



# Multiversidad Management

DESDE ABRIL DE 2012

## LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS (COVID-19)

Cinthia Esmeralda Celis  
Guerrero

## APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LENGUAS EXTRANJERAS EN MÉXICO: UNA OPCIÓN VIGENTE Y VIABLE

Alejandro Rodríguez Sánchez

LA AGENDA 2030 DE LA

## ONU:

UNA OPORTUNIDAD  
PARA REPENSAR  
NUESTRAS ESCUELAS

Miguel Ángel Zabalza

## EL LIDERAZGO SOCIOEMOCIONAL DE LOS DIRECTORES ESCOLARES

José Silvano Hernández Mosqueda





# CONOCE LAS LICENCIATURAS QUE SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID Y MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA TIENEN PARA TI

**3 AÑOS Y 4 MESES**  
TE INCORPORAMOS AL MERCADO LABORAL  
MODALIDAD PRESENCIAL



- LIC. EN MERCADOTECNIA
- LIC. EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS
- LIC. EN COMERCIO INTERNACIONAL Y ADUANAS
- LIC. EN CONTADURÍA Y FINANZAS
- LIC. EN MERCADOTECNIA Y COMUNICACIÓN
- LIC. EN DERECHO CON ENFOQUE EN JUICIOS ORALES
- LIC. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MODALIDAD EN LÍNEA  
MODALIDAD PRESENCIAL

APROVECHA EL

**40%**  
DE DESCUENTO

QUE TIENES DISPONIBLE POR  
SER ESTUDIANTE Y/O PADRE DE  
FAMILIA DE NUESTRO SISTEMA

**INSCRIPCIONES  
ABIERTAS**

800 506 52 27 ext. 207-211  
www.multiversidad.com.mx  
O EN EL CAMPUS MÁS CERCANO

## CONOCE NUESTRAS ubicaciones



TAMBIÉN PUEDES  
ESTUDIAR DESDE  
CUALQUIER PARTE  
DE MÉXICO Y  
LATINOAMÉRICA  
CON NUESTRAS  
LICENCIATURAS  
EN LÍNEA

# Editorial

Desde inicios del 2020, hemos estado recibiendo información por distintos medios de todos los cambios que trajo consigo la presencia del COVID-19, que obligó a los gobiernos del mundo a replantear la forma en que manejaban el sector salud en sus países. Un amplio sector de la población en todo el orbe, está sufriendo los estragos del cierre de empresas que ha disparado el porcentaje de desempleo en cantidades impensadas inclusive en Estados Unidos.

Nuestro país no podía ser la excepción, desde mediados de marzo cuando inició el programa invitando a quedarse en casa, los trastornos que esto ocasionaba, se dejaron sentir de inmediato en muchos rubros, por ejemplo en el sector turístico como hoteles, restaurantes, centros nocturnos, por mencionar sólo uno.

En educación también fue necesario implementar medidas que tuvieran como objetivo continuar con los planes y programas que permitieran a los estudiantes seguir con la realización de actividades a través de la educación en línea y de esa manera cumplir con los aprendizajes esperados.

Esta modalidad sirvió para evidenciar lo que ya sabemos, que amplios sectores de la población, sobre todo del medio rural, no tiene acceso al internet ni a los distintos tipos de tecnologías de la información. Los padres de familia en general, tienen poco contacto con la computadora, celulares, redes sociales, etc., lo cual trajo como consecuencia que se dificultara el cumplimiento y envío en tiempo y forma de las actividades previstas en las distintas asignaturas.

Ante ese panorama, un amplio sector de los docentes demostró un alto sentido de responsabilidad y preocupación porque sus alumnos salieran adelante con la culminación exitosa del ciclo escolar.

Esta contingencia nos deja la enseñanza que países que han alcanzado un alto nivel académico como Singapur, Japón y Corea del Sur, por mencionar algunos, se debe a que les han brindado a los maestros el justo reconocimiento que se merecen al otorgarles salarios acordes a la gran importancia que su labor significa en la sociedad.

Hoy que de nueva cuenta nuestros maestros vuelven a poner su máximo esfuerzo en pro de la educación de sus niños, es momento que se cambie el concepto que se tiene de ellos y se les reconozca como base esencial si en verdad queremos un México mejor para nuestros hijos.





**Multiversidad**  
Management

**DIRECTORIO**

Consejo de Administración

**José Manuel Figueroa Acosta**  
Presidente

**Fabiola Gárate Guzmán**  
Dirección Editorial

**Manuel Roberto Báez Gárate**  
Dirección Fiscal y Contable

**José Antonio Hernández Chico**  
Dirección de Marketing

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
Dirección de Ventas

**Juan Antonio Rendón Payán**  
Dirección de Comunicación y Tecnología

**Alejandra Benítez González**  
**Denisse Janeth Pinzón Domínguez**  
**Rosy Osuna Copado**  
Producción y Diseño

**Guadalupe Encinas Franco**  
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral junio a julio de 2020. Editor Responsable: Fabiola Gárate Guzmán. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2012-032113100000-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 4851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, México, D.F. Los espacios publicitarios que aparecen en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes. La información, opinión, análisis y contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores que la firman, razón por la cual la casa editorial no asume ninguna responsabilidad.

**CONTACTO**

contacto@revistamultiversidad.com  
01 800 506 52 27 Ext. 163  
01 669 980 63 82

**PUBLICIDAD**

**Publicidad y Ventas**

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
raul.aguilar@revistamultiversidad.com

**Oficinas de Representación**

**Guadalajara, Jalisco**  
publicidadgd@revistamultiversidad.com  
**México, Distrito Federal**  
publicidaddf@revistamultiversidad.com

# Contenido

- 8 La educación en tiempos de (COVID-19)
- 14 Enseñando a los niños a regular sus emociones
- 22 Evaluación docente: Elementos necesarios para el diseño de una política educativa exitosa
- 28 El arte del Pedagoggo
- 32 El Liderazgo Socioemocional de los Directores escolares
- 38 La Agenda 2030 de la ONU: Una oportunidad para repensar nuestras escuelas
- 44 Coaching, Programación Neurolingüística y Mindfulness para fortalecer la inteligencia emocional en la docencia.
- 50 Del Qué al Para qué de la Formación de Investigadores Educativos en México
- 56 El Binomio Investigación-Innovación para mejorar



14



8



la práctica educativa concretada en el microcurrículo

- 62 Aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras en México: Una opción vigente y viable
- 68 La Era del Big Data: Riesgos y soluciones en el ámbito de la privacidad y los datos personales
- 72 Creando mis materiales: Una serie de estrategias didácticas para estudiantes que rechazan lo que no comprenden
- 78 Lista de Listos



44



68



38



56

## LA COMUNICACIÓN NOS UNE

Nos interesa saber tu opinión.



/Multiversidad.Management

“Felicidades por el número sobre La política social de López Obrador y el futuro de la educación privada en México - me parece fantástico y lo he leído en línea con gran interés.”

**Fabiola Monarrez**

“Siempre incluyen tantos artículos y son todos tan fáciles de leer... ¡parece que no sea necesario hacer ningún esfuerzo! Me gusta especialmente el formato que le dan y el acceso online es muy claro. Excelente revista.”

**Cruz Ramírez**



contacto@revistamultiversidad.com

“Somos un grupo de maestros de Guadalajara que deseamos expresar nuestro profundo agradecimiento, ya que conocimos Revista Multiversidad a través del Congreso Internacional Educativo Multidisciplinario. El año pasado adquirimos la suscripción en una de sus sedes y quedamos fascinados. Esperamos con gran atención sus ediciones.”

**Pablo González**

“He leído su edición y la verdad me he quedado con ganas de más,”

**Raúl Godínez**

“Me ha encantado la revista... tuve oportunidad de leerla en la oficina de un colega y simplemente no podía dejar de leerla, toca temas de la actualidad en la educación, me enteré de que ahora solo es digital, buscaré la manera de suscribirme.”

**Adela Sánchez**

“Enhorabuena a todo el equipo de producción de Revista Multiversidad. Realmente lo que hacen con los diseños refleja la calidad de su revista dando un resultado formidable”.

**Patricia Castañeda**



Sistema Educativo Valladolid y Multiversidad Latinoamericana de estudios superiores, promueven la creación del **Centro de Investigación e Innovación Educativa**, en función de proyectar una nueva visión estratégica e interdisciplinaria acerca de la calidad de la educación y sus impactos, los que están en función del desarrollo personal y social.

## IMPULSA LA MEJORA EDUCATIVA DE LOS NIVELES

- Preescolar
- Primaria
- Secundaria
- Preparatoria
- Licenciatura
- Posgrados



Integrado por investigadores de países como México, Cuba, Brasil, España y Venezuela. En el área de ciencias sociales, humanidades y tecnologías.

www.ciinsev.com





# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID



PREESCOLAR • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

\*Consulte si ya contamos con este nivel en su ciudad

## Oferta educativa

1. Inglés diariamente y materias en inglés
2. Alto nivel académico
3. Computación
4. Plan operativo anual
5. Departamento psicopedagógico
6. Cámaras de monitoreo las 24 horas
7. Maestros bien preparados
8. Control diario de tareas
9. Reglamento estricto y aplicable
10. Tareas por Internet
11. Guardia de seguridad
12. Formación de valores
13. Transporte escolar económico
14. Horario extendido sin costo de 7:00 a.m. – 6:00 p.m.



¡AHORA CON MÁS CONTENIDOS!

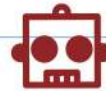
## 3 NUEVAS MATERIAS



AJEDREZ



EMPRENDIMIENTO



ROBÓTICA

Antes de decidir, consulte nuestra oferta educativa en:

[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)







# La educación en tiempos de (COVID-19)

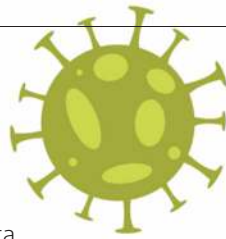
Cinthia Esmeralda Celis Guerrero

**E**l mundo entero entre ellos México están enfrentando una crisis global donde emergen ciertas problemáticas que si bien ya existían, no se habían hecho tan evidentes hasta el día de hoy, hasta que una enfermedad, un virus vino a ponerse de frente a los diversos ámbitos del ser humano.

Llevas tu vida normal y de la nada se te pide que cambies tu manera de llevar el día a día, se te solicita que evites salir de casa, empiezan a bombardearte con la ahora famosa frase “desde casa es mejor”.

En lugar de buscar vivir en paz, tranquilos, unidos, defendiendo nuestro mundo, nuestro medio ambiente, se están viviendo tiempos en los cuales el dinero se toma como sinónimo de éxito. (Morín, 1999). Y justo cuando se daba por hecho lo





mencionado por Morín la naturaleza demuestra que sigue teniendo el poder, tal pareciera que quiere dar una lección de vida, a través del COVID-19, infección por el coronavirus que es una neumonía vírica relativamente grave que, hasta donde se sabe, se contagia fácilmente por vía respiratoria y a través del compartir objetos contaminados.

Y es así como un día sin saber cómo, surge un nuevo virus que parece afectar al mundo entero y ahí es donde se les pide a los docentes ayudar desde su trinchera a enfrentarlo, surgen las interrogantes naturales: ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿con el apoyo de quién?, ¿con qué?, etc. Muchas de las respuestas a dichas preguntas quedaron en el aire y si bien se comenzó a actuar, se hizo sin saber cómo. Pero así son los maestros mágicos e impredecibles, que en muchas de las ocasiones no están conscientes de hasta dónde permea su influencia, sin embargo el gobierno bien consciente de la importancia de la figura docente, se respalda una vez más en ellos.

En cuestión de horas, ni siquiera de días, se tuvieron que organizar planes emergentes de aprendizaje en casa, sin previa capacitación, sin siquiera indicaciones precisas, sin embargo, una vez más los maestros demuestran de qué están hechos, preparándose ante la inminente contingencia, seleccionar contenidos, diseñar actividades, estrategias, materiales para que todos los alumnos se llevaran trabajo significativo a casa, para que en días de cuarentena pudieran seguir con su instrucción.

Aunado a ello, se tiene que buscar la manera para llevar un correcto seguimiento en comunidades donde no hay conectividad, que si pedir un diario, que si solicitar una bitácora por parte de los padres de familia, etc., total, lo que se busca es que los niños, niñas y adolescentes pierdan lo menos posible, en cuanto a educación, que permanezcan sanos, saludables, pero sobre todo vivos.

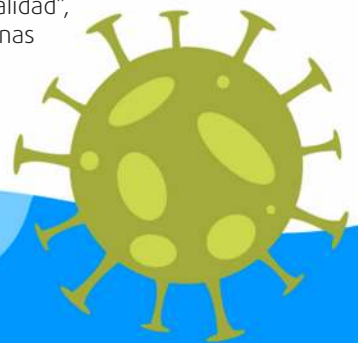
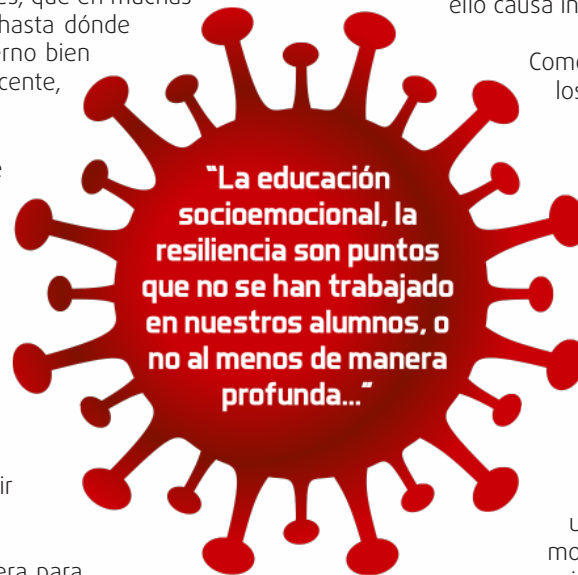
Comienzan a surgir en la internet numerosas plataformas digitales, un sinnúmero de recursos pedagógicos gratuitos, incluso las televisoras incluyen en su programación transmisiones para niños en edad escolar, pues aproximadamente el 80% de la población estudiantil del mundo y casi un 100% en México se encuentran sin clases presenciales, es decir, han tenido que dejar de asistir a sus escuelas, tratando de salvaguardarse en contra del COVID-19, que está enfermando a miles en el mundo, matando a otros tantos y

saturando los sistemas de salud de los países.

Ante esta situación comienzan a surgir incertidumbres, si podrán los alumnos lograr los aprendizajes esperados desde sus hogares, la falta de apoyo de las familias es una de las principales problemáticas que siempre se encontrarán en los diagnósticos y seguimientos escolares, y ahora ¿en quién recae toda la responsabilidad? ... todo ello causa inseguridad.

Como bien sabemos no todos los alumnos aprenden de la misma manera, se tienen diferentes canales de aprendizaje, entonces mientras para algunos les es sencillo aprender a través de plataformas, email, redes sociales, con videos, etc., (de manera autodidacta); habrá otros que requieren atención personalizada para poder avanzar, que haya un maestro a su lado motivando y animando a seguir. Cada discente tiene sus propias características y el tenerlos a todos reunidos en un aula, conlleva sus ventajas, mismas que por las condiciones ya no son parte de la actual realidad.

Otro punto que sería importante mencionar es la socialización y estrés que posiblemente genere tanto en alumnos, maestros y padres de familia la ruptura de la "normalidad", pues un día las rutinas





aprender de la soledad o simplemente de diferentes maneras.

Sin duda alguna, la base de toda buena educación está en la familia, es ahí donde aprendemos los valores que nos acompañarán a lo largo de nuestra vida, sin embargo, en la escuela se ejercitan y se fortalecen, esto es uno de los puntos donde más se requiere reflexión y refuerzo, pues ahora es una gran oportunidad para converger ambas instituciones, trabajar a la par como tal vez nunca se había hecho, por el bien de los más necesitados, nuestros NNA.

Sin embargo para algunos de los alumnos que asisten a las escuelas de nuestro México la escuela es la única oportunidad de experimentar otras formas de relaciones humanas que no sean violentas, a todo ello se tendrán que enfrentar los NNA.

Sin duda muchos docentes tienen un hueco en el estómago, por las ganas de volver a las aulas, sin embargo, hoy se tiene que enfrentar la situación del COVID-19, con las pocas o muchas herramientas con las que se cuenten y sobre todo desde casa.

¿Qué tipos de prácticas pedagógicas nos permiten enfrentar las diversas problemáticas

como ésta que se está experimentando?

Los docentes traen una mochila llena de estrategias, pues fue esta situación el pretexto perfecto para hacer uso de algunas de ellas, los resultados ya se verán con el tiempo, esta generación de docentes pasará a la historia. Fueron herramientas para llegar a cada hogar del mundo, fueron utilizados para hacer llegar mensajes que marcarán la diferencia entre la vida y la muerte.

Volver a lo básico, representa cambio, evolución, es una gran prueba que no estoy segura de que todos pasemos de manera positiva. La socioemocional, la resiliencia son puntos que

educación no se han trabajado profunda, pues incluso nuestros maestros muestran huecos en estos ámbitos, ¿cómo se pretende que sean ellos quienes lleven a sus alumnos a enfrentarse a situaciones complejas y saber responder de manera correcta para su bienestar?

Estamos ante las generaciones Z y alfa, es decir, los nativos digitales, para ellos el tomar clases de manera virtual les resulta altamente atractivo, pero, los maestros que son inmigrantes digitales, ¿están preparados para este enorme reto? Para ello se tendrá que actuar de manera muy reflexiva, prudente y profesional, pues implica que se tenga que preparar aún más pues deja la "comodidad" de las aulas para trasladarse hasta las aulas virtuales donde los alumnos son los expertos, sin duda un cambio de papeles muy interesante.

Se vive en una nueva era donde aparentemente todos estamos conectados, a través de las redes sociales y sobre éste supuesto es que se pretende hacer uso de dichas conexiones para continuar con clases virtuales, para que los alumnos no pierdan el ciclo escolar, sin embargo, todo ello nos lleva a que reflexionemos en torno de dónde quedan las conexiones socioemocionales que generalmente solo se pueden dar de manera personal, esas conexiones que nacen con la convivencia de los seres humanos.

La conexión socioemocional, desde mi punto de vista representa uno de los nudos problemáticos a ser atendidos, y que tendrá que ponerse de nuevo en la balanza cuando todo vuelva a la normalidad.

Se tendrá que afirmar una vez más que en ésta y en muchas otras ocasiones el rol del maestro cambia y seguirá cambiando, entonces maestros de México, del mundo, ello conlleva una enorme responsabilidad que solo se podrá ser frente si se busca la propia retroalimentación y evolución, después de esto nada deber ser igual.

Los maestros como profesionistas preparados, responsables y que les apasiona su trabajo, deberán dejar en claro la manera cómo actuar frente a una situación que los pone ante nuevos escenarios, cómo lo enfrentan y cómo se sienten, dejando entrever que lejos de existir miedo, incertidumbre, estrés o apatía; se sienten ante dicho proceso motivados para mejorar y con ello sienten la necesidad de conocer sus áreas de oportunidad para poder realizar un mejor trabajo, entonces se encontrarán con maestros consultando cursos, talleres, videos, materiales, etc., para poder apoyar y guiar a sus alumnos al logro de aprendizajes significativos a la distancia e incluso teniendo reuniones con sus iguales de manera virtual. Por ello me atrevo a asegurar que lo que actualmente se vive dejará grandes enseñanzas para todos.

Savater habla de "volver a sus raíces", como otra manera de universalizar la educación, esas raíces que nos hacen humanos y que nos vuelven libres, es también tarea de la educación y parte del progreso de las sociedades.

Pues bien nuestro sistema educativo y la sociedad misma han puesto su atención en los alumnos, pero hay que voltear a ver a los maestros y ver qué tan

preparados están para responder a las nuevas necesidades de las sociedades.

La función docente es de singular relevancia y sin embargo en los últimos años se había puesto en entre dicho y había sido juzgada duramente, hoy de nueva cuenta vuelve a hacer uso de los reflectores pero esta vez para apoyar a la sociedad, a la familia, para poder llevar el mensaje de "cuidate" hasta los hogares más recónditos de nuestro país, de nuestro mundo. Es pues un buen tiempo para revalorar la figura docente y darse cuenta de que la corresponsabilidad es fundamental para sobrevivir en este mundo tan cambiante y complejo que enfrentamos hoy en día.

Entre las cosas que se le pide actualmente al maestro está ofrecer esperanza, desde tiempos inmemoriales los maestros lo hacen, sin embargo rara vez se les había volteado a ver como la única esperanza de ser guía de fortaleza, de ser ejemplo a seguir, de ser portavoz de fe.

Se nos ha hecho hincapié en que las clases no están suspendidas, maestros y alumnos siguen trabajando, luchando minuto tras minuto para defender el derecho a la educación pese a las circunstancias, aunque en el tiempo del coronavirus se vuelva una misión casi imposible, entonces los NNA siguen

recibiendo educación, lo que se encuentra suspendido es la presencia de l





personal y alumnado en las escuelas. Lo que se quiere decir con ello es que la educación sigue presente.

La situación que se está enfrentando nos brinda una oportunidad de crecer y aprender, volveremos más fuertes, más unidos, más conscientes. Saldremos de ésta con muchos aprendizajes que sin duda nos harán mejores seres humanos. Saldremos fortalecidos no me queda duda.

No sé cuándo termine esta crisis, sin embargo si de algo estoy segura es que todos, absolutamente todos habremos de salir de ella con grandes aprendizajes y nuevos retos, retos que nos permitirán ser nuevos y mejores seres humanos, mejores profesionales, con una visión más amplia de la educación en tiempos de crisis. Nos habremos de formar de manera más integral para poder fortalecernos entre todos y poder decir que somos capaces

de sobrevivir como docentes más allá de las enfermedades, guerras o cualquier otro tipo de adversidades.

Se nos invita entonces a construir una realidad distinta desde la educación. Adelante maestros, que se deben enfrentar los nuevos retos, en unos años se recordará a este episodio como: "la educación en tiempos del coronavirus".

#### Referencias:

- [1] <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis/coronavirus-cierres-escuelas> Interrupción educativa y respuesta al COVID-19
- [2] <https://www.ssaver.gob.mx/coronavirus-covid19/files/2020/03/COVID-infografia.pdf>
- [3] Savater, Fernando. (1997) "El valor de educar". Instituto de estudios educativos y sindicales de América, México.
- [4] Morín, Edgar. (1999) "Los siete saberes necesarios para la educación del futuro" UNESCO. París, Francia.

**Cinthia Esmeralda Celis Guerrero.**

Doctora en Ciencias de la Educación y Supervisora Escolar nivel Primaria en la Secretaría de Educación Pública Durango.

  
**¡Consulta nuestro catálogo completo en libros de texto!**



Cl: 100262



Cl: 100287



Cl: 150442



Cl: 100298



Cl: 150326



Cl: 100221



Cl: 150430



Cl: 100267

### Contacto:

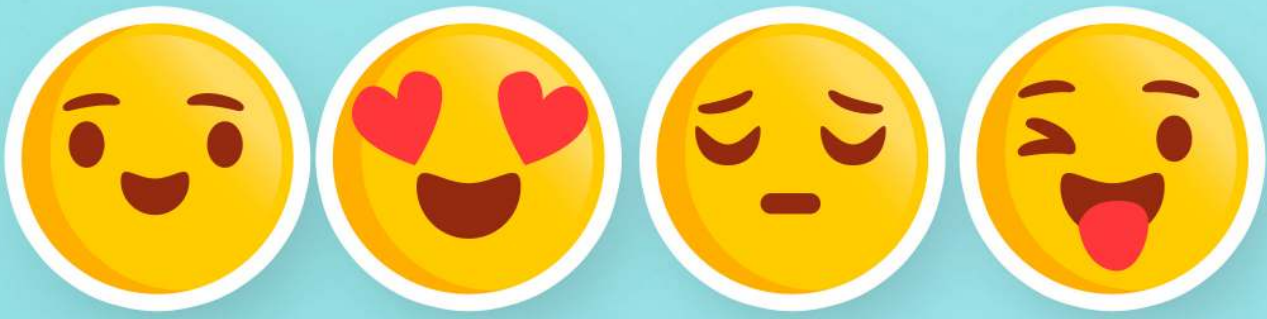
Para brindarle atención inmediata y personalizada comuníquese con nosotros:

 01 800 8312 661 y 1102 1300 ext. 226

 [adelareyes@editorialpatria.com.mx](mailto:adelareyes@editorialpatria.com.mx)







# ENSEÑANDO A LOS NIÑOS A REGULAR SUS EMOCIONES

David de la Oliva Granizo

Imagine que uno de sus alumnos o hijo siempre que algo le molesta expresa su enojo de forma violenta y que tarda mucho tiempo en volver a estar otra vez tranquilo. O imagine que uno de sus alumnos o hijo cada vez que le sucede algo triste llora desconsoladamente y no hay manera de calmarle. Otra situación que a veces sucede con nuestros hijos o alumnos es que se ponen muy nerviosos ante los exámenes hasta el punto de que duermen mal y su rendimiento es muy bajo. ¿Qué les está pasando? ¿Cómo resolver este tipo de problemas? Estos tres casos tienen algo en común: una falta de regulación emocional.

La regulación emocional es, dicho de forma sencilla, la capacidad de acortar las emociones negativas y alargar las emociones positivas. Es una competencia básica y absolutamente necesaria para la vida. Si sus hijos o alumnos no aprenden a regular sus emociones correctamente es muy posible que en su edad adulta desarrollen problemas de ira, ansiedad o depresión entre muchos otros.

Pero antes de enseñar a regular las emociones, hay que tener claro qué son estas. Las emociones son una respuesta del ser humano para responder a un acontecimiento externo o interno. Esta respuesta prepara al cuerpo en tres niveles: fisiológicamente, en expresión facial y cognitivamente. Por ejemplo, un acontecimiento interno para un niño es recordar justo antes de acostarse que no ha hecho una tarea escolar. En ese momento, su cuerpo se activa (respuesta fisiológica), su expresión facial muestra preocupación y puede pensar algo como: “¿y ahora qué hago?”.

Lo que pase después depende de muchas cosas: los recursos del niño, la opinión de los papás: ¿es más importante ir a dormir o cumplir con la tarea?, etc., etc. En otras palabras, una cosa es la preparación para hacer algo (la emoción) y otra cosa es lo que finalmente haces o no haces.

**"LA REGULACIÓN EMOCIONAL ES, DICHO DE FORMA SENCILLA, LA CAPACIDAD DE ACORTAR LAS EMOCIONES NEGATIVAS Y ALARGAR LAS EMOCIONES POSITIVAS."**

Por otro lado, muchas personas creen que solo existen seis o siete emociones (miedo, ira, tristeza, alegría...), pero en realidad se ha demostrado que podemos sentir más de quinientas emociones (Bisquerra, 2015). Por lo tanto, tenemos dentro todo un "universo emocional". ¿Cómo manejar dicho universo?

Para empezar, la primera tarea es aumentar nuestro propio vocabulario emocional y el de nuestros hijos y alumnos. Recomendamos para ello libros para todos los públicos como "Universo de Emociones" y "El gran libro de las emociones" del gran autor y experto en el tema Rafael Bisquerra. En estos libros podemos aprender que todas las emociones se clasifican según la valoración que hacemos de cualquier acontecimiento:

- Si valoramos el acontecimiento como amenazante, se activarán emociones negativas, es decir, emociones desagradables pero necesarias para nuestra supervivencia.

- Si valoramos el acontecimiento como agradable, se activarán emociones positivas, es decir, emociones que aumentan nuestro bienestar.

Así que lo primero que tenemos que aprender es que todas las emociones "sirven" para algo. Por ello, el primer concepto importante es

"legitimar" las emociones, es decir, no negarlas. Por

ejemplo, imaginen que su

hijo o alumno se cae y se golpea en la rodilla. Lo

primero que nos sale decir es: "no llores", sin embargo, el llanto es

una de las expresiones naturales de las

emociones de dolor y tristeza; y sirve para pedir

ayuda y para desahogarse literalmente. Por lo tanto,

sería más conveniente decir algo como: "es normal que llores

porque te golpeaste muy duro, llora todo lo que necesites (legitimación), pobrecito

(empatizamos), poco a poco se te irá pasando (tranquilizamos), respira profundo (técnica de regulación emocional)".

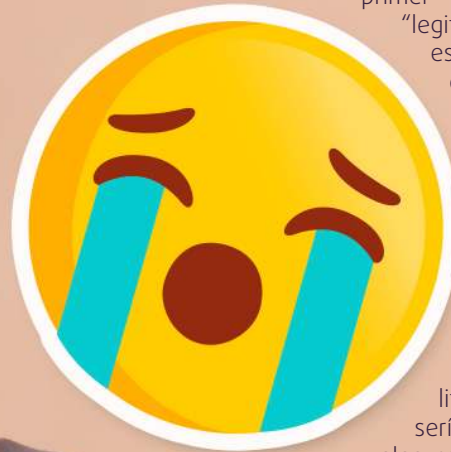
Pasemos ahora a las emociones básicas y a cómo regularlas. Siguiendo de nuevo la

propuesta de Bisquerra (2015), vamos a revisar cuatro emociones básicas (miedo, ira, tristeza y alegría) y dos sentimientos fundamentales para el ser humano: amor y felicidad. Hay que

recordar que las emociones son intensas pero breves, en cambio los sentimientos son menos intensos pero se pueden alargar en el tiempo de

forma cada vez más profunda. Por eso, vamos a conceptualizar el amor y la felicidad como dos sentimientos y metas en la vida humana.

Vamos a continuación a describir qué son estas emociones y sentimientos y qué actividades podemos hacer con nuestros hijos y/o alumnos para aprender a regularlos.





ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES BÁSICAS		
NOMBRE	DEFINICIÓN	ESTRATEGIAS
<b>MIEDO</b>	Te prepara para atacar, huir o quedarte congelado ante una amenaza	Desensibilización Sistemática: hacer una escala con tu alumno o hijo de lo que menos miedo le da a lo que más miedo le da y enfrentarse poco a poco a dicha escala con estrategias de relajación y superación.
<b>IRA</b>	Te prepara para luchar contra una injusticia.	Técnicas de relajación: respirar más despacio, por ejemplo. Técnicas de resignificación: ¿es realmente tan injusto lo que te está pasando?
<b>TRISTEZA</b>	Te prepara para tomar una pausa y reflexionar después de sufrir una pérdida	Aceptar la emoción de la tristeza y su justa (pero no exagerada) manifestación. No intentar "evadir" o "evitar" la tristeza mediante conductas dañinas para uno mismo (comer demasiado) o para los demás (gritarles).
<b>ALEGRÍA</b>	Te prepara para hacer una actividad de forma eficaz y rápida	Aprender a "saborear" los buenos recuerdos del pasado (álbum de fotos), el presente (deleitarse con los placeres sanos como la comida sin caer en la gula) y el futuro (hacer una lista de las cosas buenas que esperas de la vida)
<b>AMOR</b>	Te prepara para cuidar y apoyar a otros seres humanos	Fomentar las conductas altruistas. Fomentar la empatía.
<b>FELICIDAD</b>	Te prepara para desarrollar tus talentos y ayudar con ellos a los demás	Identificar tus talentos y comenzar a desarrollarlos en tu vida personal y profesional.

A continuación vamos a profundizar un poco más en estas actividades siguiendo el Programa de Psicología Positiva (Arguís, 2012) aplicada a la Educación (que ustedes pueden descargar poniendo simplemente en google las siguientes palabras: "aulas felices pdf"). Este programa tiene, como verán, actividades muy fáciles de aplicar tanto para padres como docentes.

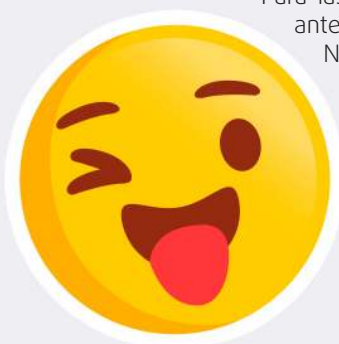
Para la superación del miedo recomendamos la actividad ¡Voy a ser Valiente! (página 149-150 del programa). En esta actividad se pide a los alumnos o a nuestros hijos que rellenen la siguiente tabla con nuestra ayuda si es necesario (ponemos un ejemplo):

MIEDO A...	ORIGEN	MANIFESTACIONES	CONSECUENCIAS	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN
Tengo miedo a los perros	Una vez me mordió un perro	Cada vez que veo un perro siento mucho miedo, tiemblo y me quedo paralizado	Me da miedo ir a casa de amigos o familiares que tienen un perro en casa	Voy a pedir a mis padres que me compren un cachorro de un perro chiquito para poco a poco ir acostumbrándome a ellos

Si se hace en una clase, se pueden compartir todos los miedos y se puede hacer un "seguimiento" de cómo cada alumno va a enfrentándose a ellos y los va superando.

Pasando a la ira o al enojo, como pueden ver en la tabla sobre emociones básicas, se desata cuando pensamos que una situación o una persona es injusta con nosotros. El problema es que los niños suelen expresar esta injusticia con violencia verbal y/o física. Para evitar esto podemos enseñar a los niños a respirar y a resignificar estas experiencias. Veamos cómo:

Para las respiraciones (página 63 del programa anterior) podemos utilizar la propuesta de NhatHanh (1993). Le vamos a decir a nuestro hijo o alumno lo siguiente: Cuando inspires repite esta frase en tu mente: "Al inspirar, calmo mi mente". Y cuando espire esta otra: "al espirar, sonrío". Luego le podemos invitar a que escriba frases propias que le gusten y que pueda asociar



con la inspiración y la espiración. Con cinco minutos diarios es más que suficiente para este ejercicio pero le vamos a pedir también que lo utilice cuando esté enojado.

La actividad de resignificación es un poco más complicada pero es imprescindible para controlar nuestro enojo y el de nuestros hijos o alumnos. Como hemos dicho antes, el enojo se produce cuando pensamos que alguien ha sido injusto con nosotros, sin embargo muchas veces exageramos nuestra percepción de injusticia y actuamos también de forma extrema. ¿Cómo saber si nuestra valoración de la situación ha sido adecuada? Vamos a utilizar la Técnica del Cuestionamiento del Pensamiento. Para ello, pediremos a nuestro hijo o alumno que piense en una situación que le enoja. Entonces le haremos seguir estos seis pasos (aclaramos que esta técnica funciona mejor a partir de unos diez años aunque la podemos simplificar para niños más pequeños):

1° Escribe en una hoja una situación que te haga enojar (por ejemplo, mi mejor amigo me molestó llamándome por un apodo).

2° Identifica lo que pensaste sobre esta situación (por ejemplo, los buenos amigos no insultan).

3° Date cuenta de lo que te hace sentir ese pensamiento y la consecuencia que producirá (por ejemplo, me siento muy triste, creo que voy a dejar de ser su amigo).

4° Pregúntate: ¿en qué otras formas se puede ver esta situación? (por ejemplo, mi amigo quizá solo estaba bromeando, a lo mejor estaba enfadado por algo y la pagó conmigo pero generalmente no lo hace...).

5° Date cuenta de cómo nos sentimos y de cómo actuaremos si pensamos diferente (por ejemplo, hablar con mi amigo para decirle que me molestó su insulto y pedirle que no lo vuelva a hacer aunque él lo considere una broma).

Pasemos ahora a la tristeza y a la alegría. Dicen los budistas que a las emociones negativas hay que abrazarlas (aceptarlas y aprender de ellas) y luego dejarlas ir (no alimentarlas con más pensamiento negativos). Pero esto no es nada fácil. Por otro lado, hay que saber potenciar los estados de alegría. Por ello (y siguiendo el programa antes mencionado) les proponemos esta actividad. Pediremos a nuestros hijos o alumnos que rellenen esta tabla:

**Escribe situaciones en que te has encontrado triste y desanimado**

**¿Qué aprendiste sobre ello?**

Por ejemplo, saqué una baja calificación en mi último examen.

No me tengo que confiar, tengo que prepararme mejor.

**Escribe situaciones en que te has encontrado muy alegre**

**¿Qué aprendiste sobre ello?**

Jugamos al fútbol en el descanso y me lo pasé muy bien.

Puedo entrenar por las tardes en mi casa porque me encanta jugar al fútbol.



**"DICEN LOS BUDISTAS QUE A LAS EMOCIONES NEGATIVAS HAY QUE ABRAZARLAS (ACEPTARLAS Y APRENDER DE ELLAS)..."**





Otra gran ventaja de esta tabla es que los niños pueden descubrir qué lo malo pasa y que lo bueno se puede potenciar. Esta idea va a prevenir estados de depresión y ansiedad en el futuro.

Pasemos al sentimiento del amor. El amor, como se dijo en la tabla anterior, prepara a una persona a ayudar y a apoyar a otra persona. Los seres humanos no podríamos sobrevivir sin apoyarnos unos a otros, por eso hay que potenciar este sentimiento, lógicamente, con las formas adecuadas de expresión del mismo. Por supuesto, nos estamos refiriendo en este caso al amor parental, filial, amistoso...

¿Cómo podemos mejorar la capacidad de amar de nuestros hijos o alumnos? Entre muchas actividades propuestas por el programa Aulas Felices, le podemos pedir que rellene la siguiente tabla:



PERSONAS DE TU VIDA DIARIA	¿CÓMO PUEDO MANIFESTARLE MÁS AMISTAD Y CARÍÑO?
Papá	Le voy a dar un abrazo cada vez que le vea
Mamá	Le voy a dar un beso cada vez que le vea.
Vecino	Le voy a saludar cada vez que le vea.
Compañero	Le voy a dejar un lápiz si lo necesita.

Y, por último, la cumbre del Universo Emocional: el sentimiento de la felicidad. A la felicidad se accede, al menos, por cinco caminos (Seligman, 2011) y vamos a ver cómo enseñar cada uno de ellos a nuestros hijos o alumnos.

El primer acceso a la felicidad es la Vida Placentera Sana, es decir, saber disfrutar de los pequeños placeres sensoriales que nos ofrece la vida: una buena comida, el sol tibio en nuestra cara en un día de primavera... La forma más fácil de aumentar nuestros placeres cotidianos es ser más conscientes de ellos, es decir, saborearlos. Por ejemplo, podemos saborear el pasado pidiendo a nuestros alumnos que hagan un álbum de fotos con los mejores momentos de su vida. Este álbum se lo podrán enseñar a sus amigos y a sus familiares y así recordar esos buenos momentos de nuevo. Pero también podemos "saborear" el futuro. Podemos pedir a los alumnos en navidades que escriban sus deseos para el próximo año, todo lo bueno que pensamos que va a venir.

Sin embargo, el problema de querer ser feliz solo a base de placeres es que podemos caer en las adicciones y en la delincuencia, por eso hay que explicar a los alumnos de manera persistente y variada que para ser felices no basta con disfrutar de los placeres sanos y de evitar los insanos; para ser feliz hay que desarrollar nuestros talentos naturales (segundo acceso a la felicidad) y ponerlos al servicio de la humanidad (tercer acceso). Me explico, todos los seres humanos tenemos talentos y debilidades, es mucho más gratificante identificar esos talentos y mejorarlos que solo centrarnos en aquello que se nos da mal.

Podemos preguntar a los alumnos qué es lo que les encanta hacer en su tiempo libre o qué materia académica les gusta más. A partir de ahí podemos proponerles un plan para profundizar en aquello que les gusta, ya que normalmente eso coincide con sus talentos. Tienen que encontrar su pasión, su vocación. Por ejemplo, a un alumno o hijo le puede gustar los dinosaurios, podemos hacer una clase exclusivamente dedicada a ese tema



o comprarle un libro sobre esa área. El caso es fluir, es decir, hacer actividades que nos encanten, que nos motiven y que nos hagan olvidar que el tiempo pasa.

Por otro lado, también es muy importante fomentar en el alumnado y en nuestros hijos el altruismo. Solo podemos alcanzar la felicidad a través de ayudar a los demás con nuestros talentos. Hay mil cosas que podemos hacer con nuestros alumnos o con nuestros hijos para ayudar a los demás: ayudar a las personas que limpian la escuela a recoger su aula o hacerlo en casa con ayuda de papá y mamá, buscar personas para adoptar perritos de la calle, apoyar a un compañero que se ha puesto enfermo llevándole los apuntes de la clase...El altruismo tiene que ser una parte fundamental de la escuela y de la familia porque nada llena más que ayudar a los demás.

También es importante la vida compartida con las personas que amamos (cuarto acceso). Es imprescindible enseñar a nuestros alumnos e hijos habilidades sociales básicas como presentarse, dar las gracias, mantener una conversación... Para ello hay muchos programas y libros. Una idea

clásica es diferenciar entre ser asertivo, pasivo o agresivo. Por ejemplo, podemos comparar estos estilos de relación con animales: el tigre (agresivo), el ratón (pasivo) y el perro (asertivo). Podemos poner una situación conflictiva y preguntar a los niños cómo actuaría un tigre, un ratón o un perro ante esta situación.

Y, finalmente, cabe hablar del acceso a los logros. Es muy necesario ir poco a poco creando en nuestros alumnos e hijos un proyecto de vida personal y familiar. Podemos pedir a nuestros hijos o alumnos que escriban, primero, cómo les gustaría verse en veinte años en el ámbito personal (familia) y en el ámbito profesional y, segundo, qué pasos tienen que dar a corto, medio y largo plazo para lograrlo.

En conclusión y como han podido ver, los niños pueden aprender a regular sus emociones y sentimientos básicos y de esa forma lograr una vida plena y feliz. Está en nuestras manos. 🌟

#### Bibliografía

**Seligman (2011):** "La vida que florece" Ediciones B, S.A. Barcelona

**Arguís y otros (2012):** "Programa Aulas Felices: Psicología Positiva aplicada a la Educación"

**David de la Oliva Granizo.**

Docente Investigador de la Facultad de Psicología de la BUAP.





# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID Y MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA

Líderes educativos a nivel nacional... Descubre por qué

Ingresando a [www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

1

En nuestra institución impulsamos de manera fuerte la investigación educativa, el deporte, el arte y la cultura en general. Pero sobre todo, brindamos educación de calidad a bajo costo en los niveles de **PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO**.



2

Realizamos uno de los premios literarios más importantes de México y Guatemala. Como cada año la presentación de los libros ganadores se realiza en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (FIL), en esta ocasión fueron: en cuento, Rita Stenner Pérez de la Cd. de Zapopan, Jalisco con "Inés, la pequeña que venció a una bruja" y en novela, Diana Elizabeth Garcidueñas de la Cd. de Tonalá, Jalisco con "Antonia y la chingamadriza". ¡Felicitaciones!



3

Promovemos la participación directa de los padres de familia en nuestras escuelas, siendo parte activa de la educación de sus hijos. Lo anterior gracias a nuestro programa **Factor 3** que permite la presencia de los papás en la escuela e incluso en las aulas.



4

Cada año los incrementos son menores a la inflación, pero además en nuestras aulas actualmente se preparan 6,319 alumnos que estudian con nosotros mediante algún beneficio de beca, ya sea por parte de la SEP o bien por parte de la propia institución. Lo anterior también nos distingue por ser una **Empresa Socialmente Responsable** certificados por la WCB.



Estados donde se encuentra Sistema Educativo Valladolid

CONOZCA NUESTRO MODELO EDUCATIVO EN:

[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

## INSCRIPCIONES ABIERTAS

Tel. 800 506 5227 Ext. 117 o al correo

[contacto.online@sistemavalladolid.com](mailto:contacto.online@sistemavalladolid.com)

Aguascalientes . Apodaca . Cancún . Celaya . Chetumal . Chihuahua . Ciudad Juárez . Ciudad Madero . Ciudad Obregón . Comalcalco . Culiacán . Durango . Fresnillo . Gómez Palacio . Guadalajara . Hermosillo . La Paz . León . Mazatlán . Mérida . Mexicali . Mochis . Monterrey . Morelia . Nogales . Oaxaca . Pachuca . Playa del Carmen . Querétaro . Saltillo . San Juan del Río . San Luis Potosí . San Luis Río Colorado . Tampico . Tepic . Tijuana . Tlajomulco . Tonalá . Torreón . Tuxtla Gutiérrez . Veracruz . Zacatecas . Zapopan

# Evaluación docente.

*Elementos necesarios para el diseño de una política educativa exitosa*

Irving Donovan Hernández



Uno de los actores educativos más focalizados en tiempos recientes en los sistemas educativos en el mundo, son los docentes, las razones son variadas, aunque tienen como común denominador que se reconoce que éstos juegan un papel fundamental en la búsqueda de la anhelada mejora educativa.

Esta es la primera entrega (de tres contempladas) en las cuales se presentarán elementos necesarios para el diseño de una política educativa exitosa, la cual se centre en el papel del docente, reconociendo la importancia y necesidad de llevar a cabo su evaluación. Para ello se propone una ruta de análisis que inicie con los fundamentos básicos de la calidad de la educación.

Lo anterior, permitirá reconocer el papel del docente en la mejora educativa, identificando las razones por las cuales la evaluación de su desempeño es una tarea necesaria para aspirar a una profesionalización. Esto último implica asumir que, profesionalizar a un docente no es una tarea automática, sino que requiere de un conjunto de acciones que deben constituirse como una política integral que considere la participación de diferentes actores y procesos a la vez.

Para fundamentar esta propuesta, se utilizará la experiencia recabada en el periodo 2013 – 2018 en el cual

se implementó el Servicio Profesional Docente (SPD) en México, específicamente el proceso de permanencia. Asimismo, las experiencias obtenidas en otros países en América Latina, las cuales están plasmadas en el libro Profesores a prueba. Claves para una evaluación docente exitosa, publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en enero pasado.

## *El contexto de la educación actual y la búsqueda de la calidad*

En tiempos recientes en América Latina, la educación ha transitado por diversas reformas, las cuales de acuerdo con Ozlak (1999) pueden organizarse en tres ciclos:

- 1) En los 80's, las reformas se orientaron a reorganizar la gestión, el financiamiento y el acceso a los sistemas educativos;
- 2) En los 90's, las reformas se centraron en los procesos y resultados de los sistemas; y
- 3) En el año 2000, las reformas transformaron la relación del Estado con las escuelas, poniendo énfasis en lo que ocurre con los procesos educativos.



*"...el logro de aprendizajes se ha convertido en una medida fundamental para determinar el éxito o fracaso de un sistema educativo."*

En este contexto, los sistemas educativos en América Latina han implementado una diversidad de políticas teniendo como énfasis primero que todos los individuos accedan a la educación elemental. Lo anterior, responde también a un clamor mundial en el sentido de que los países asuman a la educación como derecho humano universal, teniendo como referentes la firma de acuerdos internacionales tales como la Declaración de Incheon, en el marco del Foro Mundial sobre la Educación (2015).

Como parte de esta inercia, durante la primera década del siglo XXI y ante el fortalecimiento de los sistemas de evaluación del logro de aprendizajes (a partir de lo desarrollado por TERCE, PISA...) los sistemas educativos han identificado que el acceso a la educación es una primera parte de la meta en el cumplimiento de ésta como derecho, siendo necesario también, lograr garantizar que los alumnos desarrollen competencias y/o aprendizajes claves en diferentes áreas que les permitan dar respuesta a situaciones de la vida diaria.

En este contexto, el logro de aprendizajes se ha convertido en una medida fundamental para determinar el éxito o fracaso de un sistema educativo. Identificar lo que han hecho los países que más éxito han alcanzado en este sentido, ha representado en tiempos recientes un anhelo de diferentes países, quienes han buscado el diseño e implementación (y en algunos casos, la réplica) de dichas acciones, esto sin importar la diferencia de contextos.

México ha transitado en esta búsqueda, asumiendo por primera vez en 2013, el compromiso constitucional de garantizar que la educación cumpliera con características específicas que permitieran el máximo logro de aprendizajes de los alumnos. Para ello se consideró que esto no ocurriría al azar, sino que sería resultado de la articulación de diferentes elementos del sistema como son los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y directivos .

Dicha articulación no fue casual, sino resultado de una amplia consulta y documentación de experiencias exitosas en diferentes países, las cuales quedaron plasmadas en textos como Mejorar las escuelas. Estrategias para la acción en México, presentado en 2010 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Evaluación de los docentes, ¿por qué es importante realizarla y cómo se puede hacer bien?. La investigación educativa en el mundo ha aportado en décadas recientes, información valiosa para conocer los factores que más inciden en el aprendizaje de los alumnos. No es casual que en dichas investigaciones se haya hecho énfasis en los docentes como factor preponderante para generar (o limitar) la posibilidad de aprender.

El uso del tiempo escolar por parte del profesorado también da cuenta de lo antes descrito. Esto último ha sido documentado de manera importante en estudios como los de Bruns y Luque (2015) o los Hanushek y Rivkin (2010), quienes han revelado la importancia de los docentes efectivos y cómo éstos tienen un papel central en el aprendizaje. Dicha relación, ha trascendido hacia otras áreas importantes del desarrollo integral de los seres humanos como son las habilidades socioemocionales, así como lo relacionado con las decisiones de educación superior, aspectos laborales..., donde se da cuenta de la influencia (directa o indirecta) del docente.

Este contexto evidencia la importancia de contar con profesores cada vez más preparados, pero sobretudo, con elementos de formación, capacitación y actualización que les permitan responder a los retos que implica actualmente generar aprendizajes en los estudiantes. En tiempos recientes, Cruz – Aguayo, Hincapié y Rodríguez (2020) han enfatizado la necesidad de considerar una teoría del cambio, desde la cual se garantice que solo los mejores candidatos ingresen a la docencia en un sistema educativo, pero también, que es importante continuar formando y reteniendo a quienes más habilidades pedagógicas y disciplinares demuestran.



Para ello se plantea la necesidad de evaluar el desempeño docente en diferentes etapas, sugiriendo que esta teoría contemple:



Fuente: Tomado de "Profesores a prueba. Claves para una evaluación docente exitosa" de Cruz – Aguayo, Y., Hincapié, D. y Rodríguez, C., 2020, p. 11.

Evidentemente lo antes expuesto supone retos importantes para los sistemas educativos, siendo el principal la consolidación de un sistema de evaluación que sea válido, confiable, pertinente y sobretodo, que parta de la premisa del contexto en el cual los docentes llevan a cabo su quehacer.

Esto último ha sido motivo de discusión desde la primera década del siglo XXI, teniendo en América Latina experiencias importantes al respecto. Es así como comienzan a surgir las primeras instituciones dedicadas a la evaluación de componentes educativos (docentes, alumnos, escuelas, políticas, programas...), con las cuales se inspira y fundamenta un sistema de evaluación educativa.

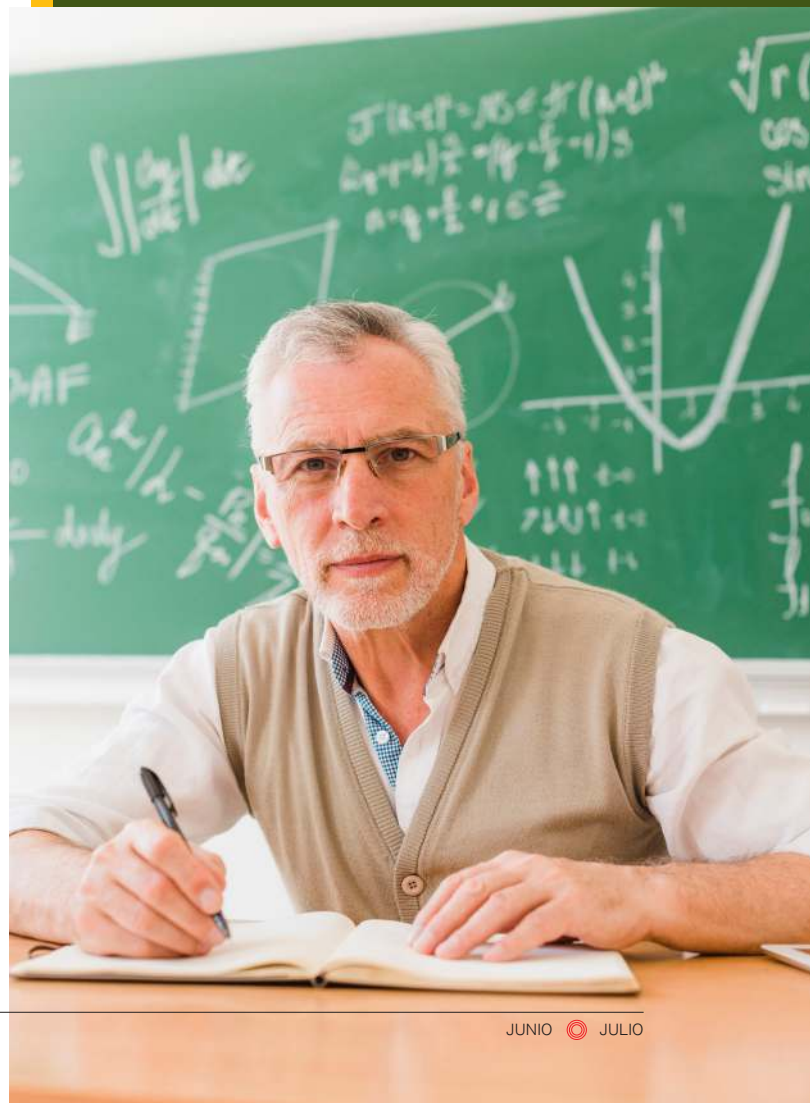
Aunque no todos los países en América Latina han seguido la misma ruta para dicha construcción,

el énfasis ha sido colocado en la necesidad de reconocer a la evaluación como una herramienta de apoyo para el sistema educativo, teniendo así la claridad para asumir que los componentes de éste, tienen y deben ser sujetos de evaluación para identificar sus fortalezas y principales áreas de oportunidad hacia su mejora.

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEEd) en Uruguay, el Centro de Perfeccionamiento y Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) en Chile, o el extinto Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en México, son ejemplos de lo antes descrito.

Al respecto, es importante recordar que la evaluación del desempeño docente, no ha sido ni fue una tarea reciente en nuestro país. Bajo la batuta de la Secretaría de Educación Pública (SEP), desde 1993 con el Programa de Carrera Magisterial (CM), se formalizaron procesos de evaluación docente con la finalidad de alcanzar promociones horizontales en el desempeño, mejorando así las condiciones de vida de un número importante de profesores de educación básica.

Hasta 2011, dicho programa sentó las bases para evaluar a los docentes bajo la premisa que solo aquellos





# *Evaluar el desempeño docente no es una tarea sencilla, aunque es necesaria.*



que demostraran mejores habilidades, podrían acceder a estímulos. El impacto del programa en el logro y mejora educativa de nuestro país ha quedado plasmado en numerosas investigaciones, cuyos resultados y conclusiones son variadas.

El SPD representó a partir de 2013, un marco regulador que incluyó las diversas etapas en la trayectoria de los docentes en el servicio educativo nacional. Una de esas etapas, fue la de permanencia, la cual fue una de más cuestionadas desde su aprobación como ley constitucional, esto debido a diferentes interpretaciones que se hicieron de la misma.

En este contexto se asume que, de la experiencia de diferentes procesos de evaluación del desempeño docente, han sido identificados diferentes instrumentos para evaluar mejor a los maestros. Pareciera redundante lo antes expuesto, sin embargo, la realidad indica que las diferentes experiencias internacionales (incluyendo la de México) dan cuenta que evaluar el desempeño de este actor educativo, es una de las tareas más complejas desde diferentes miradas (metodológica, política, sistemática...).

Con frecuencia se mencionan los instrumentos más comunes que utilizan los sistemas educativos para evaluar a los docentes:

- 1) Pruebas estandarizadas de aprendizajes a los alumnos;
- 2) Medidas de objetivos de aprendizaje;
- 3) Observaciones de clase;
- 4) Portafolio docente;
- 5) Encuestas a estudiantes y a otros docentes;
- 6) Pruebas estandarizadas a los docentes (Cruz – Aguayo, Hincapié y Rodríguez, 2020).

Sin embargo, es importante precisar que no todos estos instrumentos garantizan la posibilidad de realizar una evaluación factible y pertinente, esto debido a que la experiencia recabada en el mundo y en América Latina, da cuenta de que los sistemas educativos deben elegir instrumentos que respondan a una finalidad específica, y sobre todo, consideren el contexto en el cual serán implementados.

Lo que sí tienen en común estos sistemas de evaluación, es la presunción de que, para evaluar a los docentes, se requieren instrumentos variados, mismos que tienen que estar concatenados en un sistema integral.

## *Los sistemas educativos de éxito. ¿Cómo evalúan el desempeño de sus docentes?.*

Como se señaló anteriormente, los sistemas educativos considerados exitosos respecto al logro de aprendizajes de sus alumnos (tomando como referencia los resultados que éstos alcanzan en evaluaciones internacionales), representan siempre

referentes para otros países respecto a las políticas que implementan para alcanzar estos resultados.

Al respecto, es importante reiterar que estos “modelos” no representan de ninguna manera elementos que, al ser replicados en diferentes contextos, en automático vayan a generar cambios y transformaciones que suponemos puedan realizarse. Por el contrario, es importante profundizar en el análisis de estas experiencias que retomar lo que pueda ser factible y pertinente en determinado sistema educativo.

Sistemas educativos como el de Canadá, Reino Unido, Nueva Zelanda, Singapur, República de Corea y Estonia, tienen como elemento común el hecho de reconocer en primera instancia que los resultados de logro de aprendizajes de los alumnos no ocurren de manera automática. Por el contrario, éstos representan la conclusión de procesos complejos en los cuales intervienen diferentes actores, quienes deben asumir amplias responsabilidades.

La decisión del fortalecimiento y profesionalización de los docentes en estos países, parte de una mirada de éstos como actores principales en el sistema educativo. Ello implica, lo que ha sido expuesto en la literatura en tiempos recientes, pero también, un clamor y reconocimiento de la importancia de esta profesión en la búsqueda de la mejora educativa, y subsecuente mejora social.

Esto último incluye desde nuevas leyes, políticas educativas, y desde luego, una relación diferente entre los actores que participan de manera directa e indirecta en el sistema. Uno de los principales alicientes para esta transformación, sobretodo cuando se hace referencia a los docentes, radica en un sistema fuerte de estímulos que permita identificar a la docencia como una profesión reconocida socialmente, pero también, desde el punto de vista de la calidad de vida que brinda a quienes se dedican a la misma.

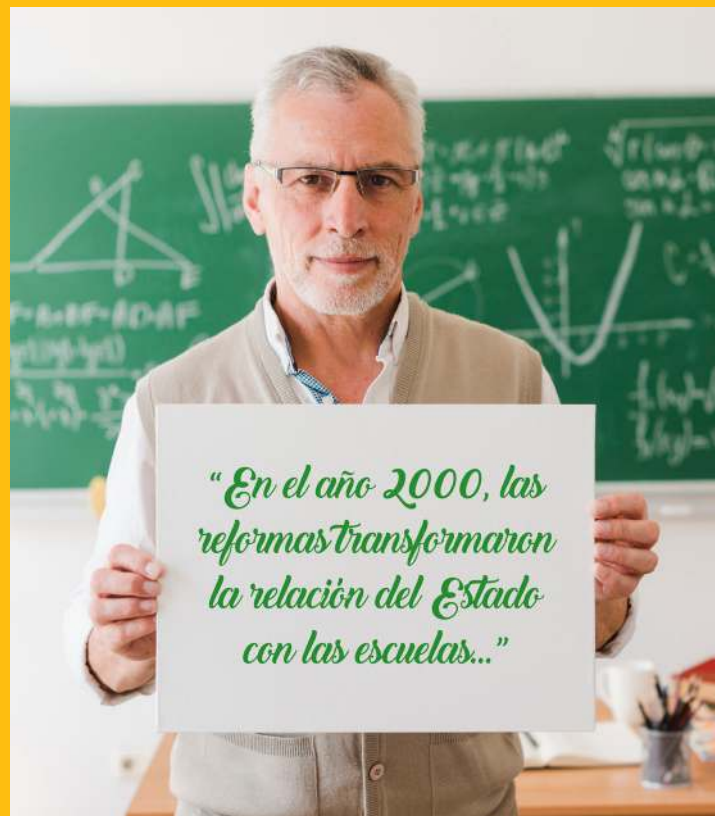
Para ello, evidentemente se tiene que priorizar a los mejores perfiles en el proceso de ingreso al sistema; el reconocimiento a quienes obtienen mejores resultados con sus estudiantes; y desde luego, que los cargos directivos se

liguen con procesos de promoción. Esto ha sido una práctica constante en estos sistemas educativos exitosos.

### *Algunas conclusiones.*

Evaluar el desempeño docente no es una tarea sencilla, aunque es necesaria. Como se puede identificar en la primera parte de esta entrega, la relación calidad de la educación (desde la mirada del logro de aprendizajes de los alumnos) y los docentes es estrecha. Por lo tanto, todos los sistemas educativos en el mundo están buscando de manera constante acciones encaminadas a mejorar dicha relación para obtener mejores resultados.

Las experiencias son variadas y aunque están documentadas, la realidad da cuenta de que ninguna de éstas es en sí misma igual, lo que evidencia la necesidad que tienen los sistemas educativos en el mundo y en América Latina por diseñar sistemas de evaluación como “trajes a la medida”.



Evaluar bien el desempeño docente está supeditado a una relación estrecha con los fines, los recursos y desde luego, un marco regulatorio para realizar dicha acción. Lo anterior, forma parte de una política integral que apunte a la profesionalización docente, evitando presentarse como acciones aisladas.

Uno de los retos sustantivos al respecto es cómo lograr una comunicación efectiva con los docentes, esto con la finalidad de evitar (en la medida de lo posible) que se distorsionen los objetivos para los cuales se plantean acciones como la evaluación de su desempeño. Esto último ha representado en algunos sistemas educativos (como el de México) una condición que ha determinado el éxito o el fracaso de la evaluación como parte de una política de profesionalización.

En las dos siguientes entregas se ahondará al respecto, retomando los resultados de sistemas educativos exitosos en el mundo respecto a la evaluación del desempeño de sus docentes, lo que incluya el análisis de las etapas



en la trayectoria docente en donde ocurre, así como las consecuencias que derivan en cada una de éstas.

Lo anterior, es importante para identificar sinergias comunes, pero también, reconocer diferencias desde estas experiencias que sustenten algunos cambios que serían necesarios realizar en nuestro país al respecto. La aprobación en mayo de 2019 de una nueva Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros abre nuevamente la discusión, esto con la imperativa necesidad de recordar la importancia de realizar estos procesos con la mirada puesta en la anhelada mejora educativa. 🍷

#### Bibliografía:

-**Bruns, B. y Luque, J. (2015).** Great Teachers: How to Rise Student Learning in Latin America and the Caribbean. Washington, D.C.: Banco Mundial.

-**Cruz-Aguayo, Y., Hincapié, D., y Rodríguez, C. (2020).** Profesores a prueba. Claves para una evaluación docente exitosa. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.


-**Hanushek, E. y Rivkin, S. (2010).** Generalizations about Using Value - Added Measures of Teacher Quality. American Economic Review, 100 (2): 267-271.

-**Ozlak, O. (1999, octubre).** Quemar las naves (o cómo lograr reformas estatales irreversibles). Ponencia presentada al IV Congreso Internacional del CLAD. México: CLAD.

#### Irving Donovan Hernández Eugenio.

Licenciado en Educación Primaria; especialista en Política y Gestión de la Evaluación Educativa; maestro en Ciencias de la Educación; y candidato a doctor en Educación.



JUNIO  JULIO



Revista  
**Multiversidad**  
Management

## LA REVISTA DE **CONTENIDO INTELIGENTE**

Somos uno de los **principales**  
referentes educativos en **México**

**SUSCRÍBETE**

**6 REVISTAS  
DIGITALES \$240**



 /Multiversidad.Management  
 contacto@revistamultiversidad.com  
 www.revistamultiversidad.com





# El arte del PEDAGOGO

José Manuel Frías Sarmiento

Ser un Pedagogo, para muchas personas, es como ser un Profesor o un Educador. Y ese pensar les viene porque, tal vez nos remontamos a que en su origen la palabra Pedagogía se relacionaba con la persona, generalmente un esclavo, que en la antigua Roma llevaba al niño a la escuela; era como el guía que lo encaminaba por la senda del saber que aprendería en las aulas con sus profesores. Pero esta idea cambió con el paso de los años y el asentamiento cultural, el pedagogo es, ahora, el profesional que toma como objeto de estudio a la Educación, es el que conoce y analiza la teoría y la técnica de la práctica educativa; es quien puede orientar el quehacer y el diálogo en la relación de enseñanza y aprendizaje que se establece entre un alumno, que se reconoce como tal, y un profesor que también se asume con esa investidura magisterial.

Por eso, entre algunas cápsulas de historia y de cultura educativa, valdría, la pena aclarar a los jóvenes estudiantes de bachillerato que se inscriben en las licenciaturas de pedagogía que lo que se espera de ellos, más que ejercer como profesores, es que sean capaces de observar, analizar, interpretar y enriquecer con sus propuestas y críticas profesionales el trabajo educativo que se desarrolla en las aulas y en los pasillos, jardines y canchas de las escuelas; y, más aún, se espera que su mirada sea tan amplia y su propuesta tan abarcadora que permee, incluso, a la educación en la familia y en los diversos sectores de la sociedad, en los cuales interactúen los estudiantes de cualesquier centro educativo escolarizado.

Es otra mirada, dirán algunos despistados, pero no, no es otra manera de ver a esa profesión, es nada más que volver a la esencia de la actividad del pedagogo; que no es otra que la de observar y pensar sobre lo educativo. La ecuación escolar se antoja fácil en estos

**"Necesitamos pedagogos que, además de las cuestiones atinentes a la Educación, conozcan también a la sociedad en la que viven y en la que trabajan..."**

menesteres: el Pedagogo reflexiona y sugiere situaciones y formas de abordar el fenómeno educativo y el Educador pone en práctica el pensamiento que le ordena, en la correcta acepción de la palabra, el campo y los ambientes educativos en los que desarrolla su labor docente; y, finalmente, el alumno aprovecha la sinergia del trabajo combinado entre dos profesionales de la educación. Lo ideal sería, por supuesto, que la formación sea tan excelente y responsable que en una misma persona confluya el interés por investigar y la pasión por enseñar, la vieja Praxis que todos anhelamos en las aulas escolares, y que en muchas escuelas hace años que sucede con muchos profesores de verdad, aunque no se les reconozca ni se les retribuya como tal ni en su justa dimensión.

Entonces, a los estudiantes de Pedagogía que anhelan ser profesores en las aulas frente a grupo, hay que decirles que su campo de acción es mucho más amplio que el mero hecho de "dar clases"; hay que platicar con ellos, en charlas amenas y en confianza para que se expresen con empatía y con entera libertad sobre sus justas aspiraciones de conseguir un trabajo digno



para subsanar sus necesidades económicas y su desarrollo intelectual. Hay que platicar en corto y con ejemplos de los escenarios y de las actividades propias del campo laboral en los que pueden participar en bien de la educación estatal y nacional. Es claro que todos pensarán, como lo piensan los alumnos de la UPES, que su futuro está en las escuelas. Y sí, en realidad ése puede ser el escenario más próximo a su profesión. En las escuelas pueden trabajar, pero no sólo como profesores; sino como investigadores, planificadores, programadores, analistas, administrativos, asesores, animadores culturales, escritores de libros de textos, organizadores de eventos educativos como congresos y en diversos cursos de formación educativa.

La importancia del Pedagogo, es verdad, no puede desligarse de las escuelas, porque su esencia y su materia de trabajo es el pensamiento educativo y la práctica que de éste se deriva. Por ello, es que necesitamos pedagogos con buena formación profesional, con prístina ética pedagógica, con acrisolada moral y con inmenso amor por los alumnos cuya educación a las escuelas los padres les confían.

Necesitamos pedagogos que, además de las cuestiones atinentes a la Educación, conozcan también a la sociedad en la que viven y en la que trabajan, que atiendan sus necesidades y reclamos a través de los planes de estudio y de la Literatura Escolar adecuada a la resolución o, por lo menos, al esclarecimiento de las razones de la problemática escolar, las manifestaciones y las consecuencias de no atenderlas como se requiere hacerlo.

Y, por supuesto, presentar algunas posibles propuestas para solucionarlas.

Un Licenciado en Pedagogía podrá trabajar en un Campo Laboral de gran complejidad

pero, también, de grandes oportunidades para aprender y desarrollarse como persona y como profesional de la educación; porque como ya lo dijo el austriaco Rudolf Steiner:

"No es verdadero maestro y educador aquel para quien la pedagogía es mera ciencia de cómo educar a los niños, sino aquel en quien el pedagogo despierta, gracias a su conocimiento del ser humano".

Ese es el arte, el verdadero arte de ser un Pedagogo: despertar como tal a través de conocer a los demás como los seres humanos con los cuales convivimos y a quienes debemos de sentir el placer, el compromiso y la responsabilidad de apoyar, no porque sea nuestro trabajo y nos paguen por hacerlo; sino porque los reconocemos y nos reconocemos como humanos en relación, que es la única forma de ser humano. Pero el chiste, muchas de las veces, es que los administradores de las escuelas, y de la misma educación, no nos permiten ejercer y desarrollar el arte de la Pedagogía en las escuelas que administran. ¡Pobres escuelas, pobres administradores, pobres alumnos y pobres profesores! 🚫

**José Manuel Frías Sarmiento**

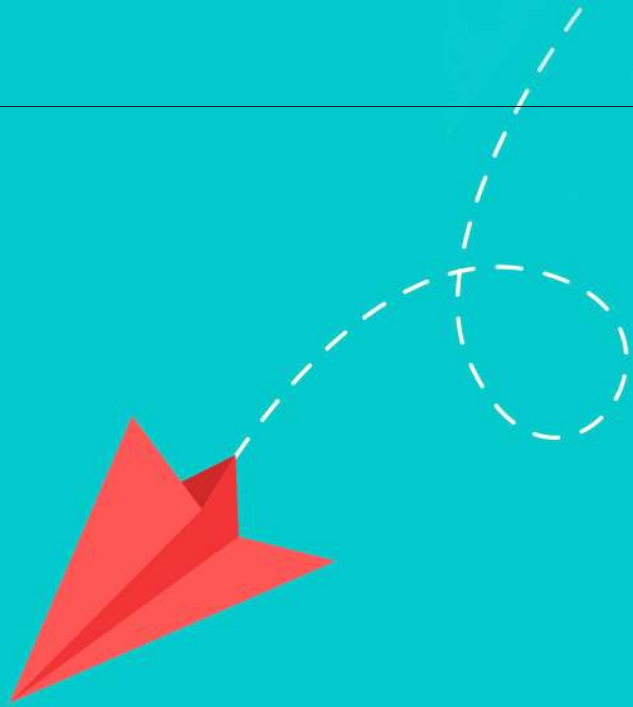
Asesor Pedagógico de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa Unidad Culiacán.

# EL LIDERAZGO SOCIOEMOCIONAL DE LOS DIRECTORES ESCOLARES

José Silvano Hernández Mosqueda







**D**e acuerdo con Hargreaves (2008) “aprender a ser, aprender a vivir juntos y aprender a vivir de forma sostenible, constituyen retos emocionales, morales y espirituales, y no sólo cognitivos e intelectuales” (p.45). En este sentido, una de las funciones que un director escolar requiere experimentar es la ser un líder socioemocional que promueva la creación de condiciones emocionales para el aprendizaje.

El liderazgo socioemocional influye en la salud física y mental de los miembros de la comunidad educativa y en la mejora de las relaciones interpersonales creando lazos de grupo. Sin embargo, investigaciones realizadas por Teixidó (2008) demostraron que una de las competencias que los directores consideran más difíciles de conseguir y desempeñar es la de control emocional, seguida de liderazgo, fortaleza interior y adaptación al cambio.

### ¿Qué es el liderazgo socioemocional?

Este liderazgo se observa en aquellas personas que influyen positivamente en las emociones del grupo, de tal manera que se produce un efecto contagio que propicia un clima emocional óptimo en donde es posible trabajar con pasión y motivación. Es por ello, que estos líderes son capaces de manejar la presión del entorno y construir comunidades sólidas, debido a su capacidad de persuasión en la realización de proyectos de mejora e innovación.

El liderazgo socioemocional es un estilo de vida que garantiza relaciones interpersonales sanas y redes profesionales horizontales que dan pie a la construcción de comunidades profesionales de aprendizaje. Es por ello, que este liderazgo repercute directamente en la mejora de los procesos enseñanza-aprendizaje en el contexto educativo actual.

### Liderazgo socioemocional vs estrés y ansiedad escolar

La función directiva en los centros escolares requiere del director escolar, no sólo el conocimiento administrativo y técnico necesario para el correcto ejercicio de la misma, sino también de determinadas habilidades para las relaciones interpersonales, la expresión de sus emociones y la integración de auténticas comunidades de aprendizaje que favorezcan la formación integral de los alumnos.

Un buen líder, muestra equilibrio permanente, sobre todo al momento de gestionar la participación de otros, promueve una comunicación clara y concisa, evidencia conocimiento, dominio, competencia y capacidad. Sin embargo, el entorno actual cargado de mensajes visuales, ruidos, un ritmo frenético y las exigencias laborales, provocan tensiones, ansiedades y estrés que representan riesgos para la salud física y emocional de la comunidad educativa. Por esto, el síndrome de Burnout (síndrome del quemado) se ha convertido en una de las mayores plagas de los sistemas educativos actuales. De acuerdo con estudios realizados por Extremera, Berrocal y Durán (2003), se han encontrado evidencias de ciertos factores emocionales y cognitivos relacionados con la aparición de este desajuste emocional y burnout que deben ser tenidos en cuenta en los programas de formación de los directivos escolares, así como en los que previenen y atienden el estrés laboral del profesorado.

### Liderazgo socioemocional y programas de formación de docentes y directivos

¿De qué manera se puede incluir la inteligencia emocional en los programas de formación de docentes y directores



## "El liderazgo socioemocional es un estilo de vida que garantiza relaciones interpersonales sanas..."

escolares, de tal manera que se desarrolle el liderazgo socioemocional? Esta es una pregunta clave que los sistemas educativos, institutos formadores de docentes y directivos, grupos de investigación y expertos en esta área se han realizado durante las últimas décadas.

Estas exigencias en la formación del personal educativo a nivel internacional conlleva una revisión, mejora e inclusión de estrategias y herramientas que hagan posible un ambiente de aprendizaje fundamentado en la sana convivencia. Las bases teóricas están constituidas por el conocimiento psicológico y sociológico de los sujetos; sin embargo, también se requiere que las instituciones formadoras sean auténticos ejemplos que fortalezcan la identidad profesional docente y lo equipen para generar experiencias que le orienten en su tarea de cómo realizar la educación socioemocional con alumnos y demás colegas. Ante esto, surge la siguiente interrogante: ¿cómo desarrollan competencias para la educación socioemocional en las instituciones formadoras de docentes?

Se han documentado experiencias en escuelas normales de México, en donde docentes más experimentados y con prestigio acompañan a otros más noveles, lo cual fortalece la confianza, el trabajo en equipo, los valores compartidos, en fin, la identidad profesional docente. Sin embargo, esto requiere fortalecerse en la formación continua de docentes y directivos en servicio, ya que el desenvolvimiento y estabilidad emocional promueve las bases de un ambiente en el que la educación socioemocional esté presente en la vida cotidiana de las escuelas.

La educación socioemocional en la formación de directivos escolares es la respuesta para forjar instituciones exitosas que afronten los desafíos del siglo XXI. Para ello, se sugiere la preparación de directivos a través de procesos de formación continua en los que adquieran los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan ser ejemplo de educación socioemocional. Se trata de desarrollar la confianza mutua, el trabajo en equipo, los valores compartidos,





la comunicación interna y las formas en que se responde a situaciones de presión interna y externa, desde un liderazgo basado en la autopercepción positiva y el deseo por ser mejores directores.

### La Nueva Escuela Mexicana y el liderazgo socioemocional

En el Decreto por el que se expide la Ley General de Educación publicado el 30 de septiembre de 2019 en el Diario Oficial de la Federación (DOF), se describe la orientación integral de la Nueva Escuela Mexicana, en el capítulo IV se destaca “las habilidades socioemocionales, el desarrollo de la imaginación y la creatividad de contenidos y formas; el respeto por los otros; la colaboración; el aprendizaje informal; la productividad; capacidad de iniciativa, resiliencia, responsabilidad; trabajo en red y empatía; gestión y organización”.

En otro documento clave titulado “marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar dirigidas al aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos: perfil docente, directivo y de supervisión” publicado por la SEP en octubre de 2019, se establece lo siguiente: “4. Un directivo que favorece la atención a los alumnos en un marco de equidad, inclusión, interculturalidad y sana convivencia en la escuela” (p.30), en el cual, un criterio acentúa la importancia de que los directivos escolares fomenten en la escuela el aprendizaje y la vivencia de los valores como el respeto, el diálogo, la tolerancia y la solidaridad; se resuelvan de manera pacífica los conflictos y se desarrollen habilidades socioemocionales...

Aunque en los documentos no se hace referencia a un “liderazgo socioemocional” de manera explícita, se abordan elementos que implican este tipo de liderazgo,

entre los que se encuentra: “establece relaciones interpersonales positivas que fomentan la participación, colaboración, motivación y el compromiso de las familias y la comunidad en la labor educativa de la escuela”, entre otras.

### Prácticas de liderazgo socioemocional de los directores escolares

De acuerdo con lo analizado anteriormente, la inteligencia emocional (IE) tiene una relación directa en el liderazgo que ejercen los directores escolares, ya que la IE los empodera con la habilidad de intuir las necesidades de sus colaboradores y, les da herramientas para satisfacer estas necesidades. Es por ello, que la inteligencia emocional es un requisito primordial para ejercer un liderazgo efectivo (Coetzee y Schaap, 2004; Higgs y Aikkien, 2003; Barbuto y Burbach, 2006). Entre las prácticas de liderazgo socioemocional que realizan los directivos escolares se encuentran:

**a)** Desafiar los procesos: consiste en mostrar una actitud de desafío al cambio, a correr riesgos y

*“La educación socioemocional en la formación de directivos escolares es la respuesta para forjar instituciones exitosas que afronten los desafíos del siglo XXI”*

aprender a generar innovaciones en los procesos llevados a cabo en la institución educativa.

**b)** Promover una visión compartida: consiste en mostrar el grado de compromiso que tiene con la visión de la institución, lo que comparte con sus colaboradores y les inspira a comprometerse con una causa común.

**c)** Valoración y expresión de las emociones propias: consiste en la capacidad de lograr que las personas sientan y concienticen sus emociones antes que los demás.

**d)** Regulación de las propias emociones: es la capacidad de recuperarse más rápidamente de los momentos emocionales difíciles.

**e)** Utilizar las emociones para facilitar el desempeño: es la habilidad para usar las propias emociones para automotivarse, es decir, mantienen emociones positivas y las utilizan para aumentar su desempeño laboral.



**f)** Servir como modelo: el director escolar muestra cómo deben comportarse los demás miembros de la comunidad, manifestando sus valores y la coherencia entre lo que dice y lo que hace.

**g)** Brinda aliento a través del reconocimiento de los logros individuales y grupales de sus colaboradores. 🎯



Figura. El directivo escolar como líder socioemocional.

**Bibliografía**

**Barbuto, J.E. & Burbach, M.E. (2006).** The emotional intelligence of transformational leaders: a field of elected officers. *The Journal of Social Psychology*, 146 (1), (pp. 51-64).

**Coetzee, C. & Schaap, P. (2004).** The relationship between leadership style and emotional intelligence. Paper presented at the 6th annual conference for the society of industrial and organizational psychology (04-1985), Sandton, South Africa. Society of Industrial and Organizational Psychology, Inc.

**Extremera, N., Fernández Berrocal, P., & Durán, A. (2003).** Inteligencia emocional y burnout en profesores. *Encuentros en Psicología Social*, 1(5), 260-265.

**Hargreaves, Andy, & Fink, D. (2008).** El liderazgo sostenible. Siete principios para el liderazgo en centros educativos innovadores. Madrid: Ediciones Morata.

Higgs, M. & Aikkien, P. (2003). An exploration of the relationship between emotional intelligence and leadership practices. *Journal of Managerial Psychology*, 18, (pp. 814-823).

**Teixidó Saballs, J. (2008).** Competencias profesionales inherentes al ejercicio de la dirección escolar. Identificación y desarrollo. Presented at the Ponencias a las XVII Jornadas de Equipos Directivos de Educación Infantil y Primaria. La Coruña.

**José Silvano Hernández Mosqueda.**

Doctor en socioformación y sociedad del conocimiento, director académico de CONRUMBO.





# BACHILLERATO

## Virtual

### INICIAMOS AGOSTO 2020

MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA Y SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID, UNA GRAN OPCIÓN A BAJO COSTO PARA AQUELLAS PERSONAS QUE POR SUS ACTIVIDADES NO HAN PODIDO VOLVER A LAS AULAS.

ACUERDO DE INCORPORACIÓN: NÚMERO 16/1165 DEL 26 DE ENERO DE 2016

# TERMINA TUS ESTUDIOS EN TAN SÓLO 2 AÑOS

ESTAMOS INCORPORADOS A LA DGB  
Y AVALADOS POR LA SEP

## Costos

CICLO 2020-2021

INSCRIPCIÓN: \$1,160

MENSUALIDAD: \$850

## Requisitos DE INSCRIPCIÓN

- ACTA DE NACIMIENTO
- CURP
- 1 FOTOGRAFÍA DIGITAL
- CERTIFICADO DE SECUNDARIA

¿NECITAS MÁS?  
INFORMACIÓN?

COMUNÍCATE AL:  
800-506-5227 EXT: 207 -211

WWW.MULTIVERSIDAD.COM.MX  
f /MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA



# LA AGENDA 2030 DE LA ONU:

UNA OPORTUNIDAD PARA  
REPENSAR NUESTRAS  
ESCUELAS.

Miguel Ángel Zabalza





## ODS y Educación.

Con toda seguridad, todos los lectores de la revista Multidiversidad se habrán ido encontrando en diversos foros y escritos muchas referencias a lo que se ha dado en llamar la Agenda 2030 de la ONU. Es la propuesta que esa alta instancia internacional aprobó en 2015. Se los planteó a todos los países como propósitos irrenunciables para los años siguientes. De hecho, se les reconoce como los objetivos del milenio, a sabiendas de que sus metas exigirán compromisos que implicarán más tiempo. La Agenda recoge 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se focalizan en las que son los grandes problemas de nuestra sociedad global: la pobreza, el hambre, la salud, la educación, la igualdad, la justicia, el empleo, el cuidado de los ecosistemas, la cooperación internacional, etc. Son propuestas magníficas que nos deben comprometer a todos. Y muy especialmente a los educadores. Al final, ese mundo más justo y equilibrado será el que habitarán quienes hoy son nuestros estudiantes. El futuro que vendrá, bueno o malo, será, en definitiva, su futuro. De los ODS encontrarán muchos análisis hechos desde perspectivas muy diferentes (económicas, políticas, legales, culturales, etc). Aquí me quisiera referir, simplemente, a una mirada educativa.

Desde esa mirada educativa, la primera constatación que se puede hacer es que hay una línea transversal

que recorre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible: generar condiciones que propicien el bienestar de las personas y la mejora de su calidad de vida. Y proponen llegar a eso bien reduciendo la pobreza y el hambre, mejorando las infraestructuras, humanizando las ciudades, ganando en salud o en educación, etc. Los 17 objetivos están orientados a ese propósito final: que las personas vivan mejor, que se les ofrezcan oportunidades para desarrollarse personal y socialmente, que tanto los sujetos como los grupos sociales sean capaces de establecer unas relaciones más equilibradas entre sí y con la naturaleza. Se trata de propuestas que pueden parecer utópicas pero que, en cualquier caso, resultan valiosas y desafiantes. También lo son para la educación y los educadores. Nosotros nos unimos a ese compromiso a través del desarrollo cultural y

"El futuro que vendrá,  
bueno o malo, será, en  
definitiva, su futuro."



de convertir nuestros centros educativos en “instituciones saludables”. Y tenemos mucha tela que cortar en esta dirección.

## Las escuelas y universidades como organizaciones saludables

¿Son nuestras escuelas y universidades instituciones saludables? ¿Qué caracteriza a las organizaciones saludables?

Una organización es saludable si asume un compromiso claro con el bienestar físico, psíquico y social de sus miembros (Gimeno, Pinazo, García Perdiguero y García Reche, 2008 ). Las organizaciones saludables se caracterizan porque realizan esfuerzos por maximizar el bienestar de sus miembros creando formas de trabajo significativas, ambientes sociales de apoyo y un buen equilibrio entre trabajo y vida privada; y lo hacen de forma sistemática e intencional (Wilson, Dejoy, Vanderberg, Richardson y McGrath, 2004 ). El NIOSH (Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional, una agencia federal de los Estados Unidos para la prevención de enfermedades y lesiones en el trabajo) dice de ellas que son instituciones que poseen una cultura, un clima organizacional y unas prácticas que crean un entorno positivo, donde las personas se sienten valoradas, donde los conflictos grupales pueden resolverse, donde existen sistemas eficaces de liderazgo y apoyo, donde predomina la satisfacción sobre el estrés, sin que por ello se pierda eficacia y rentabilidad (National Institute for Occupational Safety and Health).

En definitiva, porque están organizadas y funcionan de una manera que mejora la vida de la gente, la vida de quienes viven y trabajan en ellas. Quizás, éste sea el primer desafío cultural y organizativo que los centros educativos deberían afrontar para convertirse ellos mismos en ecosistemas saludables y alinearse con la Agenda 2030. El desafío es pensar que los sujetos vivimos en las instituciones educativas. No solamente enseñamos o aprendemos en ellas, vivimos en ellas. Y vivir es más que enseñar o aprender, exige condiciones más amplias, requiere cuidar otros aspectos que la visión reduccionista del trabajo o misión a ejecutar no permite ver. Como se dice en las citas anteriores, vivir tiene que ver con el bienestar físico, psíquico y social de las personas, en este caso de profesores y estudiantes y trabajadores. Resulta un poco absurdo (aunque en educación suelen pasar este tipo de cosas) que tratemos



de formar a nuestros estudiantes en esos valores para que los apliquen fuera de la escuela y nos olvidemos de hacerlo dentro. Y, puestos en esta tesitura, podríamos hacernos las preguntas clave: ¿son las escuelas instituciones saludables?, ¿son felices nuestros estudiantes?, ¿lo somos los profesores?, ¿podrían pensarse nuestras escuelas y universidades como instituciones preocupadas por el bienestar de las personas (las de fuera y las de dentro)?, ¿qué están haciendo de forma sistemática e intencional en esa dirección? De “la letra con sangre entra” al proyecto “happy schools”, dos formas diferentes de ver la enseñanza.

En mis tiempos de juventud, tiempos ya lejanos, se repetía mucho aquella idea de que “la letra con sangre entra” y, también, aquella otra de “quien bien te quiere te hará llorar”. Ambas actuaban como un salvoconducto que justificaba la dureza de padres y profesores a la hora de establecer los marcos de exigencias a sus hijos y estudiantes. Transmitía, también a los estudiantes la idea de que el aprendizaje no es un camino de rosas, que no se regala nada y que quien quiera progresar debe sacrificarse y sufrir. Son ideas que

¿Son nuestras escuelas  
y universidades  
instituciones saludables?  
¿Qué caracteriza a las  
organizaciones saludables?





aún persisten en la cabeza de algunos padres y educadores. Las cosas han ido variando, no sabría decir si para bien o para mal y, al día de hoy, son muchos los padres que lo que buscan, ante todo, es que sus hijos e hijas sean felices, que sufran lo menos posible. Y en ese dilema existencial se mueven nuestras escuelas. Entre quienes reclaman retornar a los valores del esfuerzo y el sacrificio y quienes consideran que el principal compromiso educativo en estos tiempos de zozobra es recuperar los niveles de equilibrio y bienestar personal que la competitividad y la ansiedad de nuestro entorno, también el escolar, nos han ido robando, también en la educación.

Y ahí es donde reaparecen revoloteando sobre nuestras cabezas esas preguntas perturbadoras: ¿son felices nuestros estudiantes?; ¿tendremos algo que ver los docentes y las dinámicas educativas que planteamos con el nivel de ansiedad, con el malestar y el fracaso escolar de nuestros estudiantes? Y, yendo más a la base del problema, ¿somos realmente felices los profesores? Respóndalas ustedes desde su propia experiencia.

En 1916, cinco países asiáticos (Birmania, Bhutan, Vanuatu, Korea, Japón) pusieron en marcha, bajo

los auspicios de la Unesco, el proyecto HAPPY SCHOOLS. Es un proyecto hermoso que se basa en tres simples principios: (a) priorizar las relaciones interpersonales y la interacción; (b) aceptar y promover los diversos talentos de cada persona; (c) reconocer la importancia del ambiente de aprendizaje. Como puede verse, lograr escuelas felices no es algo que resulte revolucionario ni tampoco imposible. Los promotores del proyecto señalaron 5 condiciones: (1) capacidad para generar vínculos; (2) fomentar el trabajo en equipo; (3) contar con profesores que motivan, (4) aprender dentro de un contexto amigable y de apoyo; (5) lograr que todos sientan que disponen de un espacio para desarrollarse creativamente. De hecho, son cuestiones que la buena pedagogía ha reconocido desde siempre como condiciones esenciales para el desarrollo humano.

Frente a la innegable ansiedad que el ritmo y las exigencias académicas plantean a estudiantes y profesores, esta nueva perspectiva de las escuelas como contexto de vida saludable debería constituir una llamada de atención para quienes nos dedicamos a la educación. Nos lo están pidiendo a voces tanto profesores como estudiantes. En el año 2018, es decir, hace nada,



"...la escuela y la universidad son instituciones destinadas a constituir un periodo de crecimiento y felicidad para los estudiantes que acuden a ellas..."

la Universidad de Yale (EEUU) incorporó a su plan curricular una materia que tenía como contenido la "felicidad". La impartía la profesora Laurie Santos bajo el título de "Psicología y Buena Vida" y con el propósito de que los estudiantes aprendieran la ciencia de la felicidad: cómo vivir una vida mejor y construir un mundo mejor. Era la primera vez que se ofrecía una materia con ese contenido en Yale. Pues bien, se matricularon en ella 1182 estudiantes (el 25% de todos los estudiantes de Yale). Fue la materia más demandada en los tres siglos de existencia de esa famosa universidad. Entendía la universidad que con ello podía ayudar a solventar la enorme demanda de ayuda psicológica de sus estudiantes (casi la mitad de todos ellos habían acudido en busca de ayuda durante los años de su graduación). Y después de esa universidad ya han sido muchas las que han puesto en marcha iniciativas similares.

Todo lo anterior no es sino la constatación de que, para las escuelas, buscar lo saludable no significa solo mirar hacia fuera, sino que tienen, también, que mirar hacia dentro y ser sensibles al malestar creciente que se va instalando tanto entre profesores como entre los estudiantes: repeticiones, abandonos del sistema, depresiones, estrés, resignación, etc. aparecen de forma frecuente en la historia escolar de unos y otros. Y no se trata de hacer un diagnóstico kafkiano y pesimista, la escuela y la universidad son instituciones destinadas a constituir un periodo de crecimiento y felicidad para los estudiantes que acuden a ellas (y, afortunadamente, eso son para la mayor parte de ellos y ellas), no una carrera de obstáculos en su vida. Y otro tanto cabría decir del profesorado porque, al final, ¿cómo podemos hacer felices a nuestros estudiantes y hacer que disfruten aprendiendo si nosotros mismos no lo somos ni disfrutamos con nuestro trabajo. 🌀

**Miguel Ángel Zabalza.**

Universidad de Santiago de Compostela, España.

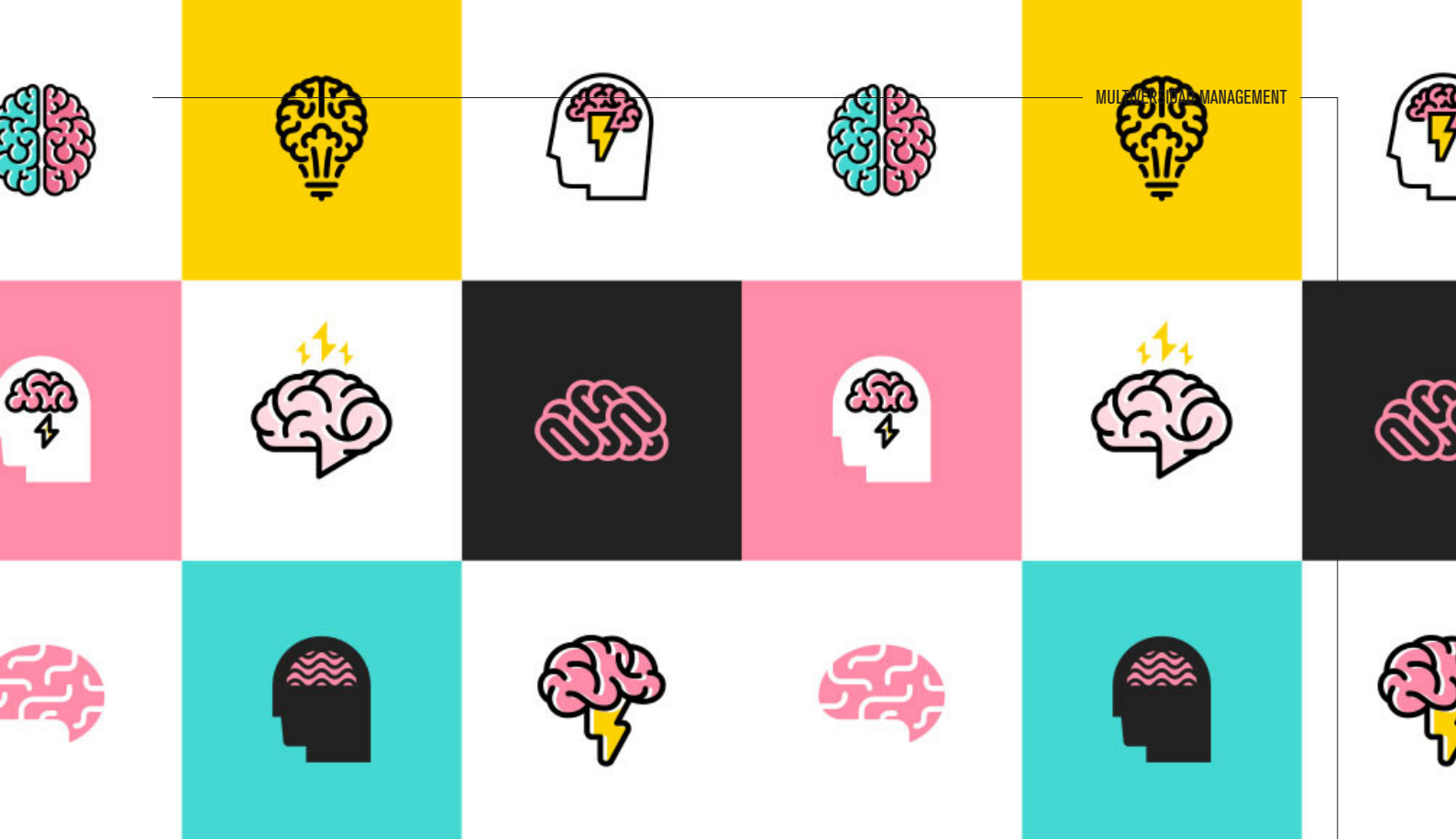
# Coaching, Programación Neurolingüística y Mindfulness

para fortalecer la  
inteligencia  
emocional en la  
docencia.

**Luz María Rosas Morales**







La evolución científica y tecnológica que se dio a finales del siglo XX provocó cambios y desafíos que llevaron a potenciar el desarrollo cognitivo como prioridad, dejando en segundo plano las competencias emocionales enfocadas a favorecer una convivencia escolar sana. En la segunda década del siglo XXI, la educación ha recuperado la perspectiva humanista en la que el alumno y su entorno son el centro de atención para desarrollar procesos de formación integral.

Los cambios mencionados anteriormente, contribuyen a la implementación de estrategias para que el docente pueda enfrentar los desafíos que conlleva la diversidad, la inclusión, la educación democrática y la equidad. Se entiende que la escuela es el primer espacio público de aprendizaje comunitario fuera de la familia en donde se gestan nuevas relaciones interpersonales, por lo que el docente tiene la encomienda de construir y enriquecer el entorno áulico mediante el desarrollo de la conciencia emocional.

Extremera y Fernández-Berrocal (2003), proponen la emergencia de crear nuevos paradigmas relacionados con la inteligencia emocional como complemento al desarrollo del área cognitiva y social. Por otro lado, Goleman(1996), sugiere que el papel de las escuelas ha de considerar una educación integral en el alumno reconciliando el aspecto cognitivo y emocional.

Los dos autores anteriores coinciden en la importancia de la incorporación de competencias emocionales a la currícula como parte del desarrollo integral de los alumnos y con ello, educar personas emocionalmente estables que vean los desafíos como grandes retos y oportunidades de aprendizaje, con capacidad de autorregular sus emociones.

**"En la segunda década del siglo XXI, la educación ha recuperado la perspectiva humanista en la que el alumno y su entorno son el centro de atención para desarrollar procesos de formación integral".**

"Cuando el docente manifiesta confianza en sí mismo actúa con seguridad alcanzando los objetivos que se propone".



### El docente y la implementación de competencias socioemocionales

El año pasado pude recabar algunas de las expectativas de los docentes antes de dar inicio a los talleres y cursos de competencias socioemocionales. Entre las que más destacaron fueron:

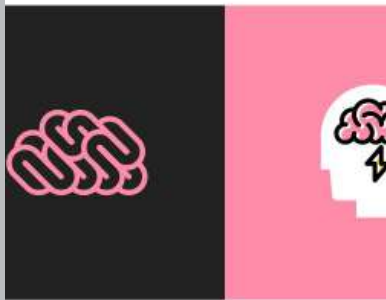
- "No encuentro cómo vincular mi materia al desarrollo de competencias socioemocionales".
- "Tengo de 40 o 50 minutos de clase por lo que no me da tiempo de atender el área socioemocional de mis alumnos".
- "Si hablo de emociones, ¿cómo puedo hacer para que no se salga del control la situación?".

Al iniciar los cursos promoví la reflexión en los docentes sobre las barreras de aprendizaje que visualizaban en su entorno. La mayoría de las barreras que expresaron, tenían una causa ideológica, es decir, las creencias que se habían generado durante su experiencia personal estaban resultando limitantes para trabajar con sus alumnos. Sin embargo, algunas creencias también potencian la labor del docente, por lo que es necesario identificarlas.

#### a) Creencias limitantes

Una creencia limitante impacta en la enseñanza - aprendizaje porque condiciona la capacidad de accionar. Observemos los siguientes ejemplos:

- "No tengo la capacidad para esto".
- "No confío en nadie".
- "No sé usar la computadora".





La decisión de cambiar una creencia limitante parte del conocimiento de uno mismo y del deseo de avanzar con la finalidad de concretar las metas. Cuando quitamos una creencia limitante cultivamos la congruencia entre los pensamientos, palabras y acciones lo que nos lleva al desarrollo de la inteligencia emocional.

**b) Creencias potenciadoras**

Las creencias potenciadoras ayudan a generar entornos adecuados mediante acciones idóneas alineadas a la propia creencia. Por ejemplo:

- "Puedo conseguir lo que me proponga".
- "Puedo llegar a ser un excelente maestro".

Las creencias tienen relación con la expectativa del objetivo, lo que nos permite tener confianza o desconfianza con respecto a la consecución del objetivo. (Serrat, 2005).

Para que el docente desarrolle la inteligencia emocional imprescindible analizar la manera en que implementa las competencias emocionales, observar desde qué paradigma o creencia quiere accionar.

**El desarrollo de la inteligencia emocional en el docente**

Por lo anterior y de acuerdo a Goleman (2005), la inteligencia emocional se refiere a las aptitudes para reconocer y regular las emociones en nosotros mismos y en los demás. Esta definición conlleva el análisis de cuatro apartados importantes que aportan al desarrollo de la inteligencia emocional en el docente:

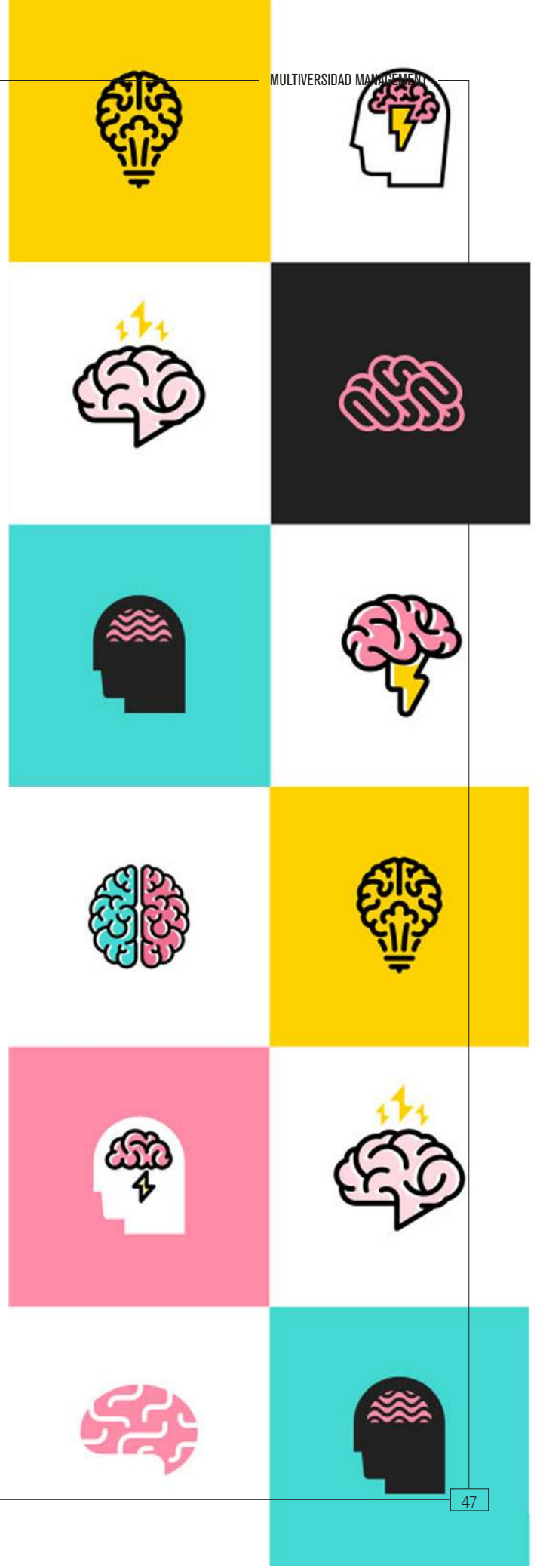


Adaptado de Nachtigall (2018)

El esquema anterior recalca la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional reconociendo los motivos por los que sería positivo cambiar y los beneficios que el docente obtiene con ese cambio.

Cuando el docente manifiesta confianza en sí mismo actúa con seguridad alcanzando los objetivos que se propone. En este apartado el docente es capaz de contestar preguntas como: ¿qué quiere conseguir para su grupo?, ¿qué quiere conseguir para sí mismo?

Al tener conciencia de sí mismo, sus creencias y valores fluyen para gestionar sus emociones y



## "El mindfulness es una técnica de relajación basada en la concentración y atención..."

conectarlas con su misión cuidando los detalles que le guiarán a la ejecución de sus objetivos. La autogestión lleva a la apertura mental para ejercer una escucha activa enfocada a la creación de un diálogo maestro-alumno que motive y anime a experimentar nuevas alternativas que potencien el aprendizaje.

La conciencia social y la gestión de las relaciones conectan a los actores que conforman el ambiente educativo impulsando la mejora del clima escolar, la resolución de conflictos, la motivación, el trabajo en equipo, la aceptación a la diversidad y el respeto.

Tres herramientas que fortalecen la inteligencia emocional en el docente: coaching, mindfulness y PNL.

Una vez que el docente ha trabajado sobre sus creencias limitantes, el autoconocimiento y la gestión de las relaciones, puede implementar recursos que fortalezcan su entorno laboral como el mindfulness, el coaching y PNL.

### **Mindfulness**

El mindfulness es una técnica de relajación basada en la concentración y atención a la respiración que contribuye a generar el autocontrol de las emociones, al desarrollo de la resiliencia y a la concentración.

Implementar la atención consciente con los alumnos por espacio de 5 minutos cada día, permitirá relacionarnos de forma directa con aquello que está sucediendo en nuestra vida y recuperar el equilibrio interno.

### **Coaching**

Es una herramienta que busca mejorar el rendimiento. Está enfocado a la alineación y congruencia entre el lenguaje, la emoción y el cuerpo. Realiza una escucha activa sin involucrar juicios. Dentro del coaching podemos





## Tres herramientas que fortalecen la inteligencia emocional en el docente: coaching, mindfulness y Programación Neurolingüística.

sugerir el modelo GROW que ayuda al logro de objetivos.

**G** (goal) ¿Qué meta deseo alcanzar con mi planeación?, ¿Qué meta deseo alcanzar con ese alumno?

**R** (reality) ¿Cuál es la realidad actual?, ¿Cómo está conformado mi grupo?

**O** (options) ¿Qué estrategias voy a implementar?

**W** (what) ¿Qué voy a lograr?, ¿cuándo y cómo?

### Programación Neurolingüística

La PNL observa las emociones para crear un nuevo paradigma. Aborda preguntas para observar emociones ancladas a posibles programaciones de los entornos en que se ha desarrollado la persona. Con ella identificamos:

- ¿Cómo se llama la emoción?
- ¿Qué situación la desencadenó?
- Su origen se relaciona con el pasado o con el presente.

Aprender a manejar eficazmente estas herramientas ayudará a gestionar un clima escolar propicio para el aprendizaje y las repercusiones que provocará en su entorno. Un buen docente procura crecer y desarrollarse en su ambiente escolar asumiendo el desafío de llegar al equilibrio de su vida global a fin de sentirse más vital y valioso. 🌀

### Bibliografía

**Alzina, R. B. (2005).** La educación emocional en la formación del profesorado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 19(3), 95-114. Link: <https://bit.ly/zyMgoxi>

**Bisquerria, R. (2011).** Educación emocional. Propuestas para educadores y familias. Bilbao: Desclée de Brower.

**Barcia-Fernández, V. (2014).** Acompañar y educar las emociones en Educación Infantil. Propuesta de intervención. Link: <https://bit.ly/2K40Eei>

**Bisquerria Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007).** Las competencias emocionales. España: Educación XXI.

**Fernández-Berrocal, P., & Pacheco, N. E. (2002).** La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de educación, 29(1), 1-6.

**Goleman, D. (2018).** Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.

**González, R. C., Aranda, D. R., & Berrocal, P. F. (2010).** Docentes emocionalmente inteligentes. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 13(1), 41-49.

**Mañas, I., Franco, C., Gil, M. D., & Gil, C. (2014).** Educación consciente: Mindfulness (Atención Plena) en el ámbito educativo. Educadores conscientes formando a seres humanos conscientes. Alianza de civilizaciones, políticas migratorias y educación, 193-229.

**Pérez, J. F. B. (2010).** Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula. Editorial Club Universitario.

**Sallent, A. S. (2005).** PNL para docentes: mejora tu autoconocimiento y tus relaciones (Vol. 1). Graó.

**Luz María Rosas Morales.**

Licenciada en psicología clínica, máster en psicología holística y en coaching. Coach ejecutivo certificada en PNL y en diseño de cursos por el CONOCER de México.



# **DEL QUÉ AL PARA QUÉ DE LA FORMACIÓN DE INVESTIGADORES EDUCATIVOS EN MÉXICO**

Luis Alan Acuña Gamboa





## **“Gran parte de la investigación educativa sobre la que descansa la hechura de políticas públicas nacionales proviene del extranjero...”**

La historia del Sistema Educativo Mexicano (SEM) se ha desarrollado en medio de cambios y reformas que parecen más caprichos partidistas o compromisos pactados con algunos sectores de la sociedad, que respuesta a verdaderas necesidades y demandas por mejorar la calidad (ahora excelencia) de la educación en sus diferentes niveles formativos. Sobre esto, queda comprobado que estas sucesiones en materia política y de políticas educativas han fallado por no responder a la diversidad cultural del país, sustentando la hechura de estas en acuerdos, sugerencias y pactos realizados con actores educativos que ven a la distancia nuestra situación social y educativa.

Gran parte de la investigación educativa sobre la que descansa la hechura de políticas públicas nacionales proviene del extranjero, principalmente de Organismos Internacionales (OI) cuya injerencia es por demás avasalladora para la región Latinoamericana y del Caribe, tal es el caso de la OCDE, UNESCO, BID, por citar algunos. Sin embargo, estos préstamos que hace el Estado mexicano de resultados y propuestas de ejes de acción para cada Proyecto Sexenal de País, no son más que la prueba del escaso aporte que hacemos a las fronteras mundiales del conocimiento; en este sentido, en los últimos años se ha evidenciado que México aporta menos del 1% del desarrollo científico y tecnológico a nivel mundial.

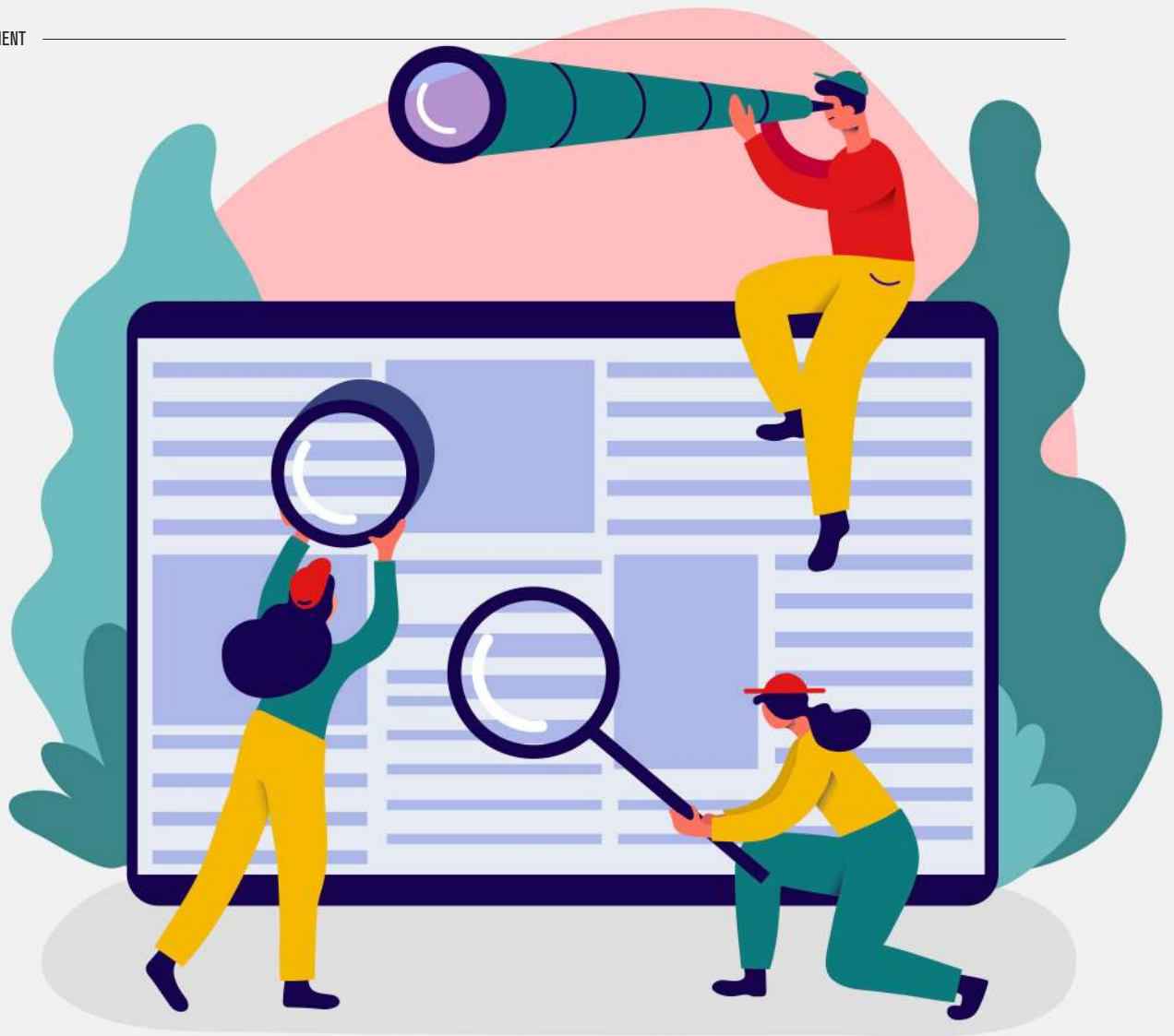
El sector educativo es una de las áreas que más conocimiento internacional a comodato recibe; enfoques, modelos, referente teóricos y conceptuales de moda educativa son algunas de estas prerrogativas ‘políticas’ de las que hace uso México. Sin embargo, la Secretaría de Educación Pública cuenta con el respaldo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) para la realización de investigaciones y, por consiguiente, producción científica que resulta de estas en aras de comprender más y mejor la realidad social del país. A pesar de esto, según datos de enero de 2019, dicho Consejo alberga la participación activa de 30,549 miembros que conforman el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), quienes desarrollan conocimiento de alta calidad para la República. Del total de miembros del SNI, entre el 1.88 y 1.96% (entre 573 y 600 investigadores) contribuyen a la potencialización

de la educación desde las distintas líneas de generación y aplicación del conocimiento, convirtiéndose en una de las áreas con menos investigadores en activo, pero adecuada al desarrollo de su campo.

En este sentido, los investigadores educativos se definen como la comunidad científica que enmarca su ejercicio profesional en el análisis de la o las realidades sociales que le son propias, con la finalidad de incidir en la mejora o solución de problemas educativos regionales (en lo específico) o de amplio espectro (en lo general), bajo los preceptos de la ética y la justicia para todos; sin embargo, desde finales del siglo XX el SEM se ha venido estructurando y alineando cada vez más con las dinámicas e intereses económicos globales, al grado de supeditar sus objetivos a las visiones, propósitos y demandas de la estructura económica capitalista neoliberal que domina el planeta, lo cual obliga repensar los fines de la educación nacional en aras de mejorar su calidad a través de la formación de capital humano de alto nivel; por estas razones, cabe preguntarse ¿es necesario formar nuevas generaciones de investigadores educativos en México?

Con base en esta lógica de acción, existen dos tendencias contradictorias. Por un lado, la iniciativa privada encuentra la posibilidad de ofrecer programas que se someten a las leyes del mercado sin mayores controles de calidad, lo que además tiene el efecto de facilitar y desvalorizar la obtención de grados académicos; mientras que, por otro lado, el discurso político oficial asume un compromiso por elevar la calidad de la educación para contar con los recursos humanos que requiere el desarrollo del país, imponiendo a los programas educativos lineamientos estrictos para alcanzar los estándares que aseguren dicha calidad; en otras palabras, México se encuentra en una dicotomía en la formación de investigadores educativos (FIE) que ha traído consigo la masificación de los profesionales en el campo, así como el detrimento por estas acciones.

Uno de los grandes problemas que presenta la FIE es la proliferación de estudios de posgrado con mecanismos flexibles para la obtención de los grados; México está plagado de Instituciones de Educación Superior (IES) que ofertan en el mercado académico especialidades, maestrías y doctorados cada vez con menor duración,



facilidades de pago, y con criterios de evaluación y obtención de créditos más abiertos y flexibles. La tesis en los posgrados a nivel nacional, que antes se consideró el trabajo más importante en la formación de los estudiantes (por concebirse en esta el espacio adecuado para la demostración de los conocimientos y habilidades desarrolladas durante la estancia escolar), ha mutado por una mera 'leyenda urbana' en IES privadas y algunas públicas, como actividad arcaica que otrora se desarrollaba como parte de un trayecto formativo sólido. Para las necesidades educativas actuales, se prioriza la facilidad de las actividades, delimitar

***“La tesis en los posgrados a nivel nacional, que antes se consideró el trabajo más importante en la formación de los estudiantes... ha mutado por una mera leyenda urbana”.***

las habilidades y los conocimientos a través de calificaciones cuantitativas que permitan alcanzar el objetivo final de todo mercado educativo que responde a la oferta y la demanda: vender grados académicos al menor tiempo y dificultad posible.

Aunque existen otras opciones formativas dentro de este mercado, como es el caso de los posgrados en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Conacyt, estos resultan cada vez menos atractivos para la sociedad en formación (a pesar de otorgar becas de estudios por manutención para estudiantes presenciales, y de exención de pago para los virtuales), situación comprobable ante las evidencias que representa el elevado crecimiento de la matrícula de estudiantes en IES privadas; que para 2018, registró 292 programas de doctorado en el campo educativo con un total de 10,666 estudiantes según datos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), de los cuales solo el 14% de esta oferta académica se encuentra registrada ante el PNPC del Conacyt. Esto revela que la mayor parte de las nuevas



generaciones de profesionales e investigadores educativos coexisten y se desarrollan en estos escenarios de laxitud académica, donde el pensamiento crítico, así como el análisis y discusión de la realidad social se soslaya por la premura del acartonamiento profesional.

Por ello es preciso pensar y repensar la responsabilidad de los investigadores educativos (IE), y de sus investigaciones, en la mejora del Sistema Educativo así como de la sociedad mexicana. Sin embargo, es lamentable que dicha responsabilidad social sea soslayada en la medida que las nuevas generaciones prescinden el desarrollo de habilidades o competencias propias —como lo asevera Felipe Martínez Rizo— del oficio del investigador educativo. Para resarcir dicho problema se necesita que las IES públicas y privadas retomen como tarea básica, y no como mero escaparate en sus planes y programas de estudio, la reivindicación de estas habilidades en la formación para la investigación educativa. Existen varios Modelos para la FIE donde se plasman las habilidades o competencias que estos cuadros científicos deben desarrollar, entre los que destacan los Modelos de Evans; Fieldman; Hunter; Vitae; Moreno Bayardo; Rivas Tovar; Pérez-Reveles, Topete-Barrera y Rodríguez-Salazar; entre otros; empero, estos se ven representados en lo que dilucidan Luis Arturo Rivas Tovar (2011) y María Guadalupe Moreno Bayardo (2002) dentro de sus investigación en este campo de estudio (ver Tabla 1).

**Tabla 1. Competencias y habilidades del investigador educativo.**

### MODELO LART

**El modelo LART propone nueve competencias:**

- 1) Plantear un problema de investigación
- 2) Elaboración de un marco contextual
- 3) Saber revisar el estado del arte
- 4) Construir y validar modelos
- 5) Creación y validación de un instrumento de recolección de datos
- 6) Dominar las técnicas de análisis de datos
- 7) Saber estructurar un documento científico y dominar la escritura científica
- 8) Capacidades para participar en encuentros científicos
- 9) Conocimiento de idiomas y sensibilidad sobre arte y cultura universales

### MODELO MGMB

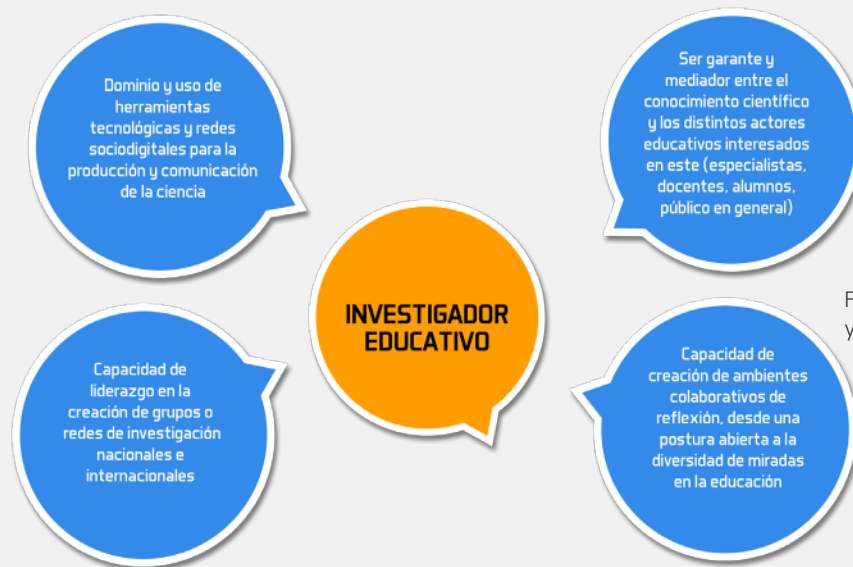
**El modelo GMB propone siete habilidades:**

- 1) Habilidades de percepción
- 2) Habilidades instrumentales
- 3) Habilidades de pensamiento
- 4) Habilidades de construcción conceptual
- 5) Habilidades de construcción metodológica
- 6) Habilidades de construcción social del conocimiento
- 7) Habilidades metacognitivas



Con base en lo anterior, los investigadores educativos (IE) se definen y asumen a partir del desarrollo holístico de sus capacidades intelectuales, sociales y humanas; sin embargo, como bien lo puntualizan Pérez-Reveles, Topete-Barrera y Rodríguez-Salazar (2014, p. 91), “[estos modelos] no consideran el compromiso con los sectores productivo, social y gubernamental que requiere el país”; por esta razón, el investigador educativo del Siglo XXI debiera precisar de habilidades complementarias que permitan más y mejor injerencia de su quehacer profesional con los intereses y necesidades sociales de la ciudadanía nacional. Dichas habilidades deben contemplar otros escenarios de comunicación científica que permitan eliminar el consumo sectario del conocimiento producido en el campo educativo, entre otros elementos de suma relevancia (ver Esquema 1).

### Esquema 1. Nuevas habilidades de investigación para el Siglo XXI



Fuente: elaboración y propuesta propia.

De esta manera, la creación de escenarios que permitan criticar del qué al para qué de la FIE desde la óptica de la ya marcada bifurcación entre la calidad y la mercadización de la educación superior en México, permitirá un análisis profundo y riguroso de las tendencias y objetivos que persigue nuestro Sistema Educativo; en otras palabras, es necesario abrir espacios de discusión donde el tema a debate sea la masificación y flexibilización de la FIE en los contextos nacionales, ya que esto es una condición sine qua non del estanco por el que atraviesa el país en temas educativos; por ello, se necesitan más y mejores cuadros de investigadores educativos, con las habilidades precisas para el ejercicio de la profesión, para recuperar nuevas miradas de la realidad social y sus problemas contemporáneos, ¿o usted qué opina? 🌀

#### Referencias:

**Moreno Bayardo, M. G. (2002).** Formación para la investigación centrada en el desarrollo de habilidades. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.

**Pérez-Reveles, M. L., Topete-Barrera, C. y Rodríguez-Salazar, L. M. (2014).** Modelo para la formación y el fortalecimiento de investigadores en las universidades. Investigación Administrativa, 43 (114), 82-94.

**Rivas Tovar, L. A. (2011).** Las nueve competencias de un investigador. Investigación Administrativa, 40 (108), 34-54.

La versión sucinta de este artículo fue publicado en el portal de INNCREA, con link de publicación:

<https://inncrea.com.mx/es-necesario-formar-nuevos-investigadores-educativos-en-mexico/>

1 Docente investigador de la Universidad Autónoma de Chiapas. Doctor en Estudios Regionales. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores y del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Reconocimiento Medalla al Mérito en Investigación Científica “René Descartes” 2019; Director General de la Revista Electrónica Sinergias Educativas; Vocal del Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente y de la Red de Investigaciones sobre Educación en Latinoamérica (México); Miembro activo de la Red Latinoamericana de Estudios Epistemológicos en Política Educativa (Argentina-Brasil), y de la Red Durango de Investigadores Educativos (México). Temas de investigación: políticas públicas educativas, formación docente y de investigadores, calidad de la educación, metodología de la investigación; y estudios educativos regionales.

#### Luis Alan Acuña Gamboa.

Docente investigador de la Universidad Autónoma de Chiapas. Doctor en Estudios Regionales. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores y del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).





CIINSEV

# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN EN LÍNEA

## 50% DESCUENTO

en las **MENSUALIDADES** para  
padres de familia, alumnos y  
trabajadores de **SEV y ML**

## INSCRIPCIÓN \$3,000

## Mensualidad \$3,000

ACUERDO RVOE M.027-18 CON  
FECHA DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2018

**¡PREGUNTA POR  
NUESTRAS BECAS!**

## INICIO DE CURSOS TERCERA GENERACIÓN FEBRERO 2021

### Requisitos

- Título de licenciatura debidamente legalizado por la autoridad legalmente facultada por el gobierno de la entidad de procedencia
- Certificado de estudios de licenciatura
- Cédula profesional (en caso de contar con ella)
- Acta de nacimiento o documento legal equivalente (reciente, no más de tres meses)
- Síntesis curricular actualizada en formato PDF (5 cuartillas máximo)
- CURP (formato descargado en PDF)
- 4 fotos tamaño infantil mate, de frente, blanco y negro, sin lentes



[www.ciinsev.mx](http://www.ciinsev.mx)

MÁS INFORMACIÓN  
**800 506 5227**  
ext. 207 - 211





# El binomio

**INVESTIGACIÓN-INNOVACIÓN  
PARA MEJORAR LA PRÁCTICA  
EDUCATIVA CONCRETADA  
EN EL MICROCURRÍCULO.**

María Rosa Alfonso García



Los profesores que investigan su propia práctica pedagógica, logran mejorarla sostenidamente. Esto les permite también ser profesionales reflexivos y analizar las posibilidades de los alumnos para el aprendizaje, sus conocimientos previos, sus preferencias y motivaciones, así como también valorar el propio desarrollo de su docencia.

Los cambios globales imponen un nuevo estilo de práctica educativa, mediada por la investigación y la innovación, la innovación para propiciar el cambio en un sentido constructivo y la investigación para producirlo y documentarlo, ya que se trata de un proceso dialéctico y complejo. En el trabajo reflexionaremos sobre la unidad y diferencia existente entre la innovación y la investigación, queremos mostrar la unidad indisoluble que debe existir entre ambos procesos, para la mejora continua de la práctica educativa desde un posicionamiento teórico y práctico, sobre todo con experiencias concretas de innovación e investigación desarrolladas en la docencia posgraduada.

Vivimos en un entorno global donde se necesitan nuevas competencias y nuevos estilos de enfrentamiento para lo cual la docencia debe propiciar en los alumnos desde tempranas edades la posibilidad de innovar. Con clases tradicionalistas es difícil lograr formar al hombre que se necesita en la nueva época, así los profesores deben ser también innovadores de su práctica, tanto en el tratamiento de los contenidos, en el uso de los medios de enseñanza, en el diseño y aplicación del programa y sobre todo cambiando las tareas de aprendizaje y las concepciones evaluativas en contra de la estandarización y homogeneización.

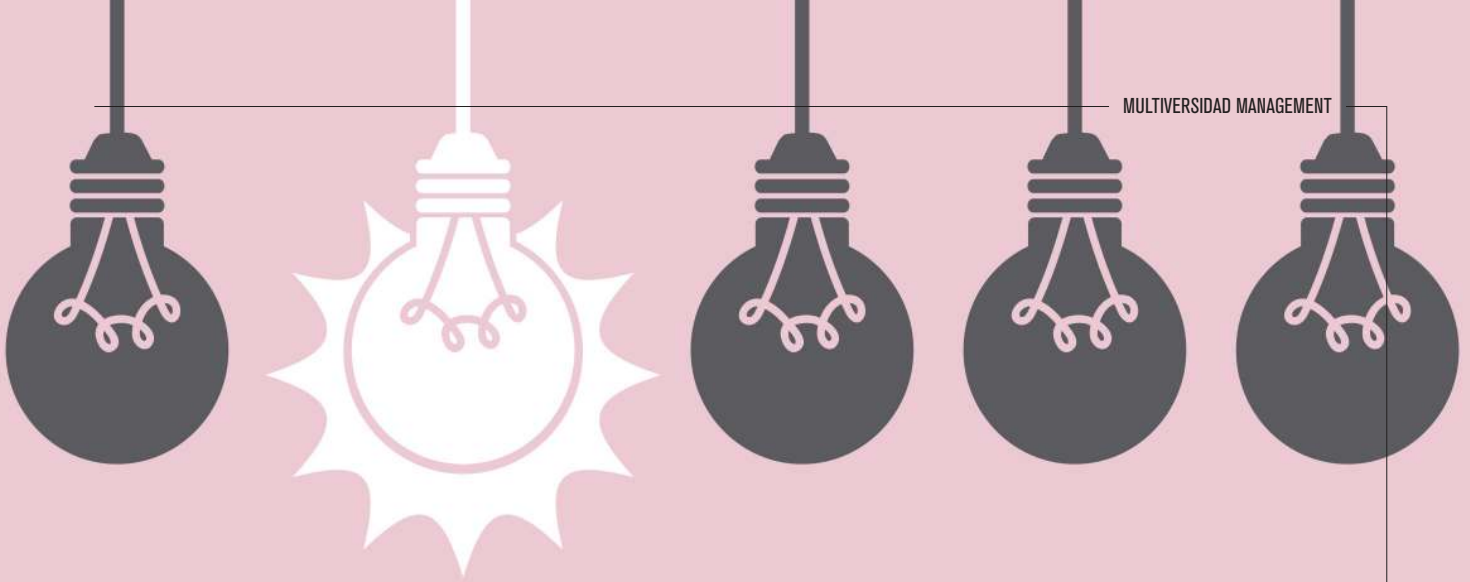


Con una docencia coercitiva autocrática y una comunicación vertical no habrá innovación y menos calidad en el aprendizaje de los alumnos, así nos enfocamos de partida a sostener que la innovación de que hablaremos se refiere a lo que se hace en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir en el micro currículo.

El concepto de innovación alude a que es un cambio, algo nuevo, pero es un cambio planificado sistematizado y registrado, en tal sentido no puede hablarse de una innovación si antes no se han efectuado acciones investigativas sostenidas que desde el diagnóstico permitan justificar el proceso innovador y después registrarlos sistemáticamente.

(Hargreaves y Fink, 2000, citado en Marcelo, 2013) plantean importantes principios para que la innovación funcione de modo sostenible: profundidad, longitud, anchura, justicia y diversidad.





La profundidad alude a cómo las innovaciones deben tender a un aprendizaje profundo que trascienda la memorización o el estudio superficial, la longitud se refiere a la continuidad en el tiempo de las innovaciones, la anchura a la participación de muchas personas de forma que se distribuya el conocimiento adquirido y la justicia se refiere a que un cambio no atenta ni perjudica intencionadamente a nadie, mientras que la diversidad se pronuncia en contra de procedimientos estandarizados y lineales.

La innovación y la investigación coinciden en su carácter procesal, en la necesidad de sistematización y en que deben tener un enfoque sistémico para visualizar de conjunto el fenómeno que se pretende cambiar, sea por una práctica innovadora o una práctica investigativa. Las diferencias se refieren a la concepción y el alcance de los resultados, al papel asignado en la teoría y a las formas de manifestarse.

Existen prejuicios de los maestros al tema de la investigación de la práctica pedagógica, para sustentar la innovación, porque temen verse expuestos o porque realmente no logran trascender la vieja idea de que la investigación es solo para elegidos. Para innovar se debe poseer un marco referencial mínimo acerca de la investigación, sobre todo desde modelos alternativos al hipotético deductivo de filiación positivista y la concepción de que la innovación es para transformar la realidad y en tal sentido el modelo científico debe ser más naturalista fenomenológico y sobre todo propiciar la interacción entre los actores sociales del hecho educativo. Los métodos narrativos, y en general los métodos de opinión son muy convenientes para hacer este tipo de trabajo.

Para sustentar cualquier innovación educativa es preciso estudiarla sostenidamente, es decir la innovación en educación no se concibe solo como un cambio fruto de una idea inspiradora, aunque la idea inspiradora pueda estar presente, pero para que sea valiosa es necesario que la hayamos sistematizado en el tiempo, recopilando datos que prueben su funcionamiento, así como el estado de opinión de los alumnos ante la docencia que

se desarrolla desde el entramado de la innovación propuesta.

Entre las técnicas de investigación que más resultados me han brindado en mi práctica pedagógica puedo citar, la composición, el completamente de frases y la lluvia de ideas, empleadas con distintos propósitos didácticos, para explorar marcos de referencia, para diagnosticar la aprehensión de algún contenido curricular o como forma de evaluación no estandarizada.

He sistematizado experiencias de efectuar la actividad de encuadre de la materia de Investigación con la aplicación sostenida de tres técnicas investigativas: lluvia de ideas para explorar las expectativas de los participantes, composición para apreciar su marco referencial en el sentido del tipo de prácticas investigativas que han desarrollado y el completamiento de frases para el nivel de conocimientos sobre contenidos fundamentales de la investigación científica como proceso y como resultado.

La consigna para el completamiento de frases es: Complete las frases con la primera idea que aflore a su mente. Las frases a completar son las siguientes:

1. La investigación científica
2. Con el método de la ciencia
3. Un paradigma
4. Mediante la hermenéutica
5. Las variables
6. Los conceptos
7. La cantidad

*” Para sustentar cualquier innovación educativa es preciso estudiarla sostenidamente...”*



8. La cualidad
9. La teoría de la complejidad
10. Los métodos de investigación

Las frases fueron seleccionadas de modo tal que permitieran enfocar la investigación, desde su visión epistemológica y metodológica, a la vez que permiten comprender el nivel de dominio de contenidos como la investigación el método y los métodos y otros contenidos que, como la hermenéutica, la complejidad, son visiones epistemológicas necesarias para sustentar la investigación científica contrapuesta a la visión tradicional de la ciencia.

*“Los cambios globales imponen un nuevo estilo de práctica educativa, mediada por la investigación y la innovación...”*

Por años hemos sistematizado la aplicación de estas técnicas y colectado los resultados que nos permiten siempre interactuar con mayor variedad y relieve en la docencia, pues lo innovador es que no se conciben como un encuadre al modo habitual, sino que ya se asumen como una situación de aprendizaje que permite el tratamiento no lineal de los contenidos y también la integración de los saberes, puesto que para orientar a los participantes en la actividad, se propician reflexiones sobre las diferencias entre oraciones y frases, sobre los requisitos mínimos para que un discurso comunique, así como importantes problemas del contenido sobre todo en el completamiento de frases.

Aunque cada grupo clase es un hecho único e irrepetible, también hemos inferido ciertas regularidades relacionadas con las escasas prácticas investigativas que anterior al doctorado han efectuado los maestros cursantes, y que todos tienen un gran interés en lograr aprendizajes con respecto a la investigación como una vía de mejorar su docencia, se ha inferido que el modelo que más conocen es el de corte cuantitativo de matriz filosófica racional positiva y que no han tenido una práctica investigativa

sistematizada. Seguidamente ilustramos con una tabla resumen de carácter cualitativo, construida tras comparar la aplicación de estos instrumentos en dos generaciones del Doctorado en ciencias de la educación. (Anexo 1)

Entre las ventajas de efectuar estas acciones investigativas se encuentran:

- Explorar el marco referencial de los participantes.
- Incentivar su nivel auto valorativo desde un cierto proceso de introspección.
- Asegurar el nivel de partida para la profundización en el contenido básico del curso.
- Socializar las aportaciones para la construcción de una comunidad de aprendizaje

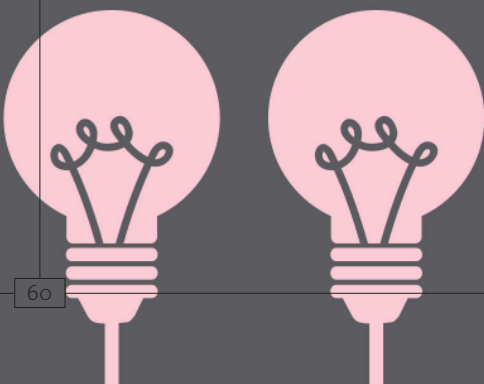
Para realizar estas experiencias investigativas e innovadoras sobre la forma de tratar los contenidos en la docencia de la investigación, aunque rescatamos la importancia de la experiencia y los saberes pedagógicos de partida, las creencias que como maestro poseemos, también nos basamos en un cuerpo teórico que asume y reconoce la importancia de la investigación para la formación.

En primer lugar, estas experiencias comentadas combinan las perspectivas metodológicas cuantitativas y cualitativas, con énfasis en las cualitativas, desde criterios de base aportados por la investigación acción.

Para Colmenares (2012) la investigación acción es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico para estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica, donde la acción representa también una fuente de conocimiento al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención, por lo que se dice que en esta metodología no se separa abiertamente el diagnóstico de la intervención y se cambia el rol tradicional del investigador experto, pues todos los participantes se consideran sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

Fabré (2005) asume la investigación no sólo para desarrollar habilidades en los estudiantes, sino también contribuye a desarrollar métodos creativos que se identifican con los métodos de investigación científica para descubrir nuevos contenidos y resolver problemas. En igual sentido se pronuncia Alfonso (2009) cuando presenta un modelo de integración de las funciones sustantivas de la universidad cuya idea central es un acercamiento entre la lógica didáctica y la científica en ambientes interactivos, idea sistematizada en otros trabajos donde asume que la investigación es la manera idónea de contextualizar el currículo por los profesores (Alfonso, 2011). Así constatamos tanto desde el punto de vista teórico como práctico que la investigación y la innovación son actividades esenciales para desarrollar una

*“Existen prejuicios de los maestros al tema de la investigación de la práctica pedagógica...”*




docencia de calidad que redunde en mejores procesos de formación en cualquier nivel e que se trate,

Reflexiones finales:

La innovación implica un cambio en el pensamiento pedagógico, un modo diferente de enfrentar la práctica y de proyectarse a la asunción de la complejidad de un mundo plural en el que habremos de vivir y actuar.

La educación debe permitir enfrentar las cambiantes necesidades del mundo globalizado y ello se logra investigando e integrando los saberes, para concretar el binomio investigación innovación en la propia practica pedagógica.

El binomio investigación innovación se puede alcanzar desde un acercamiento entre la lógica didáctica y la científica en ambientes interactivos, mediante la integración de los saberes y con estrategias de planeación por actividades de aprendizaje que permiten un amplio tratamiento no lineal de los contenidos de la enseñanza y sobre todo, documentar la propia práctica por diversas vías: gráficas, digitales, mediante filmaciones, todo lo cual permitirá acercamientos sucesivos y nuevos procesos de reflexión sobre la práctica, para, mejorar la actuación docente. Esta línea de acción permite comprender que la noción de innovación que defendemos es la que se desarrolla en el micro currículo y no depende tanto de los procesos de burocratización que en ocasiones han dañado la instauración de las innovaciones. 

**Referencias:**

**Alfonso, M. R. (2009).** Modelo teórico metodológico para el tratamiento de la integración de lo académico, laboral e investigativo como problema didáctico de la formación profesional. Tesis doctoral. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos62/integracion-academico-laboral-investigativo/integracion-academico-laboral-investigativo.shtml>

**Alfonso, G. M. R. (2012).** Investigación de la práctica educativa para la contextualización del currículo. Conferencia magistral presentada en el Congreso Educación e Investigación del CIM, Guadalajara, Jalisco, México.

Fabre Batista, G. C. (2005). Las funciones sustantivas de la universidad y su articulación en un departamento docente. In V Congreso Internacional Virtual de Educación

**Colmenares, E, A.M. (2012).** Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, 3 (1), 102-115

**Marcelo, C. (2013).** Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. Revista Brasileira de Educação, 18(52), 25-47.

**María Rosa Alfonso García.**

Licenciada en Lengua y Literatura Hispanoamericana y Cubana.

Máster en Educación avanzada

Doctora en Ciencias Pedagógicas.

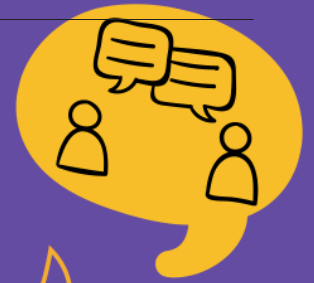
**Anexo 1. Resultados de la exploración del marco referencial de dos generaciones de maestros normalistas asistentes al Doctorado en Ciencias de la Educación (2016 y 2018)**

DIMENSIÓN CONSTATADA	PRIMERA GENERACIÓN	SEGUNDA GENERACIÓN	MÉTODO
<b>Expectativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación para mejorar la práctica docente</li> <li>- Conocimientos</li> <li>- Investigación doctoral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje</li> <li>- Titulación</li> <li>- Pertenencia a organismos de investigación</li> </ul>	Lluvia de ideas
<b>Modelo de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuantitativos conocimientos declarativos sobre modelos alternativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemas organizativos</li> <li>- Planes de estudio cuantitativos</li> </ul>	Lista de cotejo
<b>Práctica investigativa precedente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tesis de maestría</li> <li>- No desarrollan investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tesis de maestría</li> <li>- No desarrollan investigación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamiento de frases</li> <li>- Composición</li> </ul>



# APRENDIZAJE AUTÓNOMO DE LENGUAS EXTRANJERAS EN MÉXICO: UNA OPCIÓN VIGENTE Y VIABLE

Alejandro Rodríguez Sánchez



Let's Talk!



Aprender una lengua extranjera puede ser una cosa fácil y amena para algunas personas, sin embargo, para otras suele ser algo muy complicado y hasta estresante. Lo cierto es que las personas en general, si así lo desean y se lo proponen, realmente pueden aprender y dominar una segunda lengua. Dice un proverbio en habla inglesa:

*Where there's will there's a way.*

Traducido o adaptado al español sería algo así como:

*Donde hay voluntad hay un camino.*

Lo que tal proverbio expresa claramente es: si alguien está decidido a hacer algo, entonces encontrará un camino o una forma para realizarlo, a pesar de los obstáculos. Por supuesto, el uso del proverbio puede tener un sentido positivo o negativo, pero dependerá de aquello que se quiera comunicar.

Ahora bien, en materia de estudio de idiomas, algunas claves importantes serían el abordaje del aprendizaje de manera sistemática, es decir, buscar ayuda de expertos, planear lo que se quiere aprender, contar con los espacios adecuados, utilizar un método o métodos, permanecer automotivado, así como invertir tiempo, tal vez algo de dinero y desde luego, realizar esfuerzos y ser constante con el fin de desarrollar buenos hábitos de estudio, además utilizar estrategias y técnicas de estudio independiente y colaborativo, además apoyarse en una variedad de recursos, medios y materiales de aprendizaje para mantenerse expuesto a la lengua de estudio, y por supuesto, usar el idioma estudiado en cualquier oportunidad que se presente, sea en el aula si se toma una clase presencial, o también fuera del aula con hablantes nativos o hablantes no nativos u otros compañeros de estudio.

Desde hace casi 30 años, en México se ha estado utilizando una modalidad de aprendizaje de lenguas extranjeras conocida como aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras, principalmente de forma intensiva-semidirigida (con apoyo de profesores asesores) y complementaria/reforzamiento de las clases presenciales tanto de inglés como de otros idiomas en universidades públicas (con apoyo u orientación de profesores-asesores), así como en algunas academias o institutos de idiomas privados de forma opcional o como complemento o apoyo extra para las clases presenciales de inglés u otro idioma. Por autonomía se entiende: la capacidad que posee la persona para obrar según su criterio, sin depender de la opinión, deseo u apoyo frecuente de otras personas.

"Hoy queda claro que muchos estudiantes siempre aprenden con los profesores, pero también a pesar de ellos".

En 1981 Henry Holec propuso la idea de que las personas pueden ser autónomas al aprender, desarrollándola allá por 1985 considerando a la autonomía como una herramienta conceptual, entonces a partir de ese tiempo el debate sobre esta temática continúa, es decir, se ha investigado y escrito acerca de las características del aprendizaje autónomo, cómo es, cómo funciona, sobre el papel del individuo en el proceso de dicha forma de aprendizaje. Sin embargo, el concepto de aprendizaje autónomo como tal, se origina a partir de los debates acerca del desarrollo de las habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida y del desarrollo de pensadores independientes, los cuales datan de la década de 1960 del siglo XX (Gardner y Miller, 1999).

En el siglo pasado, la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua pasó por distintas etapas, y estuvo influenciada por métodos diversos, los cuales solamente se mencionarán en este artículo, como por ejemplo; gramática-traducción, directa o natural, audiolingual o audio oral, intermediario, audiovisual, enfoque comunicativo, métodos alternativos como la sugestopedia o superaprendizaje, aprendizaje del lenguaje en comunidad, respuesta física total, el método silencioso, enfoque por tareas, aprendizaje por tándem, hasta llegar al aprendizaje autónomo, así como las nuevas tendencias, que a su vez se apoyan en los métodos o enfoques previos.

Lo cierto es que, actualmente, a partir de la experiencia acumulada desde el siglo XX en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras, los profesores de idiomas, saben que pueden echar mano de tales métodos, pero además necesitan buscar otros más atractivos y motivadores para despertar el interés y las ganas de aprender en los estudiantes en colaboración con sus iguales, por sí mismos, solos y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación. Por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje debería estar más centrado en el estudiante.

Hoy queda claro que muchos estudiantes siempre aprenden con los profesores, pero también a pesar de ellos. Lo anterior implica entonces que, ahora el estudiante puede ser más activo y menos pasivo en la construcción de su propio conocimiento, en este caso, de una lengua extranjera.

En el presente, los enfoques, métodos, estrategias, técnicas, procedimientos y actividades de aprendizaje allanan el camino hacia el aprendizaje y dominio de una segunda lengua, pero involucran la participación activa de los estudiantes, con el fin de desarrollar en ellos ciertas competencias necesarias para la vida, desde luego dando paso a una educación personalizada, la cual conduce al desarrollo de las habilidades y destrezas de cada uno de los miembros del grupo, y así sean individuos capaces de construir su propio conocimiento de forma autónoma y crítica, a lo largo de la vida.

Pero, entonces, ¿existen métodos o formas de aprender una lengua extranjera más eficaces que otros?

Definitivamente, se puede decir que existen métodos, formas o modos de aprender idiomas más eficaces que otros para ciertas personas, es decir, en un universo de múltiples posibilidades, las personas siempre son quienes deciden que les agrada o no, con cuáles cosas se sienten más cómodas o no, pues son también múltiples los factores que influyen en el aprendizaje, por ejemplo; edad, necesidad, motivación, tiempo, gustos, preferencias, recursos económicos, espacios de aprendizaje y materiales de aprendizaje, por enumerar solamente algunos.

Cabe mencionar que, también por necesidad las personas se ven obligadas a aprender una lengua extranjera, tomemos en cuenta a los millones de mexicanos que trabajan y viven en los Estados Unidos de América, o muchos mexicanos que tienen puestos de trabajo fuera de México, en empresas multinacionales con base en países con lenguas oficiales distintas al español, y cuyo idioma de trabajo para la comunicación internacional es el inglés. Claro, los contextos y necesidades son diferentes, es decir, en uno existe una necesidad de integración a una cultura y en el otro existe una necesidad práctica-instrumental.

El aprendizaje autónomo en la adquisición de lenguas extranjeras es una modalidad, forma o modo de estudiar y aprender un idioma, la cual convive con otras modalidades como el aprendizaje virtual y el aprendizaje presencial en el aula física. No obstante, la autonomía en el aprendizaje de idiomas ha adquirido más relevancia hoy, esto debido al ritmo de vida, el cual requiere una mayor flexibilidad, variedad de medios, recursos y espacios para aprender. Actualmente, la disponibilidad de tiempo para el estudio de un idioma por parte de las personas tiende a ser más limitada, es decir, necesitan hacer cambios en sus horarios y rutinas para adaptar el aprendizaje a sus propios requerimientos individuales.

Según algunos autores, para que el aprendizaje autónomo ocurra, los individuos deben poseer ciertas características de personalidad, mientras algunos otros argumentan que todas las personas tienen la capacidad para ser aprendientes autónomos, únicamente deben ser formados para que desarrollen las características deseables y lleguen a ser estudiantes autónomos. Lo anterior, bien puede ser labor del profesor de idiomas o del mismo estudiante interesado.

Aunado a lo antes mencionado, cada persona tiene objetivos individuales por cumplir cuando busca estudiar y aprender una lengua extranjera. Esto es, cada persona tiene motivaciones diferentes, es decir, sus metas de aprendizaje pueden ir desde el mero gusto por la lengua meta, poder leer libros o revistas en el idioma extranjero, viajar para conocer la cultura de la lengua extranjera, cursar el idioma pues es un requisito en sus estudios universitarios, hasta tener la necesidad laboral de conversar vía videoconferencias con hablantes nativos o también hacer presentaciones orales de negocios ante públicos diversos utilizando una lengua común.

Con base en lo anterior, el aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras entonces se centra en cada persona de forma individual, es más personalizado, al estar el individuo en el centro de atención del proceso formativo, la enseñanza se enfoca en la persona como estudiante. Aquí es necesario aclarar lo siguiente: aprender en autonomía no significa aprender en aislamiento, sino más bien a ser un individuo que aprende por cuenta propia, pero que también busca el apoyo de otros; alguien más independiente y autogestor de sus necesidades, gustos, tiempo, espacios de aprendizaje y desde luego medios, recursos y materiales de estudio.





こんにちは

Bonjour  
BOK

こんにちは

Hello  
Merhaba  
"Ahoi"

Bonjour

HOLA!  
SALUT

JAMBO Hai

Bonjour  
HOLA!  
BOK

"...cada persona tiene objetivos individuales por cumplir cuando busca estudiar y aprender una lengua extranjera"

El aprendizaje autónomo de un idioma puede ocurrir de manera formal y organizada en un centro de autoacceso o autoaprendizaje de alguna escuela de nivel medio superior o superior, destinado para tal propósito, pero sobre todo tiene lugar cuando una persona decide adquirir saberes nuevos, toma la iniciativa de hacerse responsable sobre los contenidos, la planeación, la metodología, la organización de sus tiempos, espacios, recursos y materiales de aprendizaje, así como de la autoevaluación del aprendizaje.

Desde luego, si al individuo se le ha formado para embarcarse en ese tipo de labor y responsabilidad, entonces el proceso de aprendizaje autónomo por supuesto tomará su curso formal y será más fluido, éste ocurrirá. Si no ha sido así, lo podrá hacer, pero más con base en el ensayo y el error.

En el presente siglo XXI, en México, la persona que quiera abordar el aprendizaje autónomo de idiomas, o también el profesor de lengua extranjera que no esté familiarizado con dicha modalidad y que le interese empezar a trabajar bajo ese modo de aprender, hoy tienen a su alcance espacios, materiales y recursos disponibles a su alrededor, por ejemplo, centros de autoaprendizaje en universidades públicas, centros de lenguas extranjeras de universidades, institutos y academias de idiomas privados. Por supuesto, cada uno operando según su filosofía institucional y sus propósitos educativos, con recursos, espacios y materiales similares o distintos. También está la WWW, el aula misma y el hogar, espacios desde donde es posible hacer aprendizaje autónomo de una segunda lengua.

Asimismo, las investigaciones han demostrado que, para abordar correctamente un proceso de aprendizaje autónomo, el individuo debe poseer niveles relativamente altos de una serie de características, como, por ejemplo; la inteligencia, la confianza, la responsabilidad personal, la curiosidad y una buena dosis de automotivación. Entonces, como modalidad, funciona mejor para algunas personas, no para absolutamente todas, lo cual es razonablemente válido, pues por fortuna existen otras modalidades como el aprendizaje presencial, con la cual hoy en día muchas personas se siguen sintiendo más identificadas y más cómodas. Cuestión de enfoques, gustos, intereses y preferencias, o tal vez costumbre.

Los autores que han estudiado el tema del aprendizaje autónomo están de acuerdo en que sus factores más relevantes se centran no únicamente en los contenidos, sino también en el proceso de aprendizaje mismo. Por eso, el aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras realizado en un centro de



HALO!  
APA KABAR?

autoacceso formalmente establecido, cuenta con elementos clave en torno al estudiante tales como: recursos, personas, administración, sistemas, individualización, análisis de necesidades, reflexión de parte del aprendiente, asesorías, formación del aprendiente, formación del equipo de trabajo (administración, profesores-asesores, etc.), evaluación y desarrollo de materiales de aprendizaje.

Con todo, ¿cómo podría una persona interesada en emprender acciones de aprendizaje autónomo de una segunda lengua, extrapolar tales elementos clave a su situación personal fuera de un contexto educativo u otro espacio educativo formal?

Básicamente, antes de empezar, debería hacer un autoanálisis de sus necesidades, y debería hacerlo con la ayuda de algún profesor que conozca sobre el aprendizaje autónomo de lenguas extranjeras, para así, conocer su situación real como estudiante y persona en función del idioma que desea aprender, con el fin de identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, pues aprender en autonomía representa un cambio de mentalidad para asumir roles y funciones distintos a los de un estudiante en la educación tradicional en el aula, pues ahora deberá establecer sus objetivos de estudio, planear su propio aprendizaje, aprender a valorar su trabajo y estudio independiente, evaluar por sí mismo sus avances, motivarse asimismo, administrar sus recursos y tiempo, organizar su aprendizaje y espacios, así como reflexionar acerca de qué hace, cómo lo hace mientras aprende y evaluar por sí mismo objetivamente sus saberes adquiridos, o bien buscar la evaluación externa y experta para obtener resultados más realistas y comprobar avances. 🍷



Guten  
TAG!

#### Referencias:

**Gardner, D. & Miller, L. (1999).** Establishing Self-Access. From theory to practice. United Kingdom: Cambridge University Press.

**Instituto Cervantes (en línea).** Diccionario de términos clave de ELE. Centro Virtual Cervantes. Recuperado el 10 de febrero de 2020 de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/default.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/default.htm)

**Johnson, K. (2008).** Aprender y enseñar lenguas extranjeras. Una introducción. México: Fondo de Cultura Económica.

**Ruiz, Y. (1997).** Aprendizaje autónomo en la adquisición de segundas lenguas: una experiencia en la universidad. Recuperado el 10 de febrero del 2020 desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=148714>

**Sharma, P. (2007).** Blended Learning. Using technology in and beyond the language classroom. Thailand: Macmillan.

**Sheerin, S. (1994).** Self-Access. Hong Kong: Oxford University Press.

**Wojcicki, E., y Izumi, L.T. (2016).** Moonshots en la educación. Nuevas tecnologías y aprendizaje mixto en el aula. México: Taurus.

**Alejandro Rodríguez Sánchez.**

Consultor Académico:  
Idiomas/Tecnologías Educativas  
/Innovación/Capacitación





**Nuestra Red no tiene fines de lucro y es de carácter voluntario y libre.**

Se trata de una actividad motivada por el placer de conocer, analizar, reflexionar e investigar los diversos aspectos de la vida escolar.



1 Intercambiar información sobre temas educativos, metodologías, desarrollos y novedades en la investigación de las distintas áreas disciplinares.



2 Compartir información sobre espacios para publicar artículos, trabajos de investigación o avances de los mismos.



3 Propiciar intercambios de experiencias, recursos educativos y buenas prácticas en los procesos de investigación.



4 Proponer y analizar las experiencias innovadoras que en la práctica áulica se estén implementando.



5 Incentivar proyectos de investigación sobre temáticas educativas que se puedan cristalizar en programas de mejora en la calidad escolar.



6 Intercambiar información sobre la Reforma Educativa de la SEP.



7 Participar en la elaboración de proyectos de investigación colectiva cuya finalidad sea la publicación en revistas especializadas y/o libros.





# LA ERA **BIG DATA**:



## RIESGOS Y SOLUCIONES EN EL ÁMBITO DE LA PRIVACIDAD Y LOS DATOS PERSONALES

Charo Gutiérrez Gea

### **SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA BÚSQUEDA DEL EQUILIBRIO ENTRE LA PRIVACIDAD Y EL FLUJO DE DATOS**

**E**n la última década se ha producido un aumento exponencial del número de datos que se han generado en la era digital. Los llamados “datos grandes” o Big-data se han convertido junto al capital y la fuerza de trabajo en un valor añadido para la economía y en una revolución para la sociedad, que puede estar dirigida y gestionada a través de los datos. Estas grandes cantidades de datos se están convirtiendo en factores de producción esenciales dentro de cada sector productivo. El fenómeno del Big data se puede considerar como un salto tecnológico evolutivo, como lo fue el descubrimiento de la electricidad o el invento de Internet. Los datos tanto pueden ser una infraestructura como un capital en sí mismos para las organizaciones públicas o privadas que dispongan de ellos.

El término Big data proviene del campo de las ciencias computacionales, estadísticas y la econometría y puede definirse como “recursos de información, caracterizados por su alto volumen, velocidad o variedad, que requieren formas de procesamiento innovadoras y eficientes para mejorar el conocimiento y la toma de decisiones” (Gareth, et al, 2013). Para que estos datos tengan un valor real deben ser almacenados en sistemas informáticos, analizados con el fin de extraer de ellos información, correlaciones y conocimiento relevante.

El flujo de datos actual procede de diferentes fuentes: clientes, proveedores, operaciones financieras en línea, datos obtenidos con dispositivos

móviles, análisis de redes sociales y ubicación geográfica mediante GPS. En muchos países también se gestionan gigantescas bases de datos que contienen datos de impuestos, censo de población y registros médicos. También, las máquinas, aparatos y contadores electrónicos en el hogar, que utilizamos diariamente registran datos a través de 30 millones de sensores que están interconectados y que los envían a diferentes sectores de la industria y de la ciencia.

En 2020 los usuarios en Internet alcanzan los 4540 millones, el 59% de la población mundial y su crecimiento es de un 7% anual. En la actualidad, en muchos países el 98% de toda información es digital. Estos datos representan un reto para la seguridad informática y personal. A través de estos, se puede tener un perfil social, de personalidad, laboral y económico de las personas en el mundo digital. Toda acción que realicemos en Internet es imborrable y creará una traza o huella digital sobre los diferentes ámbitos de nuestra vida.

En la era del Big data, también se están produciendo grandes riesgos que vulneran la protección de los datos personales y la privacidad de la mayoría de los ciudadanos. Las empresas ofrecen servicios de acceso gratuito a cambio de poder acceder a nuestros datos, y poder utilizarlos para una innumerable cantidad de fines, muchos de los cuales ni siquiera se conocen en el momento de analizar los datos. El Big data es un reflejo de las características de la era digital y del impacto de la tecnología en la esfera de la vida privada, en el respeto a los derechos y libertades de los ciudadanos. El dilema que se plantea es si el tratamiento estadístico de los datos puede ser usado para mejorar la vida de las personas o por el contrario se puede convertir en un instrumento de control, inseguridad, discriminación, manipulación e influencia desmedida por parte de las grandes corporaciones, organizaciones o de los propios gobiernos.

**“EN 2020 LOS  
USUARIOS EN  
INTERNET  
ALCANZAN LOS  
4540 MILLONES,  
EL 59% DE LA  
POBLACIÓN  
MUNDIAL...”**



## **RIESGOS A LA PRIVACIDAD Y A LOS DATOS PERSONALES EN LA ERA DEL BIG DATA**

En la era del Big data el crecimiento de los datos es exponencial. El flujo de datos es el elemento tecnológico y económico que parece ser esencial para generar negocios, llegar a los usuarios, ofrecer nuevos productos y servicios más personalizados. Sin embargo, el flujo de los datos está abriendo grandes riesgos y carencia en los ámbitos de la privacidad y la seguridad digital, que requieren nuevas leyes, regulaciones, principios y compromisos que aborden los problemas de privacidad de los datos de los consumidores, de los usuarios de redes, teniendo en cuenta los nuevos modelos de negocio y los vertiginosos avances tecnológicos.

Los desafíos actuales para defender la privacidad se han vuelto muy complicados con el creciente flujo de datos que se generan cada día. Los principales riesgos que podemos señalar son los siguientes:

**1. SEGURIDAD.** En diferentes países se han producido en los últimos años diferentes riesgos, que han vulnerado la protección de los datos personales y la privacidad: robo, hackeo, fugas de datos, suplantación de identidades, programas maliciosos, ciberataques, secuestro de la información, clonación de tarjetas de crédito. Dado el valor que tienen los datos en el actual contexto, el cibercrimen roba los datos personales como nombres, direcciones, números de teléfono, correos, contraseñas, información de pago, o cuentas en línea, que pueden estar custodiados por bancos, organizaciones, redes sociales o gobiernos. En la era de Big data las empresas u organizaciones tienen un gran volumen de datos, sin tener suficientes controles de seguridad. También, el auge del Internet de las Cosas, donde están conectados dispositivos, altavoces, aparatos domésticos, juguetes no cuentan con buenos equipos de ciberseguridad, lo que puede generar robo de datos en los hogares.

**2. ANONIMATO Y PRIVACIDAD.** En el actual contexto tecnológico, las empresas y usuarios no pueden asegurar que los datos que se comparten a través de dispositivos móviles y que alimenta el Big data se puedan mantener en el anonimato y no vulneren su privacidad. Puede que algunas empresas rechacen la información personal que forma parte del Big data, pero esto no significa que alguien no los pueda utilizar. El concepto de anonimización de datos es un concepto obsoleto o inseguro porque actualmente existen técnicas que permiten identificar a personas específicas y concretas partiendo de la información que supuestamente ha sido totalmente anonimizada.

**3. VENTA Y TRÁFICO DE DATOS.** Algunas empresas pueden vender los datos de los consumidores con los fines de crear perfiles de individuos, sin establecer ningún control, ni límite. Esto supone un serio peligro para la privacidad.

**4. DISCRIMINACIÓN PREDICTIVA.** En relación directa con la privacidad, existe otro punto que se ha ido abriendo camino en el debate tecnológico. Se pensaba que las máquinas no podrían generar discriminación (por sexo, religión, etnia o cultura) mediante el análisis de Big data, pero no ha sido así. Por lo tanto, es necesario establecer mecanismos de protección y control frente a decisiones discriminatorias tomadas por la inteligencia artificial.



**5. COSTO DE LA TECNOLOGÍA DEL BIG DATA Y LA PRIVACIDAD.** Para que no se produzcan riesgos en la privacidad, las empresas deben tomar conciencia que esta tecnología requiere un alto coste para crear herramientas de análisis, almacenaje y seguridad para procesar la información. Tener claros los objetivos, los beneficios y los costes al utilizar los datos evitaría la acumulación de datos innecesarios y susceptibles de robo por insuficientes medidas de seguridad en el proceso.

**6. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON BIG DATA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL SIN LA REVISIÓN Y VALIDACIÓN POR PARTE DE HUMANOS.** El advenimiento del aprendizaje por parte de las máquinas potencia la aglomeración de datos y su consecuente riesgo de filtración.

**7. BIG DATA Y VULNERACIÓN DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS.** Con la llegada del Big data los paradigmas de protección de datos que se encontraban comúnmente aceptados hasta el momento se ven puestos en entredicho. Sin duda alguna, este es uno de los principales retos y riesgos que el Big data supone para la protección de datos personales y de la intimidad personal. En estos momentos las leyes que no se han adaptado a los retos que plantean los avances en las tecnologías de la información.

**8. PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO E INSUFICIENTE INFORMACIÓN AL USUARIO Y CONSUMIDOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS Y SERVICIOS DIGITALES.** La información facilitada por parte de la mayoría de los servicios de la sociedad de la información no es lo suficientemente clara para que los titulares de los datos conozcan exactamente qué

**“EN LA ERA DEL BIG DATA, TAMBIÉN SE ESTÁN PRODUCIENDO GRANDES RIESGOS QUE VULNERAN LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES...”**

se va a hacer con sus datos, con qué finalidades se van a utilizar y qué técnicas se van a utilizar para procesarlos. Todo ello para que el usuario entienda y asuma los riesgos que puede tener su información personal. Toda la normativa de protección de datos se fundamenta en el principio del consentimiento. Es decir, si el titular de los datos ha prestado su consentimiento y éste se obtiene conforme a los requisitos establecidos normativamente, el responsable del fichero podrá realizar el tratamiento de los datos. Teniendo en cuenta que la mayoría de los datos e informaciones obtenidos de forma independiente a través de servicios de la sociedad de la información son obtenidos mediante la simple aceptación de unos términos y condiciones y que los mismos, en la mayoría de los casos, o no



se leen o no se comprenden, el consentimiento se convierte en un sistema que no funciona y no evita los riesgos en el ámbito de la privacidad.

## ALGUNAS SOLUCIONES A LOS RIESGOS DEL BIG DATA

Los actuales modelos de recolección de datos provocan la indefensión de los usuarios y consumidores debido a la falta de regulaciones estrictas y a términos y condiciones de servicios digitales extensos, burocráticos y a menudo indescifrables.

En el actual contexto tecnológico se están planteando algunas soluciones que podrían minimizar algunos de los riesgos que el Big Data ha generado en la privacidad o en la seguridad de los datos personales.

Entre las soluciones que se han planteado están las siguientes:

**1. NUEVAS REGULACIONES.** Leyes que protejan al consumidor y usuario si sus datos personales han sido vulnerados. Desde mayo de 2018, en la Unión Europea la Regulación General de Protección de Datos, impone multas de hasta 2% de las ganancias globales anuales si una empresa no informa de una vulneración en 72 horas.

**2. CONTROL DE LOS DATOS A LOS USUARIOS Y LOS CONSUMIDORES.** Algunos analistas plantean que es necesario crear nuevos derechos para los usuarios que les permitan ser capaces de tener el control de los datos que generan en las diferentes plataformas digitales o servicios (Srnicek, 2018).

**3. CREACIÓN DE NUEVAS PLATAFORMAS DIGITALES.** Estos nuevos espacios serían de propiedad de los usuarios, a nivel local, regional y transnacional, y ofrecerían servicios con objetivos de bien común. Se plantea convertir a las redes sociales en espacios vinculados a la esfera pública.

**4. NACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS.** Ante el enorme poder que tienen las empresas como Google o Facebook, se plantea su nacionalización en un intento por controlar su poder global y poner las plataformas bajo control democrático y público, al tiempo que se respeta tanto la privacidad como la seguridad de los individuos.

**5. PROCESO DE ANONIMIZACIÓN Y DISOCIACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Los datos se hacen anónimos a través de técnicas de anonimización. Se convierten en datos no personales, y la privacidad de los individuos queda protegida. La normativa de protección de datos se aplica cuando la información de las personas físicas hace que éstas sean identificadas o identificables. Cuando los datos no permiten identificar a una persona, no se aplica esta regulación. El proceso de disociación permite crear datos pseudónimos, una categoría de datos que, sin ser anónimos, tienen más garantías para la privacidad que los datos puramente personales.

**6. CREACIÓN DE NUEVOS CONTRATOS, POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE SERVICIO PARA EL USUARIO.** Crear condiciones de servicio, políticas de

privacidad y nuevos contratos que permitirían al usuario tener una información suficiente, específica, más auténtica y transparente para entender las implicaciones del consentimiento para el uso y el tratamiento de sus datos. La privacidad del consumidor y el usuario debe pasar a centrarse en que éstos tengan un control real sobre su información.

**7. EDUCACIÓN Y REFLEXIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES Y OTROS SERVICIOS DIGITALES.** Sería necesario una mayor educación digital que permitiría al usuario conocer mejor el actual contexto tecnológico, reflexionar sobre el uso del mundo digital y tener estrategias para proteger sus derechos y minimizar los riesgos que tiene su comportamiento en su privacidad y en sus datos personales. 🌐

### Referencias:

**Gareth, James, et al. (2013).** An Introduction to Statistical Learning. New York: Springer.

**Gil, Elena. (2015).** Big data, privacidad y protección de datos. Agencia Española de Protección de Datos. Madrid: Boletín Oficial del Estado. Ministerio de la Presidencia.

**Srnicek, Nick. (2018)** Capitalismo de plataformas. Buenos Aires: Caja Negra.

**Charo Gutiérrez Gea.**

Maestra en Periodismo y Comunicación.  
Directora de Educación Digital, Mediática e Innovación Educativa en Educalia22.

**CIEM**  
Educación, Investigación e Inclusión

TE INVITA A  
DISFRUTAR DEL CURSO

**NEUROPEDAGOGÍA  
EN EL AULA.  
ESTRATEGIAS  
EDUCATIVAS PARA  
UN APRENDIZAJE  
SIGNIFICATIVO**

ES COMPLETAMENTE  
**GRATIS**  
HAZ TU REGISTRO EN:

Dr. Bernardo  
Trimiño Quijale  
Cuba

[www.congresomultidisciplinario.com.mx](http://www.congresomultidisciplinario.com.mx)

# ***CREANDO MIS MATERIALES***

***UNA SERIE DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS  
PARA ESTUDIANTES QUE RECHAZAN LO  
QUE NO COMPRENDEN***

**Susana del Carmen Cajiga González**





Como docentes, es común enfrentarse a la resistencia de los alumnos ante cuestiones que les son ajenas, como el programa mismo de la asignatura, ya que no ha participado de ninguna manera en el diseño de éste, y por lo general, no es de su agrado como está estructurado. Posiblemente haya algunos cuantos entusiastas que ven el contenido de la asignatura que van a tomar y proyecten grandes expectativas, lo cual es una ventaja y al mismo tiempo un riesgo, porque podría terminar siendo una decepción. Por ello, en vista de que como docentes tampoco se tiene mucha oportunidad para diseñar como tal el programa de la asignatura, sí se pueden implementar estrategias didácticas para que el apego de los alumnos a sus asignaturas se dé, lo cual no solamente favorece el aprendizaje significativo de los contenidos de una materia, sino que abre el camino para las que vienen detrás.

En esta oportunidad describiré la experiencia vivida como docente en la licenciatura en Psicología Educativa, es decir, con estudiantes universitarios de 19 a 23 años de edad, no obstante, se pueden hacer todas las adecuaciones necesarias para aplicar la propuesta aquí presentada a alumnos de cualquier edad y nivel educativo.

Es necesario poner como antecedentes las características del programa académico y los estudiantes a los que haré referencia, para ello hago mención de que como parte del currículo de la licenciatura en Psicología Educativa en una institución X se trabaja la asignatura Teoría Psicométrica, que es previa a Psicometría I y Psicometría II, aunque no son necesariamente consecutivas, sí están directamente relacionadas. El objetivo de la Teoría Psicométrica es que los alumnos conozcan los fundamentos teóricos que sustentan la aplicación de instrumentos de medición psicológicos, que conozcan la diversidad de tipos que existen, que se familiaricen con el lenguaje técnico y que sean capaces de diferenciar su aplicación y uso.

A pesar de que los alumnos de Psicología Educativa saben que en determinado momento de su formación profesional se enfrentarán al uso de test, escalas, inventarios, baterías y otros instrumentos de medición psicológica, existe una fuerte resistencia ante esto, tanto por los mitos y prejuicios que existen alrededor de estos instrumentos, como por el costo elevado que tienen muchos de ellos. Los alumnos no entienden por qué tienen que pagar cantidades elevadas para adquirir un material, por qué en las universidades no se permite que trabajen con fotocopias y se exigen los materiales originales, ni porque necesitan aprender a usar tantos tipos, si probablemente no van a trabajar la



psicoterapia ni la intervención clínica; todas estas ideas conllevan a una actitud de resistencia, manifestándose en apatía, negatividad, ausentismo, llegadas tarde a clase, intentos de conseguir materiales "pirata", entre otras muchas acciones no adecuadas.

Para erradicar las actitudes negativas, así como las malas prácticas de los estudiantes, implementé un proyecto en el que los alumnos se involucraban desde el inicio del semestre: una feria psicométrica. Los objetivos eran precisamente cambiar la opinión y resistencia que los alumnos mostraban ante los instrumentos psicométricos, que se apropiaran del conocimiento mediante la construcción de materiales, que la teoría cobrara sentido a través de la práctica y que ampliaran sus posibilidades de ejercicio profesional al egresar.

Antes de dar inicio a la implementación del programa de cualquier asignatura resulta indispensable conocer al grupo, para ello una primera acción didáctica es el diagnóstico grupal en que se obtienen datos sociodemográficos como edades, estado civil, ocupación y género; en el caso concreto de estudiantes universitarios, también permite obtener información acerca de las motivaciones para estudiar la carrera elegida; asimismo, expectativas e ideas previas acerca del contenido de la asignatura; del mismo modo, tener

implementar es dar a conocer el programa a los alumnos, la metodología de trabajo, las formas y herramientas de evaluación, y lanzando la pregunta ¿qué fenómeno psicológico te gustaría medir?, dándoles a la oportunidad de ir construyendo ideas propias, cadenas de información entre lo previo y lo nuevo, y alimentando la curiosidad científica para dar pauta a la metacognición.

La siguiente estrategia didáctica es aparear la teoría con ejercicios prácticos. En el caso específico de la asignatura referida, la teoría es muy amplia, ya que va desde la historia de la psicometría, los principales exponentes, los instrumentos, su clasificación, etc. Sin embargo, la propuesta fue que la teoría debería abarcarse durante el primer tercio del semestre, a la par que cada alumno, individualmente, en binas o tercias, va decidiendo qué fenómeno psicológico le interesa medir y cómo podría hacerlo con un instrumento, elaborando preguntas de investigación, hipótesis, objetivos; todos los elementos de una investigación, como las piezas de un rompecabezas. En este proceso se ponen en práctica técnicas como la lluvia de ideas, phillips 6-6, listas de cotejo, entre otras. Una estrategia didáctica que se pone en práctica al mismo tiempo es motivar para la investigación, puesto que además de conocer las bases teóricas de la psicometría deben revisar la teoría acerca del fenómeno psicológico que van a estudiar, por ejemplo: el autoestima de los niños con necesidades educativas especiales, los conocimientos de sexualidad

**"...LOS ALUMNOS  
RECHAZAN LO QUE CREEN  
QUE CONOCEN PORQUE SE  
DEJAN INFLUENCIAR POR  
COMENTARIOS EXTERNOS..."**

una visión general de sus conocimientos previos. Por ello, durante la primera clase es recomendable presentarse con los alumnos, conversar sobre temas generales, intereses comunes, en una entrevista abierta y semiestructurada, en la que se toca de manera somera el contenido del programa, priorizando a las personas que conforman el grupo académico.

A continuación, la estrategia didáctica para



de los adolescentes de secundaria, la capacidad de logro, el estado de ánimo, los hábitos alimenticios y su relación con el desempeño escolar, entre tantos a elegir.

La siguiente estrategia didáctica que abarca el segundo y tercer tercio del semestre es poner en práctica la creatividad, ya que cada alumno (par o trío) diseñará un instrumento para medir el fenómeno que desea explorar partiendo de sus preguntas de investigación, hipótesis y objetivos. Es necesario determinar una población, para lo cual tienen que delimitar muy claramente qué desean medir y cómo lo harían. Los alumnos sin darse cuenta están aplicando metodología de la investigación y aprendiendo de psicometría, además de explorar nuevas áreas de la profesión que desean ejercer.

Para atender el objetivo de la asignatura los estudiantes tendrán que armar un folleto con el marco teórico referencial, desarrollando la metodología y los conceptos clave del fenómeno a medir; diseñar un instrumento que puede ser un test, una escala o un inventario con su instructivo; diseñar un empaque en el que se introduce el folleto, el instrumento y todos los materiales que se requieran para la evaluación, que van desde hojas blancas y lápices hasta objetos con texturas, juguetes, piezas para armar, etc.

La última estrategia es la integración de la metacognición con la creatividad a través de la exposición de sus trabajos en una feria, que es el proyecto final; para la feria cada alumno (par o trío) prepara un stand decorado y ambientado de acuerdo con la temática a exponer, así como su vestimenta, creando una atmósfera profesional, científica a la vez que lúdica e interactiva, ya que tendrán que exponer su proyecto al público asistente, además de un jurado compuesto por el docente titular y algunos colegas seleccionados. Durante la exposición explicarán el tema de investigación y su

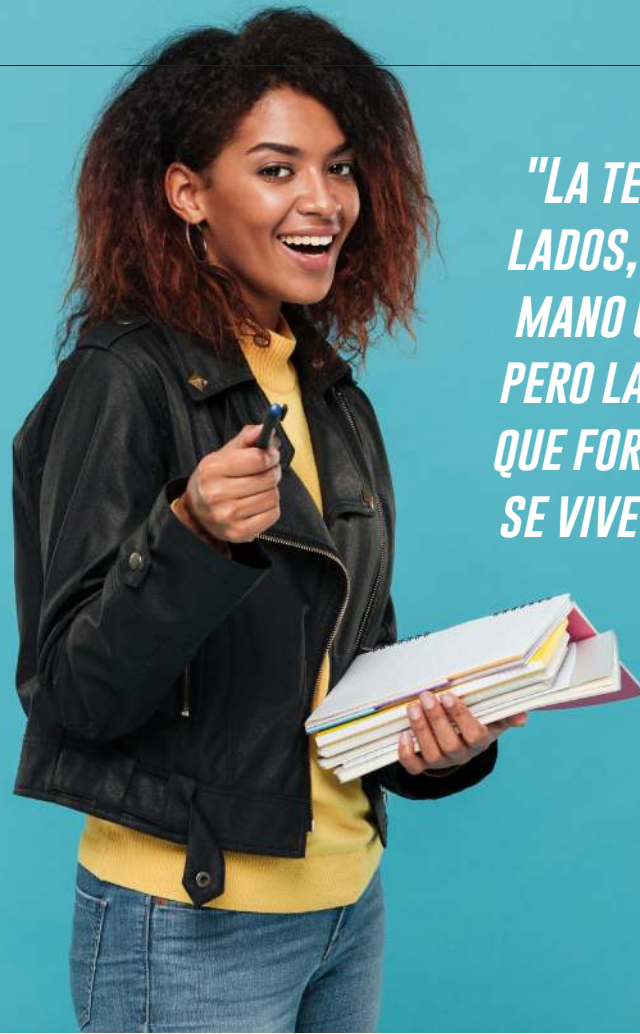
instrumento, además de aplicarlo para demostrar su efectividad. En este momento están aplicando nuevamente conocimiento teórico de psicometría y de metodología de investigación, a la vez que desarrollan habilidades para hablar en público, relacionarse con profesionistas que ya ejercen la carrera elegida, además de socializar con sus pares.

Dado que la feria de psicometría es el proyecto de cierre del semestre, al finalizar los alumnos tendrán claro todo el proceso que existe para diseñar, sustentar y validar un instrumento de medición psicológica, lo que les permite entender todo el camino que se recorre para lanzar al mercado un producto terminado, que además sea confiable y válido en términos estadísticos, que cumplan con el objetivo deseado y que sea de utilidad para la comunidad científica, todo lo que da sentido al precio de venta, la importancia de comprar instrumentos originales y trabajar con material validado. También tendrán una visión más amplia y científica del trabajo del psicólogo en el mundo profesional, lo que facilitará su desempeño en distintos ambientes y áreas de la misma ciencia. Se espera también que los estudiantes aprendan a hacer investigación documental, que pierdan el temor y la apatía por exponer el resultado de su trabajo y que los aprendizajes cobren significado al haber sido de su elección y no impuestos por sus maestros.

Durante varios años se pudo conocer el talento de los jóvenes creadores de juegos de mesa para medir trastornos de alimentación, test para conocer la orientación sexual, cuestionarios para detectar el impacto de una enfermedad crónica en el estado de ánimo, juegos de palabras para cuantificar la afectación escolar que viven los hijos de padres divorciados, sólo por mencionar algunos. Era impresionante ver el entusiasmo con el que preparaban los estuches para sus trabajos, buscando







**"LA TEORÍA ESTÁ EN TODOS LADOS, AL ALCANCE DE LA MANO CON UN SOLO CLIC; PERO LA EXPERIENCIA, ESA QUE FORMA CARÁCTER, ESA SE VIVE EN CARNE PROPIA"**

salir de lo convencional, incluso con materiales reciclados o reutilizables, ver a los estudiantes emocionados eligiendo el atuendo para que hiciera juego con su puesto de exposición y cobrara sentido con el tema a exponer, al tiempo que hacer comentarios que daba muestra de haber aprendido tanto de psicometría como de investigación. Hubo quienes se asociaron con estudiantes de informática para digitalizar sus instrumentos, hasta planearon hacer varios para venderlos. Incluso hubo algunos que se atrevieron a ir más allá y presentar sus trabajos en concursos y ferias externas, con resultados favorables. Otros más decidieron pulir sus trabajos y asumirlos como su proyecto de investigación para elaborar la tesina requerida para obtener su título profesional.

La experiencia vivida a lo largo de varios años de realización de esta actividad permite comprobar que en la medida que el alumno se hace partícipe de sus propios conocimientos, se atreve a crear e investigar y se da la oportunidad de **conocer nuevas formas de pensar y trabajar, se da la metacognición, se construye el propio conocimiento y adquiere un valor especial, ya que el involucrarse en la creación de sus propios materiales los empodera y les brinda seguridad. Las generaciones de alumnos con quienes implementé esta feria mostraron mucho menos resistencia a adquirir los materiales originales para las asignaturas subsecuentes, haciendo un esfuerzo para cubrir sus costos,**

**pero sin intentar hacer uso de materiales no legítimos; al preguntarles por qué la mayoría dijo entender lo que los creadores de esos instrumentos tuvieron que pasar y que valía la pena pagar el precio por respeto a su trabajo.**

Se hace evidente entonces que los alumnos rechazan lo que creen que conocen porque se dejan influenciar por comentarios externos, o bien les genera apatía lo que no conocen porque no entienden de qué se trata y se muestran resistentes. No obstante, cuando meten manos a la obra y crean sus propios materiales se saben dueños de su conocimiento y aprendizaje, y sin siquiera darse cuenta aprenden de muchas cosas a la vez. Como maestros el reto está no en acercar al alumno al aprendizaje, sino en lograr que se apropie de él, que lo sienta tan suyo que llegue a defenderlo con argumentos sólidos de quienes lo cuestionen. La teoría está en todos lados, al alcance de la mano con un solo clic; pero la experiencia, esa que forma carácter, esa se vive en carne propia; creando materiales los estudiantes se acercan mucho a esta posibilidad. 🌀

**Susana del Carmen Cajiga González.**

Licenciada en Psicología con Pregrado en Psicología del envejecimiento. Supervisora Académica en Sistema Educativo Valladolid. Psicoterapeuta en la Fundación MAPA Renacer.





Multiversidad  
Latinoamericana  
DE ESTUDIOS SUPERIORES



# BACHILLERATO

★ PRESENCIAL ★

## CONOCE NUESTRAS ubicaciones



MODELO BASADO  
EN COMPETENCIAS



GRUPOS  
REDUCIDOS



ALTO NIVEL  
ACADÉMICO



AULAS  
TECNOLOGIZADAS  
Y USO DE WIFI



GRAN APOYO AL  
DEPORTE, ARTE  
Y CULTURA

COMUNÍCATE AL:  
800-506-5227 EXT: 207 -211

WWW.MULTIVERSIDAD.COM.MX  
f /MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA



**★ LISTA ★**  
**DE LISTOS**

Nacho Navarro



## Coincidirá, es frecuente nos hagamos algunos propósitos, las más veces sin ponerles fecha, por aquello de evitarnos presión, dentro de los cuales se repiten, entre otros, estos tres:

- 1.- Dejar de fumar,
- 2.- Ponernos a dieta, junto con
- 3.- Iniciar o retomar, en el mejor de los casos, el ejercicio físico, empezando con una ligera caminata por las mañanas. Lo cual es interesante, por supuesto.

Quienes saben de esto, recomiendan proponernos pocos, tal y como se le atribuye al gran San Agustín (354-430), para quien bastaba con uno sólo cada año para esforzarnos a superar y así, aseguraba el de Hipona, al final de nuestras vidas llegaremos con menos defectos. Sabio y práctico, sin duda.

Y más allá de los repetidos mensajitos que recibimos o escuchamos por aquí y por allá -más de las veces bien intencionados, aunque siendo honestos, nada aterrizados y rápidamente olvidados, apoyados muchas veces en los malísimos comerciales vendiéndonos parches, dietas, suplementos y aparatos "milagro" para dejar de fumar, bajar de peso o mejorar la figura. Mejor, le invito a pensar bien cómo lograrlos.

Así, ante esta repetida cultura de propósitos, conviene hacernos conscientes, entre otras cosas, de lo que el israelí estadounidense Daniel Kahneman (85), ganador del nobel de economía en 2002, documenta y evidencia nos ocurre muchas veces: las más, pensamos rápido y no hacemos lo correcto, porque nos da flojera pensar despacio y así, se nos escapa la oportunidad de descubrir lo que conviene para alcanzar aquello que queremos (Cf. Pensar rápido, pensar despacio Editorial Penguin Random House DEBOLSILLO 2011).

En esta línea, y recomendado por el mismo Kahneman, algo útil es incorporar a nuestra arquitectura personal, observo, lo que nos facilita lograr aquello que nos propongamos. Esto que le comparto: Al o los propósitos, no sólo convendrá tenerlo(s) presente en nuestra mente, sirviéndonos de ponerlo(s); por ejemplo, por escrito y leerlo(s) al menos una vez al día, si es en la mañana, mejor. Además, conviene complementarlo(s) con lo que nos asegurará, según expertos, altas posibilidades de alcanzarlo(s) en la(s) fecha(s) y forma(s) en las que usted y yo, nos lo(s) hayamos planteado. Agregarle la LISTA.

LISTA elaborada con las acciones específicas que usted y yo consideremos -las que sean- nos faciliten su cumplimiento y así, estar LISTOS razonablemente

para lograrlo(s).

Similar a lo que antes de cada jugada, hacen; por ejemplo, el entrenador en jefe y mariscal de campo del fútbol americano: checar su lista de jugadas sugeridas para poner en acción, en ese preciso momento, piensen les facilite alcanzar el triunfo. Aunque frecuentemente, resulte lo contrario, hoy la LISTA es parte de la estrategia en este deporte.

O lo que se volvió una magnífica rutina practicada por cada capitán de vuelo, junto con su copiloto antes de despegar aviones: repasar la lista de instrumentos funcionando, clave. Lo mismo, la lista del instrumental, aparatos y signos vitales en los pacientes que los equipos médicos repasan antes de cada operación y servicios de urgencias (Cf El efecto Checklist Cómo una simple lista de comprobación elimina errores y salva vidas. Del médico norteamericano Atul Gawande (54) editorial Antoni Bosch editor 2011).

Si no, nos podrá ocurrir parecido a lo que me confían empresarios y directos de gimnasios: más menos, 80% de las personas que se inscriben por primera vez al inicio de año, para marzo, dejan de acudir. Incluso habiendo pagado, muchas veces, el año completo. ¿Le suena?

Le invito y deseo lo mejor, siempre. 🍀

**Nacho Navarro.**

Consultor, asesor y entrenador personal de empresarios, directivos y profesionistas. Miembro de CONTRACULTURA, A.C. (consultores de inversión en capital humano y planeación estratégica).





# CIEM 2021

*Te esperamos en las 3 sedes*  
Torreón - Ciudad Juárez - Guatemala



**XIII** CONGRESO  
INTERNACIONAL  
**2022** EDUCATIVO  
MULTIDISCIPLINARIO

**18 Y 19 DE MARZO**  
**GUADALAJARA**

Hotel Hilton