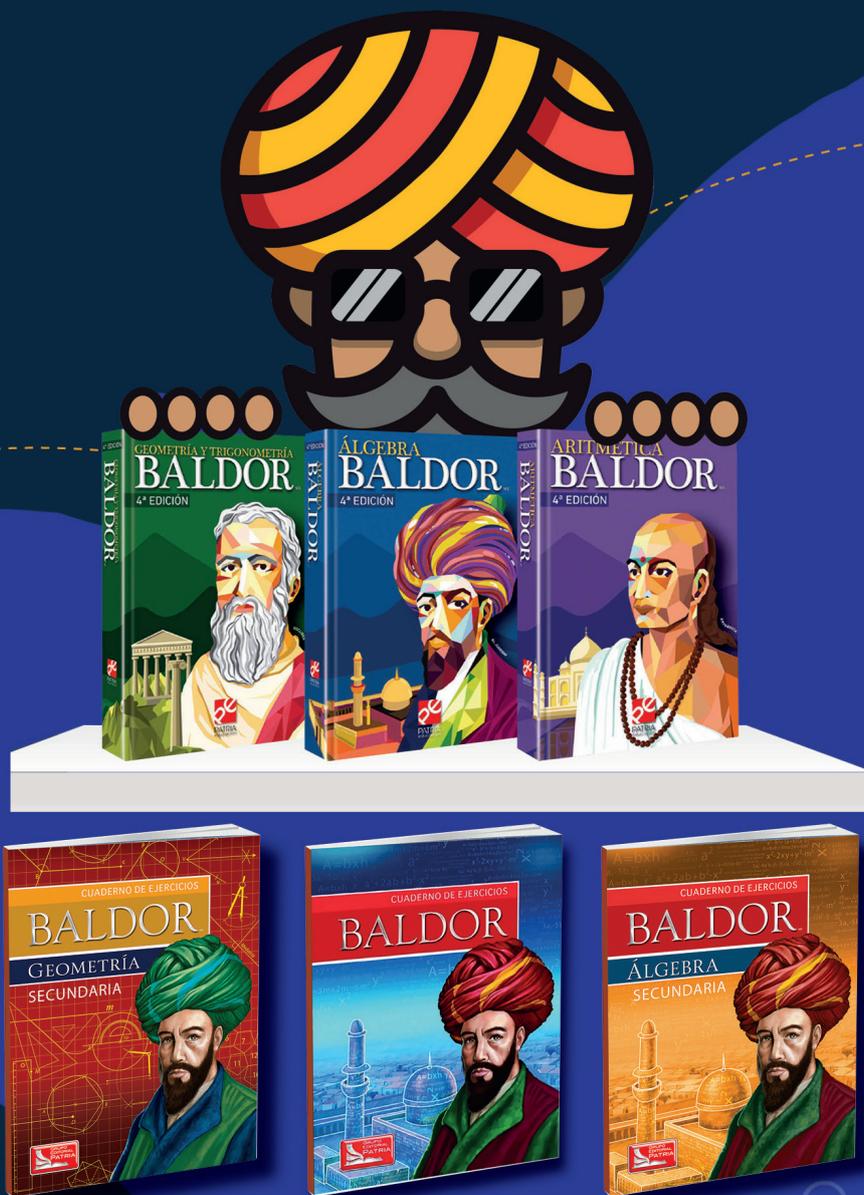
<http://revista.ciinsev.com>



BALDOR MR.

**¿Tienes problemas?
R=Baldor**

La mejor herramienta actualizada para resolver los problemas de matemáticas con sus alumnos.



Contáctanos en:

adelareyes@editorialpatria.com.mx

(55) 1102-1300 Ext. 226



EL AMOR

COMO OBJETIVO BÁSICO DE LA EDUCACIÓN

David de la Oliva Granizo /
José Rubén Reyes Ramírez



Decir que el amor debe ser el objetivo básico de la educación seguramente es una idea cursi para la mayoría o bonita, pero ambigua, para los pocos que no les parece cursi. Sin embargo, en este artículo se va a defender esta idea con argumentos científicos.

Imaginen que en una clase de segundo de secundaria un alumno "chistoso", le pregunte a su docente cuál es la diferencia entre amar y hacer el amor. Probablemente el maestro o maestra muy enfadada le diga que se calle de una vez y se ponga a hacer la tarea.

Sin embargo, hablar sobre qué es el amor, sus diferencias, variaciones e importancia debería ser un tema de suma trascendencia en todo el currículum de la educación básica como señala Bisquerra (2019) en su artículo: "El Amor en la Tutoría". Pero ¿qué es el amor?

Según este mismo autor, el amor es un sentimiento básico humano. Para aclararlo un poco más, las emociones son una respuesta adaptativa, tan intensa como breve, del ser humano hacia un acontecimiento externo o interno. Por ejemplo, el miedo a un perro que nos ladra nos prepara para huir de él, por lo que es adaptativo sentir miedo siempre que lo expresemos de forma adecuada. En cambio, los sentimientos son justo lo contrario: una respuesta menos intensa pero mucho más estable. En este sentido, **¿para qué nos prepara el amor?** Bisquerra señala que:

- **El amor es un sentimiento que nos predispone a tener un compromiso activo en favor del bienestar de aquel, aquella o aquello que amamos.**

Como pueden ver, la estabilidad y persistencia del compromiso es sumamente importante para que realmente se pueda amar. Por eso el amor se considera más un sentimiento que una emoción.

En este punto hay que aclarar que hay muchos tipos de amor. La mayoría de las personas asocian amor a enamoramiento pero el enamoramiento es solo una de las fases del amor de pareja. También existe el amor a los hijos, a los padres, a los amigos... Hay personas que han logrado desar-

¿No creen que este debería ser el objetivo básico de la educación? Si todos los seres humanos tuvieran un compromiso activo para buscar su propio bienestar y, de forma equilibrada, el bienestar de todos los seres humanos y del planeta en donde vive, ¿no se acabarían de golpe los más graves problemas de la historia humana?

rollar amor hacia la humanidad y, como consecuencia, amor a la naturaleza por la cual sobrevivimos.

Por lo tanto, estamos ante un fenómeno muy complejo, pero con un punto en común, que repetimos, seguidamente, para no olvidar la idea del principio de este texto; pero transformándola a una visión más global e importante:

- **el amor es un sentimiento que nos prepara para tener un compromiso activo en favor del bienestar de la humanidad y, por lo tanto, del planeta Tierra.**

¿No creen que este debería ser el objetivo básico de la educación? Si todos los seres humanos tuvieran un compromiso activo para buscar su propio bienestar y, de forma equilibrada, el bienestar de todos los seres humanos y del planeta en donde vive, ¿no se acabarían de golpe los más graves problemas de la historia humana? Las personas ya no trabajarían para tener más dinero ellas y su familia sin importarles que hay gente que no tiene ni siquiera para comer ni acceso a agua potable. Todos los que vivimos en una situación económica privilegiada nos organizaríamos para ponernos como meta el bienestar físico y mental de todos los seres humanos aunque tuviéramos que sacrificar muchos de nuestros actuales e innecesarios lujos como, por ejemplo, el último celular de moda.

Por supuesto, esta es una idea utópica pero en la educación actual ya tenemos muchos contenidos que van en esta línea: todos los referidos a la Educación Emocional y todos los contenidos dirigidos a la Educación Ambiental. Y, por otro lado, la educación debe marcarse grandes metas

sustentadas en valores trascendentales: igualdad, equidad (dar más a quien menos tiene), etc., etc.

Volviendo al tema de qué es el amor, Bisquerra (2015) nos cuenta que el amor se manifiesta de muchas maneras y que de él derivan una gran cantidad de emociones y sentimientos como: afecto, aceptación, cariño, intimidad, ternura, simpatía, confianza, empatía, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, gratitud, cordialidad, enamoramiento, amor de pareja, amor conyugal, amor maternal, amor paternal, amor fraternal, amor filial, amor social, altruismo, solidaridad, compasión, etc. Como se puede apreciar, todo este espectro afectivo busca cuidar y mantener un vínculo hacia algo o alguien.

Pero, lógicamente, el amor es necesario poderlo ver en acciones concretas para que sea amor "**verdadero**" o, mejor dicho, amor "**real**". Por lo tanto, no solo tenemos que enseñar en la educación qué es el amor y su importancia para la supervivencia de la humanidad, sino también cómo llevarlo a la acción de forma adecuada.

En este sentido, es interesante revisar la propuesta de Arguis, Bolsas, Hernández y Salvador (2012) en su libro **Programa Aulas felices**. En este libro, **el amor no se ve solo como un sentimiento sino también como una fortaleza de carácter**. Según este libro, una fortaleza de carácter es un rasgo positivo de la personalidad. En palabras más concretas, es una serie de competencias (conocimientos teóricos, habilidades, valores, estrategias...) que nos ayudan a ser más felices nosotros mismos y las personas que nos rodean. Algunas de estas fortalezas son la creatividad, la valentía, la humildad, el optimismo y, entre muchas otras, también citan al amor.

Curiosamente, este libro propone una serie de actividades para desarrollar la fortaleza del amor a nivel de preescolar, primaria y secundaria.

Vamos a señalar las que nos parecieron más interesantes para últimos cursos de primaria y primeros de secundaria tanto del libro de Aulas

Felices como del artículo de Rafael Bisquerra, aunque animamos a revisarlas todas las no citadas en ambas fuentes:

ACTIVIDAD 1: Grupo de discusión, dialogo sobre el amor (Bisquerra, 2019).

| | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Objetivo: Elaborar una definición consensuada que oriente la puesta en práctica del sentimiento del amor | Materiales: Papel y lápiz | Tiempo: Una sesión de 1 hora |
|--|------------------------------|------------------------------|

Desarrollo: El docente empieza haciendo alusión a la importancia del amor en la vida del ser humano. Una vez que se da esta introducción, se pide a los alumnos que tomen lápiz y papel, y redacten con sus propias palabras qué entienden por el sentimiento del amor.

Una vez que se han dejado pasar unos minutos para que puedan escribir esta definición, se pide la participación de unos cuantos alumnos para compartir con el grupo. Después se toman los rasgos más comunes y se anotan en el pizarrón, para que, una vez identificando cuáles son, se haga una definición colectiva de lo que es el amor para el grupo.

ACTIVIDAD 2 APRENDIENDO A AMAR (Arguis, Bolsas, Hernández y Salvador, 2012):

Les vamos a pedir a los alumnos que dibujen esta tabla y que la rellenen siguiendo el primer ejemplo:

| Personas de tu vida diaria | ¿Cómo puedo manifestarle más amistad y cariño a.....? |
|----------------------------|---|
| Mamá | Le voy a dar un abrazo cada vez que le vea |
| Papá | |
| Abuela | |
| Compañero | |

Después de rellenarla individualmente, la van a compartir con sus amigos más cercanos y les van a solicitar ideas. Una vez realizado este ejercicio, se pedirá a los alumnos que escriban en su diario

de emociones qué aprendieron y qué les gustó o no de esta actividad y, a los que lo deseen, que lo expresen de forma verbal con todo su grupo o con sus amigos más cercanos (respetando

a los que no deseen hacerlo). De igual manera, se indicará a los alumnos que los que lo deseen podrán mostrar la tabla a su familia o quedársela solo para ellos.

ACTIVIDAD 3 ¿BAILAMOS? (Arguis, Bolsas, Hernández y Salvador, 2012):

El objetivo fundamental de esta actividad es que los niños, desde edades tempranas, tomen conciencia de iniciar y mantener relaciones cercanas con otras personas, que les ayuden a sentirse reconocidos, aceptados y, en suma, queridos. Si uno se siente querido, aprende a querer.

Para realizar esta actividad, ponemos música y dejamos que los alumnos se muevan libremente por el espacio intentando seguir el ritmo de la música. Les propondremos que ocupen todo el espacio, que se muevan en distintas direcciones y que procuren separarse unos de otros. En un primer momento, les dejamos que bailen libremente. A continuación, les propondremos que, a partir de ese momento, hay que intentar estar en silencio y escuchar únicamente la música y las consignas. Entonces se moverán por el espacio sin hablar e irán cumpliendo las siguientes consignas, cada vez que se crucen con otro compañero:

- 1.- Mirarse a los ojos y sonreír.
- 2.- Desearse un "Feliz día".
- 3.- Saludarse dando la mano, un beso y/o un abrazo preguntando primero al compañero o compañera: ¿Te puedo saludar dándote la mano, con un beso o con un abrazo?

Finalmente, en grupo, realizaremos una puesta en común comentando la actividad (si les ha gustado o no, lo que más/menos les ha gustado...) y expresando las emociones experimentadas en la realización de la misma (cómo se han sentido) e intentando que los niños expresen si les gusta saludarse, sonreírse y/o abrazarse; en suma, sentirse queridos.

ACTIVIDAD 4 (Arguis, Bolsas, Hernández y Salvador, 2012): Meditación del amor.

Objetivo: Cultivar el altruismo, ofreciendo nuestro amor a los demás.

Materiales: Escribir en el pizarrón los versos a recitar o si se cuenta con los recursos, puede ser a través de un proyector.

Tiempo: Una vez que los alumnos conocen la práctica de la meditación y se sienten cómodos con ella, puede durar de 5 a 10 minutos.

Desarrollo: Se crea una atmósfera de relajación y concentración, pidiendo a los alumnos que adopten una postura cómoda, sentados, con la espalda recta, que cierren los ojos y realicen varias respiraciones profundas.

Previamente se habrá hecho una actividad para escribir los versos que se recitarán en la meditación, con la participación de todos. Estos pueden ser parecidos a: "Que yo/él/ella sea feliz", "no sufra ningún daño", "se ame", etc. El docente puede decir: "al inspirar deseo que no sufras ningún daño, al espirar te deseo felicidad" y versos de este tipo.

La idea es que estas frases se reciten en la meditación primero poniendo en los versos a sí mismos, después dirigirlos hacia una persona que amen y, al final, hacia alguien que les resulte indiferente para ir generalizando poco a poco la idea de amar a la humanidad. Se pueden hacer las adecuaciones necesarias según cada grupo.

Finalmente, hay que señalar que este ha sido un primer acercamiento teórico y práctico al tema del amor en la educación, quedando miles de temas por revisar: los límites del amor, el desarrollo de los componentes del amor (empatía, altruismo, compasión), el amor en la familia... pero consideramos que puede servir como primera llamada de atención sobre su importancia.

En conclusión y siguiendo a los autores anteriores, el amor es un sentimiento básico humano y también una fortaleza de carácter en la que existe una condición de aprendizaje, es decir, se puede aprender a amar, y es tan determinante que se aprenda a amar correctamente que de ello dependerá cómo nos relacionaremos con nosotros mismos y con los demás para el resto de nuestras vidas.

Por ello, defendemos que debe ser un objetivo básico de la educación y que se debe establecer en el diseño curricular de una manera sistemática en todos los niveles educativos y, sobre todo, como parte de la acción tutorial. Nos parece adecuado terminar el artículo con esta frase de Viktor Frankl, famoso escritor sobreviviente de varios campos de concentración nazi:

“

El amor es la meta última y más alta a la que puede aspirar el ser humano.

”

David de la Oliva Granizo.

Docente Investigador de la Facultad de Psicología de la BUAP.

José Rubén Reyes Ramírez

Licenciado en Psicología de la BUAP

Referencias bibliográficas:

Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2019): El amor en la tutoría. Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona: Wolters Kluwer

Arguís, R., Bolsas, A.P., Hernández, S., Salvador, M. M. (2012). Programa "Aulas Felices" Psicología Positiva aplicada a la Educación.

TE INVITAMOS A ESCRIBIR EN REVISTA MULTIVERSIDAD

Revista Multiversidad cordialmente le invita a formar parte de su equipo de colaboradores, a sabiendas de su capacidad y experiencia en el ámbito profesional.

Con el firme propósito de constituirse en un referente en la divulgación de contenidos electrónicos en temas de **Educación, Investigación, Innovación y Emprendimiento**.

Cada número editorial de la revista se publica con un alto estándar de calidad ya que combinamos el producto final con la calidad de los contenidos revisados por un comité especializado y la calidad del diseño editorial.

LINEAMIENTOS:

- El artículo debe estar compuesto en un rango máximo de 2,000 palabras.
- Puede ser en coautoría.
- Usar un lenguaje ágil y ameno, dirigido a un público no especializado.
- El artículo se acompañará con los datos del autor (**preparación académica y/o nombramiento profesional**).
- Enviar la colaboración en formato artículo, NO como ensayo, tesina, etcétera.
- El pago por colaboración es de \$1.40 MXN por palabra y se realizará cuando el Consejo Editorial apruebe el artículo para su publicación.
- El pago se hará sobre el conteo de palabras, resultado de la última edición que realiza el equipo de editores de Multiversidad Management.
- Toda la colaboración se rastreará por internet para evitar clonaciones. Tema detectado con 20% de clonación será devuelto para su reedición.
- Las citas o apoyos intelectuales deben especificar su procedencia y autenticidad.

Para más información, comunícate al teléfono: **800 506 5227** extensión **163**
o escribe un correo a

revista@multiversidadlatinoamericana.edu.mx



LA REVISTA DE CONTENIDO INTELIGENTE

EL CAMINO FINANCIERO DEL EMPRENDEDOR

Luis Raúl Billy Irigoyen Carrillo



El día de hoy quiero compartir con ustedes un par de mitos que probablemente derivarán en que algunos terminen reflexionando si seguir siendo empleados y “asegurar” una única fuente de ingresos, sea lo más conveniente o la decisión más acertada para sus

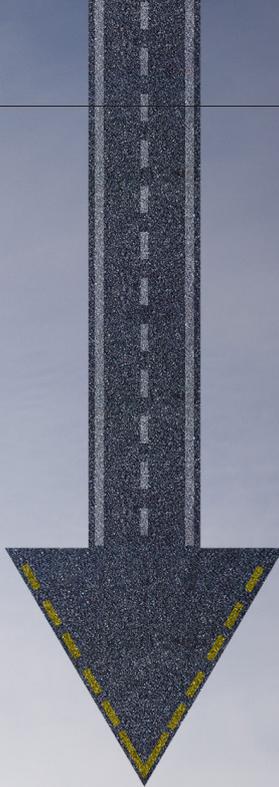
bolsillos, todo lo anterior debido básicamente a la inflación, que, sin necesidad de dar una explicación muy técnica, logra en palabras simples que nuestro dinero rinda menos cada día. Soy de los que piensan, que éste es quizá uno de los conceptos económicos más peligrosos a enfren-

arnos en los lustros que se avecinan, y pensar de manera franca en él, nos lleva a la encrucijada inevitable de si resultará sano financieramente otorgar tanto tiempo a una sola fuente de ingresos, que probablemente en un futuro cercano no sea tan rentable como lo es en la actualidad.

Y podría sonar como que estamos en contra del sistema laboral tradicional; la verdad es que, aunque esté de la mano con las leyes actuales en México han hecho mucho en los últimos años, enfrentar una pandemia puso a prueba a todo un sistema empresarial, que probablemente sobrevivió, sin embargo, no olvidemos que también muchos fracasaron tanto siendo empleadores como empleados. Es importante entender lo que significa la precariedad de continuar siendo empleado cuando este esquema en muchos aspectos se vuelve cada día más complejo; irónicamente ser emprendedor y casi autoempleado resulta más sencillo. Durante los próximos minutos buscaremos los aciertos financieros más importantes para que un emprendedor sino necesariamente se conduzca al éxito en todas sus letras, pueda generar logros importantes tratando de definir las líneas complejas de su camino. Muchas de ellas tienen que ver con el sendero financiero que suelen o solemos tomar cuando las cosas salen demasiado bien o demasiado mal, pocas veces hay zonas grises en temas de emprendimiento, pero éstas tienen que ver con atreverse a medir qué tan lejos o cerca estamos de la meta, o con compararnos con nuestros más cercanos homólogos dentro del mercado.

Parte principal del camino financiero del emprendedor, sin importar la idea de negocio que vaya a implementar, es medirla siempre en una prueba piloto o someterla a un modelo miniatura en un ambiente controlado, donde no existan personas cuya opinión se vea sesgada por algún tipo de sentimiento (familia, amigos, conocidos, personas cercanas), y es que casi siempre su pensar será de poca utilidad como retroalimentación a la hora de generar crecimiento, transformar el producto o incluso intentar cambiar de segmento de mercado; muchas veces necesitamos más opiniones frías pero enriquecedoras, que cálidas pero engañosas.

Una vez que la idea de negocio en cuestión es probada y fue sometida a su debido "testing", es importante entender que debemos tener capacidad para vender dicha idea, poder persuadir a desconocidos y despertar



Para las ventas, es fundamental tener bien definida una estrategia que nos permita llegar a nuestro público objetivo, identificar oportunidades y cerrar tratos con clientes potenciales, esto implica contar con un equipo de vendedores capacitados y motivados y una estructura de precios adecuada.

la necesidad de adquirir ese servicio o producto; es decir, comprobar si aquello que ofrecemos soluciona algo específico en nuestros usuarios, y esto debe verse como algo importante en la conexión cliente - producto. Como siempre digo, el éxito de cualquier negocio es que un segundo cliente te compre una segunda vez, debido a que, si éste existe, en definitiva, existirá un tercero y así sucesivamente. Esto puede darnos pie a confirmar que existe suficiente mercado, aunque la muestra estadística necesariamente no sea suficiente. Ahora, si existe una recompra, esto también nos ayudará a concluir que un cliente podría tener la necesidad constante de adquirir nuestro producto, garantizándonos de manera inmediata que el sostenimiento del negocio sea un sencillo motivo de recurrencia en el patrón de compras en determinado periodo de tiempo.

Por otro lado, la importancia de las ventas, o la habilidad de ventas es la fuerza motora para que cualquier negocio genere tracción de cara al resto de sus procesos vitales; las ventas son la fuerza vital de cualquier empresa, por muy pequeña que sea. Sin ventas, no hay ingresos y, por lo tanto, no hay flujo de efectivo para financiar las operaciones y el crecimiento del negocio. Como emprendedor, es importante tener en cuenta que no se puede depender únicamente de un producto o servicio excepcional para garantizar las ventas, deben existir opciones y muchas veces se deberán atender mercados distintos y debemos ser diversificados para que aquello que ofrecemos resulte del gusto y agrado de clientes con distintas características. Para las ventas, es fundamental tener bien definida una estrategia que nos permita llegar a nuestro público objetivo, identificar oportunidades y cerrar tratos con clientes potenciales, esto implica contar con un equipo de vendedores capacitados y motivados y una estructura de precios adecuada. Y sí, también debemos aclarar que muchas veces en el inicio de la historia de cualquier emprendedor hacerlo todo el mismo es la constante, pero su labor debe contagiar y entusiasmar a los colaboradores que le rodeen, esto le abrirá un abanico de oportunidades para crecer.

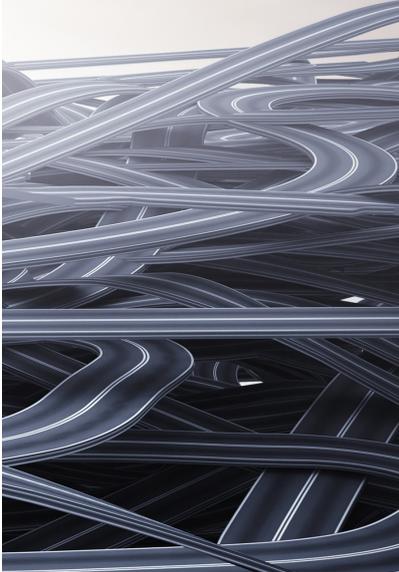
Una vez que tengamos ventas (y esto suele pasar muy seguido), nunca pierdan de vista la habilidad de saber administrarse, porque no habrá suficientemente record de ingresos que pueda ser administrado si no le damos la importancia debida; la administración del negocio es una línea estratégica que todo emprendedor jamás deberá desatender. Esto implica planificar, coordinar y controlar los diferentes recursos que tiene a su disposición, incluyendo el tiempo, el equipo humano, los materiales y el capital. Honestamente se dice de forma muy sencilla, pero priorizar da paso a un proceso coordinado que constantemente viajará entre ventas y asuntos financieros y administrativos.

Establecer un sistema de control dentro de tu emprendimiento en la etapa inicial, te dará trazabilidad y seguimiento a través de la precisión con la que registres tus ingresos y egresos. Es importante dar espacio a medidas específicas, que dependiendo del giro de tu negocio y del esquema de confianza que manejes dentro del equipo de trabajo, te permita llevar un registro preciso de todas las entradas y salidas de los recursos, así como contar con un plan de contingencia en caso de imprevistos. Una gestión adecuada de la administración te abrirá caminos hacia el crecimiento y el éxito a largo plazo.

Ahora bien, una cosa es administrar, y otra muy diferente es entender el juego de los números y las finanzas, pero también comprender si el negocio realmente está siendo negocio; esto lo menciono, porque como emprendedores estamos muchas veces más enfocados en las ventas, pero no en reflexionar si el negocio es negocio en sí, o si tiene rentabilidad a corto o largo plazo, y casi siempre no comprendemos cómo poder operar un negocio con poca o nula rentabilidad, lo que definitivamente se convierte en uno de los principales motivos de fracaso en esta materia. Las finanzas son un aspecto crítico, "conocer tus números" es parte del juego vital de saber en qué momentos sí, y en qué momentos no se deben tomar decisiones para aceptar prospectos grandes, o perder diversificación y aumentar la cuota a un solo cliente. Dicho en otras palabras, las finanzas



Flujo de efectivo, balance general, estado de resultados, análisis de ratios financieros y la valoración de inversiones, todos son fundamentales para poder evaluar la rentabilidad de cualquier empresa.



nos brindan claridad para medir el oxígeno (flujo de efectivo) y los niveles de agua (estado de resultados) de la empresa. Existen muchas terminologías que podemos aprender de manera muy práctica, fácil y gratuita en internet, o a costos bastante accesibles, y que nos pueden dar, desde una perspectiva inteligente y con muchísima luz, conocimiento y pericia sobre cómo administrar nuestro propio negocio. Un par de conceptos que te recomiendo investigar son: flujo de efectivo, balance general,

estado de resultados, análisis de ratios financieros y la valoración de inversiones, todos son fundamentales para poder evaluar la rentabilidad de cualquier empresa. El emprendedor debe ser capaz de tomar decisiones financieras que permitan maximizar sus beneficios y minimizar los riesgos.

Parte importante en materia financiera, se considera el capital del que disponemos para poder operar nuestra empresa en un tiempo determinado, se le conoce regularmente como capital de trabajo, presupuesto operativo o flujo de negocio, lo denominamos anteriormente oxígeno, y es que realmente las empresas pierden la oportunidad de operar simplemente porque se quedaron sin dinero líquido para hacer frente a los pasivos o deudas a corto plazo, negándoseles literalmente el oxígeno hasta que surte efecto la cobranza efectiva, por ello un presupuesto operativo es una herramienta clave para el control financiero. El flujo permite planificar los ingresos y los gastos, establecer metas financieras a corto y largo plazo y dar seguimiento al cumplimiento de objetivos. El presupuesto operativo no debe ser fijo, debe cambiar periódicamente en función de los cambios en el mercado y de la misma empresa, de esta manera, se pueden tomar medidas oportunas para mantener el control financiero y ajustar la estrategia del negocio en función de las condiciones externas.



Pero las condiciones del mercado son tan cambiantes que normalmente no las vemos venir, por eso debemos anticiparnos a ellas, en el área financiera y de negocios las conocemos como las vacas flacas y las vacas gordas, un concepto fundamental para siempre pensar en proteger nuestro negocio y su operatividad. No son más que un fondo de reserva que permite operar bajo cierta incertidumbre que regularmente suele ser pasajera; habrá períodos donde las ventas estarán bajas, por ende, debemos

ajustar ese presupuesto operativo, lo que nos permitirá seguir buscando nuevas oportunidades de negocios. Por otro lado, las vacas gordas son los períodos de alta demanda y altos ingresos, plenamente aprovechables para crear fondos de reserva, conocidos también como colchones financieros.

Nunca olvidemos como emprendedores tener en cuenta que la administración de una empresa exitosa requiere mucho más que simplemente tener una idea innovadora; la planificación, la ejecución y los controles adecuados

son esenciales para garantizar el éxito empresarial a largo plazo. Las habilidades que no puedas o no tengas desarrolladas serán regularmente el problema más grande de la organización y las verás convertirse en el dolor de cabeza más recurrente hasta que puedan resolverse; serán momentos interesantes donde deberás pensar si continuar hacia adelante, o si será necesario parar o cambiar de idea, pero en esencia, la premisa siempre será tomar decisiones. ¿Estás listo para tomar las tuyas?

Los temas que te recomiendo investigar y que te ayudarán a tomar mejores decisiones deben incluir, en resumen:

- Desarrollar y ejecutar un plan de negocios sólido.
- Crear una propuesta de valor única y diferenciada.
- Identificar y entender a tu público objetivo.
- Establecer una estructura empresarial adecuada y eficiente.
- Construir una cultura empresarial sólida y sostenible.
- Establecer sistemas y procesos efectivos para garantizar la eficiencia operativa.
- Identificar oportunidades para expandir el negocio y aumentar la rentabilidad.
- Establecer relaciones sólidas con proveedores y clientes clave.



Mantenerse actualizado con las últimas tendencias en tu industria y adaptarte a los cambios en el mercado.

En general, el éxito empresarial no es una tarea fácil, pero si seguimos algunos de estos consejos y enfocamos nuestros esfuerzos en los aspectos clave de la administración financiera empresarial, podemos aumentar nuestras posibilidades de éxito a largo plazo.

Para cerrar, te deseo el mejor de los éxitos en tu siguiente idea de negocio, este camino definitivamente no es para todos, pero todos pueden caminar sobre él si están dispuestos a pagar el precio. El camino financiero del emprendedor es un viaje lleno de altibajos, siempre habrá consejos importantes, consejeros expertos, pero nunca nadie será más experto que tú en tu propio negocio; si seguimos algunas de las mejores prácticas

y nos enfocamos en aspectos claves como la importancia de las ventas, saber administrarse, cuidar las finanzas y la rentabilidad, considerar un presupuesto operativo, identificar las vacas flacas y gordas, seleccionamos adecuadamente un socio, escuchas al mercado, entrega un producto o servicio de excelente calidad y los temas importantes en materia de emprendimiento, quizá puedas aumentar tus posibilidades de éxito.

Además, debemos estar dispuestos a aprender y adaptarnos a medida que crece nuestra empresa, ya que esto es esencial para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo, no te limites en poner metas, aprende a escuchar lo que tu negocio necesita y estarás encaminado a generar logros constantes. El éxito no se alcanza nunca, pero puedes tener muchos logros si tú así lo deseas. 🍀

Luis Raúl Billy Irigoyen Carrillo.

Maestro en Administración de Negocios en el área de Finanzas.

Fundador de Clínica de Psicología Financiera.

Referencias bibliográficas:

Kawasaki, G. (2016). El arte de empezar 2.0. Deusto.

Samso, R. (2016). El Código Del Dinero: Conquista tu libertad financiera (7.a ed.). Nirvana Libros, S.A. de C.V.



Multiversidad Latinoamericana

BACHILLERATO

MODELO BASADO EN COMPETENCIAS



MÁS DE 25 AÑOS DE EXPERIENCIA

Y MÁS DE 20 CAMPUS

Bachillerato



¡Por una generación de innovación y emprendedurismo!

NOS DISTINGUE



Alto nivel Académico



¡El cuidado de la salud de nuestro **alumnado es lo primero!** Contamos con un eficiente **protocolo sanitario.**



Potenciamos tu **desarrollo integral.**



Docentes altamente **capacitados.**



Clases de calidad en nuestros 4 modelos educativos: **presencial, virtual, mixto e híbrido.**



Empleo de plataformas de **aprendizaje.**

PONEMOS LA CALIDAD EDUCATIVA AL ALCANCE DE TUS MANOS

TAMBIÉN CONTAMOS CON:

BACHILLERATO VIRTUAL

TERMINA TUS ESTUDIOS EN SÓLO 2 AÑOS



RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR
16/1165



LA AMENAZA INVISIBLE: **DISMINUCIÓN SISTEMÁTICA DEL COEFICIENTE INTELECTUAL**

Larisa Álvarez Freer



A medida que el mundo avanza hacia una era tecnológica más próspera, el impacto de la vida moderna en nuestra capacidad mental se convierte en un tema de preocupación. Especialmente por la manera en que afecta nuestro cociente intelectual (CI); que es la representación numérica de las habilidades cognitivas que nos ayudan a razonar y a resolver problemas.

No es ningún misterio que el CI, está relacionado con varios factores sociales y ambientales. Sin embargo, en los últimos años se ha planteado también, que puede estar disminuyendo debido a los hábitos que hemos adoptado recientemente y a nuestro nuevo estilo de vida.

En este artículo, exploraremos el impacto que los factores ambientales y sociales pueden tener en el desarrollo cognitivo y el coeficiente intelectual. También daremos a conocer cómo ha disminuido la inteligencia desde la llegada de la modernidad a nuestras vidas. Consideraremos algunas recomendaciones para combatir dicho fenómeno, ya que se correlaciona con las oportunidades de crecimiento y prosperidad no solo del individuo, sino de toda una generación.



Decodificando la inteligencia

El coeficiente intelectual (CI) es una representación numérica de las capacidades cognitivas de cada individuo. Se ha utilizado desde 1905, y fue ideada por los psicólogos franceses Binet y Simone. Consiste en una serie de exámenes estandarizados que evalúan habilidades como la resolución de problemas, el razonamiento abstracto y la memoria. El resultado de estas pruebas se convierte en una puntuación que se utiliza para comparar la pericia mental de un sujeto con respecto a la de otros en la misma generación y contexto cultural.

Los efectos de la era digital en el CI

Estudios recientes en Europa, han causado la preocupación y sorpresa de la comunidad científica, ya que demuestran con claridad el desplome del promedio de CI en la población general. Lo cual es un cambio inquietante con relación a la tendencia que se observaba a finales del siglo XX, donde estos parámetros presentaban un aumento sostenido.

En junio de 2018, la revista National Academy of Sciences, publicó un estudio llevado a cabo en Noruega donde se examinaron los resultados de 730,000 jóvenes adultos durante un período de 30 años. Se encontró que los nacidos después de 1975 experimentaron una disminución en su CI con respecto a generaciones anteriores en un rango de 7 puntos.

Desgraciadamente, se observaron tendencias similares en otras naciones europeas como el Reino Unido, los Países Bajos, Francia y Alemania.

¿Qué significa esta disminución de 7 puntos? Dos individuos que exhiben tal diferencia cognitiva logran interactuar sin que ellos, o algún observador note un contraste. Sin embargo, esto cambia cuando surge un conflicto. Los sujetos con un coeficiente intelectual más alto reaccionarán con mayor rapidez para resolver el problema. En otras palabras, las puntuaciones menores pueden tardar un poco más en responder, lo que los sitúa en una clara desventaja. Lo que a la larga genera una plétora de implicaciones desfavorables y muy significativas en los diferentes aspectos de la vida, incluido el éxito académico y el profesional.

Los datos más preocupantes se encontraron en los alumnos de bachillerato, sobre todo en las materias que abordan las ciencias exactas. Aparentemente, los problemas estándares a finales del siglo pasado, ahora solo logran ser resueltos por el 25% de los estudiantes. Lo que muestra una caída significativa en dicho grupo en menos de cincuenta años. Desgraciadamente, se observaron tendencias similares en otras naciones europeas como el Reino Unido, los Países Bajos, Francia y Alemania. Es primordial encontrar un equilibrio entre el uso de la tecnología y el hábito de ejercitar nuestro cerebro para mantener nuestras capacidades cognitivas intactas.

Cómo el entorno y la experiencia dan forma a nuestro desarrollo cognitivo

Es un hecho que no todos los niños tienen las mismas oportunidades para desarrollar su coeficiente intelectual. Está ampliamente documentada la influencia de factores externos como la genética, el medio ambiente y el estilo de vida en su incremento.

Algunos elementos sociales que desempeñan un rol preponderante en su desarrollo son: la raza, el género, la cultura y el idioma. Las personas en entorno de bajo ingreso a menudo tienen menor acceso a actividades que promuevan la estimulación cognitiva, que sus contrapartes con mejor entrada de dinero.

De la misma manera que factores ambientales como la exposición a sustancias tóxicas, la contaminación del aire, el ruido y la nutrición, pueden tener un impacto significativo. Dichos temas deben abordarse a la brevedad para brindar mayores oportunidades a las generaciones futuras.

Es crucial reconocer la disparidad de privilegios para garantizar que todos los niños tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

¿Influye el factor genético en el desarrollo del CI?

Robert Lehrke, un distinguido psiquiatra norteamericano, postuló en 1972 que gran parte del componente intelectual de los individuos está ligado al cromosoma X. Lo que insinúa que la inteligencia proviene de la carga genética de la madre y por lo tanto es consecuencia de la herencia de cada individuo. Sin embargo, tendría muy poca relación con el desarrollo de su capacidad cognitiva y más con las mutaciones genéticas que pueden provocar alguna discapacidad mental.

Recordando la investigación realizada en Noruega, debemos considerar que revela hallazgos significativos que apoyan la noción que la inteligencia está directamente influenciada por nuestro entorno, la forma en que aprendemos en la escuela, los alimentos que consumimos y la cantidad de tiempo que utilizamos aparatos modernos. Por el contrario, nuestra herencia genética tiene un impacto

mínimo, excepto en casos de ciertas enfermedades.

En conclusión, mientras que la herencia puede ser un factor clave para contribuir al coeficiente intelectual, los factores sociales y ambientales tienen un impacto más significativo. Es importante comprender que la inteligencia no está determinada únicamente por la genética, sino que lo hace por el mundo que nos rodea.

La importancia de la estimulación cognitiva en los primeros años de vida

La exposición temprana a estímulos cognitivos puede tener un enorme impacto en el desarrollo. La educación escolar es esencial para fomentar la inteligencia. El estudio, además de aportar conocimiento, provee de una mejor habilidad para resolver problemas y tomar decisiones. Los niños que son impulsados mediante la lectura de cuentos, el dibujo o el juego simbólico, obtienen un puntaje mayor en sus pruebas con respecto a los que no reciben este tipo de estimulación.

La desigualdad socioeconómica influye de manera alarmante en el coeficiente intelectual de un niño. Los científicos creen que la sobrecarga mental al que su entorno somete a estos pequeños ocupa la mayor parte de su cerebro. Están concentrados en resolver sus necesidades básicas.

Si sumamos la falta de condiciones adecuadas para el crecimiento, el freno temprano a actividades que fomenten el desarrollo cognitivo y el poco acceso a la educación, podemos encontrar un déficit de hasta 13 puntos con respecto a los alumnos de familias más acomodadas.

El entorno familiar y los cuidados infantiles también determinan el rendimiento intelectual. Los niños que tienen un ambiente estable en el hogar y que reciben atención de calidad, cuentan con una mayor probabilidad de desarrollar su capacidad cognitiva.

Por último, cabe mencionar que la cultura y el idioma también intervienen. Los niños que están expuestos a múltiples idiomas y culturas pueden tener una mayor capacidad para solucionar dificultades y una mejor flexibilidad cognitiva.

LA DESIGUALDAD SOCIOECONÓMICA INFLUYE DE MANERA ALARMANTE EN EL COEFICIENTE INTELECTUAL DE UN NIÑO.



El Covid-19 un factor inesperado

La educación compartida es conveniente en el aula y reporta grandes beneficios a los estudiantes. Esto es debido a la interacción que se tiene con otros alumnos en el mismo rango de edad y aprendizaje. Fomenta la diversidad de enfoques con respecto a un tema, evita el aplazamiento volviendo al estudiante más eficaz y productivo, y ayuda a consolidar su conocimiento al poder compartir sus opiniones.

Al ser expuestos a una cadena de conocimiento compartido, se fomenta el crecimiento de la inteligencia hasta en 3,40 puntos cada año.

Debido a la crisis del coronavirus, los niños abandonaron la oportunidad de experimentar el aprendizaje en grupo. Se ha demostrado, que este hecho ha sido en detrimento de su inteligencia, ya que los pequeños perdieron entre 4,16 y 6,24 puntos de su coeficiente intelectual por año de ausencia escolar.

Al comparar las cifras, nos daremos cuenta de su disparidad. Si un alumno se esfuerza puede incrementar su CI hasta en 3, 4 puntos. Por el contrario, si se deja descansar este no se mantiene estable, sino que se deteriora hasta en 6,2 unidades. Un llamado de atención a cualquier sistema educativo y a los padres de familia.

Cómo incrementar el desarrollo cognitivo en el hogar

Algunas recomendaciones para estimular el coeficiente intelectual en el hogar podrían ser: proveer un ambiente tranquilo y seguro, fomentar la creatividad a través de juegos y dinámicas, involucrar a los niños en actividades físicas y deportivas, controlar el tiempo de pantalla y proporcionar una alimentación saludable.

Es importante que los profesionales que trabajan con niños pequeños reconozcan la importancia de las intervenciones en la primera infancia que apoyan el desarrollo saludable y el funcionamiento intelectual.

Al integrar, por ejemplo, estas simples actividades en nuestra rutina, podemos mantener nuestros cerebros activos y comprometidos, lo que nos lleva a una vida más plena y productiva.

- Leer un libro de atrás para adelante.
- Comer cosas nuevas y exóticas.
- Peinar nuestro cabello con la mano contraria.
- Escuchar música de diferentes estilos.
- Contar mentalmente hacia atrás.
- Hacer operaciones matemáticas en nuestra mente.
- Participar en obras teatrales, pintar o esculpir o realizar trabajos manuales.

Diferentes formas de CI

Mientras creamos estrategias para promover el desarrollo cognitivo, es necesario entender las dos categorías de inteligencia que existen: la fluida y la cristalizada.

La inteligencia fluida se refiere a la capacidad de aprender o inventar nuevas estrategias para resolver conflictos novedosos, mientras que la cristalizada es la habilidad de utilizar lo aprendido previamente, para solucionar problemas.

Existen varios tipos de inteligencia y pueden tener un enfoque fluido o cristalizado:

- Lingüística
- Lógica
- Musical
- Artística
- Cinestésica
- Interpersonal (atlética)
- Intrapersonal (ajuste personal)

Es imprescindible mencionar que no hay unas mejores que otras. Por ejemplo, la pericia artística refleja tanta inteligencia como la matemática. Irónicamente, la mayoría de las personas se enfocan en aspectos verbales y lógicos para identificar la inteligencia de un sujeto.

Técnicamente, la inteligencia no debe confundirse con la brillantez, ya que existe una delgada línea entre ambas.

Entendamos como brillante al alumno con el promedio de calificaciones más elevado y con alto conocimiento académico. Y al inteligente como al que puede no tener tan buenas notas, pero tiene la capacidad de ver la situación desde varias perspectivas para recurrir a una salida ingeniosa.

En otras palabras, hay individuos que tienen inteligencia fluida y otros cristalizada. Donde ninguna es mejor que la otra, sino que son complementarias. Sin embargo, ambas se deben promover urgentemente por los motivos expuestos en este artículo. La disminución de la capacidad intelectual no es solo problema de un individuo. Ni siquiera de una sola generación. Es un serio conflicto que acarreará graves problemas a la sociedad en general si no se pone un remedio.

Conclusión

Para terminar, ya que hemos identificado el problema, es necesario exigir a las autoridades y a las instituciones educativas que generen estrategias para frenar el deterioro de las habilidades cognitivas de las nuevas generaciones, especialmente a aquellas afectadas por la pandemia.

El incremento del coeficiente intelectual en todos los sectores de la sociedad requiere un enfoque integral que abarque la política pública, la educación y la estimulación cognitiva en el hogar. Al abordar estos factores, se puede mejorar el desarrollo mental de la población y permitir que todos tengan igualdad de oportunidades para un futuro más exitoso.

Es fundamental frenar en lo posible los factores ambientales y sociales que puedan tener un impacto signi-

ficativo en el desarrollo humano y en el coeficiente intelectual de un individuo, garantizando que todos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Sin embargo, esto puede ser un reto fuera de las posibilidades del individuo de a pie. Quien, por su parte, debe hacer lo posible por mantener los aparatos electrónicos y tecnológicos de los menores a su alcance a raya, y el de procurar abastecerlos de estímulos que fomenten su inteligencia.

Al invertir en educación y estimulación cognoscitiva, proporcionar un entorno seguro y saludable, reducir las desigualdades sociales y económicas, y mantener bajo control el abuso de la tecnología, podemos ayudar a patrocinar un futuro más brillante para todos. ¿O será cristalizado? 🌀



Larisa Álvarez Freer.

Máster en ESO y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Entrenador Certificado para maestros de inglés.



DOCTORADO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LÍNEA

PREGUNTA POR
NUESTRO PLAN DE
BECAS DE HASTA EL

50%
de dto.

ESTUDIOS **100%**
en línea



DURACIÓN
**2 AÑOS
6 MESES**



AL ESTUDIAR EL DOCTORADO CON NOSOTROS TENDRÁS HABILIDADES PARA:

- ✓ Proyectar, implementar y evaluar investigaciones científicas en los diversos niveles del Sistema Educativo Mexicano.
- ✓ Diseñar y desarrollar proyectos de innovación educativa para mejorar la calidad de la educación escolar.
- ✓ Autoevaluar los resultados de su labor profesional como base para el automejoramiento continuo.
- ✓ Diagnosticar, caracterizar y resolver problemas educacionales con un criterio científico, crítico e interdisciplinario.
- ✓ Perfeccionar su labor educativa profesional de forma independiente y creativa desde la integración de la teoría y la práctica; la instrucción y la educación; la ciencia y la cultura.
- ✓ Dirigir el proceso educativo a nivel de aula, institución educativa u otras instancias.

RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR
D.025-2020

CONSULTA NUESTRO
PLAN CURRICULAR Y REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN EN
www.ciinsev.com



“la idea de que pueden existir diferentes modos para instrumentalizar los procesos de enseñanza/aprendizaje en materia de tiempos, espacios (físicos como la escuela o digitales en la red) y acción educativa”

(García & Calderón, 2009, p. 49)



La multimodalidad no es suficiente

Desde finales del siglo pasado uno de los temas más importantes en el campo de la tecnología educativa fue el diseño de modelos educativos que incorporan aplicaciones tecnológicas de las webs 2.0 y 3.0 con el objetivo de promover el aprendizaje autónomo y personalizado. La incorporación de la tecnología digital en las instituciones educativas provocó que los modelos educativos tradicionales sufrieran una transformación radical. Esta transformación se desarrolló en dos fases.

Primero, se consolidó una fase llamada **multimodalidad educativa**, que es la reorganización que experimentaron las instituciones educativas al hacer convivir varios modelos educativos en una misma institución para aprovechar las ventajas de la tecnología digital. Estas reorganizaciones han sido, principalmente, administrativas y educativas.

En cuanto al término **multimodalidad**, los especialistas han dicho que su definición alude a “la idea de que pueden existir diferentes modos para instrumentalizar los procesos de enseñanza/aprendizaje en materia de tiempos, espacios (físicos como la escuela o digitales en la red) y acción educativa” (García & Calderón, 2009, p. 49). En otras palabras, la multimodalidad educativa fue una forma de agrupar las diferentes modalidades educativas a través de un sistema de educación para generar más trayectorias de educación para la población.

Sin embargo, la **multimodalidad** demostró ser insuficiente para gestionar adecuadamente los servicios educativos durante el periodo del confinamiento social por la pandemia por COVID-19. Lo anterior, porque este tipo de gestión no es capaz de institucionalizar vasos comunicantes entre sus modalidades educativas. Es decir, las múltiples modalidades educativas al interior de una IES no permiten que el alumnado pueda transitar entre ellas con facilidad.

Por ejemplo, si una alumna hipotética inicia una carrera en una modalidad escolarizada y presencial, pero a media trayectoria sufre un accidente que le impide seguir acudiendo a las instalaciones físicas, es casi imposible que termine sus estudios de manera virtual. Aunque esta hipotética universidad tenga diversas modalidades educativas, como la educación virtual, no puede ofrecerle expedita y fácilmente una solución a la alumna en cuestión.

Otro ejemplo, si un hipotético alumno se inscribió en una maestría mixta, con sesiones virtuales y presenciales de clases, pero un día decide que prefiere acudir diariamente a clases presenciales, es casi imposible que la hipotética universidad pueda resolver este incidente de manera expedita y fácilmente.

En definitiva, **la multimodalidad fue la primera fase de reorganización y gestión educativa que, impulsada por la incorporación de la tecnología digital en las IES, debió admitir que múltiples modalidades educativas debían convivir bajo una misma normatividad y administración educativa, pero estas modalidades no están comunicadas entre sí**. No obstante, el avance de la tecnología digital está borrando los límites conocidos entre las típicas modalidades educativas. Ahora es común utilizar herramientas virtuales en las clases de las modalidades presenciales, mezclar herramientas digitales y análogas en el estudio en casa, o hacer combinaciones muy híbridas de clases. Por eso, empieza a perder pertinencia el uso de las modalidades como categoría de análisis para la gestión educativa.

En cambio, las IES necesitan optimizar todos los recursos, como el software, el hardware o el firmware para beneficiar a su comunidad educativa. Abrir vasos comunicantes entre sus modalidades ya existentes es una nueva perspectiva que promete aprovechar los beneficios de la tecnología digital, de la tecnología análoga e incluso de la falta de tecnología. Esto es la intermodalidad.



La intermodalidad educativa

Sustituir el prefijo **multi** por **inter** es una propuesta muy conceptual que requiere cierto desarrollo teórico. No es suficiente con tratar de llamar la atención sobre el hecho de que multi hace referencia solamente a que muchas modalidades conviven en una IES, pero que no necesariamente aprovechan cada una de ellas lo mejor de las demás. No. Además, es necesario llamar la atención respecto al hecho de que el prefijo inter alude a una relación entre modalidades educativas; a una relación normativa, administrativa, financiera y educativa: en otras palabras, es una nueva perspectiva para la gestión educativa (Escudero-Nahón, 2019).

Son precisamente estos cuatro ámbitos los que deben ser transformados para que las IES transiten de la **multi** a la **intermodalidad**. Por eso, la intermodalidad está íntimamente relacionada con la transformación institucional. Este desafío, es decir, la transformación institucional, es una empresa ingente, tomando en cuenta que las IES están estructuradas de manera piramidal, que las decisiones de transformación se toman de manera vertical y que al interior de esa estructura coexisten diversos intereses.

Por lo anterior, es fundamental proponer una estrategia de transformación institucional que sea capaz de introducir cambios estructurales y funcionales de manera expedita, amable, respetuosa y asequible. Esta estrategia funciona admitiendo la estructura piramidal y vertical de las IES, pero justamente utiliza esa condición para lograr la transformación requerida (Figura 1).

En general, las IES están divididas en cuatro niveles. En la cúpula de la pirámide se ubican las y los tomadores de decisión. Este nivel se caracteriza por tener intereses políticos, además de intereses educativos; por la propia naturaleza de su cargo, las personas que ocupan estas posiciones cuentan con poco tiempo y necesitan identificar rápidamente los beneficios políticos, financie-



ros, normativos, administrativos y educativos que implican las transformaciones institucionales. Este nivel tiene la responsabilidad de motivar y dirigir la transformación institucional

Por su parte, en el segundo nivel se ubican funcionarios que tienen la responsabilidad de planear y diseñar la transformación que se ha decidido en el nivel cúpular. Este nivel suele estar comprendido por perfiles profesionales muy interesados en obtener nuevas cualificaciones y en liderar grupos especializados. Debido a que no es un nivel orientado al ámbito político, sino al profesional, requiere conocimientos sólidos sobre el área de su labor.

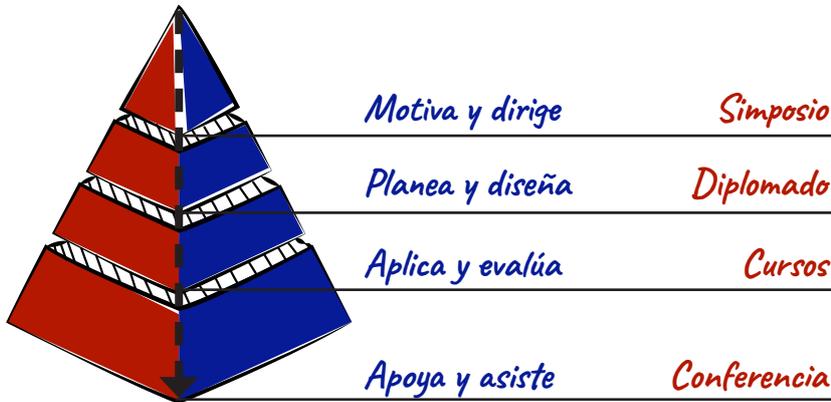
El tercer nivel, en cambio, es totalmente operativo. Está conformado por profesionales que están íntimamente

relacionados con la atención al cliente, o al usuario; tienen un conocimiento amplio y profundo de los procesos institucionales porque diariamente trabajan en ellos, y tienen la responsabilidad de procesar información diaria sobre su área de actuación. Este nivel aplica y evalúa las transformaciones que se han decidido en el primer nivel y que se han diseñado en el segundo.

Finalmente, algunas IES cuentan con un cuarto nivel, que es propiamente el nivel conformado por personal que asiste en las funciones educativas, como el personal de secretariado, de limpieza, de seguridad, etcétera. Este nivel tiene la responsabilidad de apoyar en los procesos de enseñanza y evaluación. Sin embargo, generalmente carece de una visión amplia e integral de la IES.

Figura 1

Estrategia para influir en la transformación educativa orientada a la intermodalidad



las IES están divididas en cuatro niveles. En la cúpula de la pirámide se ubican las y los tomadores de decisión.

en el segundo nivel se ubican funcionarios que tienen la responsabilidad de planear y diseñar la transformación que se ha decidido en el nivel cupular.

El tercer nivel, en cambio, es totalmente operativo. Está conformado por profesionales que están íntimamente relacionados con la atención al cliente, o al usuario

algunas IES cuentan con un cuarto nivel, que es propiamente el nivel conformado por personal que asiste en las funciones educativas, como el personal de secretariado, de limpieza, de seguridad



La estrategia aquí propuesta admite sin discusión esta estructura piramidal y su proceso de toma de decisiones y, sobre esa estructura, propone cuatro programas educativos diferenciados, en tanto cada nivel tiene una responsabilidad distinta ante la transformación institucional (Figura 2). Por eso, al primer nivel se le puede ofrecer un simposio para que puedan identificar rápida y claramente los beneficios de sustituir la **multi** por la **intermodalidad** educativa. Un simposio es un programa de corta duración (no más de 40 minutos) que ofrece información relevante, inédita y útil para las IES. De esta manera, los tomadores de decisión pueden valorar los beneficios políticos, económicos, sociales y educativos de transitar a la nueva fase de gestión educativa, que es la intermodalidad.

Al segundo nivel, en cambio, es necesario dotarle de conocimientos, habilidades y destrezas especializadas porque tiene la responsabilidad de planear y diseñar la transformación institucional. En ese sentido, requiere un programa de larga duración para analizar amplia y profundamente hacia dónde orientar los cambios estructurales y funcionales en la

IES, y cómo consolidarlos. Por eso, el programa educativo más idóneo es el diplomado, que suele durar 120 horas de estudio divididas en módulos especializados.

El tercer nivel tiene la responsabilidad de aplicar y evaluar las transformaciones, por lo tanto requieren métodos de trabajo adecuados. Esto suele aprenderse oportunamente con cursos de corta duración porque se pone el acento en la labor concreta. No obstante, debido a que este personal se en-

cuentra diariamente con información valiosa, es importante ofrecerle conocimientos para el diseño de instrumentos de obtención de información y su posterior organización. Varios cursos de no más de 25 horas, por ejemplo, son adecuados para tal fin.

Finalmente, una conferencia pública permite que el cuarto nivel esté informado sobre qué cambios se han realizado en la IES y qué beneficios sociales implica. Las conferencias suelen durar 40 minutos.

Figura 2
Recursos virtuales de Mexicanas del futuro



Conclusiones

La multimodalidad educativa fue una fase de gestión educativa propia de la incorporación de la tecnología digital en la educación formal. Sin embargo, con la popularización del internet y las novedosas aplicaciones digitales actuales, es difícil caracterizar a las modalidades educativas de manera clara. En la labor diaria, de hecho, la comunidad educativa hace mezclas variopintas de todas las modalidades vigentes. Sin embargo, las IES no se han transformado tan rápido como los hábitos educativos.

La intermodalidad educativa es la fase ulterior que permitiría que toda la oferta educativa de una IES pueda ponerse a disposición del alumnado. En otras palabras, la gestión educativa actual tiene el desafío de institucionalizar vasos comunicantes entre sus modalidades para que el alumnado

tenga la posibilidad de tener trayectorias educativas versátiles, flexibles y adecuadas a su estilo de vida.

No obstante, la transformación institucional no es sencilla. Pero tampoco ha sido imposible en la historia de la educación. Una estrategia expedita y respetuosa es la que admite que las IES están estructuradas de manera piramidal y donde las decisiones sustantivas se toman en el nivel cupular. Sobre esa estructura se propone un proceso de formación diferenciado por niveles. Puesto que cada nivel tiene un nivel de responsabilidad distinto ante el cambio, cada nivel requiere programas educativos distintos.

Esta estrategia permite que el nivel cupular motive el cambio, el segundo nivel lo diseñe, el tercero lo aplique y el cuarto apoye todo el proceso de transformación. 🌀



multimodalidad educativa fue una fase de gestión educativa propia de la incorporación de la tecnología digital en la educación formal.

Es la fase ulterior que permitiría que toda la oferta educativa de una IES pueda ponerse a disposición del alumnado

Alexandro Escudero Nahón

Dr. en Innovación
en Tecnología Educativa
Miembro del Sistema Nacional
de Investigadores
Nivel 1 del Consejo Nacional de
Ciencia y Tecnología de México.
Director de la Revista Científica
Transdigital.

Referencias bibliográficas:

Escudero-Nahón, A. (2019). Intermodalidad educativa: propuesta de desarrollo conceptual con una revisión sistemática y una cartografía conceptual. *Desafíos educativos*, 3(6), 19-28.

García, R., & Calderón, R. (2009). Sistema de Educación Multimodal en la Universidad Veracruzana. En Universidad Veracruzana (Ed.), X Congreso Nacional de Investigación Educativa (pp. 1-10). Consejo

Mexicano de Investigación Educativa. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_07/ponencias/1805-F.pdf

Lytras, M. D., Serban, A. C., Ruiz, M. J. T., Ntanos, S., & Sarirete, A. (2022). Translating knowledge into innovation capability: An exploratory study investigating the perceptions on distance learning in higher education during the CO-

VID-19 pandemic - the case of Mexico. *Journal of Innovation & Knowledge*, 7(4), 100258. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100258>

Vicario-Solórzano, C. M. (Ed.). (2021). *Modelo de Continuidad de Servicios Educativos ante un Contexto de Emergencia y sus Etapas de Crisis* (1a ed.). CUDI-ANUIES. <https://redlate.net/publicaciones/>



SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID

MÁS DE 70 COLEGIOS EN 25 ESTADOS DEL PAÍS

OFRECEMOS



EDUCACIÓN BÁSICA

- Preescolar
- Primaria
- Secundaria

EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

- Preparatoria
- Presencial
- Virtual



EDUCACIÓN SUPERIOR

- Licenciaturas
- 6 presenciales
- 9 En línea



POSGRADOS

- Maestría en Educación
- Doctorado en Investigación Educativa
- En línea



**Tendencias e
impacto de
LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL
en el mercado
laboral del siglo**

XXI

Fidel Ibarra López



Partamos del concepto central bajo el cual se traza todo el análisis en el presente artículo; esto es, el concepto de «**Tendencia**». Y, para tal efecto, se plantea la interrogante obligada: **¿de qué se habla cuando se habla de una tendencia?** De acuerdo con Castellano, Fúquene y Ramírez (2011), una tendencia es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un periodo. En ese sentido, afirman los autores, el concepto es útil para predecir los acontecimientos futuros (p. 44).

Para el caso del presente artículo, se abordan dos aspectos en concreto. En primer lugar, lo concerniente a las tendencias del mercado laboral; es decir, se analizan los «**comportamientos**» que se observan en el mercado laboral a partir de la transformación que ha tenido lugar en el entorno económico con el desarrollo científico y tecnológico con lo que se ha dado en llamar como **Cuarta Revolución Industrial**. Y, en segundo lugar, se aborda el impacto que podría generar la Inteligencia **Artificial igualmente** en el mercado laboral.

1. La Cuarta Revolución Industrial y la transformación del mercado laboral.

Ana Botín (2017), expresa de forma muy clara y puntual en el prólogo del libro de Klaus Schwab —en la versión en español— que “...una vez que las revoluciones industriales se ponen en marcha, el cambio se produce con rapidez (...). Una vez que el engranaje de este proceso comienza a funcionar, la industria, la economía y la sociedad

se transforman a toda velocidad” (p. 9). Es decir, una vez que una revolución industrial se inicia, ya no hay marcha atrás.

Y en efecto, la **Cuarta Revolución Industrial** como proceso histórico, es inevitable. La maquinaria —como señala Botín— se ha puesto en marcha desde hace varios años. Y las implicaciones ya se están observando en áreas como la Biotecnología, la Robótica, el Internet de las Cosas, la Nanotecnología, la Computación Cuántica o la Inteligencia Artificial. Y es que la **Cuarta Revolución Industrial** como tal, representa la fusión del mundo físico, el digital y el biológico, lo cual trae consigo la aparición de nuevos modelos de negocios, la remodelación de los sistemas de

producción, consumo, transporte y entrega (Schwab, 2017, p.14). Y, por supuesto, representa un cambio profundo en el mercado de trabajo, debido a la transformación del componente tecnológico.

Estamos pues, —en palabras del autor—, ante una revolución disruptiva, por la profundidad de las transformaciones que trae consigo. Transformaciones que el autor ubica en tres megatendencias:

1. **En lo físico**, con los vehículos autónomos, la impresión 3D, la Robótica avanzada y los Nuevos Materiales.
2. **En lo digital**, con el Internet de las Cosas, el Blockchain y las plataformas digitales.
3. **En lo biológico**, con la Biotecnología, la biología sintética, o la neurotecnología.

“...una vez que las revoluciones industriales se ponen en marcha, el cambio se produce con rapidez (...). Una vez que el engranaje de este proceso comienza a funcionar, la industria, la economía y la sociedad se transforman a toda velocidad”

Ahora bien, **¿de qué forma estas transformaciones pueden impactar al empleo en el siglo XXI?** En palabras de Schwab (2017), la Cuarta Revolución Industrial tendrá un doble efecto en el empleo: en primer lugar, un efecto de destrucción en la medida **“que la disrupción y la automatización generadas por la tecnología sustituya el capital por el trabajo”**. En segundo lugar, -señala el autor- **“a este efecto de destrucción lo acompaña un efecto de capitalización, en el cual la demanda de nuevos bienes y servicios aumenta y conduce a la creación de nuevas ocupaciones, empresas e incluso industrias”** (p. 54). Visto así, el efecto sería negativo y, a su vez, positivo. Negativo por el desplazamiento de mano de obra que generará la automatización de los procesos con la integración del componente tecnológico; y positivo, en función de que se crearán nuevos empleos.

En ese sentido, bien vale formular entonces la siguiente interrogante: **¿cuántos empleos podrían desaparecer con la Cuarta Revolución Industrial?** Hablamos de “millones de empleos”; esto es, de todo aquel empleo que pueda ser automatizado y, por ende, sustituido en el proceso de producción. **¿Y qué tipo de empleos podrían ser automatizados?**

| TABLA I. EJEMPLOS DE LAS PROFESIONES MÁS PROPENSAS A LA AUTOMATIZACIÓN | |
|--|---|
| PROBABILIDAD | OCUPACIÓN |
| 0.99 | VENDEDORES VÍA TELEFÓNICA |
| 0.99 | PREPARADORES DE IMPUESTOS |
| 0.98 | EVALUADORES DE SEGUROS DE DAÑOS EN AUTOMÓVILES |
| 0.98 | ÁRBITROS Y OTROS JUECES DEPORTIVOS |
| 0.98 | SECRETARIOS JURÍDICOS |
| 0.97 | CAMAREROS DE RESTAURANTES, SALONES Y CAFÉS |
| 0.97 | COMPRAVENTA DE BIENES INMUEBLES |
| 0.97 | CONTRATISTAS DE TRABAJO AGRÍCOLA |
| 0.96 | SECRETARIAS Y ASISTENTES ADMINISTRATIVOS, EXCEPTO LOS JURÍDICOS, MÉDICOS Y EJECUTIVOS |
| 0.94 | ENTREGA DE MENSAJERÍA |

Fuente: Schwab (2017), La Cuarta Revolución Industrial, p. 58. Recuperado de: <https://economiapoliticafeunam.files.wordpress.com/2020/05/klaus-schwab.la-4c2bo-rev.-industrial-2.pdf>.

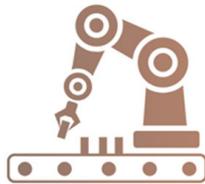
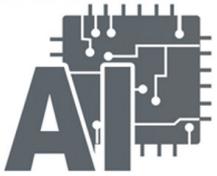


Trabajo |



Sin resultado

Que la disrupción y la automatización generadas por la tecnología sustituya el capital por el trabajo, a este efecto de destrucción lo acompaña un efecto de capitalización, en el cual la demanda de nuevos bienes y servicios aumenta y conduce a la creación de nuevas ocupaciones, empresas e incluso industrias.



Si se atiende con detenimiento la Tabla I, se observará que la mayoría de los empleos que están en riesgo son empleos que se ubican en el sector servicios. Y la lista anterior fue elaborada en función de una investigación realizada por Carl Benedikt Frey y Michael Osborne. Y opera para un escenario que ya no es el que actualmente tenemos, debido a que Schwab (2017) publicó su obra en el 2012. Para esos años, el autor —citando a Carl Benedikt Frey y Michael Osborne— planteaba que solamente en Estados Unidos estaban en riesgo 47% de los empleos formales. Y agregaba que:

“El empleo crecerá en puestos de trabajo cognitivo y creativos de altos ingresos y en ocupaciones manuales de bajos ingresos”. Y en cambio, “disminuirá con fuerza para los empleos rutinarios y repetitivos —trabajos algorítmicos— de ingresos medios” (p. 57).

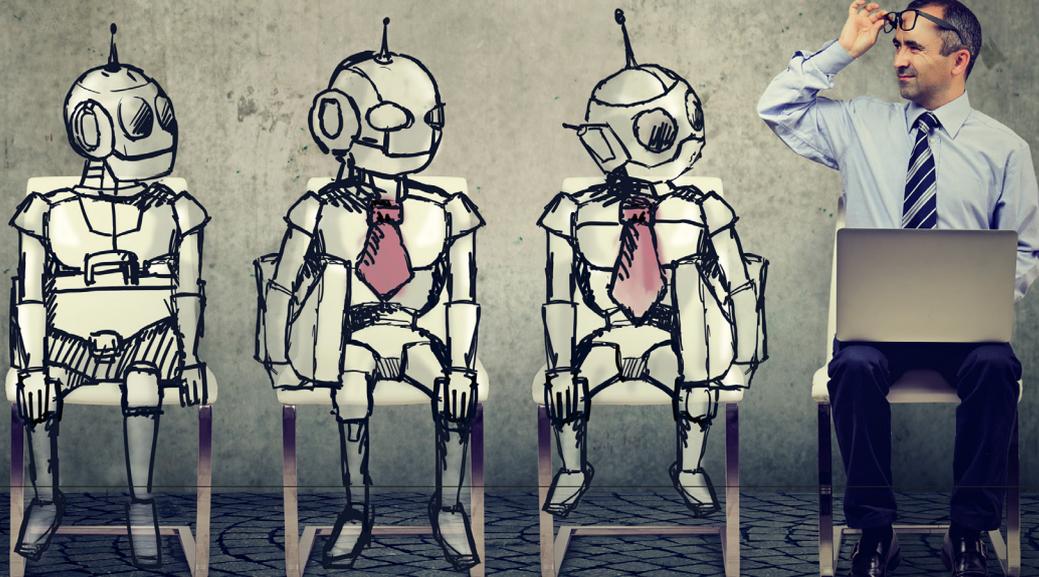
Ante este escenario, bien vale cuestionar nuevamente: ¿cuánto se ha acelerado la automatización y el desplazamiento de la mano de obra por la intermediación de la tecnología de ese tiempo a la fecha? O, dicho en los términos del propio Schwab: ¿en qué medida los algo-

ritos han sustituido la mano de obra de ese tiempo a la fecha? La interrogante anterior tendría una respuesta diferente si no hubiese irrumpido la pandemia en el 2020. Este fenómeno biológico aceleró el proceso de inserción de la digitalización de la economía y modificó las tendencias del mercado laboral.

Ahora bien, conviene situar en perspectiva —de acuerdo con Schwab— la demanda de capacidades (de la mano de obra) en el marco de la **Cuarta Revolución Industrial**. La Tabla II expone con claridad el punto en cuestión:

| TABLA II. DEMANDA DE CAPACIDADES EN 2020 | | |
|--|----------------------------------|-------------------|
| CAPACIDADES | ESCALA DE DEMANDA DE CAPACIDADES | 2020 (PORCENTAJE) |
| CAPACIDADES COGNITIVAS | 15% | 52% |
| CAPACIDADES EN SISTEMAS | 17% | 42% |
| RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS | 36% | 40% |
| CAPACIDAD DE CONTENIDO | 10% | 40% |
| CAPACIDAD EN PROCESOS | 18% | 39% |
| CAPACIDADES SOCIALES | 19% | 37% |
| CAPACIDAD EN GESTIÓN DE RECURSOS | 13% | 36% |
| CAPACIDADES TÉCNICAS | 12% | 33% |
| CAPACIDADES FÍSICAS | 4% | 31% |

Fuente: Schwab (2017), La Cuarta Revolución Industrial, p. 61. Recuperado de: <https://economipoliticafeunam.files.wordpress.com/2020/05/klaus-schwab.la-4c2bo-rev.-industrial-2.pdf>.





¿Qué se desprende de lo anterior? Que el grueso de las capacidades que se demandan en la **Cuarta Revolución Industrial** se sitúa en las capacidades cognitivas —que incluye tanto las capacidades cognitivas, como las de sistemas y la solución de problemas complejos—. Ese elemento es determinante para la constitución del mercado laboral. Y, sobre todo, para mantenerse con empleo en el mercado de trabajo del siglo XXI.

De la perspectiva planteada por Schwab **en el 2012, la OCDE estimaba que para el 2016, el 9% de los empleos en los 21 países que integraban el organismo internacional, podían**

estar en riesgo de desaparición por la robotización (González, 2017). Fine et al (citado en Calveira y Fracchia, 2021; p 9), proyectan para 2030 un aumento en la participación total en el empleo de los trabajadores con habilidades tecnológicas, sociales y emocionales. Consideración en sentido contrario, se presentaría con trabajadores con habilidades cognitivas, básicas, físicas y manuales (p. 9).

La estimación de Schwab posiblemente se quede corta ante la irrupción abrupta de la Inteligencia Artificial. Aspecto que se analiza en el siguiente apartado.

“El empleo crecerá en puestos de trabajo cognitivo y creativos de altos ingresos y en ocupaciones manuales de bajos ingresos”. Y en cambio, “disminuirá con fuerza para los empleos rutinarios y repetitivos —trabajos algorítmicos— de ingresos medios”



2. Inteligencia Artificial y empleo.

Una de las tecnologías que mayormente está impactando el mercado laboral —y en futuro lo hará todavía más— es la **Inteligencia Artificial (IA)**. Esta tecnología tiene como objetivo reproducir las funciones cognitivas a través de la informática (Benhamou, 2022; p. 10). La IA como tal, es una tecnología disruptiva por el cambio abrupto que genera.

De acuerdo con Boden (2017), la IA tiene por objeto que las computadoras hagan la misma clase de cosas que puede hacer la mente. En ese sentido, señala la autora, la IA tiene dos objetivos principales: uno es tecnológico, que implica usar las computadoras para hacer cosas útiles. El otro es científico, que conlleva usar conceptos y modelos

de IA que ayuden a resolver cuestiones sobre los seres humanos y demás seres vivos.

¿Qué cosas puede hacer la mente? Escribir, por ejemplo. Ante la pregunta sobre la IA, la Inteligencia Artificial conocida como ChapGPT 4, señala lo siguiente:

«La inteligencia artificial es una de las tecnologías más impactantes e influyentes en la actualidad. Desde su invención en la década de 1950, ha evolucionado constantemente y ahora se encuentra en una etapa de madurez que la hace cada vez más presente en nuestras vidas. La inteligencia artificial se define como la capacidad de una máquina para imitar la inteligencia humana. Esto significa que las máquinas pueden

aprender de la experiencia, adaptarse a nuevas situaciones y realizar tareas complejas sin la intervención humana directa. Para lograr esto, la inteligencia artificial utiliza algoritmos complejos que procesan grandes cantidades de datos para identificar patrones y generar conclusiones».

Hasta aquí la cita del texto generado por ChapGPT 4.

Si esto puede hacer una IA, ¿a cuántas personas puede desplazar del trabajo? Le indico al mismo ChapGPT 4 que estime cuántos empleos se pueden perder con la IA. Y la respuesta igualmente es de suma interesante. Aquí la cita:

«Es difícil estimar con precisión cuántos empleos se pueden perder con la inteligencia artificial, ya

“La inteligencia artificial es una de las tecnologías más impactantes e influyentes en la actualidad. Desde su invención en la década de 1950, ha evolucionado constantemente y ahora se encuentra en una etapa de madurez que la hace cada vez más presente en nuestras vidas.”

que depende de muchos factores, incluyendo la velocidad de adopción de la tecnología, la industria en cuestión y la forma en que se implementa la inteligencia artificial. Sin embargo, se espera que la automatización impulsada por la inteligencia artificial tenga un impacto significativo en el mercado laboral en las próximas décadas». ¡Impresionante, verdad!

No obstante, una estimación sobre los empleos que se perderán en el futuro inmediato la han realizado los propios creadores de ChatGPT 4. Para tal efecto, revisaron la base de datos del Departamento de Trabajo de Estados Unidos, donde se registran 1 mil 16 tipos de empleos diferentes con sus respectivas tareas y habilidades

necesarias y analizaron tarea por tarea (Peña, 2023). El criterio que utilizaron para evaluar el impacto fue el siguiente:

- a. El uso directo de Large Language Models (LLMs) reducía el tiempo de ejecución de la tarea en al menos un 50%.
- b. El uso de LLMs más softwares potenciados por LLMs reducía el tiempo de ejecución en al menos un 50% (Ibíd.).

¿Cuáles fueron los resultados? Estimaron que un 80% de la fuerza laboral norteamericana va a sufrir algún nivel de impacto —sobre el 10% de sus tareas—; y que el 19% va a tener un gran impacto —sobre el 50% de sus tareas—. (Ibíd.). Visto el impacto en función de la formación y preparación del traba-

jador, estimaron que el impacto mayormente se va a ubicar en el grueso de la población que cuenta con un grado universitario (periodistas, diseñadores gráficos, analistas, administradores de bases de datos o tecnologías de la información) entre un 21% (solo LLM) hasta el 78% (LLM + software) (Ibid.).

Lo anterior discrepa por entero de la previsión que establece Schwab, Carl Benedikt Frey y Michael Osborne, en el sentido de que el mayor impacto se iba a tener en los empleos con bajo nivel de capacidades.

En suma, más allá de las variaciones en el número de empleos que se pueden perder por efecto de las tecnologías disruptivas —incluyendo en esas tecnologías a la IA—, lo cierto es que tal condición es irreversible. Y el tiempo en el cual se va a presentar el impacto dependerá —y en eso coincido con el análisis que presenta la propia IA del ChatGPT 4— de la velocidad de adopción de la tecnología, la industria en cuestión y la forma en que se implementa la inteligencia artificial. 🌀

La velocidad de adopción de la tecnología, la industria en cuestión y la forma en que se implementa la inteligencia artificial.

Fidel Ibarra López.

Investigador Titular del Centro de Investigación e Innovación Educativa de Sistema Educativo Valladolid (CIINSEV).



Referencias bibliográficas:

Benhamou, Salima; (2022), "La transformación del trabajo y el empleo en la era de la inteligencia artificial. Análisis, ejemplos e interrogantes", CEPAL, Naciones Unidas, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47985/1/S2200188_es.pdf

Boden, Margaret; (2017), "Inteligencia Artificial", Ed. Colección Noema, Madrid, España. Libro electrónico.

Calveira, Martín & Fracchia, Eduardo; (2021), "Impacto de la cuarta revolución industrial en el empleo y en la distribución del ingreso". Recuperado de: [\[pleo-y-en-la-distribucion-del-ingreso.pdf\]\(#\)](https://www.iae.edu.ar/wp-content/uploads/2021/06/Impacto-de-la-cuarta-revolucion-industrial-en-el-em-</p>
</div>
<div data-bbox=)

Castellano Domínguez, Óscar Fernando; Fúquene Montañéz, Aida Mayerly; & Ramírez Martínez, Diana Cristina; (2011), "Análisis de tendencias: de la información hacia la innovación", Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C., Colombia. Libro en formato electrónico.

González-Páramo, José Manuel; (2017), "Cuarta Revolución Industrial, empleo y Estado de Bienestar". Recuperado de: <https://www.racmyp.es/docs/anales/A95-5.pdf>

Mliniam, Isaac & Martínez Monroy, Ángel; (2018), "El impacto de las nuevas tecnologías en el empleo en México", Revista Problemas del Desarrollo, 195

(49), octubre-diciembre. UNAM, Ciudad de México. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/prode/v49n195/0301-7036-prode-49-195-27.pdf>

Schwab, Klaus; (2017), "La Cuarta Revolución Industrial", Penguin Random House Grupo Editorial, México. Recuperado de: <https://economipoliticafeunam.files.wordpress.com/2020/05/klaus-schwab-la-4c2bo-rev.-industrial-2.pdf>

Vidal Ledo, María J.; Carnota Lauzán, Orlando; Rodríguez Díaz, Alfredo; (2019), "Tecnologías e innovaciones disruptivas", Revista Cubana de Educación Media Superior. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n1/1561-2902-ems-33-01-e1745.pdf>



Revista
Multiversidad
Management

DISFRUTA DE TODAS NUESTRAS REVISTAS COMPLETAMENTE GRATIS

WWW.REVISTAMULTIVERSIDAD.COM



La vorágine

SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA EN MÉXICO

Luis Alan Acuña Gamboa



Aunque existe un interés personal, este texto surge ante la necesidad de ampliar mi respuesta a los comentarios y preguntas que muy amablemente Marcos Gutiérrez Martínez (perfil personal) realizó en mi página oficial de Facebook al respecto de su lectura de mi más reciente artículo: Aprendizajes Basados en la Incertidumbre: Construyendo Escenarios Educativos Post-Covid en México (Acuña-Gamboa, 2022). En este intercambio de ideas en la red sociodigital, se interpela el concepto de calidad educativa que en el artículo recupero para sustentar los aportes que, considero imprescindibles, para mejorar nuestro Sistema Educativo en términos generales; a decir de Marcos Gutiérrez, "la calidad de la educación en México básicamente (sic) es la misma antes y después de la pandemia de Covid. Son otros los factores que sí afectan esa calidad".

En definitiva, abordar la calidad de la educación en el plano conceptual es complejo por las diferentes aristas desde las que se le puede comprender; por consiguiente, podemos definirla que como la "... ampliación de la matrícula y/o mejora de las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo (infraestructura, formación docente, materiales instruccionales, entre otros) ... y un largo etcétera que lleva a pensar que ... puede ser cualquier cosa" (Acuña Gamboa y Pons Bonals, 2016, p. 156). En este sentido, argumentar que la obvia reconfiguración en los procesos de enseñanza y aprendizaje que nos deja la sindemia por la Covid-19, donde más de 1,600 millones de estudiantes en el mundo migraron de la educación presencial a la virtual (World Bank, 2020), no marcan un antes y un después para todos los sistemas educativos, pienso que es arriesgado e incluso peligroso para el análisis dentro del campo educativo en cuanto a calidad se refiere.

¿cuántos estudios o investigaciones se realizaron para estimar el grado de pérdida de aprendizajes que nuestras niñas, niños y jóvenes sufrieron por no contar con estrategias didácticas y pedagógicas, así como políticas públicas educativas que esbozaran estos escenarios (cultura de la prevención)?

Primero, resulta altamente probable que las y los docentes en todos los niveles educativos del sistema educativo mexicano (SEM) poco o nada hemos aprendido sobre cultura de la prevención. En nuestro país hemos vivido en lo que va del siglo, situaciones de salud y naturales que han obligado el confinamiento social y no se apreciaron como escenarios óptimos para repensar lo que entendemos por educación y calidad; por citar ejemplos, la pandemia de Gripe A(H1N1) de 2009-2010 (Fajardo-Dolci et al., 2009) y; los sismos de 2017 que afectaron a las regiones Sur-Sureste y Centro del país (UNICEF, 2019).

Estos problemas excluyeron en su momento a un porcentaje considerable de la población estudiantil, donde conceptos como calidad fueron obviados del discurso político de la época, por el de salvaguarda de la comunidad; en efecto, primero la vida y después la educación; sin embargo, ¿cuántos estudios o investigaciones se realizaron para estimar el grado de pérdida de aprendizajes que nuestras niñas, niños y jóvenes sufrieron por no contar con estrategias didácticas y pedagógicas, así como políticas públicas educativas que esbozaran estos escenarios (cultura de la prevención)? ¿Qué acciones se realizaron para intentar paliar dicha pérdida de los aprendizajes? Ante esta situación, argumento que es preciso que las y los docentes sean conocedores y críticos de la realidad social que les es propia, para que logren trasladar los aprendizajes esperados a espacios de apropiación del alumnado (confrontar de manera amplia en Acuña-Gamboa, 2022, p. 131), de lo contrario; concuerdo con Marcos Gutiérrez, seguiremos en procesos académicos de cuatro tiempos: **1) mirar el pizarrón; 2) copiar en la libreta física o digital; 3) Memorizar todo y; 4) Aprobar/ reprobar pruebas objetivas.**

Por motivos de espacio, segundo y último, en el artículo referido hago hincapié en el hecho de que la Covid-19 demostró que no estamos formados para el uso adecuado de las Tecnologías de la Información, la Comunicación, el Conocimiento y el Aprendizaje Digital (TICCAD) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestras y nuestros estudiantes, situación que impidió pensar en llevar a los hogares una educación virtual de calidad, esto se comprueba en vastos estudios realizados en los últimos años (Acuña-Gamboa et al., en prensa; Cabero-Almenara et al., 2021; Díaz-Arce y Loyola-Illescas, 2021; Mérida Martínez y Acuña Gamboa, 2020; Sánchez-Caballé et al., 2020).

A través de la historia, la formación docente se ha convertido en el eje más importantes sobre el que se sustenta la calidad educativa en México y el mundo (Escribano Hervis, 2018; Schmelkes, 1995) partiendo de esta premisa, resulta evidente que la normalidad educativa que conocimos antes de la Covid-19 no va a regresar; que también, como producto de la 4ª Revolución Industrial (Schwab, 2016), el futuro de la educación ha dado un giro copernicano que obliga el replanteamiento del ejercicio profesional de la docencia; con base en esto, difiero con la mirada de Marcos Gutiérrez Martínez, puesto que si buscáramos “Mucho mejor Español, Matemáticas, Civismo, Biología, Física ... con libros de texto de calidad y su PRACTICA (sic) o experimentos ...” seguiríamos pensando en un modelo de docente consumidor de contenidos educativos y; por el contrario, sostengo la premisa de que debemos suceder esto, como profesionales de la enseñanza y la educación, por práctica alineadas a la creación de nuestros propios contenidos educativos, esos que se relacionen con la realidad social

A través de la historia, la formación docente se ha convertido en el eje más importantes sobre el que se sustenta la calidad educativa en México y el mundo (Escribano Hervis, 2018; Schmelkes, 1995) partiendo de esta premisa, resulta evidente que la normalidad educativa que conocimos antes de la Covid-19 no va a regresar.

de las y los estudiantes (confrontar en Acuña-Gamboa, 2022, p. 132).

Sin embargo; y como he argumentado en otros espacios, **la mejora de la calidad educativa en México se ha decantado a la buena o mala práctica profesional docente lo que también significa un error, puesto que el campo educativo evaluado por su calidad exige un trabajo multifactorial**, que si bien los “... planes y programas de estudio contextualizados, libros de texto gratuitos de calidad, espacios adecuados para el desarrollo de las actividades previstas en las planeaciones docentes, bibliotecas de consulta, laboratorios experimentales ...” (Acuña Gamboa y Pons Bonals, 2016, p. 171) juegan un papel fundamental en este proceso evaluativo, es preciso iniciar procesos más profundos de análisis de pertinencia sobre los que se está enseñando y aprendiendo en las escuelas, puesto que si continuamos con la idea de que la calidad de la educación está en función de los alcances de los contenidos académicos, continuaremos remando por el mismo camino: el erróneo.



Desde esta óptica, considero necesario realizar una evaluación exhaustiva a las políticas educativas en los diferentes niveles escolares con la finalidad de reflexionar sí, en realidad, estamos formando a las nuevas generaciones con capacidades críticas y propositivas ante la realidad social que se visualiza como presente y futuro de cara al año 2030 (confrontar la 4ª Revolución Industrial y sus efectos en la reestructuración de la educación a nivel mundial). Parto del principio que nos deja el Dr. Pablo Latapí de que la educación debe ser un camino social hacia la libertad, educar para la libertad se traduce en uno de los ejes más importantes en la toma de decisiones actuales y futuras para la mejora de la calidad educativa en nuestro país, y por qué no, en el mundo, puesto que nos permitirá desarrollar el capital humano crítico que tanto se necesita ante el maremágnum de relaciones e ideas que significa la era sociodigital para las y los más jóvenes de nuestro planeta.

A guisa de colofón, nótese de que a pesar del hecho de que en la actual política educativa nacional se habla de excelencia y no de calidad para referirse a la mejora del sistema educativo nacional, difiero con el concepto excelencia al aplicarse a los escenarios de la educación. Primero, porque la excelencia busca la perfección y esto extrapolado a los procesos de enseñanza y aprendizaje corre el riesgo de generar competición en las y los estudiantes y profesorado por demostrar dicha ostentación, lo que altamente probable se traduzca en narcisismo y egoísmo por parte de los actores educativos. Como bien lo señala el Dr. Latapí Sarre (2007, párr. 14), “si somos mejores que otros —y todos lo somos en algún aspecto— debemos hacernos perdonar nuestra superioridad, lo que lograremos si compartimos con los demás nuestra propia vulnerabilidad y ponemos nuestras capacidades a su servicio”. Desear ser mejor no está mal, lo que considero un gran error es querer ser mejor que los demás a costa de todo, situación que puede verse comprometida ante las grandes desigualdades que existen y coexisten en nuestro país y el mundo.

considero necesario realizar una evaluación exhaustiva a las políticas educativas en los diferentes niveles escolares con la finalidad de reflexionar sí, en realidad, estamos formando a las nuevas generaciones con capacidades críticas y propositivas ante la realidad social que se visualiza como presente y futuro de cara al año 2030 (confrontar la 4ª Revolución Industrial y sus efectos en la reestructuración de la educación a nivel mundial).

Cierro esta breve reflexión tal y como la inicié, sirva el presente texto como una oportunidad para discutir, más allá de dos personas, los aciertos, errores, retos y horizontes que la Covid-19 deja como aprendizaje para analizar la calidad educativa en México, **¿estamos seguros de que los procesos de enseñanza y aprendizaje antes de la pandemia son los mismos de cara al 2030 con los objetivos previstos en la Declaración de Incheon (UNESCO, 2015)? ¿son los mismos problemas de antaño por los que transita la educación post-covid en nuestro país? ¿es la calidad educativa la misma que antes de marzo de 2020, o estamos ante una vorágine de nuevos escenarios educativos por considerar?**

Háganos saber lo que usted piensa ... 

Luis Alan Acuña Gamboa.

Docente Investigador y Líder del Grupo Colegiado de Investigación Estudios Educativos Regionales de la Facultad de Arquitectura, Campus I de la Universidad Autónoma de Chiapas (México).

Referencias bibliográficas:

- Acuña-Gamboa, L.-A. (2022). Aprendizajes basados en la Incertidumbre: Construyendo escenarios educativos post-covid en México. *Revista de Investigación en Educación*, 20 (2), 127-139. <https://doi.org/10.35869/reined.v20i2.4220>
- Acuña-Gamboa, L.-A., Mérida-Martínez, Y. y Pons-Bonals, L. (en prensa). Covid-19, competencias digitales docentes y educación especial en México. Siglo Cero. *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, en prensa.
- Acuña Gamboa, L. A., Pons Bonals, L. (2016). Calidad educativa en México. De las disposiciones internacionales a los remiendos del Proyecto Nacional. *Revista Internacional Investigación en Ciencias Sociales*, 12 (2), 155-174. <https://bit.ly/3wIOZbT>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J. y Palacios-Rodríguez, A. (2021). Estudio de la competencia digital docente en Ciencias de la Salud. Su relación con algunas variables. *Educación Médica*, 22 (2), 94-98. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.11.014>
- Díaz-Arce, D. y Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto de COVID-19: Una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3 (1), 120-150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42 (2), 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Fajardo-Dolci, G. E., Hernández-Torres, F., Santacruz-Varela, J., Lamy, P., Arboleya-Casanova, H., Gutiérrez-Vega, R., Manuel-Lee, G. y Ordoña-Villalobos, J. A. (2009). Perfil epidemiológico de la mortalidad por influenza humana A (H1N1) en México. *Salud Pública*, 51 (5), 361-371. <https://bit.ly/3gVZODp>
- Latapí Sarre, P. (2007). Conferencia magistral al recibir el doctorado Honoris Causa de la Universidad Autónoma Metropolitana. *Perfiles Educativos*, 29(115). <https://bit.ly/41hjral>
- Mérida Martínez, Y. y Acuña Gamboa, L. A. (2020). Covid-19, pobreza y educación en Chiapas: Análisis a los programas educativos emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9 (3), 61-82. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
- Sánchez-Caballé, A., Gisbert-Cervera, M., & Esteve-Mon, F. (2020). The digital competence of university students: a systematic literature review. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 38 (1), 63-74. <https://bit.ly/31kdi42>
- Schmelkes, S. (1995). La calidad educativa y la formación docente. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, (7), 1-11. <https://bit.ly/3H5IV3N>
- Schwab, K. (2016). La Cuarta Revolución Industrial. *Debate*. <https://bit.ly/3ukiBH1>
- UNESCO. (2015). Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción a la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4. <https://bit.ly/3q1leQH>
- UNICEF. (2019, 19 de septiembre). Después de los sismos de 2017, falta información sobre estado de la niñez. Esto impide que se generen las condiciones para garantizar sus derechos. UNICEF. Comunicado de prensa. <https://bit.ly/3Utu7z9>
- World Bank. (27 de abril de 2020). Cómo educar a los niños durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus) [Video]. Youtube. <https://bit.ly/3sRkcc3>

¡Ya está disponible
**NUESTRA NUEVA
EDICIÓN!**



Ingresa a:

<http://revista.ciinsev.com>





$\sqrt{D_0 \alpha}$
 $I_{pl} = \frac{I_n}{\sqrt{D_0 \alpha}} = 1,6160 \dots \cdot 10^{-35} \text{ m}$
 $d^2 = a^2 + b^2$
 $ax^2 + c = 0$

$ax^2 = -c$
 $x^2 = -\frac{c}{a}$
 $1) -\frac{c}{a} > 0$
 $|x| = \sqrt{-\frac{c}{a}}$
 $x_{1,2} = \pm \sqrt{-\frac{c}{a}}$



LA TAN CONTROVERTIDA TAREA ESCOLAR

Martha Eugenia Serrano Limón

Эг.с. нэз. рэбэта, катэрыю савершыў сымэ электрычнага пэлыя ары перемещением электрического осемьды. тэпэно зарэда вытупы аботычыва. Зависима с менашым аботычыва. к заведому с сабшым потэчыва.

$E = V_1 - V_2$ [В]
 $V_2 = V_1 - V_2$

$E = V_2$ (сем а потэчыву по электрычэскаму аботычыва к

Segunda parte

Эг.с. нэз. рэбэта, катэрыю савершыў сымэ электрычнага перемещением электрического осемьды. тэпэно зарэда вытупы аботычыва. Зависима с менашым аботычыва. к заведому с сабшым потэчыва.



En la época medieval había una muerte por descuartizamiento. Ataban las extremidades del reo a caballos que, al escuchar un disparo jalaban para distintas direcciones.

En la actualidad este tipo de muerte nos horroriza y parece inadmisibile; sin embargo, lo mismo ocurre cuando entran en conflicto los padres de familia con los maestros de los alumnos.

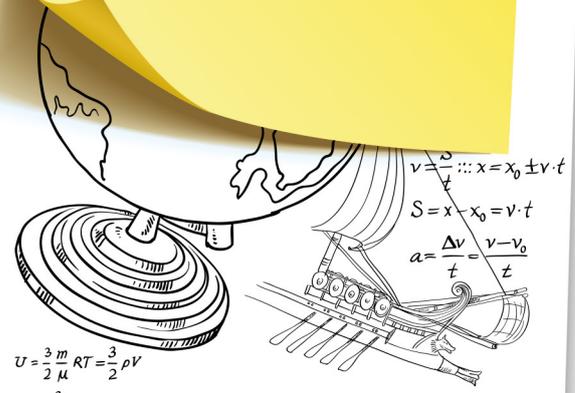
El maestro debe evitar a toda costa llegar al juego de fuerzas de poder. El padre tiene el poder de sacar a su hijo de la escuela y si esto sucede, el maestro habrá perdido no la batalla, sino la guerra absoluta.

Si me preguntan el valor pedagógico de la tarea en los niveles elementales es la formación de valores: responsabilidad, cumplimiento del deber, asumir que se tienen obligaciones.

Como se expresó en la primera parte de este artículo, las tareas, como toda actividad escolar sistemática deben de planearse antes de dar la clase.

Algunas de las recomendaciones generales respecto a la tarea escolar y dirigidas a los maestros serían las siguientes:

El maestro debe evitar a toda costa llegar al juego de fuerzas de poder. El padre tiene el poder de sacar a su hijo de la escuela y si esto sucede, el maestro habrá perdido no la batalla, sino la guerra absoluta.



$U = \frac{3}{2} \frac{m}{\mu} RT = \frac{3}{2} pV$
 $\Delta U = \frac{3}{2} \frac{m}{\mu} \cdot R \cdot \Delta T$
 $k = \sqrt{\frac{3KT}{m_0}} = \sqrt{\frac{3KNAT}{\mu}} = \sqrt{\frac{3RT}{\mu}}$



$C = \frac{\epsilon \epsilon_0 S}{d}$
 $W = \frac{CU^2}{2}$





EL MAESTRO
DEBE REVISAR
SIEMPRE LA
TAREA

- ✓ Recuerde que la tarea escolar debe tener un propósito y de ninguna manera debe dejarse una tarea por cumplir con requisito.
- ✓ Realice usted la tarea que deja a sus alumnos; de esta manera podrá medir el tiempo que requiere realizar dicha tarea.
- ✓ Evite dejar tarea como castigo o bien dejar mucha tarea como correctivo.
- ✓ Cerciórese de que el alumno pueda hacer la tarea solo. Cuando la elaboración de la tarea solo puede hacerse con ayuda de los padres, el niño que por alguna razón no cuente con el apoyo de los padres quedará siempre como incumplido.
- ✓ Tenga presente que el responsable de impartir los conocimientos ES USTED no deje como tarea "que los alumnos investiguen y que lo hagan como puedan".
- ✓ Muestre al alumno cómo realizar el trabajo. Yo suelo recomendar que los primeros trabajos se hagan de manera grupal y en la clase. El alumno primero debe aprender cómo realizar las actividades y hasta DESPUÉS podrá el maestro dejarlas como tarea.
- ✓ Trabaje en unión con los padres. Maestros y padres trabajan para un mismo sujeto: el educando.
- ✓ Revise la tarea. Algo que es importantísimo es que el **MAESTRO DEBE REVISAR SIEMPRE** la tarea que ha dejado. Resulta frustrante haberse privado de salidas, juegos, descansos por cumplir, o bien, llegar emocionado con una tarea muy bien hecha para vivenciar a que el maestro ni siquiera la recogió.

De este último párrafo se desprende otra recomendación:

- ✓ Deje usted tareas que pueda usted calificar y entregar calificadas. Si usted tiene un grupo de 40 alumnos y deja una investigación de 3 hojas, difícilmente podrá usted entregarlas calificadas en la siguiente clase.
- ✓ No deje tareas en exceso. El niño pequeño requiere de tiempo para jugar y convivir con su familia y amigos.
- ✓ No dé prórrogas para la entrega de la tarea. Esto desanima al alumno cumplido. Se desveló para entregar la tarea en el tiempo y resulta que el maestro concede unos días más de "gracia" para la entrega. Si le llegara a pasar que, hay alguna razón para poder dar prórroga, (por ejemplo, hubo un apagón, por cualquier razón no hubo sistema de internet, hubo un acontecimiento inusual); otorgue la prórroga; pero premie a quien cumplió a tiempo.
- ✓ Piense siempre en los alumnos más descuidados por los padres, o cuyos padres no tienen la preparación suficiente para ayudarlos; no rinden igual con aquéllos que sus padres están muy pendientes de los hijos.
- ✓ Lleve control escrito del cumplimiento de las tareas de sus alumnos.
- ✓ Procure que el alumno haga, en los días siguientes, la tarea que no cumplió. Busque estrategias para que el alumno cumpla con las tareas. No es recomendable dejar al alumno sin recreo y que haga la tarea en ese tiempo. En recreo es un tiempo necesario para el niño. Los resultados de dejar sin recreo al niño que no hizo la tarea suelen tener casi siempre consecuencias negativas. Dé oportunidad al niño de que reponga la tarea. Quizá al final de la clase, aunque salga un poco más tarde, o un fin de semana lo cita usted en algún sitio o biblioteca o cuando los alumnos estén haciendo otra actividad.

No es muy aconsejable bajar puntos por no llevar la tarea, los alumnos toleran más fácil un punto menos que un trabajo más.

→ **¿Representa esto más trabajo para el maestro? ¡Desde luego! pero educar no es fácil ni se logra sin esfuerzo.**

- ✓ Estimule el cumplimiento de la tarea, exprese su satisfacción de que casi todos cumplieron y verá usted que poco a poco ese CASI se suprime y se convertirá en un TODOS cumplieron.

Para los padres de familia diré que el tiempo dedicado a auxiliar a los hijos con las tareas es inversamente proporcional a la edad del niño.

A menor edad, mayor vigilancia. A mayor edad, menor vigilancia.

A continuación, se ofrecen algunos tips para los padres de familia.

- ✓ Manténganse en contacto con los maestros de su hijo. No entre en controversias con ellos. Respete la autoridad de los docentes, y si llegara a haber desacuerdos, hable con el maestro; pero no critique al profesor delante de su hijo.
- ✓ Establezca una rutina de trabajo para hacer la tarea. Es difícil y puede resultar pesado al principio; pero una vez establecida la rutina los beneficios compensan el esfuerzo.
- ✓ No sea usted quien se queje de que **"es mucha tarea"**. Si usted siente rechazo por las tareas escolares, el niño absorberá este rechazo.
- ✓ Procure que sus hijos hagan la tarea casi como una de las primeras actividades al llegar a casa. Si lo dejan para muy tarde, los niños están cansados, tienen sueño o puede suceder que no pueden comprar lo que le solicitan porque está ya cerrada la papelería.
- ✓ Si es posible, asigne un área exclusiva para hacer las tareas. Procure que no haya otra actividad que lo distraiga por ejemplo que otra persona estén viendo la televisión o platicando cosas que interesen al niño mientras éste hace la tarea
- ✓ Procure que el lugar donde el niño hace la tarea tenga buena ventilación e iluminación. Mantenga el área de trabajo del niño libre de distractores.
- ✓ Si la escuela tiene el sistema de llevar libreta para apuntar la tarea, revise usted esa libreta. Cheque los cuadernos y libros de su hijo pequeño. Si usted pregunta "¿Qué te dejaron de tarea?". Con frecuencia el niño va a contestar "nada"
- ✓ Respete el horario de trabajo del niño. No le pida que realice otras actividades. Es decir, no pida que sea el niño e que vaya a la tienda por algo, no le solicite que le traiga un objeto, ni que ayude con las labores domésticas cuando esto implica interrumpir el trabajo.
- ✓ Tenga todos los materiales escolares juntos, completos y en un solo lugar. No es necesario tener un escritorio para cada niño, basta un espacio en un librero o una simple bolsa o caja. Si el niño comienza a hacer la tarea, se equivoca y necesita goma de borrar y no la tiene a mano, perderá tiempo en ir por ella y en buscarla; pero lo más importante, perderá la concentración.

LA REFORMA CURRICULAR 2022 Y LOS MAESTROS. DISYUNTIVAS ENTRE LA POLÍTICA Y LAS AULAS

Irving Donovan Hernández Eugenio

En mayo de 2019, el Congreso de la Unión aprobó la modificación de los artículos 3º, 31 y 73 a propuesta del Gobierno Federal. Dentro de este proyecto se consideraron acciones inmediatas (como la modificación a los artículos ya citados, la Ley General de Educación, la desaparición del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, así como todo lo relacionado al Servicio Profesional Docente); algunas otras acciones se proyectaron en el mediano plazo (como la modificación curricular a planes y programas de los distintos niveles que conforman la educación obligatoria en México).

Durante los últimos 12 meses dentro de un contexto mediático distribuido en redes sociales y algunas decisiones gubernamentales con implicaciones para el funcionamiento del Sistema Educativo Nacional, han aparecido diferentes discusiones respecto a los ajustes curriculares que se proyecta implementar en la educación básica y media superior de México. Específicamente nos referimos a los ajustes al plan de estudios y los programas de los niveles de preescolar, primaria, secundaria y el marco curricular común de la educación media superior.

Durante el ciclo escolar 2022-2023 se comenzó con el proceso de capacitación dirigido al personal adscrito en instituciones públicas y privadas que ofertan educación básica en México. Con la finalidad de conocer cómo se han venido realizando estos procesos y contar con la mirada de sus participantes, se organizó un proceso de seguimiento en 20 escuelas de una zona escolar del municipio de Acapulco de Juárez, Guerrero, presentando a continuación su metodología y resultados preliminares.





El estudio realizado dentro del contexto de la zona escolar focalizada

La zona escolar focalizada cuenta con 23 escuelas de las cuales siete son de sostenimiento público y 16 de sostenimiento privado, lo que representa una proporción de 30.4% y 69.6% respectivamente. Las 23 escuelas se ubican en el contexto urbano del municipio de Acapulco, donde la mayoría pertenece a colonias altamente pobladas y que, a su vez, cuentan con todos los servicios públicos. Durante el ciclo escolar 2022-2023 estas escuelas cuentan una matrícula de 4 203 estudiantes quienes son atendidos por 202 docentes frente a grupo.

El primer paso de este estudio fue establecer comunicación con los 23 directores (o coordinadores en el caso de las escuelas particulares) con la finalidad de darles a conocer los objetivos del estudio, así como la metodología de trabajo a realizar durante una buena parte del ciclo escolar 2022-2023. Se obtuvo la autorización de 20 instituciones (únicamente tres escuelas particulares no tuvieron interés por participar), lo que representa un 86.9% del total de escuelas que conforman la zona.

23 escuelas
de las cuales **siete** son de sostenimiento público. **16** de sostenimiento privado, lo que representa una proporción de **30.4%** y **69.6%** respectivamente.

Posterior a la autorización, se les indicó a los directores/coordinadores que el seguimiento se realizaría en cada una de las sesiones de Consejo Técnico Escolar (CTE), las cuales por disposición de la Secretaría de Educación Pública (SEP) serían los espacios asignados a las escuelas para desarrollar los procesos de capacitación respecto a la reforma curricular 2022. Es importante destacar que en

agosto de 2022 y previo al inicio de estos procesos de capacitación, la SEP no contaba con la totalidad de los documentos de trabajo (en sus versiones finales) para realizar estas sesiones (por ejemplo, el Plan de Estudios 2022 para la Educación Básica apareció publicado en el Diario Oficial de la Federación en agosto pasado).

En este contexto se solicitó a los directores o coordinadores facilitar el contacto directo con ellos (en su calidad de responsables de las sesiones) así como tres docentes que estuvieran frente a grupo en los grados de 1° a 6°, teniendo preferencia en elegir al menos a uno por cada fase en el nivel primaria (se focalizaron a 60 docentes, lo que representa el 29.7% del total de docentes que laboran en esta zona). Con ello se pretendía que de manera periódica además de recabar información de cada sesión con el director/coordinadora de la escuela (a través de un cuestionario), se pudiese acompañar a éstas para dar seguimiento a su organización y principalmente, a las actividades que se realizan en éstas (para ello se diseñó un guion de observación).

La principal intención de la participación de profesores frente a grupo era contar de manera periódica (al menos cada dos sesiones —de seis que se han llevado a cabo—) con su percepción acerca de las sesiones y, sobre todo, del contenido que la SEP promueve como parte de los procesos de capacitación acerca de la reforma curricular en proceso. Para ello se utilizó una encuesta capturada en un formulario que se les envió de manera directa a los docentes participantes a través de WhatsApp.

Los primeros resultados

Hasta abril de 2023 se han realizado seis sesiones ordinarias del CTE en las escuelas de educación básica, por lo que se ha aplicado la encuesta a los profesores en tres momentos: noviembre 2022, febrero y abril de 2023. A continuación, se reproducen los primeros resultados obtenidos de la encuesta, considerando los ejes e indicadores del instrumento utilizado, siendo importante recordar que el objetivo de ésta es obtener información relacionada a la percepción de los docentes respecto a la capacitación que están recibiendo en el contexto de la reforma curricular 2022.

Sobre las sesiones de capacitación

45.4% de los participantes opina que las sesiones del CTE son monótonas, aunque observan importantes avances en la síntesis y concreción de los propósitos esperados en estas sesiones, destacando el hecho de que se busca que en estos espacios no solo se realicen lecturas de textos sugeridos, sino que haya espacios para el diseño de actividades donde estos textos tengan un sentido práctico.

70.5% considera que, aunque la SEP únicamente les brinda recursos como los textos en PDF y los videos de apoyo, existen otros que pueden ser aprovechados de mejor forma como las conferencias virtuales, sin embargo, reconocen como una condicionante la infraestructura de las instituciones educativas donde realizan sus sesiones

de CTE (las cuales en su mayoría no tienen recursos como proyector, computadoras, bocinas, entre otros).

90.1% señala que el principal desafío en estas sesiones es evitar la monotonía, por lo que consideran que ello depende en buena medida de la capacidad del responsable de la sesión para incorporar otras actividades o recursos que no necesariamente están disponibles en las orientaciones que la SEP emite para cada sesión.

Finalmente, se observa una mejora de 30% en la aceptación de estas sesiones como espacios de formación entre cada uno de los tres momentos en los cuales se le aplicó la encuesta, aunque consideran que éstos tendrían que complementarse con otros trayectos como diplomados, especialidades o incluso, posgrados que la SEP promoviera para no solo capacitarse respecto a la reforma curricular en curso, sino otras necesidades que enfrentan (la atención de la discapacidad, atención de la diversidad, recursos para propiciar el aprendizaje, entre otras).

Sobre el contenido de la reforma curricular en el nivel primaria

92% manifestó en la primera encuesta desconocer el contenido de la reforma curricular, de los documentos de trabajo y de las implicaciones y alcances en los procesos de capacitación que estarían realizándose durante el ciclo escolar 2022-2023. En este sentido, 90.2% compartió que su principal fuente de información respecto a estos temas eran las redes sociales, especialmente Facebook y WhatsApp, donde solían encontrar o les eran compartidos videos realizados por “profesores o asesores” quienes daban a conocer información sobre los cambios curriculares.

83.4% señaló que después de la sexta sesión, aunque iban comprendiendo parte de los cambios curriculares, todavía no encontraban sentido a estos cambios, específicamente, qué diferentes eran de lo que han conocido en reformas curriculares como la de 1993 o 2011. En este sentido 80.6% consideró que estos cambios ocurren más por decisiones de corte político que por la búsqueda de una mejor educación y para ejemplificar lo anterior 89.5% dice que esperan que a partir de 2024 se notifique que estos cambios se modificarán por otros, por lo que seguramente habrá que volver a empezar.

Finalmente, cuando se les preguntó en la primera encuesta acerca de los fundamentos o razones políticas, ideológicas o pedagógicas en los que la SEP sustentó en 2022 la necesidad de estos cambios curriculares, 92.1% señaló desconocerlos, aunque, cuando se les dieron algunos ejemplos que aparecen en los documentos de trabajo que la SEP emitió en agosto de 2022. 60.1% mencionó que tenía algunas nociones o ideas vagas del trabajo de pedagogos como Paulo Freire o la Pedagogía Crítica en su conjunto. Al respecto, 98.1% señaló que le interesaría conocer más de estos fundamentos, aunque reiteró que para ellos la mejor manera de familiarizarse con esta información es a través de procesos de capacitación como talleres o conferencias, pero, no necesariamente la tradicional “cascada” que la SEP suele utilizar, sino a través de procesos más formales (como los posgrados).

Acerca del tema educativo en el contexto del sexenio federal 2018-2024

Si bien no se consideró como objetivo en el presente estudio contar con la percepción de los profesores participantes acerca del tema educativo en la coyuntura del sexenio federal actual, resultó inevitable considerar indicadores en este punto tomando en cuenta lo señalado respecto a las sesiones de capacitación y el origen de la reforma educativa 2019 (donde se consideró la reforma curricular 2022). Al respecto 85.6% de los participantes señala que actualmente consideran que la educación sigue igual o peor que antes de 2018, siendo motivo de observación el hecho de que afirman como principal queja el hecho de que la revalorización magisterial prometida no se tradujo ni en mejores salarios mucho menos, mejores procesos de formación o tener la posibilidad de contar con espacios educativos en condiciones o con los recursos necesarios para llevar a cabo su función.

90.1% señala que, aunque tienen la queja anterior, desempeñan su quehacer con menor presión en comparación con el periodo anterior a 2018, sin tener la ne-

cesidad de estar preocupados por una evaluación que condicionara su permanencia "frente a grupo". 86.2% menciona que, aunque reconocen la necesidad de capacitarse, es complicado hacerlo si no existe ni la oferta pública ni las condiciones salariales para "invertir" en un posgrado o un proceso de formación.

82.4% considera que al final del sexenio no habrá un cambio sustancial en las condiciones educativas de México, mencionando que el principal problema son los "políticos" y la estructura burocrática que impide dar un seguimiento a procesos que estaban funcionando en las escuelas. Algo a destacar en este punto es que la zona escolar focalizada contaba con una escuela dentro del Programa de Tiempo Completo, los tres docentes participantes de esta escuela señalaron su rotundo desacuerdo con esta desaparición por considerar al programa como "algo integral" y que impactaba de manera positiva en los estudiantes respecto a su aprendizaje.



Para la reflexión

Uno de los grandes desafíos de cualquier reforma curricular es lograr integrar la participación de todos los componentes de un sistema educativo, así como otros que tienen una influencia o subyacen en éste. En el caso de nuestro país con frecuencia en las últimas tres reformas curriculares en la educación básica (1993, 2011 y 2022) los discursos oficiales han coincidido en sustentar los cambios en la necesidad de aspirar a una mejor educación para la sociedad, también en el papel e importancia del profesorado, brindado desde diferentes miradas matices a lo que se realizó en el pasado.

Particularmente en los fundamentos del Plan de estudios 2022 destaca un apartado exprofeso para enunciar los antecedentes y la situación educativa en México, lo que parece busca situar la narrativa de que todo lo realizado hasta 2018 no funcionó, por lo que se puede asumir que este Plan se presenta como algo innovador que detonará una transformación completa del SEN. En este sentido los procesos de capacitación de los profesores han tenido al menos en organización los mismos principios respecto a aquellos que se cuestionaba o calificaba como “el pasado”, lo anterior implica el reconocimiento que el rompimiento de tendencias y prácticas en el SEN y sus componentes es más complejo y menos simplificado de lo que en ocasiones los discursos de las autoridades civiles y educativas utilizan últimamente.

Los resultados preliminares de este estudio enfatizan lo que especialistas internacionales y nacionales han reiterado respecto a las reformas educativas, se trata de procesos complejos que requieren tiempo y recursos los cuales muchas veces los sistemas educativos no disponen. Por ello, a la luz de las respuestas que se tienen hasta el momento de los profesores de esta zona escolar, aunque los procesos de formación respecto a la reforma curricular no son tan innovadores como desearían, es su compromiso como profesionistas lo que les da un aliento para ser partícipes en ellos, asumiendo que como en otras ocasiones el tradicional “espaldarazo” de las autoridades será lo único que recibirán.

De acuerdo con Popkewitz (2000), las reformas educativas son complejas porque en ellas subyacen muchos componentes e intereses a la vez, lo que implica asumir que su éxito o fracaso no se traduce solamente en la mejora de los niveles de rendimiento de los estudiantes, sino en la posibilidad también de que los profesores se vuelvan más competentes en el ejercicio de sus funciones para lo cual es tarea primordial de otros actores generar condiciones propicias para que estos procesos se lleven a cabo. Asimismo, la sociedad también tiene que ser partícipe en su exigencia de una mejor educación, pero, también en el acompañamiento y análisis de lo que las autoridades están realizando para completar dicho fin.

Por ello, investigaciones como la que se está desarrollando en Guerrero tendrían que ser un común denominador en instancias como la SEP o las autoridades educativas estatales para tener un pulso de los procesos de formación relacionados con la reforma curricular 2022, lamentablemente pareciera que en la coyuntura actual los “datos” pueden contradecir la narrativa que impera en el ámbito educativo y otros más en el sentido de “todo marcha requetebién” (dixit). 

Las reformas educativas son complejas porque en ellas subyacen muchos componentes e intereses a la vez, lo que implica asumir que su éxito o fracaso no se traduce solamente en la mejora de los niveles de rendimiento de los estudiantes, sino en la posibilidad también de que los profesores se vuelvan más competentes en el ejercicio de sus funciones para lo cual es tarea primordial de otros actores generar condiciones propicias para que estos procesos se lleven a cabo.

Irving Donovan Hernández Eugenio.
Director de una escuela primaria en Guerrero.
Docente-investigador universitario.

Contamos con más de **25 años de experiencia** ofreciendo educación de calidad.



Brindamos atención **especializada** para el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Nuestra planta docente supera los **1500 maestros**, todos con una sólida vocación profesional y un proceso de capacitación constante.



¿SABÍAS? que...?



Fomentamos la participación de los padres de familia en el proceso educativo mediante el programa **"Factor 3"**.

Desarrollamos herramientas para el dominio del Inglés, con clases en este idioma y la introducción en el currículo de **las asignaturas de Mathematics y Science**.



Impartimos las asignaturas de **Robótica, Ajedrez y Emprendimiento** para desarrollar las competencias básicas que garantizarán un futuro profesional de éxito.

Tenemos **RVOE** para impartir docencia de **calidad en todos los niveles educativos**: preescolar, primaria, secundaria, preparatoria, licenciatura y posgrados (maestría y doctorado).



¡QUE ESPERAS PARA FORMAR PARTE DE ESTA
GRAN FAMILIA!

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

669 151 4549

www.sistemavalladolid.com



LAS CLASES SOCIALES, LAS JERARQUÍAS, LA INJUSTICIA Y EL ABSURDO

Milly Cohen



Recientemente vi una película que me impresionó mucho, sobre todo, el final. Es una comedia que rompe con los géneros que son familiares y que conduce al espectador por caminos impredecibles, en donde el absurdo lleva a la carcajada, la carcajada al asombro, y el asombro a la tristeza.

Dividido en tres capítulos, el guión transmite la disparidad ideológica y de clase que, cuando se enfrenta a circunstancias terribles, erradica estos límites invisibles y arcaicos, así como la falsa percepción de superioridad. Es una excelente ilustración de cómo los humanos valoramos instintivamente nuestra propia supervivencia por encima de todo lo demás en el mundo (me incluyo, te incluyo, seamos de la clase social de la que seamos, nos pasa lo mismo a todos). Lo que me gusta particularmente es que busca que los espectadores podamos reír de las ridículas e imprevisibles escenas que vemos, pero esa risa, termina siendo únicamente un mecanismo de defensa, porque la realidad es mucho más dolorosa.

Pero este artículo no trata sobre la película, sino sobre la vida, y lo que sucede cuando dejamos de medirnos en base al peso, al color, a la economía, y aprendemos a vernos como iguales. O sobre lo que sucede, cuando no lo hacemos.

El siguiente relato que ahora narraré no es parte de un guión cinematográfico, sino una historia real y dolorosa, pero como sucede en el cine, también podemos optar por la risa y así, lograr que pase el trago amargo más rápido.

Ocurrió hace poco en la ciudad de México. Una amiga cercana que tuvo un cáncer muy severo y afortunadamente se encuentra ahora en remisión, sufrió una secuela de tantas medicinas que le ocasionó que casi se le desbaratara la mandíbula. Suena terrible y es porque así pintaba el panorama. La chica, de muy bajos recursos económicos (porque recursos emocionales, familiares y psicológicos, tiene de sobra), no podía ya comer, ni hablar, por miedo a que la mandíbula se le cayera. Acudió

al seguro médico, luego de una larga espera, donde le sugirieron una operación de mandíbula, un procedimiento bastante complejo. El mismo día en que la cirugía tendría lugar, en el momento en que ella ya se encontraba lista luego de una noche de ayuno, vestida con bata de hospital, recostada en la camilla, justo antes de ponerle la anestesia general, le dijeron que había un estudio que no tenían, al parecer, un electrocardiograma. No sabremos bien si se lo pidieron antes o no, pero ¿cómo es que pensaban proceder sin ello? El caso es que no la quisieron operar en ese momento, y fue un momento crucial para ella, porque se sintió desconfiada. Esa desconfianza, que se traduce también en confianza en el instinto propio, le llevó a llamarme y contarme lo sucedido. Entonces, me solicitó que si uno "de mis doctores" (es decir, un doctor privado) le podía dar su opinión. Y es aquí donde comienza la película de terror.



Llamé para hacer una cita urgente con un endodólogo de reconocido nombre. Me pidieron el nombre del paciente y les platiqué su historia completa y que venía del seguro médico. Yo creo que esto detonó una alarma, una señal que decía más o menos algo así: *si viene del seguro es pobre y si es pobre, no podemos agendarle una cita urgente*. Eso fue lo que me dijeron y aunque insistí en que la cita se la pagaría, rechazaron dársela. Me parece que el buen corazón de la chica que me tomó el teléfono fue el que la llevó a decirme: *Mándeme sus estudios y le diré al doctor que los vea y nos comunicamos con usted más tarde*. El doctor los revisó y opinó que se operara, que confiara en el seguro, que él no podía hacer nada más por ella. Pero yo no estaba segura de que las radiografías hablaran por sí solas. Estoy acostumbrada a que nosotros los pacientes, nuestra historia clínica, la revisión que nos hacen los doctores, los síntomas que relatamos, todo eso, hace que un diagnóstico sea apropiado. Insistí entonces en que el doctor la viera, pedí incluso a mi propio dentista que intercediera por mí (ya había pasado yo por lo mismo en una ocasión y la cita urgente me la habían dado en el instante en que se solicitó), pero nada. Al parecer, desde el momento que dije que venía del seguro social, se construyó toda una historia (falsa) alrededor de esta persona, de Lupita, que quizá de haberse llamado diferente, o de haber tenido un apellido distinto, o de proceder de una colonia más fina, hubiera recibido ese espacio urgente que tanto ansiaba.

Así como es de impredecible la película de la que antes hablé (por cierto, se llama El triángulo de la tristeza), así de imprevista fue mi respuesta, cargada de dolor y de enojo. Tuvo que tragarse todas mis emociones la secretaria que amablemente me tomó el teléfono, y escuchó que de mi boca salían comentarios que la cuestionaba si no le avergonzaba trabajar en un lugar en el que las clases sociales marcaban la diferencia. No entiendo cómo es que en esos momentos hasta me vino a la memoria el juramento hipocrático, ya que no soy médico ni tengo ningún familiar cercano que lo sea. Pero recordé, sobre todo esta parte: No permitir jamás, que entre

el deber y el enfermo se interpongan consideraciones de raza, religión, nacionalidad, de partido o de clase. Se lo repetí una y otra vez subrayando la importancia de mis palabras y de ese juramento que seguramente algún día tomó su jefe, y haciendo saber a la secretaria, que entendía que no era su culpa, pero que ojalá entendiera también mi frustración.

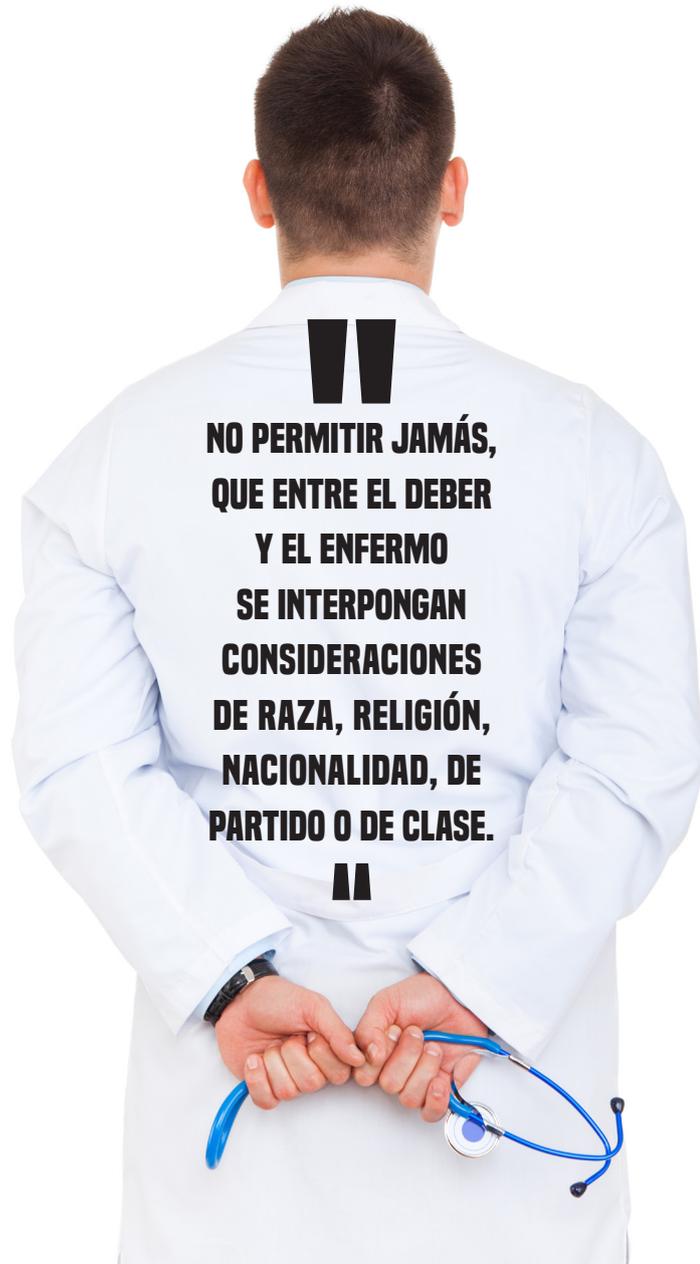
En fin, no se logró nada. Pero la vida es muy generosa con sus oportunidades. Encontramos otro médico privado que aceptó verla y no solo eso, sino

que decidió cobrarme la mitad de la consulta (la otra va por mi parte, me dijo amablemente). Lupita no necesitaba la cirugía, en palabras del doctor, eso **“le hubiera triturado lo que le quedaba de su mandíbula”**.

Si, les doy un momento para respirar. Mientras, también yo suspiro.

La curación fue casi milagrosa.

Un medicamento regeneró su músculo; otro, le dio fuerza. Lupita hoy sonríe y canta y come como una persona sana. Como lo merece cualquier persona, se llama o apellide como sea.



Seguramente se estarán preguntando qué hace esta anécdota (no tan original, porque seguramente todos tenemos a un amigo que tiene un amigo al que le pasó algo similar) en una revista como esta. Sobre educación. Así es, ya encontraron la respuesta. La educación es también esto. Significa saber reconocer nuestros errores y nuestras limitantes; una persona educada es una persona que ante todo, respeta las diferencias. De otra forma, es una ignorante. No importa si ha cursado doctorados y maestrías en Harvard o en Suiza. Si no entiende que las clases sociales están ahí para mostrarnos a algunos que debemos buscar ser iguales a los otros, que todos merecemos el trato digno, que todos, todos y cada uno de nosotros representamos una chispa luminosa (y divina) que nos hace más similares que diferentes, mientras eso no suceda, no creo que valga mucho la pena discutir otros temas sobre educación. La educación incluye la ética, la moral, y debiera incluir, asimismo, la espiritualidad, la fe, la conciencia, la libertad.

No estoy aquí para dar sermones, sólo para intentar sacudir a algunos (a mí esta experiencia me dejó marcada) e invitarlos a re-pensar qué hacemos cuando vemos al otro: ya sea alumno, compañero de trabajo, servidor social, vecino (porque por costumbre siempre nos andamos comparando, y encontramos uno arriba y otro debajo de nosotros), si es que somos capaces de tener una conciencia circular más que una lineal, en donde en vez de situarnos unos arriba y otros abajo, todos estemos igual de lejos o de cerca del centro. **¿Podemos?**

En la película de la que hablé, El triángulo de la tristeza, el mundo se altera al azar, y la supervivencia depende de la escala en donde ese azar pone a cada uno de los personajes. Nada está establecido, de forma que los pobres llegan a mandar cuando sus habilidades son las que se requieren para sobrevivir; los ricos mandan cuando la sociedad dice que su valor reside en su riqueza monetaria. No voy a spoiler la película, los invito a que la vean, pero no solamente se diviertan, traten de identificarse

W
LA EDUCACIÓN
INCLUYE LA ÉTICA, LA
MORAL, Y DEBIERA
INCLUIR, ASIMISMO,
LA ESPIRITUALIDAD, LE
FE, LA CONCIENCIA, LA
LIBERTAD.



con los personajes y de reconocer el absurdo de nuestro comportamiento cotidiano. Ahora, si se sienten de plano muy vulnerables, entonces disfruten de las escenas hilarantes, rían, y olviden todo lo que les dije. Al final, eso siempre será mucho más cómodo. 🍷



Milly Cohen.

Doctora en Educación.
 Tallerista de Resiliencia en el
 Museo de Memoria y Tolerancia.
 Docente Universitaria.

CUANDO EL **VALOR** ESTÁ EN LAS
PERSONAS
MÁS ALLÁ DE SOLO NÚMEROS
PARA LAS EMPRESAS...

Sergio Arturo
Jaime Mendoza



En una época en que nuestro valor parece medirse en "followers", y en la que cualquiera puede decirse "influencer" de algo, a veces ansío el impacto de una tormenta solar que nos desconecte un tiempo de los medios, solo para poder atestiguar qué tan real resulta ese valor. Suena drástico lo sé, pero es que quizá solo así logremos captar lo que decimos o sentimos que valemos, sobre todo en tiempos en que centramos mucho del valor en lo que hacemos... y no estaría mal que esto también implicara a las empresas.

La Certificación en los procesos empresariales suele parecerse a una relación de matrimonio, en la que se manifiesta lo mejor y lo peor de las personas, porque todo parece estar bien hasta que una de las partes opina que algo está mal y es entonces que las diferencias comienzan a dividir y separar, y luego cada uno busca cómo proteger su dominio.

Mis evaluaciones en Roles de Equipo Belbin me dicen que soy más un integrador y buscador de recursos, y eso me pone continuamente en el medio de las controversias, porque tiendo a no tomar partido más allá de lo que es justo y bueno para el equipo en su conjunto...eso me lleva a pensar también en los procesos de Tuckman y en cuánto nos atoramos en las fases de integración y tormenta.

Cuando los números hablan hay que escucharlos, pero cuando los números gritan se deben atender, una regla no escrita que no especifica el hecho de que los números muestran una historia que no se construye sola, detrás de los números hay tiempo, hay esfuerzo, hay ideas, hay triunfos y también fracasos, y esto solo es producto de las personas que los crean y les dan vida...es producto de la gente que les da vida a las empresas. Las empresas son creadas para generar dinero, pero también para crear valor, valor de mercado, valor de marca, valor para los accionistas, y valor en las personas. Por supuesto que el valor debe crearse, y en el caso de las personas desarrollarse, pero no sucede por azar del destino o no debiera ser así, aunque sucede. La analogía del burro flautista existe, y

en muchas organizaciones suelen dar un cariz de "planes de desarrollo" a la promoción de algún colaborador sin haber sido desarrollado, lo que luego trae consecuencias cuando el tiempo revela que el mencionado flautista (para no desacreditar más al pobre burro), no es capaz de ejecutar una pieza musical completa. Los números tienen per se un valor, por supuesto que sí, pero a veces no pensamos en lo que la gente, nuestra gente, quiere y necesita para sentirse valorada.

Una parte importante para considerar y poder ver el valor en las personas, creo yo, está en sentir empatía por las mismas, pero nos conformamos muchas veces con quedarnos en el nivel de solo simpatía. ¿Cómo podemos decirnos empáticos cuando no entendemos lo que la gente dice, quiere, o espera de nosotros?... Cuando a la gente le pides que manifieste sus ideas, pero no son tomadas en cuenta, o cuando hablas de que la gente puede llegar hasta donde ellas quieran, pero no creas los esquemas para que esto suceda, considero entonces que ahí no existen los elementos para generar el valor del que hablamos. A pesar de que dentro de la Academia se habla de las Habilidades para el S.XXI, las cuales se deben desarrollar en los estudiantes, y aunque algunas se refieren específicamente a trabajar comportamientos sociales, tal parece que nos hace falta ahondar sobre aspectos como "ver al otro". Recuerdo el caso vivido con una Gerente de Recursos Humanos que se autodenominaba empática con todos los empleados de la compañía, pero ante una crisis laboral, donde el personal de piso le cuestionó por no entender la situación que vivían porque ella era la gerente, una gerente que no vivía su día a día, solo se limitó a decirles: "lo siento cariños pero por eso estudié, y yo no tengo la culpa de que ustedes no, si quieren algo mejor entonces estudien"... ¿Se entiende por qué la empatía es una fuerza que puede actuar en contra de la resiliencia en las personas?, sobre todo cuando se nos escapa el hecho de que, aun y cuando tolerar comportamientos no empáticos es una forma de resiliencia, con el tiempo hasta los metales también se "resienten".

LAS EMPRESAS SON CREADAS PARA GENERAR DINERO, PERO TAMBIÉN PARA CREAR VALOR. VALOR DE MERCADO, VALOR DE MARCA, VALOR PARA LOS ACCIONISTAS, Y VALOR EN LAS PERSONAS.



¿ SE ENTIENDE POR QUÉ LA
EMPATÍA ES UNA FUERZA QUE
PUEDE ACTUAR EN CONTRA
DE LA RESILIENCIA EN LAS
PERSONAS?

Para sentir empatía por los que nos rodean es necesario quitar de nosotros mismos un poco de "shine" o "glow & gloss"; esto suelo compararlo con lo que pasa en los cielos cuando queremos apreciar una estrella doble, donde la más brillante suele ocultar a su compañera cósmica de viaje, y solo cuando utilizamos el enfoque correcto es que logramos percibir y darnos cuenta que junto a ella también coexiste una hermosa luz que salta a nuestra vista. Así sucede con el hecho de percibir algo en los demás, no nos damos cuenta de que su valor está ahí junto con ellos y simplemente pasan inadvertidos para quienes en su función debieran apreciarlo...triste es que el observador asignado a ello con su visión nublada no lo vea.

Ante esta reflexión viene a mi mente además lo que sucedió en el caso de la empresa WeWork, donde todo comenzó con un pensamiento

en la gente, pero al alejarse de esa visión de conjunto solo se prestó oídos a los cantos de la sirena, sus números de neón los deslumbraron y más tarde los ahogaron, sobre todo a quienes creyeron en el unicornio que soñaron, y terminaron en "Wecrashed". Este caso bien puede ser un ejemplo de optimismo exacerbado que nubla la visión, donde el creer que todo es como un pequeño grupo de mentes que piensa, puede no ser suficiente para las masas. Igualmente pasa al interior de las empresas donde la lealtad de sus miembros es más que un estatuto impuesto, las personas valoran lo que se ve y percibe por encima de lo que los niveles gerenciales dictaminen. Fallamos dando un mal trato a las personas esperando recibir su lealtad a cambio, pero la lealtad es más un acto de entrega voluntaria que aquello que la mayoría de empresas quisiera.



Volviendo un paso atrás con el tema de los números, salta a la vista que el tomar decisiones basadas tan solo en ellos, cuando hay personas de por medio, termina siendo algo no tan bueno. En este sentido hay un caso que me viene a la memoria, y tuvo que ver con ajustes de producción y jornadas de trabajo en una planta de manufactura; si bien los números decían que todo iba a ser mejor, tres meses después ya pocos le daban la razón a la Gerencia de Producción y los Asesores de Finanzas, sobre todo después de que se hizo obvio que ni bajaron los costos, ni mejoró la producción...al respecto es preciso decir que cuando la gente es poco valorada y no tomada en cuenta, la opción que consideran las masas termina siendo una rebelión en la granja.

Retomando la referencia a las certificaciones y su relación con la

calidad, se dice en este contexto que el cliente de mi cliente es mi cliente, aunque se nos olvida que igualmente se habla del "cliente interno" así como de la importancia de escuchar la "voz del cliente". La pregunta que debe llegar a nuestros oídos es entonces si realmente escuchamos a los colaboradores, a todos nuestros clientes, que están a lo largo y ancho de la empresa de la que formamos parte. Actuamos pensando que lo importante es satisfacer las necesidades y expectativas de quienes desean el producto o el servicio de la compañía, pero pasamos por alto que ese cliente se satisface a partir de aquellos que hacen el producto o entregan el servicio, entonces sucede que entre el brillo de esos números, que representan ventas, crecimiento o ingresos, perdemos de vista el dónde está el origen de los mismos.



**ES PRECISO DECIR QUE
CUANDO LA GENTE ES POCO
VALORADA Y NO TOMADA EN
CUENTA, LA OPCIÓN QUE
CONSIDERAN LAS MASAS
TERMINA SIENDO UNA
REBELIÓN EN LA GRANJA.**

Siguiendo con el enfoque de la calidad, es sabido que aquello que no se mide no se puede mejorar, pero yo diría además que si no usamos el tamiz de los cuestionamientos, en todo aquello que sucede, tampoco mejoraremos en nuestras organizaciones. Observar para cuestionar lo que se debe mejorar, es un principio base de las ciencias, y para la mentalidad japonesa es claro por qué muchos de sus métodos y filosofías de trabajo no funcionan como debieran en su aplicación occidental. Los japoneses suelen afirmar que hemos dejado de lado la parte "soft" de sus principios y solo atendemos la parte "hard", es decir los números, los datos crudos. La diferencia está, por principio, en que en nuestras empresas no atendemos el espíritu de las cosas, queremos Kaizen sin tener Hansei, y no hacemos Genchi Genbutsu en nuestro Gemba... Nuestro Director de planta Daiban-san, solía decir que primero la gente, pero después de tres años los gerentes mexicanos convencieron al corpus Directivo de que en México era mejor hacer las cosas a la mexicana; sobra decir que fi-

nalmente así se hicieron y entonces nuestra planta japonesa en poco tiempo comenzó a olvidar su espíritu japonés, comenzamos sin más a perder nuestro Wa y dejamos de lado el Rei...

Los fundadores de Fedex solían afirmar en un slogan interno que "Cuidaban a su gente para que ellos cuidaran a sus Clientes"; no puedo confirmar del todo tal cosa en los tiempos actuales, pero al menos sucedía en un principio. Lo que sí puedo afirmar ahora es que, pese a lo que se dice y se piensa, hay una confianza mayor entre empresas extranjeras sobre el talento "Made in México" que la existente entre muchos "empresarios mexicanos"; ejemplos podría mencionar más de alguno, pero baste una sola referencia que dejo a revisión de los lectores: ¿Saben ustedes dónde son maquilados varios de los productos de la multinacional Skechers versus los de la compañía Charly?...mi análisis ante estos hechos me lleva a argumentar que, mientras unos aprecian las habilidades locales, quienes las tienen naturalmente a su alcance poco las valoran.

OBSERVAR PARA CUESTIONAR LO QUE SE DEBE MEJORAR, ES UN PRINCIPIO BASE DE LAS CIENCIAS, Y PARA LA MENTALIDAD JAPONESA ES CLARO POR QUÉ MUCHOS DE SUS MÉTODOS Y FILOSOFÍAS DE TRABAJO NO FUNCIONAN COMO DEBIERAN EN SU APLICACIÓN OCCIDENTAL.



Ahora que se habla de la Responsabilidad Social, el Cuidado al Medio Ambiente y demás temas de moda, cabría cuestionarnos qué tanto valor estamos dispuestos a crear en las personas; pensemos en cuidar muchas cosas pero dejamos que quienes nos acompañan en el viaje se cuiden solos, esto si bien nos va, y ya ni hablar de pensar en que disfruten del trayecto con nosotros. Como ya dije antes, no conozco empresarios que descuiden sus activos, o que no argumenten que el personal es su activo más valioso, aunque en la práctica se sigue procurando más el cuidado de "máquinas" y otros bienes. Y es que seamos honestos, ¿Qué empresario no está cuidando siempre la ecuación del capital, donde los costos son una principal variable, y dentro de ellos se considera a la materia prima junto con la mano de obra? ¿Y si la mano de obra la equiparamos a una materia prima y buscamos el menor costo posible, no obtendremos mejores

rendimientos? el "que lloren en su casa antes que en la mía", debe ser un pensamiento arcaico por erradicar; pensamientos así no nos dejan avanzar hacia mejores horizontes, pero desafortunadamente los tomadores de decisiones los tienen...

Para el futuro inmediato, las empresas deberán pensar en y procurar elevar la calidad en el trato humano, ese "Human touch" que podríamos equiparar en importancia a quien en su empeño busca conseguir más "likes" en sus redes sociales (una analogía presente de que la gente vale, aunque sea por algo por lo que hace).

Mi última reflexión es que, ante todo y después de, estoy lejos de coincidir con aquel empresario que alguna vez me topé en el camino, y cuya filosofía hacia sus trabajadores era la de "pégales en el bolsillo"...la mía me dicta que al fin de cuentas y más que "golpe a golpe", el "andar" con las personas también es una buena forma de hacer caminos. 🚫

PARA EL FUTURO INMEDIATO, LAS EMPRESAS DEBERÁN PENSAR EN Y PROCURAR ELEVAR LA CALIDAD EN EL TRATO HUMANO, ESE "HUMAN TOUCH" QUE PODRÍAMOS EQUIPARAR EN IMPORTANCIA A QUIEN EN SU EMPEÑO BUSCA CONSEGUIR MÁS "LIKES" EN SUS REDES SOCIALES (UNA ANALOGÍA PRESENTE DE QUE LA GENTE VALE, AUNQUE SEA POR ALGO POR LO QUE HACE).



Sergio Arturo Jaime Mendoza.
Docente y Gestor de Proyectos.
Posgrado en Gestión del
Conocimiento.
Coordinador de Instructores en el
Sector Industrial.

BACHILLERATO **MULTIVERSIDAD** VIRTUAL

TERMINA TU BACHILLERATO EN SÓLO **2 AÑOS**

BENEFICIOS DE ESTUDIAR CON NOSOTROS



Desarrollas tu capacidad de auto-aprendizaje.



Sin problemas de horario.



Económicamente representa un gran ahorro al tener **costos accesibles**.



Aprendizaje individual y **retroalimentación constante** a tu propio ritmo.



Puedes **trabajar y estudiar** al mismo tiempo.



Clases interactivas asesoradas por **profesores altamente capacitados**.



Tendrás **acceso a nuestra plataforma virtual** durante las 24 horas del día.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- **Acta de nacimiento**
- **Curp**
- **1 Fotografía digital**
- **Certificado de secundaria**

Estamos incorporados a la **DGB** y avalados por la **SEP**

Acuerdo de incorporación:
número 16/1165 del 26 de enero del 2016.

MULTIVERSIDAD

#TuUniversidad

CONOCE NUESTRAS
LICENCIATURAS
100% EN LÍNEA

RVOE
EDUCACIÓN SUPERIOR

DURACIÓN:
3 AÑOS Y 8 MESES

**SIGUE PREPARÁNDOTE A
TU TIEMPO Y A TU RITMO**



**COMERCIO INTERNACIONAL
Y ADUANAS**

RVOE L.050-19



MERCADOTECNIA

RVOE L.002-2020



**ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
DE EMPRESAS**

RVOE L.051-19



SISTEMAS COMPUTACIONALES

RVOE L.019-2020



CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

RVOE L.054-19



CONTABILIDAD Y FINANZAS

RVOE L.018-2020



Escanea este
código QR y
solicita más
información vía
 WhatsApp

www.multiversidad.com.mx
 **800 506 5227 EXT. 206-212**