



# Multiversidad Management

DESDE ABRIL DE 2012

## EDUCACIÓN SUPERIOR, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EMPLEO

Francisco López Segura

## EDUCACIÓN MULTICULTURAL Y CULTURA

Carlos Arturo Giordano Sánchez Verín

REINVENTAR LA ESCUELA ANTE LA

## NUEVA NORMALIDAD

UNA LECTURA DESDE  
EL CAPITALISMO COGNITIVO

Fidel Ibarra López

# CONOCE LAS LICENCIATURAS QUE SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID Y MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA TIENEN PARA TI



Multiversidad  
Latinoamericana  
DE ESTUDIOS SUPERIORES

**3 AÑOS Y 4 MESES**  
TE INCORPORAMOS AL MERCADO LABORAL  
MODALIDAD PRESENCIAL



LIC. EN MERCADOTECNIA

LIC. EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL Y ADUANAS

LIC. EN CONTADURÍA Y FINANZAS

LIC. EN MERCADOTECNIA Y COMUNICACIÓN

LIC. EN DERECHO CON ENFOQUE EN JUICIOS ORALES

LIC. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MODALIDAD EN LÍNEA  
MODALIDAD PRESENCIAL

APROVECHA EL

**40%**  
DE DESCUENTO

QUE TIENES DISPONIBLE POR  
SER ESTUDIANTE Y/O PADRE DE  
FAMILIA DE NUESTRO SISTEMA

**INSCRIPCIONES  
ABIERTAS**

800 506 52 27 ext. 207-211  
www.multiversidad.com.mx  
O EN EL CAMPUS MÁS CERCANO

CONOCE NUESTRAS  
*ubicaciones*



TAMBIÉN PUEDES  
ESTUDIAR DESDE  
CUALQUIER PARTE

DE **MÉXICO** Y  
LATINOAMÉRICA  
CON NUESTRAS  
LICENCIATURAS  
EN LÍNEA

# Editorial

**E**stamos iniciando el ciclo escolar 2020-2021 y el panorama luce sombrío desde cualquier ángulo que lo veamos. Hasta antes del mes de marzo a nadie se le ocurría pensar en la posibilidad de que los edificios escolares se quedarían vacíos puesto que los estudiantes de todos los niveles tomarían sus clases a través de la educación a distancia.

Todos sabemos que un alto porcentaje de la población no tiene acceso a los adelantos tecnológicos y digitales necesarios para el nuevo tipo de educación.

Existen infinidad de poblaciones rurales en el sur y sureste del país que están prácticamente incomunicadas con las zonas urbanas; sus caminos de terracería se vuelven intransitables con las lluvias. Estas poblaciones en muchos casos no cuentan con electricidad, y al cerrar la escuela, los niños no tienen ninguna posibilidad de continuar sus estudios. Hay otro inconveniente que debemos tomar en cuenta: la economía familiar está muy deteriorada, millones de personas han pasado a engrosar el ejército de desempleados, y tanto en el área rural como urbana, habrá jóvenes que dejen sus estudios buscando integrarse en alguna empresa para apoyar a sus padres en los gastos del hogar.

Está además lo que se conoce como la "brecha digital", existen miles de estudiantes, inclusive maestros que enfrentan serias dificultades para acceder a la educación a distancia por lo complicado que les resulta el manejo de la computadora, lo mismo ocurre con los padres de familia, por lo que tendrán bastantes problemas para apoyar a sus hijos en la resolución de tareas.

Ante esta cruda realidad, nos queda más que confiar que todos: autoridades, maestros, alumnos y padres de familia, se aplicarán conscientemente para sacar el mayor provecho del nuevo tipo de educación.

Debemos ser responsables, salir pronto de la pandemia para regresar a las aulas con una mentalidad positiva, pensando que juntos podemos salir adelante, todo es cuestión que nos lo propongamos.



**Multiversidad**  
Management

#### DIRECTORIO

Consejo de Administración

**José Manuel Figueroa Acosta**  
Presidente

**Fabiola Gárate Guzmán**  
Dirección Editorial

**Manuel Roberto Báez Gárate**  
Dirección Fiscal y Contable

**José Antonio Hernández Chico**  
Dirección de Marketing

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
Dirección de Ventas

**Juan Antonio Rendón Payán**  
Dirección de Comunicación y Tecnología

**Alejandra Benítez González**  
Producción y Diseño

**Citlali Rodríguez Tirado**  
Diseño de portada

**Guadalupe Encinas Franco**  
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral agosto a septiembre de 2020. Editor Responsable: Fabiola Gárate Guzmán. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2012-032113100000-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 4851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, México, D.F. Los espacios publicitarios que aparecen en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes. La información, opinión, análisis y contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores que la firman, razón por la cual la casa editorial no asume ninguna responsabilidad.

#### CONTACTO

contacto@revistamultiversidad.com  
800 506 52 27 Ext. 163  
669 980 63 82

#### PUBLICIDAD

**Publicidad y Ventas**

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
raul.aguilar@revistamultiversidad.com

**Oficinas de Representación**

**Guadalajara, Jalisco**  
publicidadgd@revistamultiversidad.com  
**México, Distrito Federal**  
publicidaddf@revistamultiversidad.com

# Contenido

- 8 Guarderías : Historia, retos y algunas voces académicas
- 16 ZOOMER PLUS: ¿Cuál es la mejor generación?
- 22 La educación para la ciudadanía del Siglo XXI
- 30 La escuela después de la crisis
- 36 Educación superior, inteligencia artificial y empleo
- 52 Educación multicultural y cultura
- 56 Reinventar la escuela ante la "nueva normalidad". Una lectura desde el capitalismo cognitivo
- 66 Plebes de Rancho
- 70 Anotaciones de un planeta nervioso
- 78 Desarrollando la capacidad de Innovar





## LA COMUNICACIÓN NOS UNE

Nos interesa saber tu opinión.



/Multiversidad.Management

“Honrada y más que agradecida de ser portada de Revista Multiversidad en la edición diciembre – enero. Un placer”.

**Yordanka Masó**

“Una felicitación al equipo de producción, sin él no pudiera salir a la perfección la Revista, cada montaje está muy bien cuidado y te transporta a vivir el tema”.

**Federico López**

“¡Por favor! Que regrese la revista impresa”.

**Arely Lossant**



contacto@revistamultiversidad.com

“Me enteré de que su revista ya no la podemos conseguir en formato impreso, ¿Qué podemos hacer para conseguirla? La verdad sus temas son muy interesantes, y trata de lo que sucede en la actualidad en los temas de educación”.

**René Rodríguez**

“Es una lástima que la revista ya no se imprima más, me enteré porque fui a procurarla en Sanborns y la verdad la leía con mucha frecuencia, la redacción en cada uno de sus temas era de lo más digerible. Ojalá fuera posible que consideraran volverla a imprimir. Saludos”.

**Pilar Aguilar**

“Me han regalado un ejemplar de su revista

y la verdad he quedado fascinada, cada uno de los temas que la conforman están super bien estructurados y nos ayuda a entender de manera muy ágil cada artículo”.

**Claudia Ruiz**

“¿Cómo puedo conseguir la revista en su edición en línea? La verdad me interesa mucho conseguir sus ediciones pasadas, ya que me están ayudando mucho con mi tesis”.

**Amaranta Rosales**

“Yo también la prefiero en presentación impresa, entiendo el aspecto ecológico, pero creo que su Revista lo vale, yo incluso las coleccionaba”.

**Miriam Mariela**

# PREPÁRATE PARA LA EDICIÓN XVIII FEB/18-21/21

Premiación:  
**\$400,000.00**  
MXN



# CAMPEONATO INTERNACIONAL VALLADOLID



# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID



PREESCOLAR • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

\*Consulte si ya contamos con este nivel en su ciudad

## Oferta educativa

1. Inglés diariamente y materias en inglés
2. Alto nivel académico
3. Computación
4. Plan operativo anual
5. Departamento psicopedagógico
6. Cámaras de monitoreo las 24 horas
7. Maestros bien preparados
8. Control diario de tareas
9. Reglamento estricto y aplicable
10. Tareas por Internet
11. Guardia de seguridad
12. Formación de valores
13. Transporte escolar económico
14. Horario extendido sin costo de 7:00 a.m. – 6:00 p.m.



¡AHORA CON MÁS CONTENIDOS!

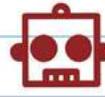
## 3 NUEVAS MATERIAS



AJEDREZ



EMPRENDIMIENTO



ROBÓTICA

Antes de decidir, consulte nuestra oferta educativa en:

[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)



# GUARDERÍAS

## Historia, retos y algunas voces académicas

María de Lourdes González Peña

Los factores que determinan matricular a los menores en las guarderías tienen razones diversas, tales como la incorporación o el mantenimiento de un empleo (LSS, 2019); o para ampliar nuevos conocimientos y prácticas en los nuevos integrantes, entre otros.

Cabe destacar, que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a través de la ley del seguro social incorporó el marco normativo de las guarderías para normalizar los procedimientos y operaciones a evaluar. De conformidad con lo anterior, es que los supervisores del IMSS acuden a las guarderías a evaluar el equipamiento del inmueble, el nivel de satisfacción de los servicios que se ofrecen a los usuarios de las guarderías, el grado de bienestar y logros que el personal alcanza con los menores, el grado de cumplimiento del perfil de la plantilla y los avances en su capacitación, reporta los avances y las peticiones a mejorar en materia de seguridad y de prevención de accidentes, como es el que nada sobresalga de los pisos, contar con pavimentos antiderrapantes, las puntas redondeadas, entre otros. (IMSS, S/F).

Para normalizar los criterios referidos a recibir los servicios de guardería,

el IMSS en la ley del Seguro Social genera algunos artículos tales como el **206** que precisa que los menores para ser beneficiarios a recibir el servicio en guarderías deben comprobar que sus edades oscilan de cuarenta y tres días, hasta los cuatro años. En tanto, que el artículo **201** se centra en los requisitos a presentar por parte de la progenitora, el progenitor, la tutora o el tutor, para acreditar que tienen el derecho a matricular a los menores en las guarderías y consiste en dar evidencia de que cotizan en el IMSS y que cubren una jornada laboral (DOF, 2019).

No menos importante, resulta el artículo **203** de la Ley del IMSS relativo a los servicios de guardería, en torno al aseo, la alimentación, el cuidado de la salud, la educación y la recreación de los menores (DOF, 2019). Es deseable, subrayar que el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), no es el único, que envía supervisores a evaluar la operación de las guarderías, también lo hacen organismos, tales como el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Protección civil, Secretaría de Educación Pública (SEP), entre otros, y solicitan documentos, evidencias, mejoras, entre otros.





Los criterios normativos anteriormente mencionados son de observancia general para toda la República Mexicana. Ahora bien, propiamente en materia de las actividades para llevar a cabo el programa educativo y asistencial se disponen de salas para albergar a los bebés y se clasifican acorde a la edad. Tanto en la práctica como en procedimientos del manual del IMSS (S/F), la clasificación es de la siguiente manera:

**Lactante A.** La edad del menor oscila entre los **43** días de nacido y los **6** meses. La capacidad máxima permitida es de **24** menores.

**Lactante B.** La edad del menor oscila entre los **7** y los **12** meses. La capacidad máxima permitida es de **24** menores.

**Lactante C.** La edad del menor oscila entre los **13** y los **18** meses. La capacidad máxima permitida es de **30** menores.

**Maternal A.** La edad del menor oscila entre los **19** y los **24** meses. La capacidad máxima permitida es de **30** menores.

**Maternal B1.** La edad del menor oscila entre los **25** y los **30** meses. La capacidad máxima permitida es de **36** menores.

**Maternal B2.** La edad del menor oscila entre los **31** y los **36** meses. La capacidad máxima permitida es de **36** menores.

**Maternal C1.** La edad del menor oscila entre los **37** y los **42** meses. La capacidad máxima permitida es de **36** menores.

**Maternal C2.** La edad del menor oscila entre los **43** y los **48** meses. La capacidad máxima permitida es de **36** menores.



El IMSS para evaluar el cumplimiento de la normatividad, de los compromisos y para asegurar que los menores gozan de entornos seguros en las guarderías, usa dos instrumentos: la supervisión-asesoría integral y las encuestas de satisfacción a usuarios. De conformidad con lo anterior, la supervisión, tuvo un cambio de paradigma en la evaluación y fue sensible en escuchar y adicionar los aportes que ofrecía el personal de salud y de protección civil, fue así que adicionó incentivos y sanciones a las guarderías (IMSS, 2018, p. 6).

Los supervisores valoran la presencia, la asistencia, la frecuencia entre los periodos de revisiones médicas que aparezcan en los expedientes de los menores, los menús que se ofrecen para la ingesta, las intervenciones educativas, a fin de evaluar el nivel en que se promueve la salud, la variedad y la suficiencia. De igual manera, como la seguridad es un piedra angular para el IMSS, *se actualizaron los estándares de seguridad en las guarderías del IMSS, agregando apartados del Programa Interno de Protección Civil* y entonces se pide a las guarderías contar con un sistema de alarma contra incendios, película de protección en cristales, materiales que retarden la propagación de fuego, capacitación

y adiestramiento en materia de seguridad, simulacros y certificaciones, entre otras.

Uno de los retos más importantes que han enfrentado las guarderías del IMSS en México, es el de garantizar la cobertura para atender la demanda.

En este sentido y en acuerdo con el informe de rendición de cuentas del IMSS de fecha más reciente que se encontró, de **2018**, señala que en guarderías se "logró un cumplimiento de cobertura de **99.7%** para **2017**, mientras que en **2012** se alcanzó el 100%" (IMSS, 2018, p. 13). Lo anterior, se explica porque los estándares de calidad y seguridad aumentaron y algunas guarderías cerraron operaciones porque no cumplían con los requerimientos.



De igual manera, las madres o los padres que no son sujetos a cotizar en el IMSS, pueden acudir a las estancias Infantiles patrocinadas antes por SEDESOL ahora por la Secretaría de Bienestar seguirán para que les cuiden a sus hijos mientras asisten a sus trabajos, continúan con sus estudios o siguen en la búsqueda de empleo.

*La Secretaría de Bienestar (2018) menciona que se tienen 9,200 estancias infantiles que brindan servicios a 315,000 menores.*

En torno a la matrícula que acoge el IMSS en guarderías, la Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social (ENESS), señala acorde a las respuestas que proporcionaron usuarios que cotizan en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a representantes del Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática (INEGI) por encuestas realizadas, lo que muestra la **tabla 1**. Cabe destacar que ENESS recaba estadísticas de otros temas tales como pensiones, prestaciones, entre otros. Tabla 1. Resultados de la encuesta ENESS 2017 sobre el cuidado infantil de la población de 0 a 6 años.

Año	Total	Guardería pública	Guardería privada	Su abuela	Otra persona
2009	2 914 618	347 153	134 018	1 461 652	971 795
2013	3 708 507	419 938	153 467	1 899 618	1 235 484
2017	3 505 663	432 817	138 777	1 924 295	1 009 774

Fuente: INEGI. Resultado de encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social (ENESS) 2009, 2013 y 2017.

Según los resultados de ENESS 2017, los derechohabientes del IMSS en menor medida recurren a guarderías para el cuidado de sus hijos menores de 4 años. Parte del objetivo del presente trabajo es dejar registro de la realidad de las guarderías, los avances, reconocer las dificultades que se tienen y los retos pendientes por alcanzar.

Lo cierto, es que los menores tienen una historia de formación que impacta al ingresar en instituciones que imparten educación básica y que no se puede descartar. De igual manera, es cierto que los progenitores se

plantean muchas interrogantes para decidirse por matricular a sus hijos en guardería en particular. Por otra parte los académicos que colaboran en ofrecer el servicio de guardería, también tienen apreciaciones, preguntas y peticiones.



Veamos lo que comparte la directora de una guardería del IMSS en entrevista:

Expresó que anteriormente, ninguna institución de nivel inicial estaba obligada a regularse por la Secretaría de Educación Pública (SEP), y tampoco ninguno de los procedimientos usados en guarderías se basaba en la SEP.



También, agregó que solo hace unos años atrás, es cuando la SEP través de los supervisores comienza a solicitar a quienes laboran en guarderías, la asistencia a juntas de consejo técnico, a entregar actas, a mejorar el papeleo administrativo, se interesa más en hacer visitas de observación para evaluar a sugerir mejoras. De igual manera, señaló que las observaciones que sugieren los supervisores que evalúan son distintas, asume que depende mucho de la persona que revisa.

La directora subraya que en 2019, es cuando por parte de la SEP, les precisan incluir en las planeaciones los aprendizajes clave. La aseveración anterior, la confirma el manual de memorias del IMSS (2018), que al calce señala:

“Que en 2011, el programa pedagógico de las guarderías del IMSS se alineó al programa de la Secretaría de Educación Pública (SEP) (...) pero, no se les pedía a las unidades que hicieran el trámite de autorización para impartir educación preescolar” (p.45).

Es así, que una de las iniciativas más importantes para las guarderías del IMSS fue que los niños de tres a cuatro años de edad que asisten a las guarderías, se les pudiese garantizar recibir el documento oficial, toda vez que hubiesen cursado y egresado del primer grado de preescolar (IMSS, 2018).

Fue así, que la directora comentó que las guarderías están dando los primeros pasos con la Secretaría de Educación Pública (SEP), porque añadió que pese a que la guardería contase con la incorporación de SEP, no era determinante para la operación, lo que realmente resultaba imprescindible y suficiente es que fuese aprobada por la normatividad de Protección civil.

De hecho, agregó que las guarderías subrogadas al contar con la incorporación de la SEP y garantizar la entrega a los menores que hubiesen cursado y egresado del primer grado de preescolar de un documento oficial, podían elevar las cuotas por alumno, porque no todas las instituciones ofrecían entregar el documento oficial de egreso del primer grado de preescolar.



De igual manera, la directora prosiguió con la enumeración de comparaciones en servicios que ofrecen en las guarderías a los usuarios en relación con lo que ofrecen instituciones de niveles progresivos.

Una de ellas se refiere al **tiempo** en que se brindan servicios a los menores, destacando que la jornada a veces se extiende hasta por nueve horas y con la misma docente, otra es que el servicio se presta todos los días hábiles del año, es decir no existen recesos o suspensiones, otra más son los servicios de salud con altos estándares

que se ofrecen a los usuarios de guarderías supervisados diariamente por la enfermera en torno a prácticas de salud en términos de nutrición, de higiene y de procedimientos médicos, que incluso se registra en la planeación y por eso agrega que la enfermera y la cocinera deben estar en acuerdo diario y revisar lo planeado y otra más, es que se monitorea al personal con circuito de cámara cerrado, añadiendo que los padres tienen acceso todo el tiempo para constatar lo anterior y además corroborar que los menores reciben un trato respetuoso y que se cuida su integridad.

Las diferencias en los servicios en relación con los que se ofrecen en instituciones de niveles progresivos, también se hacen presentes en el desempeño de las tareas en las salas. Al respecto, se pide a las colaboradoras para trabajar en salas: mantener las uñas cortas, al ras y sin esmalte, abstenerse de utilizar zapatos de tacón, evitar usar accesorios, tales como: aretes, anillos, pulseras, pasadores etc. con el fin de prevenir riesgos para el menor, el uso de cubrepelo, cubriendo todo el cabello mientras suministran los alimentos a los menores, entre otras (IMSS, 2012).



Ante el panorama anterior, llega a suceder que las madres, los padres, los tutores y los menores que gozan del servicio de cuidado en las guarderías, les representa angustia, tanto a los adultos como a menores, tomar la decisión de cambio a instituciones que ofertan la continuidad de la formación académica, es decir educación básica, por todos los beneficios que hasta por nueve horas reciben en servicios de cuidados infantiles, alimentación, salud, y educación y que probablemente se modificarán las condiciones o se dejarán de recibir (IMSS, 2018).

De igual manera, la directora prosigue para acentuar que el IMSS, ya tenía todo estructurado, incluso en torno a programas educativos y subraya que el instituto cuenta con años de experiencia a cargo de las guarderías. Asimismo, menciona que la SEP se acercó posteriormente porque son escuelas y recientemente se involucró con las guarderías. Así también, en torno, a los perfiles para prestar servicios en guarderías, la directora indicó que la aprobación del personal lo hace el IMSS.

Señaló que regularmente en las guarderías en mayor medida la plantilla se compone por asistentes educativos, puericulturistas y por egresados de media superior y todos en un lapso de 6 meses, toda vez que se incorporan como colaboradores por norma se les pide

presenten la certificación eco 435, la cual les certifica como especialistas para realizar las tareas con los menores de cero hasta 4 años. De esa forma el IMSS subsana que no cuente en las salas con licenciadas en educación.

Cabe subrayar que la directora de la guardería señala que aunque sería deseable que en las salas en mayor medida estuviesen licenciadas en educación o educadora, agrega que regularmente muestran resistencia a participar en el cepillado de dientes de los menores, o en el cambio de pañal, etc, con el argumento de que la actividad, no se corresponde con su nivel de estudios. Señala que el conflicto que a muchas les provoca realizar estas actividades y que además impactan en el avance porque se incluye en las planeaciones. Es así, que la directora alerta, e invita a considerar que sea parte de la práctica y conocimiento de las personas que se forman para la educación.

Las diferencias entre una asistente educativa y una puericulturista radican en que la primera asiste a la titular o a la educadora para atender, cuidar y educar a los menores durante sus primeros años de vida y la segunda se enfoca en los cuidados básicos para el bebé, por ejemplo en qué posición deben dormir, comer, limpieza después de la ingesta, es decir necesidades de los bebés, vigilan su sano crecimiento y su desarrollo físico, psicológico y social. 🌀



**María de Lourdes González Peña**

Investigadora y asesora externa de formación docente, talento humano y desarrollo comercial.

Porque sabemos que la educación es el éxito de su futuro



1075



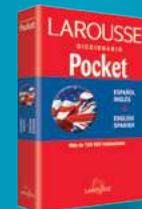
1065



1055



1540



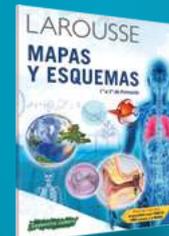
1530



1140



1160



1161



1164



150373

**Referencias:**

Diario oficial de la federación (DOF) (2019). Ley del Seguro Social. Última reforma publicada DOF 07-11-2019. México: autor.

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (S/F). Requisitos que se deberán considerar en la elaboración de Proyecto, Obra, Equipamiento y Aspectos de seguridad para la Prestación del Servicio de Guarderías en el Modelo de Atención de Esquema Vecinal Comunitario. México: autor

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (2012). Procedimiento para la administración del personal en guarderías de prestación indirecta. México: autor.

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (2018). INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONCLUSIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN 2012-2018. México: autor.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2017). Principales resultados de la encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social 2017. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/eness/2017/>



**Contacto:**

Para brindarle atención inmediata y personalizada comuníquese con nosotros:

☎ 01 800 8312 661 y 1102 1300 ext. 226

✉ [adelareyes@editorialpatria.com.mx](mailto:adelareyes@editorialpatria.com.mx)



# ZOOMER PLUS

Cynthia Lucía Menchaca Arizpe

¿Cuál es la mejor generación?



Las características de una generación son mejores que las de otra? ¿Somos irremediamente producto de nuestra generación? Y de ser así ¿Somos totalmente previsible? Las generaciones que actualmente comparten el planeta son seis:

- La generación silenciosa (1925-1942)
- Los Baby Boomer (1943-1964)
- La generación X (1965-1980)
- La generación Y o Milenium (1981-1993)
- La generación Z o Zoomer (1994-2010)
- La generación Alfa (2010- ?)

Las fechas en que inicia y termina cada generación varían de acuerdo a diferentes sociólogos, Neil Howe y William Strauss son unos de los que más información han recabado al respecto, pero en general los rangos son similares en cuanto a los años que abarca cada generación. Las diferencias surgen en cuanto a las características que diferentes estudiosos encuentran en cada una de ellas.

¿Porque las generaciones tienen características en común?, Porque tienen lo que Howe y Strauss llaman experiencias colectivas, lo que viven y experimentan los individuos de cada generación es diferente y eso influye en su forma de ver el mundo y de actuar. Antes, cuando el mundo estaba menos interconectado, estas experiencias variaban de acuerdo a cada país y su propia realidad, económica, política y religiosa. Pero hoy en día con la globalización esa experiencia colectiva es compartida por cada vez mayor número de individuos.

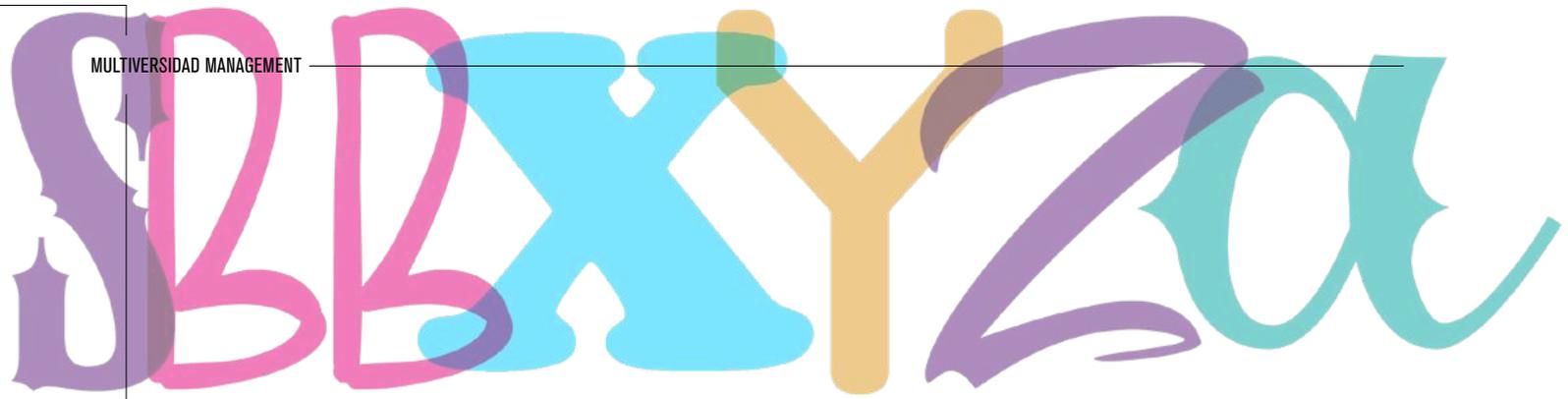
Tal como los sociólogos sugieren, nuestra experiencia colectiva determina, parcialmente, nuestro comportamiento grupal, la realidad no puede ser percibida de igual forma por quien creció en medio de una guerra o en la ausencia de conflictos bélicos, una crisis económica o estabilidad financiera, crisis climática y ambiental. Y digo parcialmente porque si bien compartimos la misma realidad, cada quien tenemos nuestra historia personal que según los psicólogos nos hace reaccionar de forma distinta.

Es decir si tres individuos de la misma edad, y por ende de la misma generación, enfrentan el mismo problema, cada uno reaccionará de la forma que aprendió a hacerlo de acuerdo a su historia personal.

Es decir la persona aprende:

- En esta casa cuando las cosas salen mal, nos deprimimos.
- En esta casa cuando las cosas salen mal, nos enojamos.
- En esta casa cuando las cosas salen mal, vemos qué podemos hacer para mejorarlas.

Por lo que tenemos dos o más factores determinando nuestra forma de enfrentar el conflicto, trabajar, relacionarnos con los demás, tomar decisiones etc.



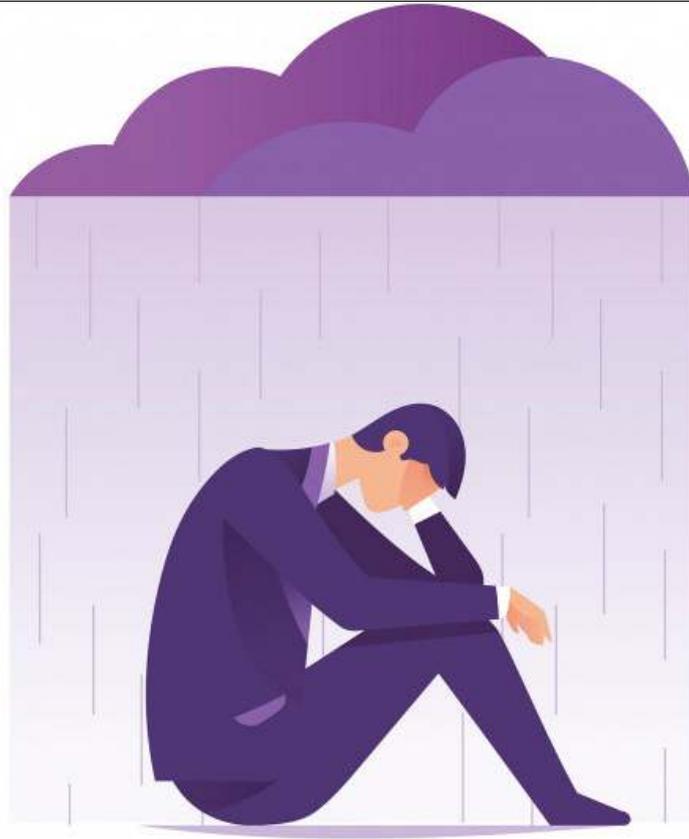
Volviendo al aspecto sociológico. Si cada generación es producto de su historia, y por lo tanto sí existen comportamientos compartidos de forma general por los miembros de cada una de ellas, cada generación tiene aspectos positivos y negativos que la caracterizan. Desafortunadamente, últimamente se ha convertido en tema de debate cuál generación es peor que la otra, así es, se habla de cuál es peor, no mejor. Cuando se habla de una generación generalmente lo que el público recibe son comentarios respecto a los aspectos negativos de una u otra generación. Todo depende de quién esté difundiendo la información, es decir si el autor del artículo pertenece a la generación X dirá que las otras tienen infinidad de aspectos negativos y del mismo modo si el autor es parte de otra generación.

En este caso, mi intención es enfocarnos en los aspectos positivos de las seis generaciones, que por algún motivo se han olvidado mencionar. Podemos decir de forma general que: Unos de los grandes valores de las nuevas generaciones, es la innovación y la flexibilidad, el tener ideas frescas y la capacidad de adaptarse a las cada vez más cambiantes circunstancias, no solo laborales sino también de vida en general. Es una generación que ha crecido en medio de grandes cambios y ha aprendido que nada es para siempre y que quien se adapta más rápidamente es quien puede progresar. Es además una generación preocupada por el medio ambiente.

Por su parte, las viejas generaciones cuentan con valores tales como la constancia, perseverancia y dedicación. Ya

que en su tiempo la meta era lograr un empleo y mantenerse en él hasta la edad de jubilarse. El trabajo duro y la tolerancia a la frustración eran no solo lo común sino lo esperado. Quien lograba entrar en el mercado laboral acertadamente y mantenerse en él era capaz de cosechar los frutos de su esfuerzo. En este caso se veía los adelantos tecnológicos con optimismo y sin pensar en sus consecuencias medioambientales.

¿Entonces si pertenecemos a una u otra generación no podemos tener características positivas de la otra? ¿No somos capaces de aprender de los otros y sumar aspectos positivos propios de otra generación a nuestra personalidad? ¿Somos irremediamente producto de nuestro tiempo?



### Escenario número uno:

Imaginemos en el pasado, digamos en los 70 a un hombre joven, que trabaja en una empresa, tiene una idea genial pero para desarrollarla necesita arriesgar su empleo y su estabilidad para dedicarse al desarrollo de su idea, esto le causa ansiedad ya que sería entrar en el terreno de la incertidumbre, por lo que posterga sus planes, pero un día en una fiesta le cuenta su idea a un amigo, otro joven que igual que el tiene un trabajo estable, que al igual que él vive en un entorno donde un trabajo seguro es bien valorado pero además posee iniciativa y flexibilidad.

Su amigo, renuncia a su empleo, y lo arriesga todo para desarrollar esa idea y logra un éxito económico inusitado, El dueño de la idea se siente defraudado y frustrado.



### Escenario número dos:

Imaginemos a una persona joven en la actualidad. Una persona con la flexibilidad suficiente para adaptarse a las circunstancias y que de pronto tiene una idea genial, un negocio que revolucionará el campo al que se dedica, pero para implementar su idea debe de dedicar horas al desarrollo de la misma, realizar investigaciones de mercado, encuestas etc y cada vez que va a iniciar su proyecto, algo surge y no lo ha llevado a cabo.

Un día en una fiesta le platica a un conocido su idea, éste es una persona de su misma generación con su misma flexibilidad y capacidad de adaptación, creció más o menos en el mismo ambiente y entiende perfectamente el concepto, y de hecho lo considera genial, literalmente.

El nuevo poseedor de la información al contrario del creador de la idea, es además una persona constante, enfocada, meticulosa, organizada y con tolerancia a la frustración, todas estas características consideradas hoy en día anticuadas. Entonces este joven toma la idea del otro, la desarrolla y gana mucho dinero con ella.

El creador de la idea, está furioso pero no puede hacer nada para recuperarla.

Los líderes del mundo del futuro han sido y serán, los que tengan algo extra, un plus que los demás no poseen, algo que los haga destacar del grupo. En el pasado muchas personas eran constantes, enfocadas, meticulosas organizadas y con mucha tolerancia a la frustración ya que las características del mundo donde crecieron los hicieron así, y en aquel entonces los pocos que se atrevían a ser innovadores, flexibles y arriesgados llevaban la delantera. Ya que además tenían las características propias de su generación y de su historia, así que sumaban sus talentos y lograban sus objetivos.

Es por eso que en el pasado se sobrevaloró la iniciativa y flexibilidad, ya que era lo único que sobresalía de las otras características de

estas personas, era lo diferente y por lo tanto digno de admiración y para los demás pasaba desapercibido el hecho de que esa persona exitosa a la quien admiraban, también había trabajado constantemente y superando los baches del camino hasta lograr la meta.

Las habilidades de la vieja escuela son difíciles de desarrollar en un mundo con infinitas oportunidades de distracción y de procrastinar ya sea el trabajo o estudio, por lo que quienes además de ser innovadores y flexibles cuenten con la habilidad de enfocarse en un objetivo, dedicar horas en desarrollar habilidades y estrategias que los lleven a lograrlo y darle seguimiento a los resultados de esta meta, serán los verdaderos líderes del futuro.

Es decir, como siempre ha sucedido quien además de tener los atributos de su generación cultive diferentes talentos, será quien destaque del grupo y sea exitoso. Quienes llevarán la delantera en esta generación que hoy entra al mundo laboral serán los **Zoomer plus**, quienes logren dar un extra fuera del común de su grupo y más tarde lo serán los **Alfa plus**, que sumarán a las características de su generación (que aún no sabemos cuales serán), a las de las generaciones que los precedieron. 🌀

**Cynthia Lucía Menchaca Arizpe**  
Master en Desarrollo Humano  
Universidad Iberoamericana

# La *educación* para la ciudadanía del Siglo XXI

destinado por [Familia.com](http://www.Familia.com)



Alejandro Uribe López

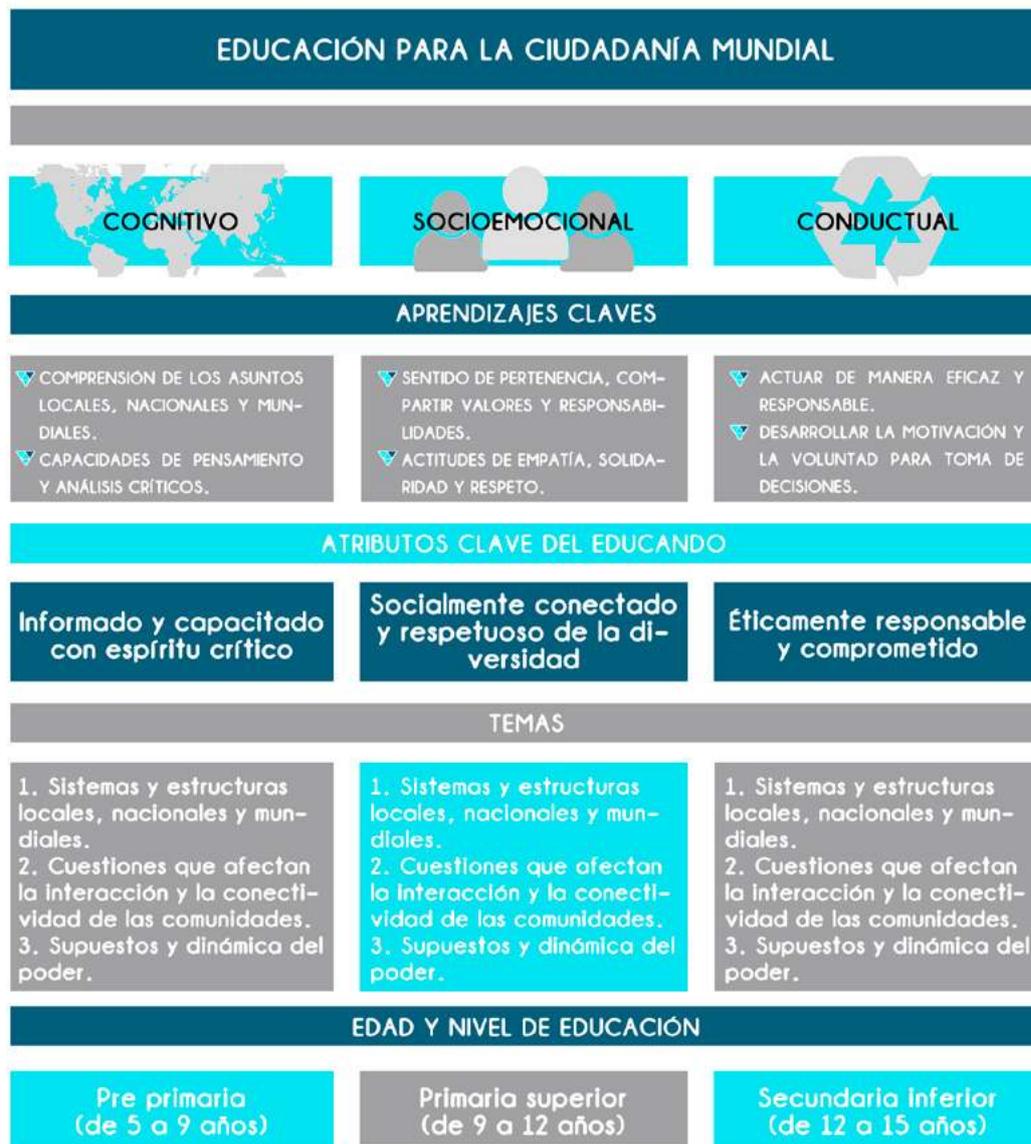
**K**ymlicka (1997) señala que la educación para la ciudadanía no es únicamente conocer acerca de la política, sino que debe incluir las disposiciones, virtudes y normas sociales del contexto donde se rige. Por lo tanto, los niños y/o jóvenes no aprenden únicamente en las clases de cívica o ética, los aprendizajes pueden adquirirlos incluso fuera de la escuela y en otras asignaturas.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés) en su documento “Educación para la ciudadanía mundial” (2015) el concepto hace referencia al sentido de pertenencia que debe desarrollar el sujeto en su comunidad y la humanidad en común. Hace hincapié en la interdependencia política, económica, social y cultura que se puede dar a nivel local, nacional y mundial.



La educación para la ciudadanía supone que los niños deberán aprender acerca de sus identidades y la forma en la que se desarrollan dentro de los múltiples sistemas afectivos en los que se encuentran.

Dentro de este ámbito se enseña y adquieren los conocimientos, las aptitudes, los valores y las actitudes necesarios para respetar la diferencia y convivir con los demás como lo muestra la figura 1. Estas mismas competencias para la ciudadanía se encuentran presentes en el Modelo Educativo 2017 bajo el nombre de habilidades socioemocionales.



## Educación para la ciudadanía según el *modelo educativo* 2017

El Modelo Educativo (2017) no habla ni describe el concepto de “educación para la ciudadanía”. El concepto más parecido y cercano es el de “habilidades socioemocionales”. El Modelo Educativo define las habilidades socioemocionales como las...



“Herramientas mediante las cuales las personas pueden entender y regular las emociones; establecer y alcanzar emociones y metas positivas; sentir y mostrar empatía hacia los demás; establecer y mantener relaciones positivas; y tomar decisiones responsablemente. Entre ellas se encuentran el reconocimiento de emociones, la perseverancia, la empatía, la asertividad” (Secretaría de Educación Pública, 2017, pp. 208)

Establece que la formación académica debe ir desarrollándose progresivamente con las habilidades, actitudes y valores, el autoconocimiento, la autonomía, autorregulación, perseverancia y convivencia.

Las habilidades que se desarrollan socioemocionalmente son las siguientes:

- ✔ Conocer y comprenderse a sí mismo.
- ✔ Cultivar la atención.
- ✔ Tener sentido de auto eficiencia y confianza en las capacidades personales.
- ✔ Entender y regular las emociones.
- ✔ Establecer y alcanzar metas positivas.
- ✔ Sentir y mostrar empatía hacia los demás.
- ✔ Establecer y mantener relaciones positivas.
- ✔ Establecer relaciones interpersonales armónicas.
- ✔ Tomar decisiones responsables.
- ✔ Desarrollar sentido de comunidad.

Las habilidades socioemocionales son fundamentales para el desarrollo de las personas porque se asocian con trayectorias escolares,

personales y laborales más exitosas y con mejor aprendizaje.

Es importante que el currículo se transforme de una acumulación de conocimientos, hacia uno que permita a cada institución educativa profundizar en los aprendizajes claves, los cuales incluyen el desarrollo de las habilidades socioemocionales y los valores.

Asimismo, es importante que los estudiantes se permitan ser felices, tener determinación, ser perseverantes y resilientes, y, que puedan incorporar adecuadamente sus habilidades de manera integral, en todos los niveles.

Al término de la primaria los niños deben tener la capacidad de atención. Identificar y poner en práctica sus fortalezas personales para auto regular sus emociones y poder jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros. Diseñar y emprender proyectos de corto y mediano plazo.



De acuerdo con esto los padres de familia deben promover y generar procesos formativos que permitan a sus hijos desarrollar sus habilidades socioemocionales.

### Familia

En la trama familiar cotidiana, más que en ningún otro ámbito social, se forja el espíritu del comportamiento humano. Para ello podemos definir a la familia como:

"...la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia" (Oliva & Villa, 2013, pp. 257)

Asimismo este grupo social debe trabajar en estrecha relación con la escuela para el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la educación para la ciudadanía.

### Familia y escuela

Crespillo (2010) refiere que "... la familia constituye un campo clave para comprensión del funcionamiento de la sociedad" (pp. 14). Esto quiere decir que el niño aprende las normas de comportamiento adecuadas, creencias religiosas, valores y normas de conducta en el seno de la familia, en donde desde el primer día se le fomentan y la escuela únicamente es el repetidor de dichas enseñanzas.

A lo largo de la historia se han ido transformando las formas de convivencia entre la escuela y la familia, la escuela se ha visto obligada a responder ante las nuevas necesidades familiares, las cuales se han ido transformando a nivel socioeconómico y estructural, por lo que se ha adaptado la educación académica a las nuevas formas de núcleos familiares donde se desenvuelven los sujetos. Ambas instancias deben conocer las limitaciones y recursos de cada una de ellas para llevar a cabo una labor educativa socializadora lo más eficientemente posible. (Ballesteros, 1994)

Entre las funciones de la escuela se podrían destacar:

- ▼ Transmitir conocimientos académicos.
- ▼ Contribuir al desarrollo de las aptitudes naturales del niño.
- ▼ Desarrollar en el niño las habilidades y destrezas, e inculcarle valores humanos .
- ▼ Elevar el nivel cultural (Villaruel & Sánchez, 2002).

Los cambios que la familia ha sufrido a lo largo del tiempo han repercutido masivamente, no solo en sus funciones sino también en la escuela que son los encargados en los procesos educativos de los niños.

Se debe examinar que en la relación entre la escuela y las familias se busquen canales de comunicación que faciliten la cooperación y la colaboración, por otro lado, es necesario

establecer los roles que cada una de las instancias debe desempeñar para que la función de cada uno de ellos no se vea afectada por las decisiones del otro.

La institución es la encargada de invitar y hacer partícipes a los padres de familia del trabajo educativo, por lo tanto, debe mantenerse en una actitud abierta, cerca y colaborativa para que los padres de familia se sientan bienvenidos. (De León, 2011)

## Maneras de integrar a la *familia* en la escuela

Perales (1999) establece tres tipos de estrategias a través de las cuales, los padres de familia pueden y/o deben formar parte en la educación de sus hijos.

### **Estrategias institucionales de participación grupal:**

Este tipo de estrategia se refiere únicamente a la participación del Consejo Escolar de cada institución educativa. Dicho consejo es el único medio de participación de los padres de familia, en donde buscan intervenir y participar activamente en la elaboración del proyecto educativo, el currículo, el reglamento, entre otras cosas. La participación de los padres de familia en estas cuestiones se enfoca en acercar a la institución educativa a la realidad del contexto donde se desenvuelve.

### **Estrategias institucionales de participación personal:**

Dentro de esta estrategia se ubica la tutoría, la cual se entiende como la labor esencial y el vínculo en la relación escuela-familia. La tutoría debe ser entendida como la labor esencial de la acción educativa, mas no como labor complementaria. Este modelo tiene una dimensión familiar debido a que los problemas que presenta el alumno son problemas compartidos por la familia y la escuela; implican a ambos. Es labor de los tutores incluir a los padres de familia de manera grupal o individual. Es importante debido a que se puede alcanzar una actividad tutorial más amplia, y al mismo tiempo, se puede orientar de manera más eficaz y eficiente al alumno.

### **Estrategias de participación para-institucionales:**

Este tipo de estrategias son de manera voluntaria, y las que tienen mayor relevancia son: la Asociación de Padres de Familia (APF, por sus siglas) y las Escuelas para Padres. A través de estas participaciones los padres pueden y deben promover actividades, integrarse al marco escolar, adquirir una formación en materia de educación. La primera estrategia tiene un carácter más bien participativo, y la segunda, formativo.

Por otro lado, Cagigal (2007) establece una serie de actitudes que el docente puede tener para facilitar la relación entre su persona y los padres de familia, algunas de ellas son: pedir ayuda a los padres, escucharlos, organizar el tiempo de conversación con ellos, y, convocar a ambos a las reuniones.

En un estudio realizado por Castro & Regattieri (2012) se identificaron cuatro tipos de interacción entre la escuela y la familia. A continuación, en la tabla 1 se muestra cada una de ellas, con su objetivo, las estrategias necesarias para implementarlas y los resultados obtenidos en dicha investigación.

Interacción	Objetivos	Estrategias	Resultados
<b>Escuela para Padres</b>	Establecer un espacio de reflexión y construcción de temas académicos y emocionales de los alumnos.	Invitar a las familias a asistir a reuniones, conferencias y fiestas escolares.	Los familiares frecuentan más la escuela.
	Concientizar a los padres de familia sobre su responsabilidad en la educación de los hijos.	Organización de encuentros temáticos.	Aumento de información académica.
	Presentar temas de la gestión escolar.		Comprensión de la gestión escolar.
<b>Abrir la escuela a la participación familiar</b>	Fortalecer las condiciones para que las familias participan en la gestión escolar.	Valorización de los padres de familia.	Mayor participación de los padres de familia en proyectos escolares.
	Voluntariado en actividades de la escuela.	Compromiso de los responsables para recaudar recursos.	Fortalecimiento de la comunidad escolar.
		Autorización del uso de la institución educativa en actividades extracurriculares.	

Tabla 1. Clasificación de actividades de interacción escuela-familia.

<p><b>Interactuar con la familia para mejorar los indicadores educativos</b></p>	<p>Reducir las tasas de deserción escolar.</p> <p>Reducir los casos de indisciplina.</p> <p>Comprometer a los familiares con la educación del educando.</p>	<p>Reuniones con los familiares enfocadas en el aprendizaje de los alumnos.</p> <p>Discusión sobre las responsabilidades que tienen sobre la educación de sus hijos.</p> <p>Creación del Consejo de Padres de Familia.</p>	<p>Mayor claridad sobre el papel que debe de desempeñar el padre de familia.</p> <p>Mejora el índice de asistencia y participación de los alumnos.</p> <p>Organización de apoyo escolar a alumnos.</p>
<p><b>Incluir al alumno y su contexto</b></p>	<p>Garantizar a los alumnos su derecho a la educación</p> <p>Eliminar la discriminación</p> <p>Promover la enseñanza de calidad</p>	<p>Creación de red de protección social</p> <p>Conocer las condiciones de vida de los alumnos</p> <p>Reuniones periódicas con los padres de familia sobre la gestión escolar</p>	<p>Alumnos con mejores condiciones de aprendizaje y protección social</p> <p>Identificación de políticas necesarias</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de Castro & Refattieri (2012).

En la investigación realizada por Julio et al (2012), los autores pudieron concluir que las estrategias educativas institucionales, que incluyen a los padres de familia, en orden de importancia son: mantener una relación constante entre la escuela y los padres de familia, invitar a los padres de familia a participar en diversos proyectos que se desarrollen dentro de las instalaciones educativas, convocarlos a las reuniones a través de invitaciones personalizadas, planificar con tiempo actividades que se ajusten a los horarios y días libres de los mismos padres de familia.

Las recomendaciones que hacen dichos autores son: que tanto padres de familia y maestros encuentren mejores formas de participar en las actividades académicas de los estudiantes, llevar a cabo acciones que permitan continuar con el acompañamiento permanente de los padres de familia, impulsar la conducta positiva de los padres de familia, crear canales de comunicación entre docentes y padres, y finalmente, nombrar un personal que coordine y ponga en práctica la “Escuela para padres” que debe facilitar la participación activa y responsable de estos en los procesos educativos del estudiante y por ende en la formación para la ciudadanía.



## Escuela y educación para la *ciudadanía*

La escuela que forma en valores cívicos y éticos comunes al contexto donde vive, se desenvuelve de manera comprensiva e integrada con los sectores de mayor vulnerabilidad económica y sociocultural.

La formación para la ciudadanía es un proceso largo que requiere tiempo. Se inicia en la familia para que posteriormente la escuela continúe con dicho proceso de socialización, desarrollando valores, actitudes y normas que capaciten al niño para la resolución de problemas del medio ambiente, consumo, igualdad, principios de convivencia, etc.

Al mismo tiempo que la escuela está propiciando este tipo de educación, el niño seguirá siendo influenciado por los medios de comunicación,

el entorno sociocultural, las actitudes críticas o pasivas que le llegan constantemente.

Sin embargo, la escuela debe tener cuidado al momento de transmitir estos conocimientos al alumnado, ya que para educar en valores deben ser congruentes con el contexto para no correr el riesgo de quedar en un mero discurso teórico.

Por otro lado, el ser profesor no asegura que este tenga competencias éticas, políticas, democráticas y morales. (González & Beas, 2007).



Kolhberg (1966)

propone un proceso que consta de tres niveles, el cual explica el desarrollo del juicio moral por el que pasa el niño a través de la interacción entre la misma persona y el contexto sociocultural en el que vive. A continuación, en la figura 2 se muestran los niveles de dicho proceso.

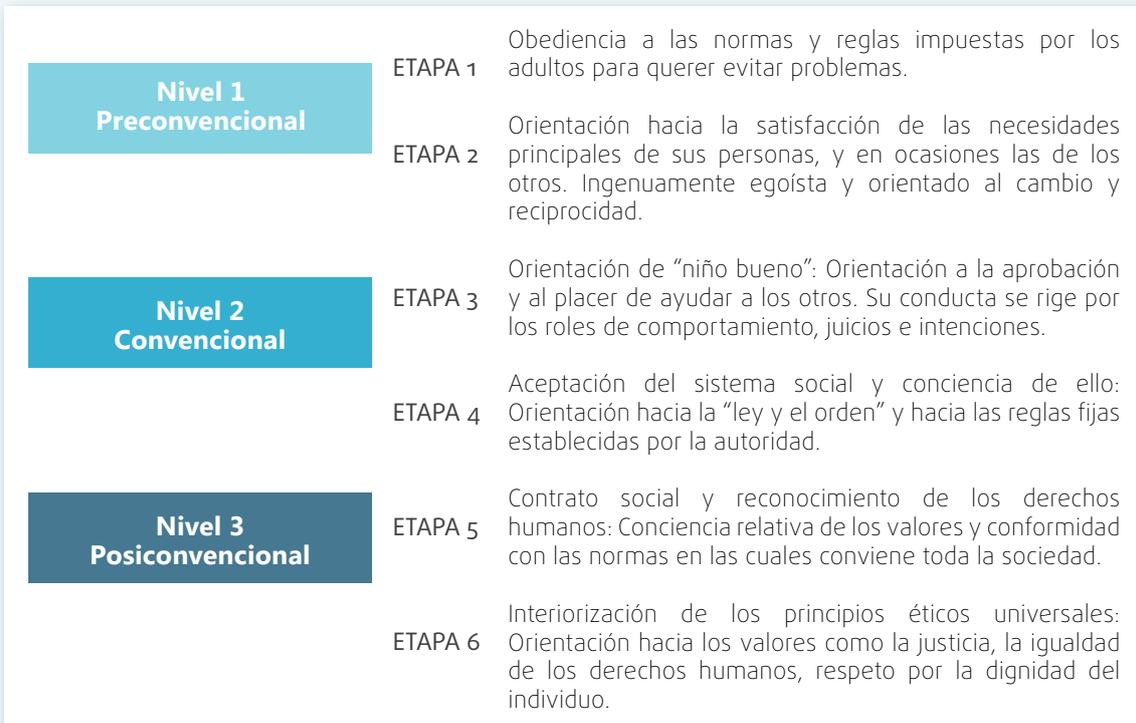


Figura 2. Niveles del proceso de socialización. Elaboración propia a partir de Kolhberg (1966).

Así los docentes al educar en ciudadanía deben tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- Estar preparados a escuchar las prioridades de los niños.
- Tener claro lo que se intenta lograr.
- Tener claros los límites propuestos para la actividad.
- Tener los conocimientos suficientes sobre el tema.
- Incluir a los niños en los métodos de participación
- Recordar que los niños no son un grupo homogéneo.
- Disposición de tiempo y recursos necesarios
- No menospreciar a los niños.
- Desarrollar indicadores o metas de educación para la ciudadanía en colaboración con los niños (Lansdown, 2003). 🌀

#### Alejandro Uribe López

Licenciado en Desarrollo Educativo Institucional por la Universidad Marista de Guadalajara

#### Referencias:

- Ballesteros Moscosio, M. Á. (1994).** Necesidad de participación de la familia en la escuela. *In Simposio Nacional Familia, Comunicación y Educación. (1994), p 87-91 (pp. 87-91).*
- Cagigal, V. (2007).** La colaboración padres – profesores en una realidad intercultural. En Garreta, J. (Ed.) (2007). *La relación familia – escuela.* Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida. Pp. 45 – 61
- Castro, J., & Regattieri, M. (2012).** Interacción Escuela familia. *Biblioteca UNESCO*
- Crespillo, E. (2010).** La escuela como una institución educativa. *Pedagogía Magna, 5, 261.* Doi: 2171-9551
- De León, B. (2011).** XII Congreso Internacional de teoría de la educación. *Speech*
- González, E., & Beas, M. (2007).** Educación en valores ciudadanos en el actual sistema educativo español (pp. 6-17). España: Universidad de Granada.
- Julio, V., Manuel, M., & Navarro, L. (2012).** Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares (pp. 121-127). Colombia: Universidad de la Rioja.
- Kohlberg, L. (1966).** Moral Education in the Schools: A Developmental View. *The School Review, 74(1), 1-30.*

**Kymlicka, W. (1997).** *Education for Citizenship* (pp. 2-11). Vienna: Institute for Advanced Studies.

**Lansdown, G. (2003).** Promoviendo la participación de los niños (pp. 265-281). México: UAM.

**Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (2014).** Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris, 10(1), 11.*

**Perales, M. J. N. (1999).** Análisis de distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela. *Profesorado: Revista de currículo y formación del profesorado, 3(1), 151-168.*

**Secretaría de Educación Pública. (2017).** Modelo educativo, para la educación obligatoria. *Educación para la libertad y creatividad.* Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública.

**UNESCO (2015).** *Educación para la ciudadanía mundial (1st ed.).* Francia: UNESCO

**Villarreal Rosende, G., & Sánchez Segura, X. (2002).** RELACION FAMILIA Y ESCUELA: UN ESTUDIO COMPARATIVO EN LA RURALIDAD. *Estudios Pedagógicos, (28), 123-141.*



**CIEM**  
Educación, Investigación e Inclusión

TE INVITA A  
DISFRUTAR DEL CURSO

**12 TIPS** PARA  
CONducir una Súper  
CLASE EN LÍNEA

ES COMPLETAMENTE  
**GRATIS**  
HAZ TU REGISTRO EN:

[www.congresomultidisciplinario.com.mx](http://www.congresomultidisciplinario.com.mx)

Ricardo Perret  
| México

  
Multiversidad  
Latinoamericana  
DE ESTUDIOS SUPERIORES

# La escuela después de la crisis

Cinthia Esmeralda Celis Guerrero

Cualquier crisis trae consigo algunas repercusiones y aunque se sienta que son solo negativas, debemos de comenzar a ver lo positivo, las enseñanzas y cambios que se generan y que pueden dejar huellas importantes para la mejora constante. Por la tanta información que existe hoy en día, resulta casi imposible no darse cuenta de lo que sucede en el mundo entero pero también con ello surgen nuevas necesidades que satisfacer, los alumnos y maestros están conscientes de que hay nuevos vacíos y se requiere llenarlos.

Tal vez siempre hayan existido problemas en cuanto al aprendizaje y/o enseñanza, pero en la actualidad son más perceptibles, la crisis por la pandemia de COVID 19 hizo más perceptibles las brechas preexistentes en nuestro ámbito educativo, anteriormente se hablaba de que no todos los alumnos de nuestras escuelas lograban el 100% de

los aprendizajes esperados, durante la pandemia se desnudó al sistema educativo nacional, dejando entrever que un gran porcentaje de alumnos no cuentan con herramientas tecnológicas que les permitan estar contactados a través de medios electrónicos, le llamaremos una brecha tecnológica, que nos permitió darnos cuenta que en México no todos tienen las mismas oportunidades y aunque ya lo sabíamos era como un secreto a voces y nunca antes había sido tan evidente como ahora que se requirió continuar con la escuela desde casa y no fue posible.

La tecnología fue una herramienta que pudo haber hecho la diferencia para todos, sin embargo, solo lo fue para algunos y al final del día, realizando una valoración de lo sucedido nos damos cuenta que aquí seguimos unos con más que otros y ahora más separados por brechas de conocimientos, de recursos y de tecnología.



Otra de las problemáticas que se visualizó y que fue sin duda otra de las situaciones que no permitió que las estrategias que se implementaron por parte de la Secretaría de Educación Pública fueran funcionales para todos fue que tenemos una gran diversidad de padres de familia, con complicaciones en sus horarios, en sus actividades, en su preparación, en su paciencia, etc.

Ahora se hace evidente que no todos cuentan con los medios tecnológicos necesarios como computadora, internet, celular, vaya algunos ni siquiera cuentan con televisor o señal, para poder tener comunicación e interacción con sus maestros o que llegue a ellos la información que ayude a su formación académica. También algunos padres de familia no cuentan con la preparación académica que pueda ser de ayuda para comprender o hacer las actividades propuestas por



el abanico de opciones que se maneja por parte de Secretaría de Educación Pública, o no cuentan con el tiempo porque sus actividades no se los permite, pues algunos tienen que continuar trabajando fuera o desde casa.

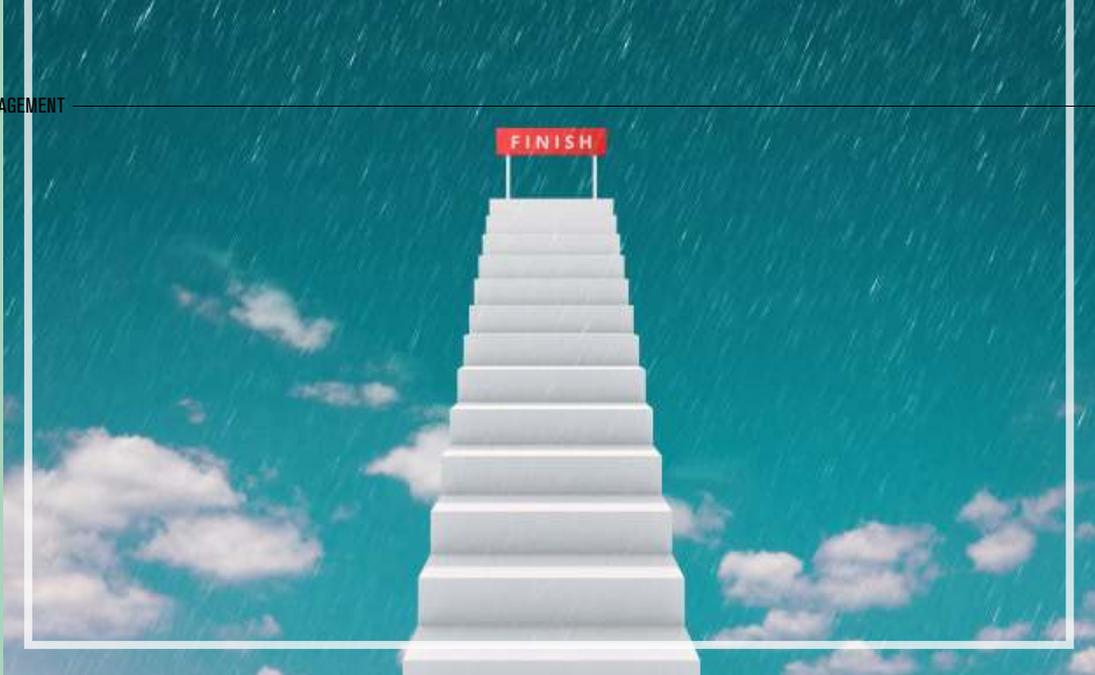
La contingencia sanitaria a causa del COVID-19 trajo grandes estragos a la educación en México, las figuras educativas tuvimos que modificar nuestras estrategias de enseñanza y seguimiento, implementando la modalidad de educación a distancia con el lema "Aprende en casa", esta nueva modalidad sin duda generó incertidumbre, insatisfacción y preocupación en todos los actores del ámbito educativo, ante esas situaciones adversas y de crisis que vivió México y el mundo entero, se detectó cierto sufrimiento por las problemáticas propias de cada sector, más específicamente en el sector educativo pues nació un sentimiento de miedo y frustración al no poder llegar al 100% de nuestros alumnos, al no poder transmitir mensajes de paz que llegaran hasta los más necesitados.



Los estados de ánimo de los maestros se convirtieron en estrés ante la complicación que representaba estar con los alumnos solamente a la distancia y eso no con todos, en realidad no estábamos preparados para afrontar una situación así, no nos imaginábamos siquiera que fuera posible vivir algo semejante.

La figura del ATP (asesor técnico pedagógico) se sintió impotente al no encontrar mejores maneras de involucrarse y apoyar a los docentes frente a grupo en esta nueva modalidad, a la vez se preocupó por el desempeño efectivo tanto de los docentes frente a grupo como de los alumnos. Fue una de las figuras que más complicaciones vivió, pues cualquier intento parecía infructífero, ya que no se contaba con las herramientas para darle un correcto seguimiento, además de que muchas situaciones perdieron sentido, pues llegó un momento donde lo único que importaba era el bienestar de todos.





Los supervisores pudieron detectar estos sentimientos y emociones entre sus compañeros de trabajo (ATPs, directivos y docentes) y al mismo tiempo los compartieron. Día con día se hicieron nuevos intentos, nuevas búsquedas de estrategias para llegar a todos, sin embargo ello se convirtió en una lucha constante con pocos resultados comprobables y la crisis continuaba.

Todo el esfuerzo educativo tenía que ser para los niños, niñas y adolescentes que más lo necesitaban, tenían que ser atendidos ahora más que nunca, sin embargo no se logró mucho al respecto. Las brechas que ya conocíamos y sufríamos se han vuelto más grandes y aunado a ello se han detectado nuevas situaciones que hacen que nuevamente los más necesitados se sigan alejando más y más de la oportunidad de lograr sus aprendizajes esperados de manera satisfactoria.

Con la nueva modalidad que surgió de educación a distancia ciertamente se pudo rescatar el ciclo escolar, si es que así se le puede llamar, aunque no se garantizó ni logró un porcentaje óptimo en el aprendizaje de los alumnos, no al menos en los aprendizajes que marca el currículo, muchos estudiantes tienen acceso a la conectividad de internet, a la televisión, incluso al apoyo brindado por sus padres quienes en menor o mayor medida tienen algún tipo de estudio, pero insisto un porcentaje considerable de alumnos no tiene acceso a estos medios o no cuenta con los recursos necesarios para poder estar en contacto con su docente ni para descargar o imprimir los archivos digitales que le son enviados a través de algún medio electrónico, minimizando así las posibilidades de lograr el aprendizaje deseado.

Esto se verá reflejado en el próximo ciclo escolar, que está por iniciar, ojalá ya sea dentro de las aulas, exigiendo a los docentes un análisis profundo sobre lo realizado y el impacto obtenido con las acciones durante la contingencia para que se diseñen acciones de intervención eficaces a fin de poner al corriente los aprendizajes escolares de todos los alumnos según su grado, pero sobre todo aquellos que quedaron desprotegidos por las brechas antes mencionadas.

Dentro de este nuevo plan de trabajo tendrán que involucrarse todos los actores, caminar en sintonía para tratar de aminorar las afectaciones de estos meses alejados. Desde la supervisión se deberá llevar a cabo un acompañamiento permanente a los maestros de todos los grados. Se deberán tomar decisiones que sean de apoyo para todos. Se vislumbran grandes periodos de trabajo, pero los maestros como siempre sabrán sacar adelante a sus alumnos gracias a la enorme vocación que los caracteriza.



*"Durante el periodo de la emergencia escolar, los docentes se vieron obligados a hacer un mayor uso de la tecnología"*

Durante el periodo de la emergencia escolar, los docentes se vieron obligados a hacer un mayor uso de la tecnología, investigando y auto capacitándose para ser más efectivos en el uso de diferentes aplicaciones o medios electrónicos para el diseño de sus actividades a fin de hacer más innovadora la forma de llegar a sus alumnos y de lograr en éstos los aprendizajes sugeridos.

Esto permitirá que cuando se reactiven las actividades presenciales en los centros escolares, los docentes puedan seguir utilizando de manera efectiva la tecnología sin tener que abusar de ello, vinculando su actuar dentro del aula con el desempeño del alumno en casa al encargar las tareas educativas que le permitan afianzar los aprendizajes básicos, asimismo podrá tener contacto permanente con los padres de familia para mantenerlos al tanto del desempeño de sus hijos y de la forma en que desde casa se puede apoyar en el proceso educativo, sin embargo desde la supervisión y dirección se les tendrá que guiar para que sigan utilizando las herramientas ya mencionadas, pues existen algunos maestros que aún no logran dominar o al menos familiarizarse con el uso de

la tecnología en las aulas, será algo sumamente necesario, pues ante esta pandemia el mundo tendrá que cambiar, aunque en algunos contextos y debido a las diferencias que siempre se mencionan ello será un tanto complicado.

Las autoridades educativas; llámese directivos, supervisores o jefes de sector, tienen la responsabilidad de garantizar una educación efectiva, pero se dificulta garantizarla cuando se presentan situaciones ajenas como lo es ahora el retorno después de la contingencia sanitaria sobre el **COVID-19**, por ello de alguna manera se tiene que intervenir a fin de motivar a los docentes e invitarlos a reflexionar sobre lo que se vivió y continúa viviendo en el ámbito educativo para que sigan capacitándose y puedan diseñar situaciones de aprendizaje y llegar a sus alumnos siempre pensando en la mejora constante.





Considero que será importante trabajar todos a la par en la implementación de estas nuevas herramientas, y de esta manera poder predicar con el ejemplo, será necesario que la comunicación e interacción entre supervisor y directivos incluya dichas herramientas, para así irse familiarizando en su uso y poder guiar al resto de los docentes y poder resolver dudas que puedan surgir.

Creo que los docentes siempre enfrentan situaciones adversas, sin embargo en esta ocasión sobrepasó los límites de la temporalidad y sobre todo distanciamiento físico obligatorio. A pesar de ello la gran mayoría de los maestros están afrontando los desafíos que esta pandemia trajo consigo, y estoy segura que al regresar a las aulas de manera presencial se comenzará a trabajar inmediatamente con las herramientas con las que se cuenten y así lograr propósitos específicos que ya cada docente, cada escuela y cada zona definirá.

Será necesario entonces ir visualizando posibles acciones de regreso, tomando en cuenta que nuestros alumnos no extrañan los conocimientos sino la convivencia que se da en el seno de las escuelas, hay que recordar que el ser humano es un ser social por naturaleza, hacia allá habrán de ir encaminados nuestros esfuerzos y tomar esto como guía para no caer en la sobresaturación de información que solo

haría que nuestros alumnos y nosotros mismos nos estresemos, tal vez suene romántica, pero debemos ser más humanos, más sensibles, se tendrá que dar mayor importancia a la educación socioemocional, a la convivencia y menos a las estadísticas, ojala que esta lección que nos dio la vida nos sirva para volver a lo esencial y volver a darle importancia a lo básico como la salud, la vida, la familia, etc. Buscar mejores maneras de llegar a los intereses de nuestros alumnos será la base. 🌀

#### **Cinthia Esmeralda Celis Guerrero**

Doctora en Ciencias de la Educación y  
Supervisora Escolar nivel Primaria Federal en  
Secretaría de Educación Pública  
(SEP Durango)

#### **Referencias:**

[1] **Savater, Fernando. (1997)** "El valor de educar". Instituto de estudios educativos y sindicales de América, México.

[2] **Celis Guerrero, C. E.** La Evaluación Docente y su relación con el estado físico y emocional de docentes de educación primaria del estado de Durango: afrontar los retos de la educación del siglo XXI. (Marzo, 2017), pp. 87-100.



CIINSEV

# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

EN LÍNEA

INSCRIPCIÓN **\$3,000**

Mensualidad **\$3,000**

ACUERDO RVOE M.027-18 CON  
FECHA DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2018

**50%**  
DESCUENTO

en las **MENSUALIDADES** para  
padres de familia, alumnos y  
trabajadores de **SEV y ML**

¡PREGUNTA POR  
NUESTRAS BECAS!

**INICIO DE CURSOS  
TERCERA GENERACIÓN  
FEBRERO 2021**

## Requisitos

- Título de licenciatura debidamente legalizado por la autoridad legalmente facultada por el gobierno de la entidad de procedencia
- Certificado de estudios de licenciatura
- Cédula profesional (en caso de contar con ella)
- Acta de nacimiento o documento legal equivalente (reciente, no más de tres meses)
- Síntesis curricular actualizada en formato PDF (5 cuartillas máximo)
- CURP (formato descargado en PDF)
- 4 fotos tamaño infantil mate, de frente, blanco y negro, sin lentes

MÁS INFORMACIÓN

 **800 506 5227**  
ext. 207 - 211



[www.ciinsev.mx](http://www.ciinsev.mx)



# EDUCACIÓN SUPERIOR, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EMPLEO



**Francisco López Segrera**



**INTRODUCCIÓN: RETOS DE INTERNET Y DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: ¿Qué habilidades y competencias necesitan los estudiantes universitarios del siglo XXI?**

**A**hora está ingresando en las universidades la primera generación que se ha desarrollado en un entorno digital. Internet ha transformado radicalmente la enseñanza en apenas **20** años.

Los alumnos nacidos a fines del siglo **XX** e inicios del **XXI** tienen nuevas características: son digitales, activos en las redes sociales, globales, aprenden haciendo, colaborando en grupos en forma presencial y virtual, trabajando en red. Prefieren clases prácticas, dinámicas y no la tradicional clase magistral. Tienden a armonizar vocación con empleabilidad. Aspiran a recibir una enseñanza innovadora para emprendedores, que les permita obtener resultados rápidos en el mercado de trabajo.

La educación superior del siglo **XXI**, a diferencia de la tradicional, exige nuevas competencias y habilidades, en un entorno digital que avanza exponencialmente y donde la Inteligencia Artificial (IA) – la habilidad de los ordenadores para llevar a cabo tareas que normalmente requieren inteligencia humana -dicta sus reglas (Ver Tabla 1). La IA es la capacidad de los ordenadores para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano.

Los dispositivos de IA tienen capacidades superiores a las humanas, como conectividad permanente a la red y actualización permanente de sus conocimientos, no necesitan descansar y sus errores son menores que los de los humanos.

En **1996** se demostró que las computadoras podían desarrollar determinadas tareas con mayor eficiencia que los humanos.

El ordenador de IBM, Deep Blue, derrotó al campeón Garry Kasparov en una partida de ajedrez. Aplicar la IA es una prioridad para empresas tecnológicas líderes como: Google, Facebook, Amazon, Apple, Microsoft e IBM.

Crear robots y máquinas con modelos de cerebros humanos implicará la emergencia de un nuevo grupo de profesiones basadas en la IA. La demanda en expertos en big data, blockchain neurorobótica, y machine deep learning para dialogar con las máquinas, hace que las universidades desarrollen nuevos programas de estudio muy demandados y másteres tales como Ingeniería de Telecomunicaciones-Big Data. Sabemos que Colossus, el robot bombero, salvo a la Catedral de Notre Dame de la destrucción absoluta por el fuego el **15** de abril de **2019**. La IA y la automatización acelerada están destruyendo muchos empleos, pero también crearán otros. (1)

<b>Enseñanza Universitaria Tradicional</b>	<b>Enseñanza Superior Siglo XXI</b>
Sentarse y recibir pasivamente	Interactuar con Profesor y alumnos
El alumno como receptor	El alumno como iniciador
Expectativas homogéneas	Expectativas diversas
El profesor explica	El Estudiante construye significados
Lápiz, papel, pizarra y tiza	TICS, Multimedia, Web, Videos
Marco Teórico Acotado	Sin Límites
Aprendizaje y Estudio aislado y personal	Aprendizaje colaborativo en grupos
Aprendizaje en papel, libros, revistas	Aprendizaje en medios digitales y web
Estudiante Pasivo y Dócil	Estudiante que cuestiona
Ofrece respuestas	Plantea interrogantes
Sistema cerrado	Sistema abierto
Cambios lentos y graduales en Programas	Cambios constantes y vertiginosos en Programas
Enseñanza basada en hechos conocidos	Cuestiona el saber tradicional
Sólo hay una forma de hacer las cosas	No hay una sola forma de hacer las cosas
Esperar con paciencia los resultados	Respuesta inmediata a las preguntas
Larga Duración	Modular
Una sola titulación disciplinar	Titulación en dos o más disciplinas
Enseñanza en un solo idioma	Enseñanza bilingüe o en idioma extranjero
Aprender en el aula	Aprender en el aula, en línea y en la empresa
Aprender teoría	Aprender a emprender y solucionar problemas
Enseñanza presencial	Enseñanza online (MOOCS), virtual o blended
Basada en Inteligencia Humana	Orientada hacia Inteligencia Artificial
Profesiones tradicionales	Nuevas Carreras
Aprendizaje con programas rígidos	Aprendizaje a la carta
Estudios tradicionales	Escuelas FP y de segunda oportunidad
Formación en un período de la vida	Formación y educación permanente
Contratación rígida de profesores	Contratación flexible
Evaluación y Acreditación tradicionales	Evaluación y Acreditación basada en los resultados de los graduados en mercado y sociedad
Grado cerrado	Grado abierto
Enseñanza disciplinar y nacional	Enseñanza multidisciplinar y transnacional
Enseñanza centrada en contenidos y título	Enseñanza de competencias y habilidades
Pobre en información	Rica en información
Énfasis en teorías y textos	Saber hacer, hipertextos
Docencia "relacionada" con investigación	Construcción interactiva del conocimiento
Clases tradicionales	La Escuela al Revés (flipped cassroom)
Profesiones tradicionales	Profesiones híbridas

## 1. EL FUTURO DEL TRABAJO: COMPETENCIAS Y HABILIDADES NECESARIAS.

Según el Informe de la OCDE "El Futuro del Trabajo" (2019), el **21.7%** de los empleos en España están en alto riesgo de desaparecer debido a los cambios Tecnológicos y un **30%** está en riesgo de profunda reestructuración. El Estudio del IESE (2019) "El futuro del empleo y las competencias profesionales del futuro", señala que en el **72%** de las empresas entrevistadas en España se señalan serios problemas para cubrir los puestos de trabajo que ofrecen. El **67%** de los empleos en dichas empresas están ocupados por universitarios, pero muchos de ellos no requieren de dicha calificación.

En **2013**, un estudio de la Universidad de Oxford pronosticó que, debido a la evolución de la robótica y la IA, el **47%** de los empleos en EE.UU. están en riesgo de ser reemplazados por robots en los próximos **15** años. Según la Ley de Moore, la capacidad de las computadoras aumenta cada **18** meses un **100%**. Esta aceleración tecnológica ocurre no sólo en el ámbito de la computación, sino también en la robótica, la biotecnología y la nanotecnología.

Esto implica que las habilidades y competencias que deberán enseñarse en las universidades deben dar respuesta a estos retos. La posible "renta básica universal" ante el desempleo masivo que se nos viene encima, solo será una forma extrema de prevenir enormes conflictos sociales, como anuncian movimientos como los chalecos amarillos en Francia, entre otros.

El aprendizaje para toda la vida y la actualización permanente, es lo único que podrá salvarnos de ser desempleados en esta era de la aceleración. También así podremos eludir una nueva forma de analfabetismo y ser portadores del necesario "alfabetismo científico actual", que implica alfabetismo digital, idiomático, informacional, científico, tecnológico, electrónico...Solo mediante esta nueva forma de alfabetismo – y no solo del alfabetismo tradicional de saber leer y escribir – se podrá garantizar en forma simultánea: incremento del capital humano especializado,

desarrollo científico-tecnológico nacional y global, participación democrática, desarrollo sustentable, reducción de la desigualdad, construcción de la paz e impedir la hegemonía tecnocrática.

El Brexit y la elección del Presidente Trump, están asociados a esta exclusión masiva de obreros por la IA y la automatización, de lo que también son muestra las protestas de los "chalecos amarillos" y la emergencia del populismo de derecha a nivel mundial.



Según la **Ley de Moore**, la capacidad de las computadoras aumenta cada **18 meses** un **100%**.

Esta **aceleración tecnológica** ocurre no sólo en el ámbito de la computación, sino también en la **robótica**, la **biotecnología** y la **nanotecnología**.



Las universidades deben ofrecer no solo competencias propias de las disciplinas de los grados – matemáticas, física, ciencias de la salud, ingeniería, arquitectura, dirección de empresas, finanzas, economía, relaciones internacionales, técnica de la negociación, informática, software, big data, sociología, diseño -, sino también habilidades blandas tales como: liderazgo, comunicación, idiomas, creatividad, persuasión, resiliencia, gestión del tiempo. Es bueno destacar, que las habilidades blandas no suelen quedar obsoletas al pasar el tiempo como las competencias tecnológicas.



Deben ofrecer también una rigurosa formación en valores éticos y una adecuada enseñanza que permita contribuir a sus graduados en el proceso de cumplir los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** adoptados por Naciones Unidas en **2015**.

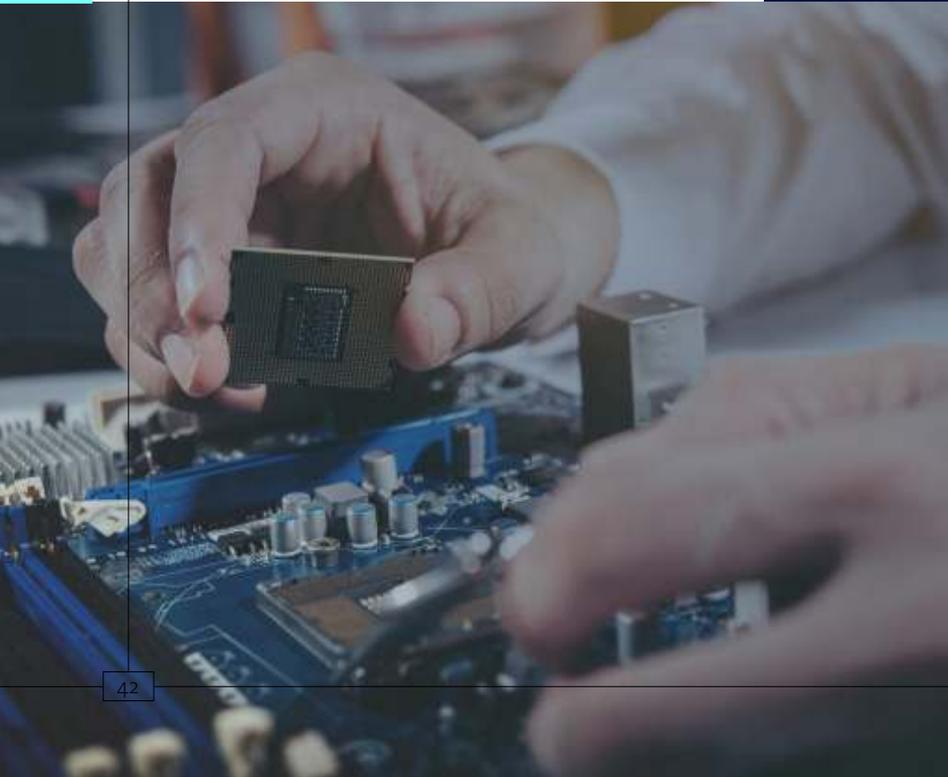
En la universidad hoy es necesario aprender - y/o perfeccionar - no solo conocimientos específicos propios de las “profesiones”, sino sobre todo:

Aprender a emprender; a preparar proyectos; a trabajar en equipo con alumnos y profesores; a conectarse a las redes a nivel mundial y regional en forma interactiva; a perfeccionar el conocimiento de idiomas como el inglés, el chino, el ruso, el francés, el árabe, el portugués y el suahili, entre otros; a tener un absoluto dominio de los aportes tecnológicos propios de la revolución digital – inteligencia artificial (**IA**), sistemas ciberfísicos, redes neuronales, aprendizaje automático (machine learning), big data, minería de datos, internet de las cosas, blockchain, robótica, neurorobótica, software, ciberseguridad, video juegos, 3D, nanotecnología, biotecnología, ingeniería genética) y de las TICS en sus versiones más avanzadas.

En resumen, será clave aprender habilidades genéricas más allá de lo específico disciplinario:

**El aprendizaje y actualización permanente es imprescindible en la sociedad del conocimiento.**

Los obstáculos para cumplir con estos objetivos son enormes en nuestras universidades iberoamericanas, donde – pese a los avances – la cultura científica y tecnológica – en especial en las de América Latina y el Caribe – es una asignatura pendiente.





La actualización, innovación y perfeccionamiento es mucho más difícil en los estudios de grado, se avanza más rápido en lo que se refiere a modernización y actualización en el ámbito del posgrado.

## 2. ¿CÓMO FORMAR ESTUDIANTES PARA PROFESIONES QUE NO EXISTEN AÚN? MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.

El reto hoy es cómo formar estudiantes para las nuevas profesiones que aún no existen cuando ellos inician sus estudios, pero que se encontrarán al graduarse; y para las transformaciones que sufrirán las que no desaparezcan por efectos, entre otros, de la IA. Esto

implica un tipo de enseñanza universitaria generalista y a la vez concentrada en perfiles precisos, que garantice al graduado, tras abandonar las aulas, una formación permanente por diversas vías de carácter presencial, mixto (blended), o bien online.

Las universidades – y en especial las iberoamericanas – tienen un largo camino por recorrer, pese a los indudables avances, en la formación en competencias transversales y en habilidades blandas que faciliten e incrementen la empleabilidad.

A las competencias propias de los grados hay que añadir habilidades transversales en un entorno digital: preparar proyectos, hablar en público, liderazgo, colaborar en grupo con estudiantes de su universidad y de otras nacionales y extranjeras.

Las universidades deben ser instituciones innovadoras muy vinculadas con proyectos de triple y cuádruple hélice a la sociedad, al mercado y al Estado, mediante la investigación, la innovación, y la transferencia de conocimiento, en un marco de actualización constante de las asignaturas y del saber. Las universidades iberoamericanas en los rankings aparecen muy detrás de las anglosajonas, y pese a que mucho de los indicadores de dichos rankings son discutibles, y a que nuestras universidades públicas – e incluso algunas privadas – tienen muchas virtudes, no por eso debemos desdeñar la experiencia anglosajona, francesa, alemana, rusa, china y japonesa, entre otras. Tanto en el ámbito de la educación técnica y profesional como en el de la enseñanza universitaria.





Uno de los aportes de las universidades anglosajonas, es la forma de colaborar, universidad y empresa, en la elaboración de los programas académicos, de facilitar en forma temprana la práctica en la empresa al estudiante y de beneficiarse de una legislación que promueve las donaciones a las universidades a cambio de beneficios fiscales.

Anualmente **12,000** estudiantes españoles cursan estudios universitarios en Reino Unido, donde estudian en especial Dirección y Administración de Empresas, y en menor medida Ingeniería, Arquitectura, Ciencias Sociales, Ciencias Biológicas, Artes Creativas y Diseño. Algunos estudiosos de la educación superior en España, afirman que el sistema universitario británico tiene tres ventajas que no tiene el español: es muy práctico y tiene mucho apoyo personalizado; la tasa de deserción es muy baja; y el porcentaje que obtiene empleo al graduarse es alto, **86%**.

Eso no quiere decir que consideremos que sus formas de financiamiento, basadas en préstamos estudiantiles que asume el propio estudiante, – o bien el ahorro de los padres – sea superior a nuestras formas de

financiamiento, a nuestras “universidades nacionales públicas de investigación” iberoamericanas, que reducen la desigualdad.

A las misiones de la universidad – docencia, investigación y extensión – a que se refirió Ortega y Gasset en “Misión de la Universidad”, habría que agregar una nueva dimensión de la extensión – trasladando la innovación a la sociedad y a la empresa – y una cuarta misión que implique, un énfasis especial en la formación de ciudadanos preocupados por la sostenibilidad del medio ambiente, la reducción de la desigualdad y la permanente construcción de la paz. Algunos autores que están de acuerdo en que la formación (primera misión) y la investigación (segunda misión) siguen siendo misiones claves de la universidad, hacen énfasis con acierto en una tercera misión que consiste en desarrollar sistemas de innovación y ser capaces de transferir “su investigación al tejido empresarial y económico para crear valor, fomentar la innovación y finalmente promover el progreso social y la competitividad económica. (2)



### 3. REVOLUCIÓN DIGITAL, VOCACIÓN Y EMPLEABILIDAD

La revolución digital implica que los profesores universitarios deben adquirir nuevas habilidades y competencias aceleradamente y de manera constante y permanente, para dar respuesta a los nuevos retos y a las exigencias de un nuevo alumnado digital y a la velocidad de los cambios. Esto implica una formación Interdisciplinar, con el objetivo de fomentar y llevar a la práctica acciones de investigación científica en Educación Superior, de desarrollo tecnológico y de transferencia al ámbito educativo.

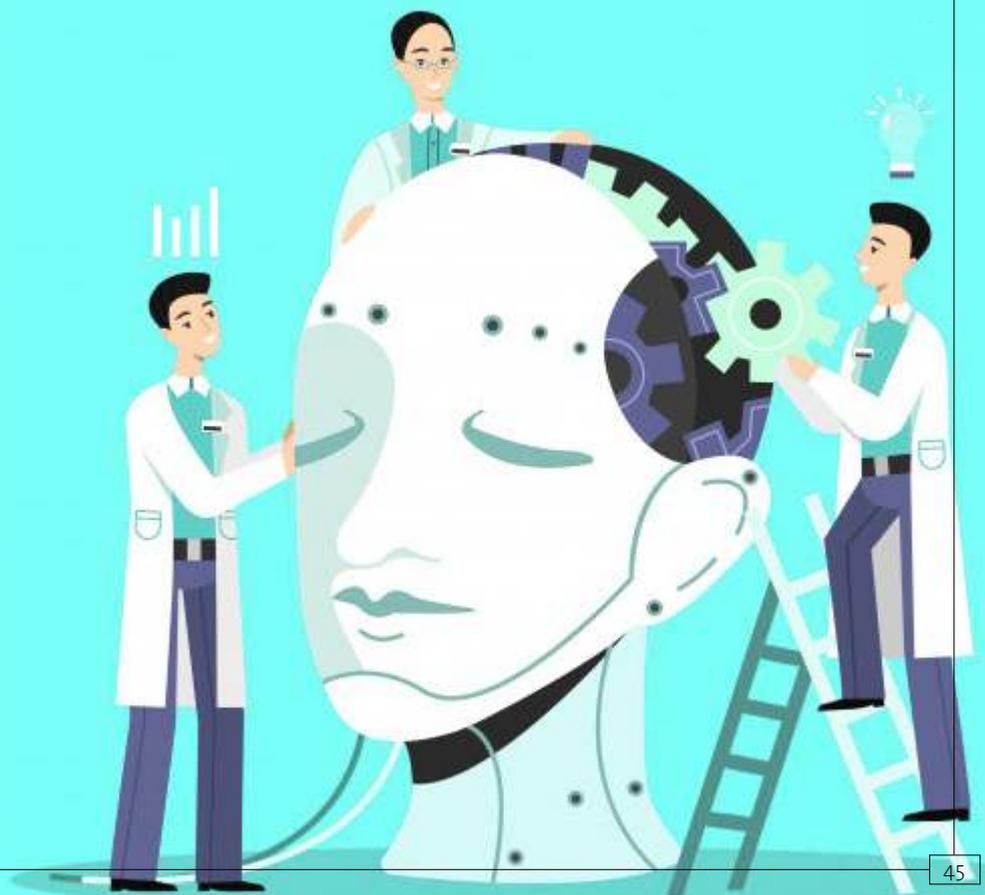
Las carreras que se cursan en varios países de Europa (ERASMUS), o bien en parte en Europa y en parte en países como EE.UU., se ha comprobado que mejoran la empleabilidad del graduado. (3) Las ofertas de doble titulación de esta índole aumentan aceleradamente, pero conocer muy bien el inglés suele ser un requisito para poder cursarlas. Los altos ejecutivos españoles tienen problemas con la habilidad idiomática del inglés: solo el **77%** de ellos tienen el nivel necesario de este idioma para cumplir con sus funciones, mientras que en Suiza es de un **99%**, en Francia del **95%** y en México del **93%**. En el ámbito de las finanzas es aún más dramático: solo el **58%** de los ejecutivos españoles tienen el nivel de inglés necesario.

Una modalidad que avanza en la enseñanza terciaria – influida por el Plan Bolonia, las exigencias del mercado laboral y el modelo anglosajón – en

Europa y en especial en España y Cataluña (Universidad Pompeu Fabra), es el Grado Abierto. El estudiante se forma en varias asignaturas durante **4** trimestres y después pasa al Grado Destino. En el trimestre tercero el tutor orienta al alumno hacia dicho Grado. Además del tutor, que pertenece al profesorado de la universidad, hay el mentor: un alumno cursando un grado superior que ya ha transitado por el Grado Abierto. Esta modalidad permite al estudiante conformar su plan de estudios de acuerdo con sus preferencias. Las asignaturas estudiadas de carreras que luego no se siguen no es tiempo perdido. Los créditos obtenidos tienen validez en el expediente del grado seleccionado.

Uno de los dilemas que tienen hoy los estudiantes universitarios es cómo armonizar vocación y perspectivas de empleabilidad. La tendencia en muchos casos parece priorizar lo segundo. Es importante que las universidades tengan un departamento de orientación académica que pueda acoger, acompañar y reconducir al estudiante.

Uno de los **dilemas** que tienen hoy los estudiantes universitarios es cómo armonizar **vocación** y perspectivas de **empleabilidad**.



Las profesiones propias de las llamadas industrias **4.0** – IA, Internet de las cosas, nanotecnologías, energías renovables, computación cuántica y biotecnología, entre otras – y las **STEM** (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) garantizan un alto nivel de empleo. Sin embargo, en el caso de Iberoamérica, hay mucha falta de vocaciones STEM en la juventud.

Hay una estrecha correlación entre nivel educacional y empleabilidad. Según las cifras de la OCDE en “Tendencias en las tasas de empleo de las personas de **25** a **34** años, por nivel educativo alcanzado (**2000**, **2005**, **2010**, **2015** y **2016**)”, en **2016** las personas con educación inferior a la secundaria superior tenían menos de un **60%** de empleo en la mayoría de los países; las que tenían un nivel de secundaria superior o post-secundaria solían estar empleados entre el **70** y **80%** en la gran mayoría de los países de la OCDE; y los jóvenes con educación terciaria estaban empleados por encima del **80%** en casi todos los países.(4)

Según CEPAL, en América Latina el desempleo urbano afecta en especial a los jóvenes entre **15** y **24** años (**16%**) y al grupo de edad que menos afecta es al de mayores de **45** años (**6%**). Por otra parte, las personas con más de **13** años de estudios tienen menores tasas de desempleo (menos del **6%**) que aquellas con escasos años de estudios. (5)

Mientras las tasas de matrícula universitaria están por encima del **80%** en América del Norte y por encima del **60%** en Europa y Asia Central, en el resto de los continentes están por debajo del **50%**. Con cifras de solo un **8%** en África sub-sahariana. (6)

En los países desarrollados con menos tasas de pobreza, mayores años de escolaridad y con elevadas tasas de matrícula universitaria, el desempleo suele ser mucho menor que en los países en desarrollo. El porcentaje de desempleo de los graduados universitarios es un **47%** en Nigeria y **33%** en India, mientras en Alemania es solo de un **10%** y en Reino Unido de **5%**.(7)

La tasa de empleo de los recién graduados universitarios en los países de la UE en **2017** estaba por encima del **70%**, salvo en Croacia, Italia y Grecia. La media de la UE es una tasa de empleo del **80%** en los recién graduados.



#### 4. LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Otra modalidad de enseñanza que se ha ido perfeccionando, presionada por la cuarta revolución industrial, es la **Formación Profesional (FP)**, la cual ofrece estudios y aprendizajes que están encaminados a la inserción laboral. Es un sistema formativo con igual validez que la educación universitaria, que se caracteriza por su carácter práctico y la cercanía a las empresas.

La FP ofrece estudios con una duración más breve que los universitarios, las tasas de matriculas son asequibles y la incorporación laboral es más rápida. Además, la relación con el profesorado implica que la clase se convierte en un equipo de trabajo desde el inicio.

Esta enseñanza también ofrece la posibilidad de realizar prácticas en el extranjero, así como la convalidación de títulos en Europa. Puede ser **Inicial**, para alumnos del sistema escolar cuyo objetivo es la inserción laboral; **Ocupacional**, cuyo objetivo es la reinserción laboral del que se encuentra desempleado; y **Continua**, destinada al colectivo de trabajadores en activo, cuyo objetivo es la adquisición de mayores competencias mediante la actualización.

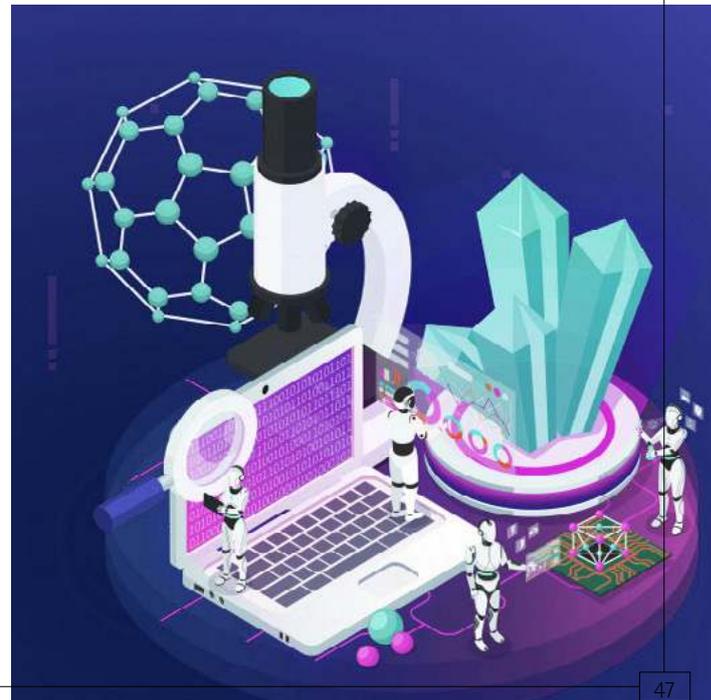
Según el Centro Europeo para el **Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop)**, de **2019 al 2030** el **65%** de los trabajos que se creen en España corresponderán a modalidades de FP y solo un **35%** a modalidades de FP de grado superior y graduados universitarios.

#### 5. PROFESIONES HÍBRIDAS Y ENSEÑANZA VIRTUAL

Ya se observa como la FP y la educación universitaria comienzan a generar profesiones híbridas. Puestos de trabajo ocupados por empleados con carreras tradicionales, pero con habilidades digitales como Big Data, ciberseguridad, videojuegos, 3D, e internet de las cosas, por ejemplo. Se incrementan las titulaciones que aúnan disciplinas diversas, desde sostenibilidad hasta brecha de género. Otro ejemplo, es el de ingenieros industriales que toman un posgrado en finanzas. Carreras como ingeniería de software y bioingeniería están muy demandadas. Crecen los dobles grados en los países del "Espacio Europeo de Educación Superior" (Bolonia), con modalidades propias del sistema anglosajón y con formas originales, entre las que se encuentran en España: Turismo-Comercio; Matemáticas-Física; Derecho-Filosofía; Derecho- Administración de Empresas; Derecho-Ciencias Políticas; Administración y Dirección de Empresas-Ingeniería Informática. El grado normal es de cuatro años, pero en estas doble titulaciones suele ser de cinco.

También se incrementan en los másteres de Negocios Internacionales, los estudios sobre Asia Oriental y en especial sobre China. Se ofrece aprendizaje bilingüe, en carreras que se cursan de manera íntegra en un idioma extranjero, generalmente inglés.

En la selección de personal muchas empresas priorizan un buen dominio del **inglés** más que la titulación formal de una carrera o incluso un máster.



Algunos empresarios prefieren un ejecutivo con excelente dominio de inglés o chino a graduados de carrera con máster. Estas formas flexibles y complejas de profesiones híbridas con buen dominio de idiomas, ofrecen una novedosa manera de aprendizaje muy demandada por los nuevos alumnos y por las empresas para dar respuesta a los nuevos retos. En Cataluña, por ejemplo, el **71%** de los másteres en los cursos de **2019**, se imparten en lenguas extranjeras, en especial en inglés.

También los másteres y otras formas de posgrados en Responsabilidad Social Corporativa están muy solicitados. En ellos se obtiene formación en temas ambientales, sociales y de gobernanza.

El **objetivo** esencial de estas formas innovadoras, es **ofrecer** a la sociedad y a la demanda de las empresas, **profesionales** con un nuevo perfil, propio de la **cuarta revolución industrial**.

Otra forma de hibridación es la que se ha producido entre la enseñanza presencial y la virtual, dando lugar a una enseñanza mixta denominada "**blended learning**".

Cursos que son parte presenciales y parte virtuales.

La enseñanza basada en la clase magistral y donde el aula era un entorno de aprendizaje, pero no de reflexión y mucho menos de aplicar lo aprendido, ha dado paso a formas híbridas de enseñanza donde lo digital y online tienen un gran peso. Incluso se ha creado la "**escuela al revés**" (Salman Khan). Esta forma de enseñanza ha llegado al ámbito universitario, e implica que...

el **estudiante** adquiera el conocimiento en plataformas digitales y que la presencia en el aula sea para **debatir**, reflexionar o aplicar los nuevos conocimientos adquiridos en la web.

Esto lo acerca a lo que hará en su ámbito laboral.

La educación virtual (online) avanza exponencialmente. En **2018**, **100** millones de alumnos cursaron alguno de los **11,100** cursos online existentes en más de **900** universidades. La educación online no es barata. Producir una hora de un curso online puede implicar de **100 a 160** horas de trabajo y puede llegar a costar entre **7000 y 33,500** euros.





Los cursos en línea – o bien mediante máster - de computación en la nube, big data, internet de las cosas, salud digital, desarrollo de aplicaciones, robótica, marketing, responsabilidad social corporativa, desarrollo sostenible, y otros, proporcionan a los estudiantes que ya tienen una profesión – matemáticos, físicos, ingenieros, graduados en finanzas o administración de negocios.- un

conocimiento flexible, accesible y emergente, cada vez más demandado y mucho mejor remunerado que las profesiones no híbridas. Estos cursos, cuando se combinan con los conjuntos de competencias y habilidades que ya tiene el profesional, implican una fusión de experiencia empresarial y tecnológica o una mezcla de habilidades duras –matemáticas, física - y blandas (liderazgo, comunicación).



## 6. CONCLUSIONES: ¿QUÉ ES NECESARIO PARA EVITAR LA QUIEBRA DE LA UNIVESIDAD Y AMORTIGUAR LOS EFECTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA DESTRUCCIÓN DE EMPLEO?

1. Elaborar los programas de estudio conjuntamente con las empresas y todos los posibles usuarios y/o fuentes de financiamiento.
2. Elaborar una Estrategia de Recaudación de Fondos.
3. Marketing dirigido a Posibles Alumnos y Financiadores.
4. Crear Asociación de Ex-Alumnos.
5. Desarrollar cursos virtuales- presenciales o totalmente virtuales.
6. Tener un profesorado del más alto nivel.
7. Impartir cursos de posgrado en idioma inglés.
8. Desarrollar programas de doble titulación.
9. Dobles Grados: MBA (Dirección de Empresas)-Ingeniería Informática; MBA-Prospectiva; MB-Derecho.
10. Profesiones Híbridas: Abogado-Economista; Matemático especializado en Ciberseguridad.
11. Crear un Directorio de Buenas Prácticas Universitarias estudiando los programas y políticas de las universidades de ALC y nivel mundial que aparecen en el TOP de los rankings (Benchmarking).
12. Ejercicio Prospectivo de las profesiones que desaparecerán y de las emergentes.
13. Desarrollar las Aulas Virtuales y el Flipped Learning.

Estamos ante la siguiente alternativa: un mundo cada vez más desigual, con guerras y contaminado; o bien más solidario, igualitario, pacífico, democrático y sostenible. La educación superior será clave para desarrollar los valores de cultura de paz. 🌐

### Referencias:

1. Ver los artículos en los dossiers de Formación publicados por El País, 13 mayo, 2018 y 12 mayo 2019.
2. **J.M. Vilalta**: Construit la Catalunya del coneixment (1985-2015), pp.168 y 436. Barcelona, 2019.
3. **El Programa Erasmus +**, lanzado en 2014, dispone de 14,700 millones de euros y permite a los estudiantes europeos estudiar en distintos países de la UE. Otorga a los estudiantes becarios unos 300€ mensuales. España – con 40,000 estudiantes becarios – es el tercer país de Europa que más estudiantes recibe, tras Francia y Alemania, y el que más aporta.
4. **Panorama de la educación 2017**. Indicadores de la OCDE, p. 105.
5. **CEPAL**. Statistical Yearbook For Latin American and the Caribbean, 2018, p.21.<https://www.cepal.org>
6. **Banco Mundial**. **Our World in Data, 2018**. UNESCO Institute of Statistics, 2019. <http://uis.unesco.org/en/topic/higher-education>
7. **F. López Segrera**: Prospectiva de la educación superior en el mundo, p.146. El Viejo Topo, Barcelona, 2019. Ver también su contribución en papel – What skills and competencies do 21st Century Students need? – y en la versión digital de GUNI. Higher Education in The World 7, Barcelona, diciembre 2019.

### Francisco López Segrera

Consultor de la Global University Network for Innovation (GUNI), Barcelona.



# BACHILLERATO Virtual

INICIAMOS AGOSTO 2020

MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA Y SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID, UNA GRAN OPCIÓN A BAJO COSTO PARA AQUELLAS PERSONAS QUE POR SUS ACTIVIDADES NO HAN PODIDO VOLVER A LAS AULAS.

ACUERDO DE INCORPORACIÓN: NÚMERO 16/1165 DEL 26 DE ENERO DE 2016

## TERMINA TUS ESTUDIOS EN TAN SÓLO 2 AÑOS

ESTAMOS INCORPORADOS A LA DGB  
Y AVALADOS POR LA SEP

### Costos CICLO 2020-2021

INSCRIPCIÓN: \$1,160

MENSUALIDAD: \$850

### Requisitos DE INSCRIPCIÓN

- ACTA DE NACIMIENTO
- CURP
- 1 FOTOGRAFÍA DIGITAL
- CERTIFICADO DE SECUNDARIA

¿NECESITAS MÁS?  
INFORMACIÓN?

COMUNÍCATE AL:  
800-506-5227 EXT: 207 -211

WWW.MULTIVERSIDAD.COM.MX  
f /MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA

# EDUCACIÓN MULTICULTURAL Y CULTURA

Carlos Arturo Giordano Sánchez Verín

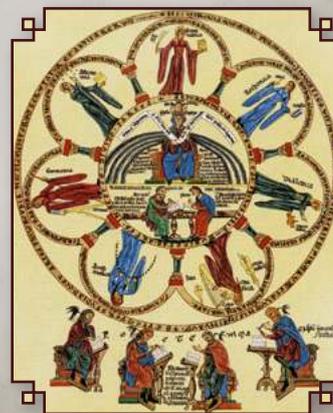


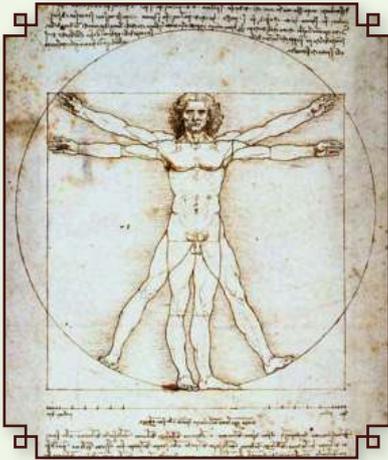
El concepto de educación se ha venido transformando a lo largo de los siglos de acuerdo a las propias necesidades de cada sociedad. De esta manera, en diferentes momentos históricos, hemos visto cómo estos modelos pedagógicos han buscado los mejores resultados en la forma de educar.

Uno de los modelos más antiguos de los que tenemos referencia es, precisamente el que utilizaba el filósofo Sócrates, la **Mayéutica**, y que consistía en mantener un diálogo con el interlocutor, mediante preguntas, con la intención de que éste alcanzara la verdad o el conocimiento.

A lo largo del periodo que siguió a la caída del Imperio Romano, específicamente durante la **Baja Edad Media**, la educación se impartía en los monasterios y estaba dirigida a aquéllos que formarían parte del clero y, en consecuencia, los

conocimientos se centraban en temas religiosos. De esta manera, la enseñanza en las escuelas monásticas se dividió en dos grandes secciones: el **Trivium** y el **Quadrivium**, que hacían referencia a las vías por las que se podía acceder al conocimiento. Así, el **Trivium** se centraba en la enseñanza de la gramática, la dialéctica y la retórica, mientras que el **Quadrivium** lo hacía en la aritmética, la geometría, la música y la astronomía.





Ya en el periodo conocido como **Renacimiento**, la educación se centró en la enseñanza de los nuevos valores que fueron surgiendo tras la caída de la **Edad Media**, y en los que el hombre se volvió a posicionar como centro del universo. De un mundo Teocéntrico se pasó a un mundo Antropocéntrico. De esta manera, se fomentó la enseñanza de las matemáticas, de las artes, de la filosofía, de la historia, de la geografía y de las ciencias en general.

Como resultado de esto, ya en el siglo XVII



encontramos el llamado **Modelo Tradicional**, cuya característica es que la responsabilidad de la transmisión de la educación recae, exclusivamente, en el profesor, y es él quien debe establecer las

estrategias de enseñanza y transmitir sus propios conocimientos.



El **Modelo Romántico**, surgido en el siglo XVIII, tiene como meta el desarrollo natural del niño y, el profesor, es simplemente un acompañante, un auxiliar, ya que no existen estrategias definidas. Lo que se busca es la libre expresión de los estudiantes y el profesor lo que hace es eliminar los obstáculos o

interferencias que pudieran inhibir el desarrollo libre de los estudiantes.



A principios del siglo XX surgió el **Modelo Conductista** que se caracteriza por buscar la adquisición de destrezas, códigos y conocimientos a través de competencias y destrezas como conductas susceptibles de poderse observar.

En este modelo, el maestro se presenta como el intermediario entre un programa determinado y el alumno, buscando transmitir los saberes de manera parcial.

Este modelo ha sido muy criticado por muchos autores, ya que en realidad se instrumenta un tipo de adiestramiento medianamente el cual los alumnos reciben recompensas cada vez que cumplen con lo que el programa señala.

Hacia la década de los 60 de ese mismo siglo XX, surgió el **Método Cognitivo**, el cual establece que son los individuos los que marcan su propio desarrollo intelectual de acuerdo a características bio sociales particulares. Se busca que el desarrollo sea progresivo y secuencial a estructuras mentales cualitativas y muy bien diferenciadas. Se busca que cada alumno, a través de estas estructuras de desarrollo, construya contenidos de aprendizaje.



A diferencia de los otros modelos, en el **Método Cognitivo** el profesor se convierte en un facilitador y es el responsable de crear un ambiente que estimule las experiencias que permitan establecer estructuras cognitivas superiores.

Por supuesto que existen muchos otros métodos, enfoques, percepciones y criterios en torno a la educación, cada uno de ellos siempre buscando enriquecer o establecer el mejor sistema educativo para cada grupo social o cultural, de acuerdo a cada momento histórico.

En este contexto, y si tomamos en cuenta que podemos definir a la **Educación**, de manera muy general, como el proceso de socialización de los individuos. Sabemos que la educación implica una gran conciencia social, cultural y, por supuesto, conductual.

**La Educación**  
es ...  
el proceso de  
socialización de  
los individuos.



Es innegable que el concepto de cultura se ubica al centro de cualquier enfoque educativo y, en consecuencia, será la cultura, desde una perspectiva de diversidad, la que defina los alcances propios de cada uno de ellos.

Es así que, como consecuencia de la **Segunda Guerra Mundial**, el mundo entró en una enorme necesidad de atender una gran diversidad cultural producto de un mundo cada vez más globalizado y ante la enorme demanda de gente que estuviera capacitada para emplearse en la industria del armamento.

Esta situación provocó que en muchas de las ciudades de los Estados Unidos se dieran importantes disturbios raciales debido a la falta de empleos y de vivienda y, asimismo, provocó que surgiera un movimiento educativo que buscaba mejorar, a través de programas educativos, las relaciones entre los diversos sectores de la población. A este movimiento se le dio el nombre de **educación intergrupala** o **educación intercultural**.

A pesar de las buenas intenciones, este programa nunca se institucionalizó y poco tiempo después desapareció, sin embargo, podemos afirmar que ese importante movimiento educativo fue, precisamente, el antecedente de lo que hoy conocemos como **Educación Multicultural**, y que se consolidó hacia la década de los años 60's y 70's del siglo XX.

Si bien es cierto que originalmente este modelo se concibió únicamente para atender a la población afroamericana que radicaba en los Estados Unidos, pronto, y debido a su éxito, otros grupos étnicos exigieron que este modelo se implementara como parte de su educación. Fue así que diversas microculturas se fueron sumando al modelo de **educación multicultural** que, con el tiempo, se amplió a las mujeres y a diversas religiones, es decir, se inició una verdadera **revolución educativa** en la que participaban personas con las variadas características, desde ideológicas, de raza, de religión, de habilidades físicas e incluso, de orientación sexual. En eso consistió, precisamente, el **modelo de educación multicultural**.

Es así que la educación multicultural nació de una profunda reflexión respecto a la innegable presencia de minorías que necesitaban un trato diversificado en escuelas estadounidenses, teniendo como eje fundamental el respeto al otro.

En la actualidad podemos afirmar que existen diversas concepciones en torno a este modelo educativo, sobre todo porque todavía hay quienes insisten en sostener que términos como el pluralismo, la interculturalidad e incluso el relativismo son sinónimos de la multiculturalidad, sin embargo, la educación multicultural pretende, desde su origen, que todos los estudiantes cuenten con las mismas oportunidades de aprendizaje, aunque sean culturalmente diferentes, además de que se promueve el éxito académico de todos los discípulos.

Es cierto que, como bien lo plantea R. M. Thomas en su voluminosa obra titulada *Multicultural Education* (1985: 3442), "...el multiculturalismo es un fenómeno que consiste en el encuentro de dos o más ... complejos [culturas] y en su coexistencia en la misma sociedad." Esto surge debido a que, por supuesto que tenemos que hablar de cultura, o de culturas, en plural, y el problema de la educación, como muchos otros, se agudiza cuando más de dos culturas se enfrentan.



De esta manera, es preciso tener, al menos, una definición del concepto de Cultura, y para ello recurrimos a la que nos proporciona la UNESCO, que dice que "En un sentido más amplio, la **cultura** puede considerarse actualmente como el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social. Ello engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales del ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias.

Es así que cada individuo es capaz de transmitir cultura y, en consecuencia, identidad. De ahí la relevancia de los enfoques multiculturales en la educación, pues es innegable que vivimos en un mundo globalizado en donde la apuesta está en la diversidad y en el respeto a esa diversidad.

La apabullante realidad que se nos refleja a través de la tecnología, nos exige a ser cuidadosos con el qué enseñamos y con el cómo lo enseñamos. Ahora estamos muy cercanos a otras culturas, a otras concepciones, sociedades, culturas, religiones, razas humanas y a un sinfín de realidades muchas veces distintas a la nuestra.

La **multiculturalidad** se expresa como una nueva forma de convivencia entre personas con culturas diferentes, haciendo hincapié en temas sustantivos como la tolerancia y el respeto al otro, sin que esto implique que unos son mejores que otros, y siempre privilegiando la comunicación, el diálogo y la integración social. 🌀

**Carlos Arturo Giordano Sánchez Verín**  
Instituto Nacional de Antropología e Historia



# Reinventar la escuela ante la “nueva normalidad”

Una lectura desde el capitalismo cognitivo

Fidel Ibarra López

Introducción:

Como lo he señalado en otro espacio, hablar de una “nueva normalidad” es hablar, en un primer acercamiento, de un nuevo orden en la convivencia social de los individuos. ¿Por qué? Porque este virus -el SARS COV2-, al igual que el virus que genera el VIH, el Ébola o la influenza H1N1, llegó para quedarse. Y habrá que aprender a vivir con él. Y una forma de hacerlo, es integrando el distanciamiento como práctica social. Y eso significa una nueva normalidad. (*Educación Futura*; 15 de junio del 2020).

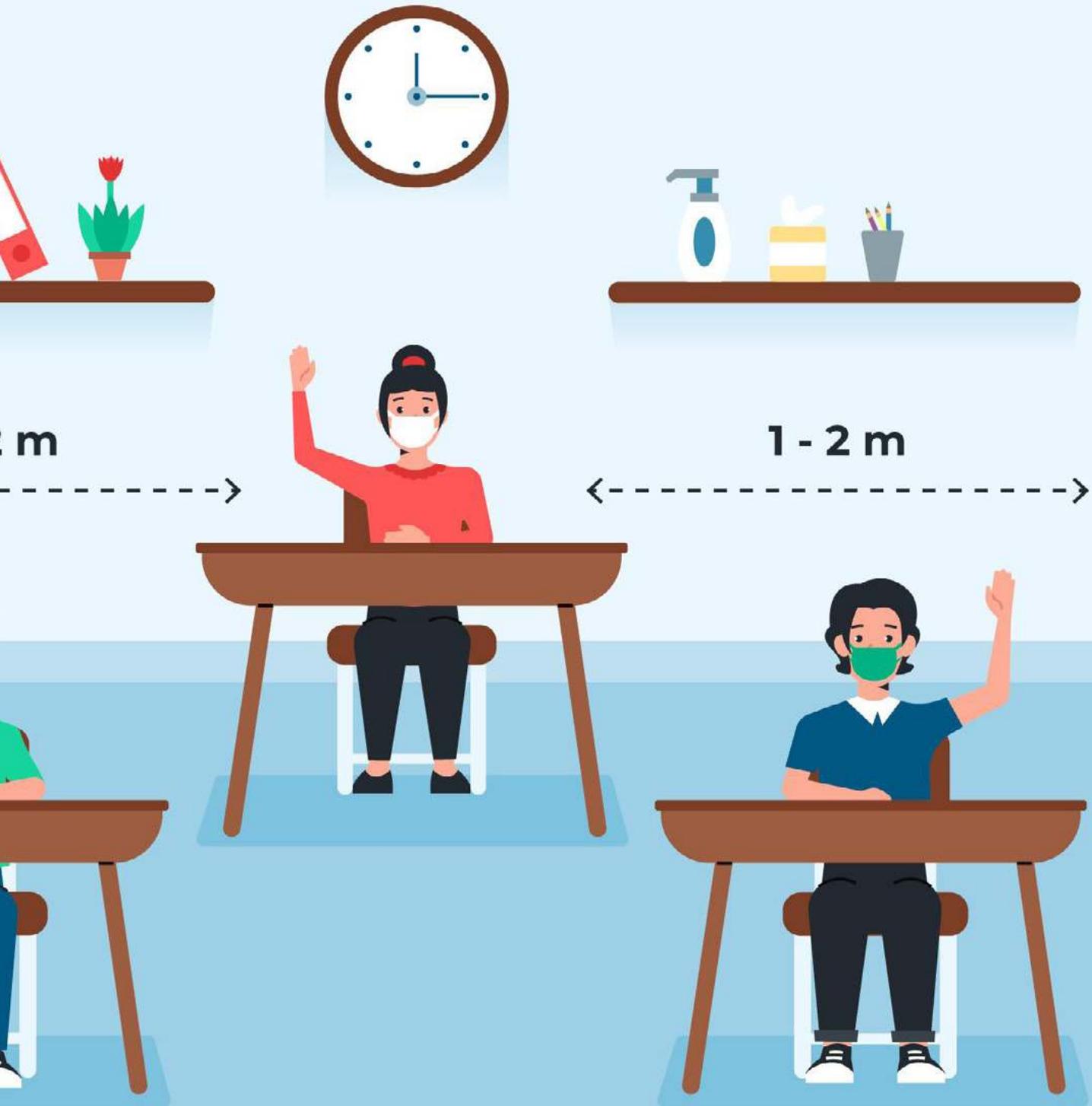
Sin embargo, situar el tema únicamente en el marco del distanciamiento social significaría demeritar la complejidad del problema. No estamos ni de cerca de tener un problema que se limite solamente a la distancia entre los individuos. En todo caso, el distanciamiento social es un factor que coadyuva -y en el mejor de los casos, acelera- un “nuevo orden social”. El cual tendrá un impacto de suma profundo en varios aspectos de la actividad social, económica, tecnológica y educativa.

¿A qué nos referimos con esto último? Estamos ante un nuevo orden de organización de la sociedad. Y ese marco de organización estará configurado por un proceso histórico que algunos autores denominan como Cuarta Revolución Industrial. Y como tal, este proceso histórico trae aparejado un nuevo capitalismo, el capitalismo cognitivo. Es desde esta óptica analítica que nos interesa desarrollar en el presente ensayo. Y enfocaremos la lupa en lo referente a la dualidad capitalismo-educación.



1 - 2





En ese sentido, nos proponemos analizar el escenario de la educación -concretamente la educación privada- en el marco del capitalismo cognitivo que se nos avecina. Lo anterior nos parece pertinente en varios sentidos: En primer lugar, hay una condicionante histórica. Lo que ha ocurrido en este primer semestre del 2020 ha sido más que una pandemia, ha sido un parteaguas en la historia de la humanidad. La pandemia es el efecto de un proceso natural -siguiendo la línea de los científicos que se han pronunciado al respecto-, pero los efectos en la sociedad global tendrán un impacto telúrico en varias dimensiones.

Desde esta perspectiva, analizar el escenario en donde nos ubicamos es un asunto capital, puesto que a partir de ahí se puede generar la toma de decisiones -tanto para los gobiernos, las empresas y los propios individuos-. En segundo lugar, en lo referente a la parte educativa, conviene analizar el escenario que

se le avecina a las empresas que se ubican en esta área de la economía. Y esto no sólo para un asunto de orden económico-administrativo sino, sobre todo, en lo referente a la forma cómo se va a transformar la educación para los próximos años; esto es, el tipo de formación que demandará el capitalismo cognitivo para los próximos años.

La estructura del presente ensayo se organiza de la siguiente forma: Se presenta, por un lado, un apartado donde se definen en términos conceptuales las palabras claves del presente texto; esto es, la **Cuarta Revolución Industrial y el Capitalismo Cognitivo**. Por otro lado, se expone un análisis respecto de las implicaciones que ambos conceptos tienen (como proceso económico-social) para las empresas y los individuos. Y finalmente, se presenta un apartado donde se pone a discusión la reinención de la escuela como resultado de la complejidad de la actual coyuntura histórica.



## 1. Un acercamiento a la Cuarta Revolución Industrial y al Capitalismo Cognitivo

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE), el término "Revolución" hace referencia a la idea de "Cambio profundo en cualquier cosa". Y esta idea de "cambio profundo", para el caso del concepto de la Cuarta Revolución Industrial, tiene que ver con la fusión tecnológica de tres factores: el mundo físico, el mundo digital y el mundo biológico.

O si se plantea, en otros términos, con la

confluencia de la Inteligencia Artificial, la robótica, la Internet de las Cosas (IoT), la Nanotecnología, la Biotecnología, la impresión en 3D, y la computación cuántica. (Schwab, 2015:8).

Siguiendo a Schwab (2015), este autor distingue este proceso de forma separada de la tercera revolución industrial. Y señala para tal efecto, tres razones para fundamentar su afirmación:

- **La velocidad**

Contrario de otras revoluciones industriales, afirma el autor, ésta se encuentra evolucionando a un ritmo exponencial, producto del mundo interconectado al que hemos llegado.

- **Amplitud y profundidad**

Por los cambios que está generando en la economía, los negocios, la sociedad y las personas.

- **Impacto de los sistemas**

Un impacto que ha llevado a transformar los sistemas tanto de los países, las empresas, las industrias y la sociedad en su conjunto (Ibid., p. 9).

Estas tres condicionantes, a decir del autor, diferencian a este proceso histórico (Cuarta Revolución Industrial) de los anteriores procesos que se han presentado en la historia reciente de la humanidad. Y afirma que este proceso inicia a principios del siglo **XXI** y se basa "en la revolución

digital"; pero con una diferencia: "se caracteriza por un internet más ubicuo y móvil, por sensores más pequeños y potentes que son cada vez más baratos, y por la inteligencia artificial y el aprendizaje de la máquina" (Inteligencia Artificial) (p. 13).

Y agrega:



“La **cuarta revolución industrial** (...) no sólo consiste en **máquinas y sistemas inteligentes y conectados**. Su alcance es más amplio. Al mismo tiempo, se producen oleadas de más avances en ámbitos que van desde la secuenciación genética hasta la nanotecnología, y de las energías renovables a la computación cuántica. Es la fusión de estas tecnologías y su interacción a través de los dominios **físicos, digitales y biológicos** lo que hace que la cuarta revolución industrial fundamentalmente diferente a las anteriores” (Ibid.).





## 2. El advenimiento de una nueva era

La pandemia del **Covid-19** significó un apagón económico para la economía mundial, porque en el marco del comercio mundial, los jefes de Estado de las distintas economías del mundo optaron por cerrar fronteras al comercio exterior, en aras de proteger a su población del contagio de la enfermedad. Y en lo interno, como es de dominio público, se decidió decretar un confinamiento de la población por un lapso de dos meses para aislar a la población y así aminorar el nivel de los contagios.

Pasado este confinamiento, la economía se ha abierto de forma gradual ; pero la reapertura no ha significado abrir las puertas de las empresas para operar nuevamente en la realidad económica que existía hasta antes de entrar al confinamiento. Esa realidad cambió. De acuerdo con algunos expertos en la materia, el confinamiento orilló a que las empresas aceleraran su proceso de digitalización. Y se ha llegado a afirmar, que en **60** días de confinamiento se aceleró seis años el proceso de digitalización de las empresas .

Y lo anterior es un proceso irreversible. A grado tal, que la digitalización tenderá a profundizarse en las empresas. Y los trabajadores tendrán que integrar competencias digitales para asumir sus labores al interior de éstas. Lo anterior es un proceso inédito, en efecto, pero no lo es tanto si se analiza que esta condición se venía observando desde hace unos años. En ese sentido, la pandemia ha significado el elemento que se requería para acelerar ese proceso de digitalización. Y, además, ha creado las condiciones para la cimentación de la **Cuarta Revolución Industrial**, en el sentido de que la interconexión entre empresas-empresas, individuos-individuos, y empresas-individuos se profundizará.

El tema va más allá. Autores como Ray Kurzweil (2015), han enunciado el advenimiento de esta nueva era desde hace unos años, e incluso la ha calificado como la Era de la Singularidad, la cual es producto del acelerado cambio tecnológico que transformará -afirma- la forma de concebir los modelos de negocios, la forma de concebir la vida misma e incluso el concepto de la muerte. Hay quien denomina esta concepción de Ray Kurzweil como "transhumanista", por los aportes que ha generado en la teoría de la computación y de los seres vivos (Monserrat, 2015: 1418).

No obstante, más allá de esta era transhumana que se anuncia para los próximos años, lo que sí es una realidad es que estamos ante una coyuntura que bien podría calificarse como “disruptiva”, porque desplazará a un conjunto de empresas y otras más emergerán como producto de la innovación tecnológica. Y en el caso del empleo, afirma Schwab (2015), la tendencia que se presentará es una polarización del mercado laboral, debido a que: “El empleo crecerá en puestos de trabajo cognitivo y creativos (...), pero disminuirá con fuerzas para los empleos rutinarios y repetitivos de altos ingresos” (p. 37). Lo anterior significa una reconfiguración

del mercado laboral donde miles de trabajadores -si no es que millones- quedarán desplazados, o en el mejor de los casos, se mantendrán en una escala periférica -con el consiguiente bajo nivel de ingresos- respecto a los trabajos cognitivos.

Ahora bien, esta realidad generará presiones sociales, lo cual tendrá impacto en la gobernabilidad de los países. Y en el caso de la educación -tema central de nuestro trabajo- creará nuevas demandas. Tema del cual nos ocuparemos en el siguiente y último apartado.

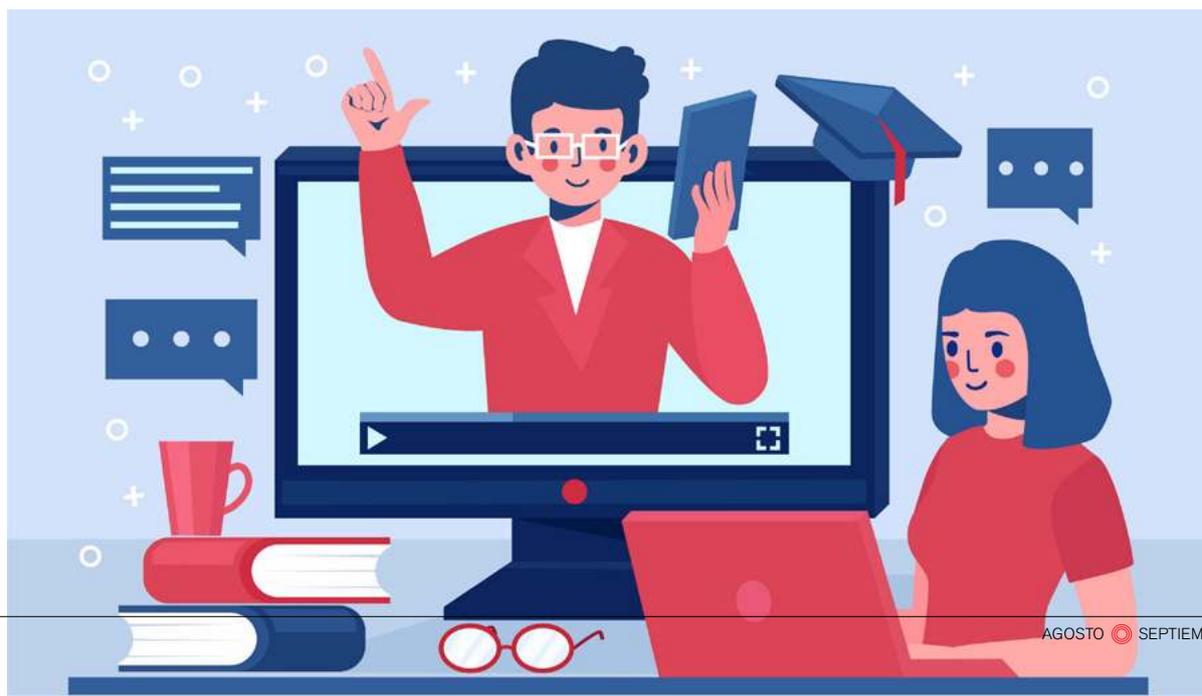
### 3. Una escuela del presente que anticipe el futuro

¿Qué educación necesitamos frente al advenimiento de la Cuarta Revolución Industrial y el Capitalismo Cognitivo? O si se quiere, ¿qué escuela necesitamos ante las demandas de esta nueva realidad tecnológica, económica y cognitiva? Estas interrogantes son preguntas de fondo puesto que involucra a todo un sistema educativo nacional. Y, por ende, a la política educativa de un gobierno federal. Sin embargo, nuestra línea de análisis no se orienta hacia una perspectiva macro, sino micro; esto es, nos interesa la escuela en lo particular. Y para ello, partimos de dos líneas de análisis: en primer lugar, se aborda lo referente a los elementos que se hicieron visibles tras el confinamiento donde los alumnos estuvieron desarrollando el proceso educativo desde su casa. Y, en segundo lugar, en un escenario pos-Covid, se exponen los retos institucionales y académicos a los que se enfrentan las escuelas desde el próximo ciclo escolar.

#### 3.1 Lo que nos evidenció la pandemia en materia educativa

¿Qué nos evidenció la pandemia en materia educativa? Varias situaciones. En primer lugar, lo referente a las competencias digitales de los maestros. Desde hace más de una década los expertos en la materia estuvieron demandando la capacitación de los docentes en cuanto al uso de las tecnologías. Pero no se hizo efectiva, pese a que se tiene “operando” un Sistema de Formación, Actualización y Capacitación Docente desde 1993. Ahora que hubo necesidad de trasladar la educación al ecosistema digital, quedó en evidencia el déficit en el nivel de formación de nuestros docentes en el uso de las tecnologías -tanto en el sistema público como en el privado, pero más pronunciado en el primero-.

En segundo lugar, quedó evidenciada la desigualdad en infraestructura en materia tecnológica que se tienen en las escuelas de nuestro país -sobre todo en





el caso de las escuelas rurales, suburbanas y las que se ubican en zonas periféricas en las ciudades-. En tercer lugar, quedó en evidencia la debilidad de la relación escuela-padres de familia, en un momento donde la escuela demandó -como no había ocurrido en algún momento de la historia reciente de nuestro país- de la participación de los padres de familia para sacar adelante el ciclo escolar que recién acaba de terminar. Todos estos elementos tendrán que tener una revisión puntual de parte de cada uno de los centros escolares, porque en el próximo ciclo escolar no hay seguridad alguna de que las clases se reanuden de forma presencial, lo cual implicaría continuar las clases a distancia. Y la pregunta sería si continuarían con los mismos problemas con los que se terminó el ciclo escolar.

### 3.2 Reinventar la escuela

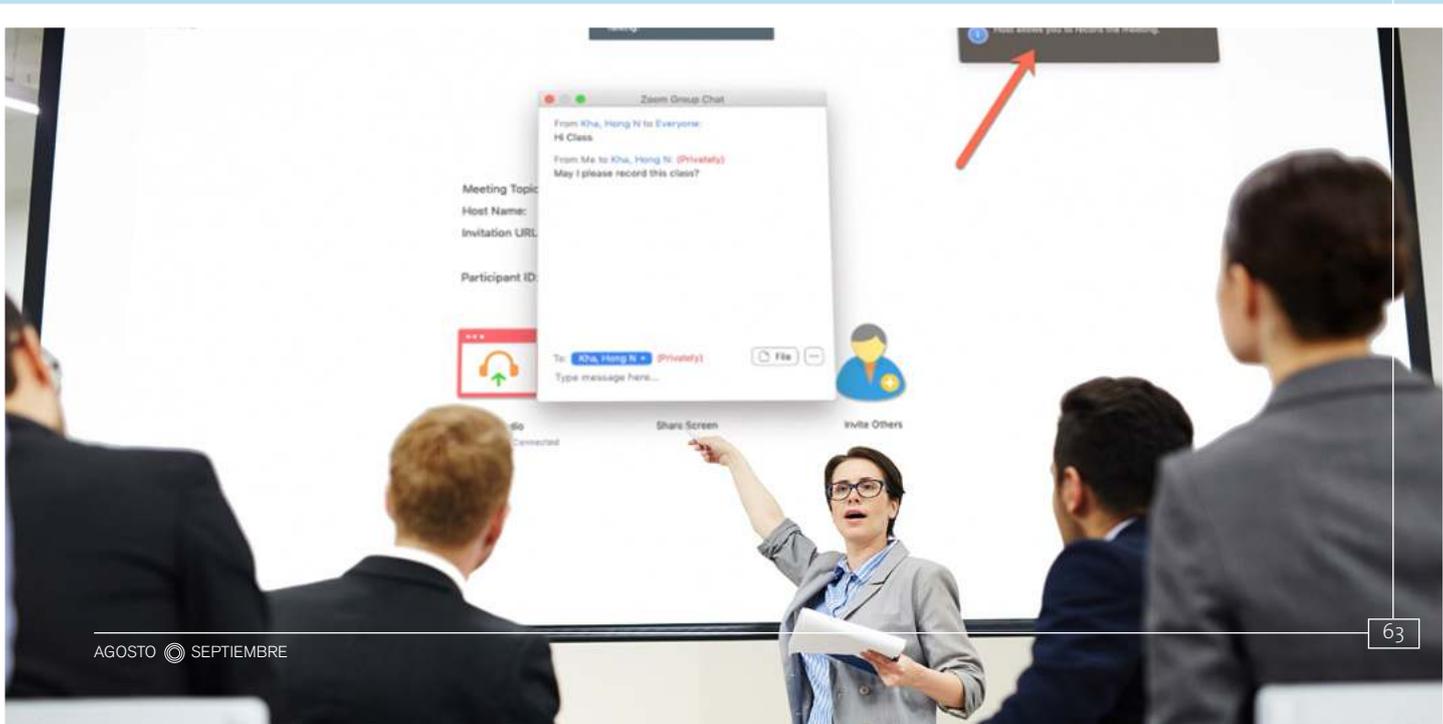
La pandemia ha generado un escenario donde se tienen varios retos académico-institucionales para los centros escolares. En **primera instancia**, la educación ha tenido que migrar hacia un ecosistema

digital. Y eso me parece un proceso irreversible. En ese sentido, se instalan dos necesidades imperativas:

**a)** El fortalecimiento de la infraestructura educativa de las escuelas, principalmente en lo referente a la infraestructura tecnológica; y **b)** La configuración de un sistema de capacitación docente.

Aquí hay que detenerse para señalar lo siguiente: en el caso de las instituciones privadas, la capacitación docente tendrá que ser responsabilidad de la propia institución. No se observa que el gobierno federal le vaya a apostar a ese rubro -pese a que la pandemia ha desnudado la debilidad en ese aspecto-.

En una **segunda instancia**, se instala como imperativo el concepto de innovación. Y lo expongo en dos sentidos: los últimos meses del ciclo escolar que recién acaba de terminar, significó un proceso de aprendizaje para todos. Se tuvo que aprender cómo salir adelante ante una situación inédita. Ese sólo hecho significó interactuar en un marco de innovación per se. Empero, el proceso debe tener continuidad, incluso, se debe profundizar debido a que la realidad para las escuelas privadas se torna compleja.



La pandemia ha dejado a su paso un escenario muy grave en términos económicos, y mantener la matrícula se tornará en una tarea compleja. Y ese propósito se logrará si la escuela se vuelve competitiva -para mantener y atraer a nuevos alumnos-. Y esa competitividad no solamente va a depender de la variable tradicional -precio de las colegiaturas-, sino sobre todo de las ventajas que se ofrece en términos de calidad educativa. Hoy como nunca, la apuesta de las escuelas privadas se debe de centrar en esa categoría. Digamos que en esto último se fundamenta la posibilidad (real) de que las escuelas privadas se mantengan en el mercado.

Lo anterior demanda entonces, que se revisen a fondo varios aspectos:

- a) El modelo educativo de la escuela
- b) La formación y capacitación de los docentes
- c) La infraestructura educativa
- d) El currículo.

Nos detenemos en esto último para señalar lo siguiente: es necesario constituir una escuela -como afirma Bonilla-Molina (2018), que desde el presente anticipe el futuro; esto es, que tenga la capacidad de proyectar y promover lo mejor del futuro (p. 20). Y, al mismo tiempo, la complejidad del momento histórico demanda la constitución de una escuela donde se forme a un individuo crítico, solidario y educado para enfrentar la complejidad. Esto último es clave: la complejidad va a ser la constante en el mundo que se nos avecina. Y es imperativo educar a los alumnos para enfrentar un mundo convulso.

Concluimos con lo siguiente: estamos en un momento histórico que demanda una discusión a fondo de la escuela. Y más en el caso de las instituciones privadas, las cuales dependen de los vaivenes de la economía y del mercado. El mundo cambió y ese cambio se debe integrar en la gestión institucional y académica de las escuelas. No se puede seguir sosteniendo la praxis con la cual se gestionaba a las escuelas antes de la pandemia. **La nueva normalidad, demanda la reinención de la escuela.** 🌀

### Fidel Ibarra López

Investigador Titular del Centro de Investigación e Innovación Educativa del Sistema Educativo Valladolid (CIINSEV)

### Referencias bibliográficas:

**Bonilla-Molina, Luis; (2018)**, Apagón Pedagógico Global. Las instituciones educativas en la cuarta revolución industrial y la era de la singularidad. Disponible en internet en: <https://centrodeinvestigacionclacsoriumex.files.wordpress.com/2019/04/apagocc81n-pedagocc81gico-global.pdf>

**Ibarra López, Fidel; (2020)**, Las perspectivas de la educación privada ante la "nueva normalidad". Educación Futura, 15 de junio. Disponible en internet en: <http://www.educacionfutura.org/las-perspectivas-de-la-educacion-privada-ante-la-nueva-normalidad/>

**Negri, Antonio; (2013)**, Biocapitalismo y constitución política del presente, en Biocapitalismo, procesos de gobierno y movimientos sociales, FLACSO Ecuador. Disponible en internet en: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/flacso-ec/20170622044344/pdf\\_128.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/flacso-ec/20170622044344/pdf_128.pdf)

**Montserrat, Javier; (2015)**, El transhumanismo de Ray Kurzweil. ¿Es la ontología biológica reductible a la computación?, PENSAMIENTO, vol. 71, núm. 269, Pp. 1417-1441. Disponible en internet en: <https://proyectosocio.ucv.es/wp-content/uploads/2017/01/21-Monserrat.pdf>

**Schwab, Klaus; (2015)**, La Cuarta Revolución Industrial, Ed. Debate. Disponible en internet en: [http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20\(1\).pdf](http://40.70.207.114/documentosV2/La%20cuarta%20revolucion%20industrial-Klaus%20Schwab%20(1).pdf)

### Fuentes hemerográficas:

**El Confidencial, (2020)**, Tecnología. Disponible en internet en: [https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2020-06-11/transformacion-digital-isdi-bra\\_2622219/?fbclid=IwAR1ZgDRr\\_XACbt0jKMJcIXXSxWzYEPg1wt8SYR6lDudWKP8pZGol3KdWEU](https://www.elconfidencial.com/tecnologia/2020-06-11/transformacion-digital-isdi-bra_2622219/?fbclid=IwAR1ZgDRr_XACbt0jKMJcIXXSxWzYEPg1wt8SYR6lDudWKP8pZGol3KdWEU)



**Nuestra Red no tiene fines de lucro y es de carácter voluntario y libre.**

Se trata de una actividad motivada por el placer de conocer, analizar, reflexionar e investigar los diversos aspectos de la vida escolar.



1 Intercambiar información sobre temas educativos, metodologías, desarrollos y novedades en la investigación de las distintas áreas disciplinares.



2 Compartir información sobre espacios para publicar artículos, trabajos de investigación o avances de los mismos.



3 Propiciar intercambios de experiencias, recursos educativos y buenas prácticas en los procesos de investigación.



4 Proponer y analizar las experiencias innovadoras que en la práctica áulica se estén implementando.



5 Incentivar proyectos de investigación sobre temáticas educativas que se puedan cristalizar en programas de mejora en la calidad escolar.



6 Intercambiar información sobre la Reforma Educativa de la SEP.



7 Participar en la elaboración de proyectos de investigación colectiva cuya finalidad sea la publicación en revistas especializadas y/o libros.



# Plebes de Rancho

**José Manuel Frías Sarmiento**

**D**icen los refranes, y los viejitos de antaño, que todo tiempo pasado fue mejor, y tal vez tengan razón, en el sentido de que ya pasó y estamos vivos para contarlo, mientras que el presente violento que afrontamos, sabrá Dios si podemos relatarlo. Pero, y en esto de los juegos infantiles, ¿fue mejor la niñez de antaño o se divierten más los morritos de ahora?

Vamos a situarnos en un rancho, pa' más señas, El Aguaje, allá cerca del Dique Mariquita, en medio de Calomato, Recoveco y Vitaruto. Los plebes de allá corríamos con libertad por el arroyo, los barrancos y los montes, apedreando huicos, enzorcalando cholis y cortando guamúchiles y nanchis.

Nos tirábamos clavados de los puentes en los canales de riego en pura truza o a rin pelón, nadábamos en los charcos hondos del arroyo cuando crecía con las llovidas, sacando cauques de las cuevas y debajo de las piedras.

Pescábamos chopas y bagres con anzuelo y piola de nailon, matábamos palomas con tiradores y comíamos ayales y papachis negros y sabrosos. Jugábamos con trompos de verdad, no los trompitos de plástico de ahora, aquellos eran de madera dura y con punta de clavo bien afilada para partir los trompos de los otros.

Fundíamos el plomo de las baterías de carro y lo moldeábamos en tapaderas de frascos de mayonesa. Hacíamos pesas de concreto en botes de leche Nido y costales de box rellenos de arena y aserrín, pa' sentirnos los Rubén Olivares y los Mantequilla Nápoles de entonces. Jugábamos al hogado y a la rueda con gordolobos y tiritos de canicas que enterrábamos en botes atrás de la casa para que nadie las robara.

Cortábamos las tapas de las cajas de cerillos para jugar con cientos de cartitas, como el paco de Don José Frías, y hacíamos careadas de volibol con pelotas parchadas por todos lados. Fabricábamos pelotas de trapo con calcetines viejos, a doble y doble, para jugar al beis y nos golpeábamos el cuerpo jugando al bombardeo.

Éramos expertos para los encantados, el bote, la chinchilegua y las escondidas. Telefoneábamos con botes de leche Clavel y cuerdas de cáñamo. Empujábamos aros de alambre como ruedas. Nos metíamos en viejas y grandes llantas de carro maderero para rodar por patios y bajadas. Armábamos avalanchas con tablas y llantitas de lo que fuera y hacíamos carretillas con tablas, y ruedas de madera de cardón.

Éramos plebes de rancho y gozábamos la vida sin ambicionar más de lo que teníamos a la mano, lo demás lo inventábamos, lo imaginábamos y lo construíamos. Casi nada pedíamos a nuestros padres para jugar. Nada más libertad para correr por todo el rancho y sus alrededores. Ya cansados de jugar a los balazos con pistolas y rifles de palo, acompañábamos a los adultos a jugar lotería con granos de maíz y a oírlos contar las mismas historias de nahuales y de aparecidos, en las orillas de los panteones o en el cruce de los caminos y al pie de la lomita de la Santa Cruz, allá por Las Brisas y yendo rumbo al Palmarito.

Éramos plebes que se agarraban a trompadas por una canica o por una cartita de cerillos, pero jamás nadie nos mandó con psicólogos para curarnos de traumas inexistentes. No teníamos rencores y otro día volvíamos a reunirnos a jugar los mismos de siempre, a los mismos juegos y en los mismos arroyos y barrancos.





¿Y los niños de ahora qué podrán contar, escondidos en un cuarto, platicando con desconocidos, subiendo cientos de fotografías y manoteando frente a una pantalla destelleante? ¿Serán más felices que los niños de antes que éramos nosotros? ¿Disfrutarán más ellos con sus celulares, con sus audífonos con orejeras y sus mundos virtuales, se divertirán y aprenderán más que nosotros cuando saltábamos en los canales y trepábamos a los árboles para sentirnos los tarzanes que mirábamos en las películas de los cines ambulantes de los húngaros? ¿Qué opinan ustedes, que así crecieron y jugaron, ustedes que también son padres, abuelos y profesores de estos niños que no saben platicar de nada que no venga del mundo virtual? ¿No sería chilo mezclar el antes artesanal y creativo con este después tecnologizado que ahora tiene maniatados y amordazados a nuestros hijos y alumnos? 🎧

**José Manuel Frías Sarmiento.**  
Asesor Pedagógico de la Universidad  
Pedagógica del Estado de Sinaloa  
Unidad Culiacán



Revista  
**Multiversidad**  
Management

LA REVISTA DE  
**CONTENIDO  
INTELIGENTE**

Somos uno de los **principales**  
referentes educativos en **México**

**SUSCRÍBETE**

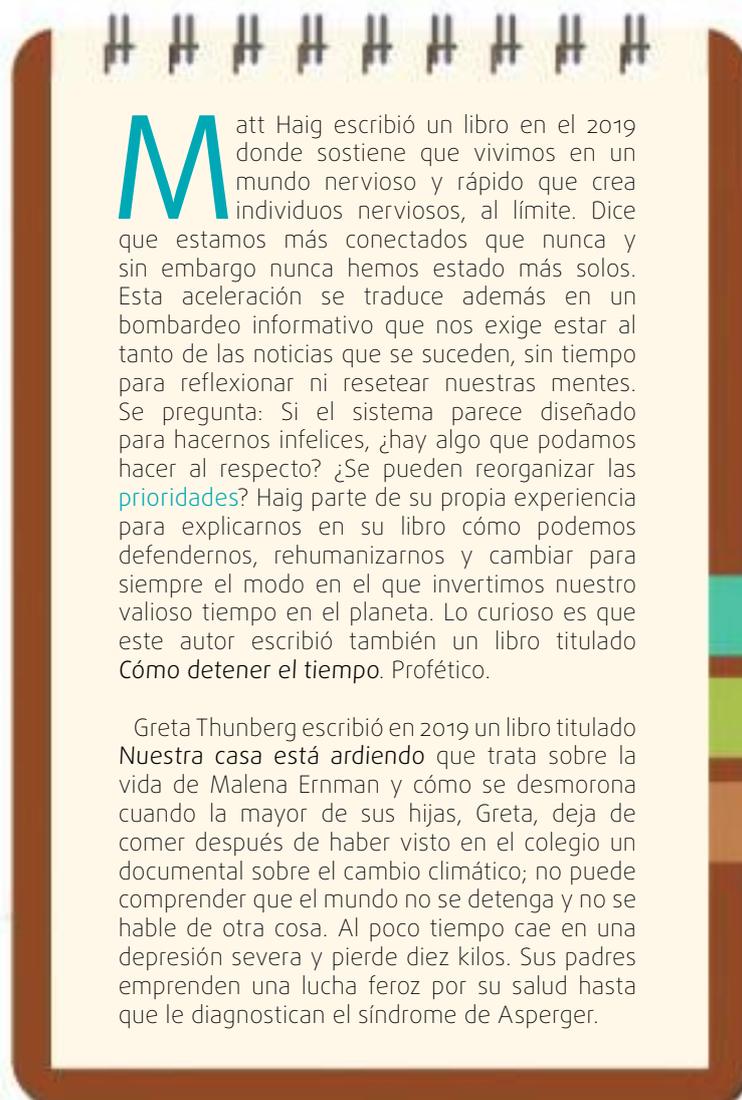
**6 REVISTAS  
DIGITALES \$240**



 /Multiversidad.Management  
 contacto@revistamultiversidad.com  
 www.revistamultiversidad.com



Milly Cohen



**M**att Haig escribió un libro en el 2019 donde sostiene que vivimos en un mundo nervioso y rápido que crea individuos nerviosos, al límite. Dice que estamos más conectados que nunca y sin embargo nunca hemos estado más solos. Esta aceleración se traduce además en un bombardeo informativo que nos exige estar al tanto de las noticias que se suceden, sin tiempo para reflexionar ni resetear nuestras mentes. Se pregunta: Si el sistema parece diseñado para hacernos infelices, ¿hay algo que podamos hacer al respecto? ¿Se pueden reorganizar las **prioridades**? Haig parte de su propia experiencia para explicarnos en su libro cómo podemos defendernos, rehumanizarnos y cambiar para siempre el modo en el que invertimos nuestro valioso tiempo en el planeta. Lo curioso es que este autor escribió también un libro titulado **Cómo detener el tiempo**. Profético.

Greta Thunberg escribió en 2019 un libro titulado **Nuestra casa está ardiendo** que trata sobre la vida de Malena Ernman y cómo se desmorona cuando la mayor de sus hijas, Greta, deja de comer después de haber visto en el colegio un documental sobre el cambio climático; no puede comprender que el mundo no se detenga y no se hable de otra cosa. Al poco tiempo cae en una depresión severa y pierde diez kilos. Sus padres emprenden una lucha feroz por su salud hasta que le diagnostican el síndrome de Asperger.

### ¿Por qué escribo sobre esto? ¿Cómo unir ambas reseñas? ¿Qué relación guarda esto con la educación?

Un libro más, un autor más. Dice Boris Cyrulnik en su reciente libro *Escribí soles de noche: Resiliencia y Literatura* que el campo de la herida es el más fértil y la forma más segura de recoser el desgarrar es suturando la herida con palabras. Lo que yo busco en este artículo es hacer un intento por sanarnos con palabras. Reconstruirnos. Empoderarnos. Ofrecerles algunas vías de sanación por medio de la educación, la lectura, las letras, el aprendizaje, incluso, el amor. Porque hoy estamos heridos, fracturados y al día al que relato este artículo, confinados. Estamos viviendo ese mundo nervioso del que habla Haig. La incertidumbre llegó para quedarse. El tiempo se detiene y es momento de resetear nuestras prioridades.

Etgar Keret (prometo que es el último autor que les menciono) dijo en reciente entrevista que en estos momentos en los que desaparecen tantas cosas de nuestra vida nos damos cuenta que:

**O no las necesitábamos o no podríamos vivir sin ellas.**

Me gusta este concepto como punto de partida. Creo que habría que poner atención en ambas, deshechar lo que nos sobra y atesorar lo que da valor a nuestra existencia. Es hoy cuando el silencio nos permite hacer esa introspección. En estos meses muchas prioridades han sido reajustadas; muchas amistades reforzadas; se han limpiado los hogares y cosas inservibles se han tirado a la basura. Hemos regresado a mirar los álbumes fotográficos. Hay familias que viven con alto grado de ansiedad, y familias que recuperan un espacio para jugar.



Gente que ansía abrazar; otra que ya estaba cansada de ello. Muchos buscando el espacio para meditar; algunos otros para aprender algo nuevo. Angustiados por su economía, hay quienes valoran el tiempo sin prisa, y no extrañan el estrés del trabajo.

Ilimitadas posibilidades al fin, eso representa este desafío: una catarsis de posibilidades. Y entre una de ellas está la idea de resiliar. De mirar a la resiliencia no como un concepto ajeno a nosotros sino como un salvavidas real. De convertir las amenazas en oportunidades y usar a la resiliencia como verbo y no como sustantivo. Porque la resiliencia, esa construcción optimista que nos transforma luego de un reto, en estos días nos cae como anillo al dedo (aunque no quisiera remitirme al comentario de nuestro presidente), porque no hay reto que simular para trabajar nuestra fortalezas, el reto está ahí, y las herramientas las estamos utilizando día a día. Nos adaptamos a esta nueva realidad, nos acomodamos a esta nueva normalidad y nos empeñamos en encontrar la ventaja a la desventaja. Incluso la gracia a la desgracia. Eso es resiliar. De esto voy a hablar.

He tenido la fortuna de impartir varias charlas a la distancia, estilo-zoom, la nueva moda, y de trabajar mi propia resiliencia y mi capacidad de recuperación, por medio de ellas. No solamente me entretiene preparar dichos cursos, sino que me motiva, y esa energía potencializa mis habilidades y reduce mi estrés. Estar motivado y tener un sentido de trascendencia, sobretodo en momentos de reto, desafía tus propios límites y te invita a vencer tus miedos. La intención de compartir tu vulnerabilidad tiene un poder sanador, para quién te escucha y para ti mismo. Me parece que reafirmar y validar que la fragilidad personal es normal, nos hace más fuertes.

Agradezco que la tecnología permita que sigamos enseñando y compartiendo, porque durante estas conferencias y talleres he encontrado que ha sido gracias a la posibilidad de aprender que algunos han salido adelante, es gracias a la oportunidad de leer que muchos han apaciguado su ansiedad y es a través del amor y los actos amorosos que varios más han encontrado sentido al sinsentido que vivimos.



Muchos asistentes a estos cursos virtuales no hubieran podido tomarlos en el acostumbrado trajín de sus vidas, al detenerse el tiempo y aun con sus preocupaciones más inmediatas, han invertido tiempo en el aprendizaje que ha producido un crecimiento personal muy interesante.

Quiénes han tomado estos cursos me han compartido la manera en que sus relaciones de pareja y de familia han tenido el espacio de reforzarse, de consolidarse, incluso de resquebrajarse para luego, volverse a tejer. Me cuentan que, acostumbrados a compartir espacios sólo de noche, debido al trabajo cotidiano, hoy se enfrentan a una realidad que les gusta, la disfrutan. Y yo me pregunto qué seguirá cuando esta pausa termine, cuando regresemos, si es que lo hacemos, a la normalidad de antaño, ¿nos olvidaremos de lo realmente importante para seguir atendiendo únicamente lo urgente?

También he visto familias recuperar su creatividad y su potencial lúdico. Han vuelto a jugar. Me entristece pensar que lo dejaron de hacer pero me inyecta una especie de esperanza verlos hoy hacer cosas originales, con menos juguetes, menos recursos, menos distractores. Dicen que un adulto creativo es un niño que sobrevivió. Imagino que si sobrevivimos a este temporal, podremos rescatar esta herramienta que optimiza nuestras crisis porque el juego representa una forma de educación.



Muchos nos hemos apoyado en la literatura como una válvula de escape, una fuente de regocijo, un refugio. Conscientes de la importancia de la lectura, no siempre podemos acceder a ella, ya sea por falta de tiempo o por falta de recursos económicos. Pero en estos días, la oferta cultural y gratuita ha sido inmensa, y es un agasajo. No hay pretexto para no leer. Autores de la talla de Guillermo Arriaga han presentado sus nuevas novelas por las redes sociales, al alcance de todos, y con la deliciosa oportunidad de interactuar con ellos o hacerles preguntas de una forma íntima y familiar. Quizá nuestro planeta nervioso pedía a gritos este paréntesis, porque al leer, cuando lo hacemos muchos, las aguas se calman, la imaginación inventa nuevas realidades, nos es posible soñar con un mundo mejor. Nos educamos.

Yo releí a Camus, a Dafoe, al mismo Matt Haig. En todos ellos me encontré siendo una lectora distinta, hoy mirando la soledad, la peste, la depresión como posibilidades en mi vida, leí ficción y me pareció igual de interesante que la realidad. También leí a Greta Thunberg anteriormente citada.

Me ayudó a hermanarme con la naturaleza, con el medio ambiente, con el poco respeto que le hemos tenido. Me brindó la oportunidad de pensar en la libertad de los animales para caminar sin ser atropellados, me permitió reflexionar sobre el bien común, la falta de ética, la poca decencia, la impertinencia que somos como humanos.

Me dieron escalofríos los anuncios diciendo que las playas estaban cerradas. Redacté este cuentito que difundí entre mi gente.





Las playas están cerradas. ¿Cómo se cierra una playa? ¿Habría que hablar con el mar para que deje de moverse? ¿Quizá necesitaban pedir a las palomas que no vuelen por los alrededores? ¿Limitar el caminar de los cangrejos? ¿Decir a las peces que no se muevan de su lugar? ¿Al sol que no salga? ¿Al viento que no sople? ¿Si se cerraban, significa que ellas debían irse a otro lugar?

El señor Arrecife y las señoritas Perlas se reunieron para decidir, si era algo bueno o malo que se cerraran las playas. Esto era tan nuevo que no tenían ni idea. Mientras que las toallas decían que era algo malo, ¿quién las iba a tender al sol?, el agua salada creía que era algo muy bueno: ¡no más desperdicios de basura por un tiempo! Así como las cubetas y las palas se quejaban, ¿qué manos les ayudarían a construir castillos de arena?, el bote salvavidas pensaba que le vendría bien descansar una temporada, ¡demasiados accidentes!

Fue bueno que las motos de alquiler dejaran de contaminar con su ruido, y la ausencia de aviones permitieron al atardecer hacer de las suyas, pintando el cielo de colores divertidos. No era tan bonito dejar de escuchar las risas de los niños persiguiendo las olas y resultaba triste mirar las piedras sin enamorados sobre ellas. Hubo confusión y pánico, y un revolcadero de ideas, nadie lograba tomar postura.

Fue hasta que el viento llegó con el rumor que se dieron cuenta que las playas cerradas era algo bueno, buenísimo.

Y es que el viento les contó que desde que los humanos no salían de casa, los changos danzaban libres en Tanzania, los tigres rondaban a su antojo por Australia, los gatos hacían fiestas en los techos de las casas de Israel, todos en Italia amanecían con el trinar de los pájaros, incluso los pingüinos caminaban libres como si fueran turistas en los acuarios de Alaska y no se había reportado un sólo perro atropellado en México.

Y aunque las playas extrañaban un poquito el ajetreo humano, su hermandad con el reino animal, las llevó a agradecer su ausencia. Entendieron que no eran ellas quiénes se cerraban, sino que era la oportunidad de disfrutarlas la que se le eliminaba al hombre.

Cuentan que fue cuando un el arcoíris sonrió en el cielo y pintó esta frase:

***No lo arruinen, los buenos planetas son difíciles de encontrar.***



Esta es otra manera de educarnos. Reflexionando, leyendo, escribiendo, echando una mirada a nuestro entorno y honrando a los otros seres vivos del planeta, tan desatendidos ellos.

Por último, me referiré al altruismo y los actos amorosos de los que he sido testigo durante estos días de confinamiento. Me sorprende gratamente de las cadenas en redes sociales donde la gente dona libros, despensas, tiempo, sesiones de yoga o terapia a distancia. Me emociona cuando me platican sobre los zooms que se hacen para compartir con amigos y familia sin que la barrera de la distancia los limite. Igualmente me fascinan los actos amorosos que también traspasan las fronteras del propio hogar. Gente que ha donado su tiempo llamando a quiénes le han servido en el pasado (libreros, manicuristas, plomero) para saludarles y preguntarles si necesitan algo, hay muchos que sí, otros que no, pero todos agradecen ese gesto amoroso.

Se han apoyado negocios informales comprando sus productos por redes sociales. Se han apoyado editoriales que están por desaparecer difundiendo sus descuentos. Hay quiénes han donado equipo médico o enviado dibujos y cartas al personal para motivarlo a seguir cumpliendo con su labor.

En fin, actos generosos, gentiles, acompañantes, que permiten estar presente aún sin estarlo, estar en contacto sin el contacto físico, recordarnos que todos necesitamos de todos y no necesariamente hay que salir de casa para lograr apoyarnos. Formarnos en el amor, la empatía y el altruismo es otra forma de educarnos.

Cerremos esta reflexión en medio de la pandemia y el confinamiento, frente a la incertidumbre y la crisis, ante la muerte y la enfermedad y rescatemos, a pesar de todo, sobre todo, el poder que tenemos de metaversear el sufrimiento y sanarnos, a través de la creatividad, las letras, el juego, el amor. En fin, de la educación. 🍷

**Milly Cohen**  
Dra. en Educación

#### **Bibliografía:**

**Matt Haig (2019).** Apuntes sobre un planeta nervioso. Ed Destino.

**Greta Thunberg (2019).** Nuestra casa está ardiendo: Una familia y de un planeta en crisis. Ed Lumen.

**Boris Cyrulnik (2020).** Escribí soles de noche. Literatura y Resiliencia. Ed. Gedisa.



Multiversidad  
Latinoamericana  
DE ESTUDIOS SUPERIORES



# BACHILLERATO

★ PRESENCIAL ★



## CONOCE NUESTRAS ubicaciones



MÁS DE  
20 CAMPUS

### MODELO BASADO EN COMPETENCIAS



GRUPOS  
REDUCIDOS



ALTO NIVEL  
ACADÉMICO



AULAS  
TECNOLOGIZADAS  
Y USO DE WIFI



GRAN APOYO AL  
DEPORTE, ARTE  
Y CULTURA



COMUNÍCATE AL:  
800-506-5227 EXT: 207 -211

WWW.MULTIVERSIDAD.COM.MX  
f /MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA



# DESARROLLANDO LA CAPACIDAD DE INNOVAR

Carlos Ruiz González

**C**uando me piden referencias sobre Innovación, invariablemente, recomiendo el excelente libro del profesor Clay Christensen de la Harvard Business School (recientemente fallecido) "El ADN del Innovador" (que en la segunda parte de este artículo presentaremos). Pero también me puse a revisar algo del material que tenía archivado sobre este interesante tema, a continuación presento 10 ideas que me parecen muy esclarecedoras.

**1) Incluya al elemento más importante del equipo innovador: El usuario.**

Todos los esfuerzos de innovación fracasarán si el usuario no se interesa en el producto o servicio; pregúntese ¿Quién es el usuario final? ¿Por qué querría usar esto? Los usuarios no son tontos y saben cuando se topan con algo que realmente impactará su vida, es cierto que a veces "no saben lo que quieren" (Hay numerosos ejemplos), el reto consiste en encontrar maneras creativas que les permitan satisfacer sus necesidades de manera más eficaz, observando y entendiendo sus conductas.

**2) No se deje vencer por paradigmas.**

A veces las mejores ideas no son realmente nuevas, pero sí retadoras; retan a ideas establecidas (Apple retando la manera tradicional de vender música con el iPod e iTunes) o Walmart cambiando los esquemas tradicionales de distribución, para poder negociar precios muy bajos. Se trata de ideas que producen resultados muy tangibles. La cultura debe permitir que las cosas se hagan diferentemente, y los trabajadores deben sentirse a gusto proponiendo maneras innovadoras de hacer las cosas e incluso productos; si no se da este clima la innovación simplemente no florecerá.

**3) Consígase un buen "padrino" (que de preferencia sea el director).**

La mayoría de la innovación empieza cuando el Director (o uno de los directores) está convencido y "empuja" o apoya el proyecto. Los que quieren innovar desde abajo tendrán que encontrar quien los apoye o "apadrine", si no, no habrá recursos (siempre necesarios y no sólo los económicos) para apoyar estos esfuerzos de innovación.

**4) Haga un "corte transversal" para construir los equipos innovadores,**

es decir incluya ejecutivos, mandos intermedios y operarios o empleados, y no sólo de una función, de varias. Si, será difícil, pero los esfuerzos darán mejores frutos. Además pertenecer a estos equipos (que piden esfuerzo extra) debe ser considerado un privilegio, se trata de detectar y aprovechar las oportunidades que marcarán el futuro de la empresa.

**5) No se olvide de los mandos intermedios,**

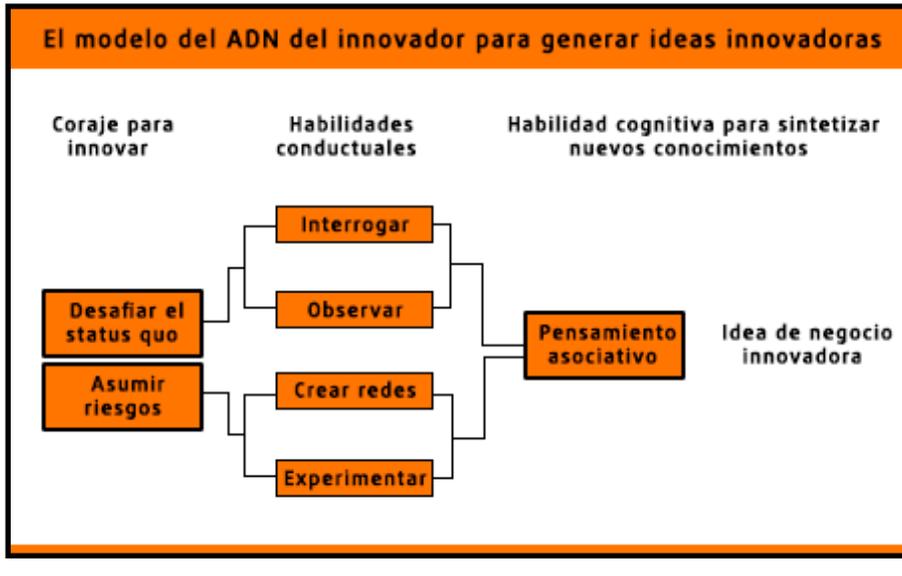
bien motivados son fuente de muchas ideas. En las compañías muy innovadoras la mayoría de las innovaciones vienen de adentro, de los que tienen expertise en la empresa, de los que conocen productos y/o clientes además conocen limitaciones, ¡aprovéchelos!, les gustará exponer sus ideas si estas son puestas en práctica, pues es un reconocimiento que siempre es apreciado. Por supuesto, tendrá que haber un "sistema" o "cultura" que permita aprovechar su energía y sus ideas.

**6) Enfoque, enfoque, enfoque (Focus, Focus, Focus).**

Nunca pierda de vista la misión de la empresa, si se separa de ella se separará también del cliente, se despilfarran recursos, se desenfoca, se pierde la pasión e interés de quienes innovan y sobre todo se desperdician esfuerzos. Parece mentira pero a veces se centra uno exclusivamente en las utilidades. Centrarse en la visión, trabajar en la satisfacción del cliente, conocerle e innovar en esa dirección provoca, si se hacen bien las cosas, como consecuencia tener utilidades. Por supuesto si no existe una buena visión que tome en cuenta los beneficios para los usuarios... es buen momento de hacerla.



Y se acomodan como muestra el siguiente esquema:



*"La **innovación** no sólo es en los productos, puede ser en servicios, en procesos y sobre todo en modelos de negocio."*

### Christensen los agrupa en tres fases o etapas:

a) Coraje para innovar, tiene con ver con el inicio de innovar, incluye desafiar el statu quo (lo establecido) y tener valor y audacia para innovar, para atreverse a ser diferente.

b) Las primeras cuatro Habilidades conductuales (interrogar, observar, crear redes y experimentar) hay que practicarlas continuamente, hasta rítmicamente, que se transformen en "segunda naturaleza".

c) Finalmente la la última habilidad; la Habilidad cognitiva para sintetizar nuevos conocimientos. Es el pensamiento asociativo, es unir ideas aparentemente desasociadas para "parir" la idea de negocio innovadora.

Es importante tener esa actitud (pensar diferente) para generar ideas, ideas que nutren la creatividad, creatividad que es elemento imprescindible para que se dé la innovación, para esta innovación, Christensen, define las 5 habilidades conductuales.

1) **Cuestionar:** ser muy inquisitivos y considerar nuevas posibilidades, diferentes maneras de hacerlo, o presentarlo, o empaquetarlo.

2) **Observar:** observar pequeños detalles en el comportamiento de los consumidores, proveedores, y en compañías (que nos sugieran cambios en los modelos de negocios). Observar, sobre todo, cómo satisfacen las personas sus reales necesidades; y qué les molesta o no les gusta al hacerlo.

3) **Experimentar:** explorar nuevas experiencias; a probar y a equivocarse (prueba y error) pero aprender de los errores y avanzar.

4) **Networking:** establecer contactos con profesionales de áreas e industrias diferentes, de diversas experiencias y también diversas edades, para considerar en serio otras perspectivas.

5) **Pensar asociativamente** (como afirmaba gráficamente Steve Jobs hay que "conectar los puntos (connecting the dots) es decir aplicar los cuatro patrones de acción anteriores para dar forma a nuevas apreciaciones. En las palabras del propio Jobs: "Creatividad es conectar cosas..., las personas creativas conectan experiencias que tuvieron y las sintetizan en cosas (e ideas) nuevas".



Finalmente recordemos, como atinadamente señala Ed Catmull, fundador y CEO de Pixar: "Innovación es la creación de algo a la vez novedoso y útil; puede ser algo grande o pequeño, incremental o disruptivo, un nuevo producto, un nuevo servicio, un nuevo proceso, un nuevo modelo de negocio, una nueva forma de organizar cualquier nueva forma de resolver un problema".

Es decir la innovación no sólo es en los productos, puede ser en servicios, en procesos y sobre todo en modelos de negocio. 🌀

**Carlos Ruíz González**

Profesor Decano del Área de Política de Empresa

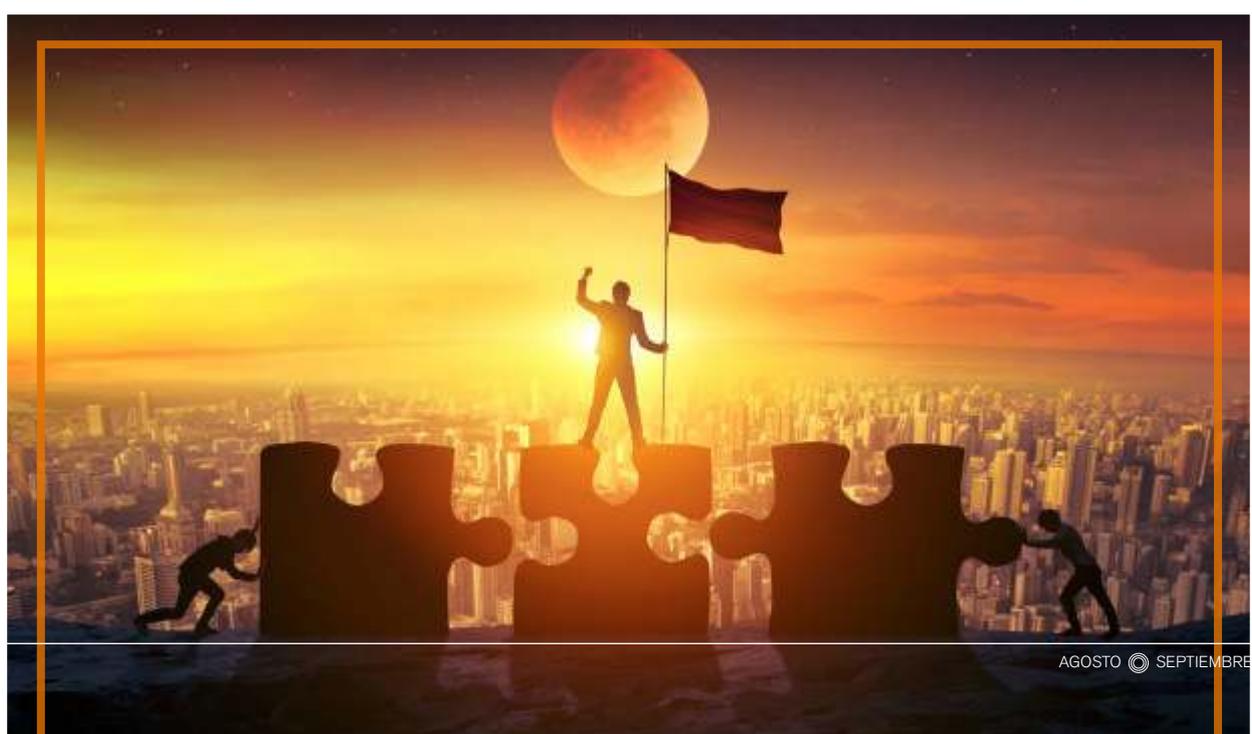
(Estrategia y Dirección) en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE)

#### Referencias:

**El ADN del innovador: claves para dominar las cinco habilidades que necesitan los innovadores** [Clayton M. Christensen, Jeff Dyer, Hal Gregersen], Ediciones Deusto, junio, 2012, País Vasco, España, ISBN-13: 978-8423412433.

#### En inglés:

**"The Innovator's DNA: Mastering the Five Skills of Disruptive Innovators"**, por Clay Christensen, Harvard Business Review Press; 1 edition (July 19, 2011), Boston, EUA, ISBN-13: 978-1422134818



# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID Y MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA

Líderes educativos a nivel nacional... Descubre por qué

Ingresando a [www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

1

En nuestra institución impulsamos de manera fuerte la investigación educativa, el deporte, el arte y la cultura en general. Pero sobre todo, brindamos educación de calidad a bajo costo en los niveles de **PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO**.



2

Realizamos uno de los premios literarios más importantes de México y Guatemala. Como cada año la presentación de los libros ganadores se realiza en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (FIL), en esta ocasión fueron: en cuento, Rita Stenner Pérez de la Cd. de Zapopan, Jalisco con "Inés, la pequeña que venció a una bruja" y en novela, Diana Elizabeth Garcidueñas de la Cd. de Tonalá, Jalisco con "Antonia y la chingamadriza". ¡Felicitaciones!



3

Promovemos la participación directa de los padres de familia en nuestras escuelas, siendo parte activa de la educación de sus hijos. Lo anterior gracias a nuestro programa **Factor 3** que permite la presencia de los papás en la escuela e incluso en las aulas.



4

Cada año los incrementos son menores a la inflación, pero además en nuestras aulas actualmente se preparan 6,319 alumnos que estudian con nosotros mediante algún beneficio de beca, ya sea por parte de la SEP o bien por parte de la propia institución. Lo anterior también nos distingue por ser una **Empresa Socialmente Responsable** certificados por la WCB.



Estados donde se encuentra Sistema Educativo Valladolid

CONOZCA NUESTRO MODELO EDUCATIVO EN:

[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

## INSCRIPCIONES ABIERTAS

Tel. 800 506 5227 Ext. 117 o al correo

[contacto.online@sistemavalladolid.com](mailto:contacto.online@sistemavalladolid.com)

Aguascalientes . Apodaca . Cancún . Celaya . Chetumal . Chihuahua . Ciudad Juárez . Ciudad Madero . Ciudad Obregón . Comalcalco . Culiacán . Durango . Fresnillo . Gómez Palacio . Guadalajara . Hermosillo . La Paz . León . Mazatlán . Mérida . Mexicali . Mochis . Monterrey . Morelia . Nogales . Oaxaca . Pachuca . Playa del Carmen . Querétaro . Saltillo . San Juan del Río . San Luis Potosí . San Luis Río Colorado . Tampico . Tepic . Tijuana . Tlajomulco . Tonalá . Torreón . Tuxtla Gutiérrez . Veracruz . Zacatecas . Zapopan



# CIEM 2021

*Te esperamos en las 3 sedes*  
Torreón - Ciudad Juárez - Guatemala



**XIII** CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**2022** EDUCATIVO  
MULTIDISCIPLINARIO

**18 Y 19 DE MARZO**  
**GUADALAJARA**

Hotel Hilton