



DESDE ABRIL DE 2012

# EL FUTURO

DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN LA ERA DE

# LÓPEZ OBRADOR

FIDEL IBARRA LÓPEZ

ENTRE EL APRENDIZAJE  
Y EL OLVIDO, UNA  
CUESTIÓN INHERENTE  
AL DESARROLLO  
DEL TALENTO...

SERGIO ARTURO JAIME MENDOZA

¿MEJOR EDUCACIÓN?  
¿MEJORES MAESTROS?

IRVING DONOVAN HERNÁNDEZ EUGENIO



# XII Congreso Internacional Educativo Multidisciplinario

CIEM

2020

24 Talleres

5 Simposios

6 Conferencias

2 Mesas Redondas

¡Te esperamos!

**20 y 21** de marzo

Guadalajara, Jalisco

Sede: **Hotel Hilton**

SÍGUENOS EN NUESTRAS  
REDES SOCIALES



# Editorial

**L**a llegada de López Obrador a la presidencia de la República y su promesa de campaña de realizar la cuarta transformación para México, ha servido para que la sociedad tenga muchas expectativas de lo que viene para el país. Los cambios se han ido dando sobre todo en el manejo de los recursos económicos; en el Congreso, por ejemplo, se acabaron las prerrogativas y tantos privilegios a los que tenían derecho los integrantes del poder legislativo. Los sindicatos, sobre todo sus líderes, también han resentido la transformación que se está implementando, lo mismo ha ocurrido en casi todas las dependencias gubernamentales, y la educación no podía quedar exenta de la revolución que se está generando con el nuevo gobierno.

Es interesante el sentido humanista que se le quiere dar con la inclusión de asignaturas como el civismo, filosofía, lenguas indígenas, arte enfocada a la música en el nuevo programa de estudio.

Tendrá que trabajarse muy fuerte en la infraestructura, procurar que las escuelas cuenten con las condiciones mínimas requeridas para que los docentes puedan ejercer su profesión, sobre todo en el medio rural que ha estado sumido en la total pobreza y marginación hace prácticamente dos siglos, desde que México se volvió nación independiente.

Será necesario el apoyo para los que menos tienen, que los niños ya no tengan necesidad de abandonar sus estudios para ponerse a trabajar y ayudar en el sustento diario del hogar. Sin duda será una labor titánica la que tendrá que realizarse para que los resultados empiecen a verse antes de que finalice el presente sexenio, pero es indudable la disposición del presidente López Obrador para que este programa en verdad se lleve a cabo.

Indudablemente que países como Japón, Corea del Sur y Finlandia, cuyo modelo educativo es un ejemplo para el resto del mundo, han partido de la base de dignificar la labor del maestro, reconocerlo como un gran apoyo en los planes de crecimiento. Sus gobiernos están convencidos que una sociedad educada, observará muy bajos índices de criminalidad e inseguridad, lo cual no ocurre en otras naciones donde los niveles de aprendizaje son muy pobres y deficientes.

La dignificación del magisterio, es otra de las prioridades del actual régimen, sin embargo, estimado maestro, estimada maestra, no debemos esperar que sea el gobierno el que nos dignifique. Tengan en cuenta que es quizás la docencia la más digna de las profesiones. Todos los días tienen a su disposición un determinado número de cerebritos que esperan recibir la información que les sea útil en el futuro y les permita ser personas de bien. Ustedes son modelos de conducta, de esos niños y jóvenes que tratan a diario; procuren dejar huella, trascender, que cuando sus alumnos los recuerden, sonrían por todo lo que aprendieron de ustedes; no se conformen con ser del montón, como todos, interésense siempre por preparar una buena clase, por el aprendizaje de sus niños. El saludo respetuoso, la sonrisa espontánea, la mirada de admiración, serán el mejor parámetro que les indicará que van por el camino correcto.



**Multiversidad**  
Management

**DIRECTORIO**

Consejo de Administración

**José Manuel Figueroa Acosta**  
Presidente

**Martha Alicia Gamboa Enríquez**  
Vicepresidenta

**Fabiola Gárate Guzmán**  
Dirección Editorial

**Manuel Roberto Báez Gárate**  
Dirección Fiscal y Contable

**José Antonio Hernández Chico**  
Dirección de Marketing

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
Dirección de Ventas

**Juan Antonio Rendón Payán**  
Dirección de Comunicación y Tecnología

**Jesús Salvador Landey Puga**  
Producción y Diseño

**Guadalupe Encinas Franco**  
Corrección Editorial

M Multiversidad Management, revista bimestral agosto a septiembre de 2019. Editor Responsable: Fabiola Gárate Guzmán. Número de Certificado de Reserva otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor: 04-2012-032113100000-102. Número de Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15963. Domicilio de la Publicación: Av. Acueducto No. 4851, piso 1 Local-6, Col. Real de Acueducto, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco. Imprenta: Reproducciones Fotomecánicas, S.A. de C.V., Domicilio: Durazno No.1, Colonia San José de las Peritas, C.P. 16010, Delegación Xochimilco, México, D.F. Los espacios publicitarios que aparecen en esta revista son responsabilidad única y exclusiva de los anunciantes. La información, opinión, análisis y contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores que la firman, razón por la cual la casa editorial no asume ninguna responsabilidad.

**CONTACTO**

contacto@revistamultiversidad.com  
01 800 506 52 27 Ext. 163  
01 669 980 63 82

**PUBLICIDAD**

**Publicidad y Ventas**

**Raúl Armando Aguilar Rendón**  
raul.aguilar@revistamultiversidad.com

**Oficinas de Representación**

**Guadalajara, Jalisco**  
publicidadgd@revistamultiversidad.com  
**México, Distrito Federal**  
publicidaddf@revistamultiversidad.com

# Contenido

06



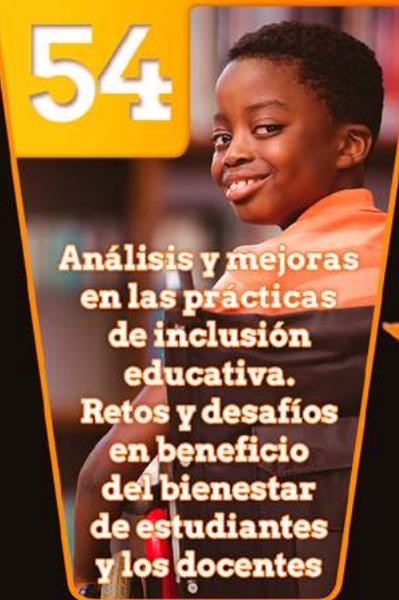
**En el camino  
hacia sanar las  
profundas  
huellas  
del abuso.  
Una guía para  
maestros**

**¿Mejor  
educación?  
¿mejores  
maestros?**



32

54



**Análisis y mejoras  
en las prácticas  
de inclusión  
educativa.  
Retos y desafíos  
en beneficio  
del bienestar  
de estudiantes  
y los docentes**

**La importancia de la visión estratégica en la función del directivo del SIGLO XXI**



**12**

**20**



**La forma sí importa. Dilo con flores**

**"Educar para todos y por todos"**



**26**

**38**



**El futuro de la Educación Media Superior en la era de López Obrador**

**Entre el aprendizaje y el olvido, una cuestión inherente al desarrollo del talento...**



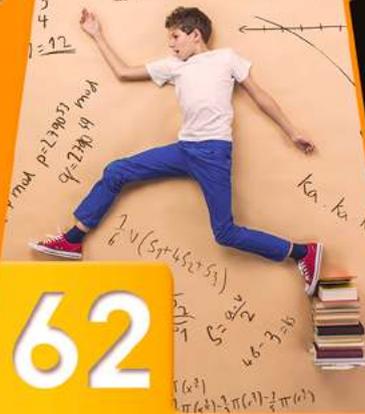
**46**

**48**



**Las ganas de aprender**

**Tianguis Matemático, ambientes de aprendizaje**



**62**

**68**



**Formación a lo largo de la vida: El reto perenne personal y laboral**

**¿Y tú sabes escuchar?**

**76**



## LA COMUNICACIÓN NOS UNE

Nos interesa saber tu opinión.



/Multiversidad.Management

“El último número sobre ‘Proyecto de Vida: alcanzando nuestras metas’ es excelente. Lo he compartido con varios colegas. Es una gran lectura.”

**Sergio Aguirre**

“Leo la revista desde hace tiempo y estoy impresionado por la relevancia de los temas y la elevada calidad de las contribuciones.”

**José Solano**



contacto@revistamultiversidad.com

“Muchas gracias por su trabajo tan útil y gratificante. Me gustaría solicitar copias de cada una de sus ediciones. Realmente los temas son de gran ayuda.”

**Martha Alfaro**

“Actualmente estoy leyéndola y es grandiosa, la recomiendo al 100%, una vez que empiezas no quieres dejar de leer...Ya que cada artículo tiene el complemento perfecto para el debate.”

**Jaime Manuel González**

“Esta revista es muy interesante... me gustaría recibir noticias acerca de las ediciones pasadas.”

**Mariela Figueroa**

“Felicitaciones a todo el equipo que conforman la Revista Multiversidad, por proporcionarnos un espacio de aprendizaje. Como docente e investigador me apoyo mucho en sus ediciones ya que contribuyen a mejorar los paradigmas actuales.”

**Mercedes Rochín**

“Me pareció muy interesante el artículo del capacitador Francisco de Jesús Soto Huízar, acerca del vínculo indisoluble entre los docentes y los padres de familia en las escuelas.”

**Francisco Martínez**

Villa educación

Una plataforma  
dinámica,  
interesante y  
completamente  
gratuita

Ingresa y diviértete  
aprendiendo

Síguenos

[www.sistemavalladolid.mx](http://www.sistemavalladolid.mx)





# Multiversidad Latinoamericana DE ESTUDIOS SUPERIORES

**¡MUY  
PRONTO!**

**Ponemos la calidad educativa  
al alcance de tus manos**

**Licenciaturas**

## Oferta Educativa

- Derecho con enfoque en Juicios Orales
- Administración y Gestión de Empresas
- Comercio Internacional y Aduanas
- Mercadotecnia y Comunicación
- Ciencias de la Educación
- Contaduría y Finanzas

**¡Por una  
generación**

**de innovación  
y emprendedurismo!**



**Termina  
tus estudios en  
Multiversidad  
Latinoamericana**

**BECA es BECA**

**Conoce  
nuestras  
ubicaciones**  
Tampico  
Ciudad Juárez  
Gómez Palacio  
Culiacán - Torreón

Dudas y seguimiento:

01 800 506 5227 EXT. 207-208-209

Universidad@multiversidad.com.mx

www.multiversidad.com.mx



# En el camino hacia sanar las profundas huellas del abuso

## Una guía para maestros

Susana Cajiga González

Una triste realidad: todos conocemos a alguien que ha sido abusado. El abuso puede ser psicológico, físico, sexual o la combinación de estos tipos; se da en casa, en el contexto comunitario inmediato, en la escuela, en todas partes y lo padecen personas de todas las edades, géneros, razas, estatus. En la mayoría de los casos se vive en silencio, bajo la sombra de la vergüenza y la desesperanza, las víctimas no saben a quién acudir buscando ayuda y los victimarios se robustecen. A veces, hablar no sirve de mucho, se revictimiza a quien padece el abuso al pedirle que reviva los momentos en

que ha sufrido, pero el delito queda impune, razón para que persista el silencio en otros. No obstante, hay más que palabras para dar a conocer que se está siendo abusado, el lenguaje corporal, las actitudes, las conductas son gritos de ayuda que podemos aprender a escuchar. Invariablemente el abuso deja una huella profunda en quien lo padece, cuestión que puede determinar el curso de muchas decisiones, pero, por fortuna, existen herramientas capaces de implementarse para crear un ambiente en el que las víctimas se sientan seguras, amadas y puedan reconstruir su vida.



La prevención siempre será la más importante estrategia, el castigo para quien abusa es la mayor tranquilidad para el abusado. Desafortunadamente, no siempre se puede evitar ni castigar y las huellas que deja esto en la vida de las personas pueden ser tan profundas que transforman tanto a quien fue víctima como a sus seres allegados. ¿Qué hacer para brindar apoyo a quienes padecen esta situación, especialmente cuando se está en la posición de padre o maestro?

Antes de mencionar algunas estrategias para intervenir como maestros, es vital tener algunas pistas para identificar cuando alguien cercano a nosotros está siendo o ha sido abusado, aunque verbalmente no lo comparta. Algunas de estas señales se pueden confundir con características de etapas de vida (pubertad y adolescencia) así como problemas psicológicos diversos, por eso no es recomendable aseverar que alguien se encuentra en estas condiciones sin tener todos los elementos.

Señales de que una persona es o ha sido abusada son cambios drásticos en su comportamiento, gustos, rutina, relaciones interpersonales, apariencia física y hábitos, por ejemplo: si alguien es extrovertido se torna tímido y retraído, a quien le gusta el deporte deja de hacerlo sin explicación aparente, se observan cambios en el corte o color de cabello, se alejan de amigos de siempre y crean relaciones totalmente nuevas. Otra señal es la mirada, esta se torna evasiva, triste, sin profundidad. Está también la forma de pensar y expresarse, presentándose nuevo vocabulario, ideas peculiares sobre la vida y la muerte. Asimismo, se evita mostrar el cuerpo, usando prendas holgadas o cubriendo excesivamente todas las partes no privadas (piernas, brazos, cuello, cabeza, cara), aunque el clima no lo amerite. Uso de sustancias como tabaco, alcohol y otras drogas (legales e ilegales) son también una señal que no se debe ignorar. Si alguno o varios de estos ejemplos se está presentando en alguien que conozcas, acércate y abre un diálogo amistoso, sin juicios, sin regaños, sin censura. Una vez que te hayas ganado la confianza, sugiere ayuda profesional. Si realmente se está viviendo abuso, de cualquier tipo, acompaña a la persona en el proceso de denuncia; pase lo que pase, no lo dejes solo en esta experiencia, ahora más que nunca requiere una red de apoyo social para trabajar en sus heridas físicas y emocionales.



**Intervención especializada.** Para apoyar a quien ha sido víctima de abuso lo primero que debemos hacer es buscar ayuda de especialistas, sobre todo con experiencia en el tema. Esto resulta particularmente importante con niños, ya que ellos por sí mismos generalmente no consideran esta vía de solución a sus problemas. En el caso de niños, los maestros pueden entablar una cordial comunicación con sus padres o tutores, ya que la ayuda de un profesor está limitada por muchos factores y no es conveniente involucrarse más allá de lo que los guardianes legales del menor permitan. Un punto importante es conocer cuáles son las instancias a las que se debe acudir cuando se observa que un menor es víctima en el seno familiar, para ello es recomendable acercarse a las autoridades educativas oficiales solicitando capacitación y orientación, ya que en la mayoría de los casos cuentan con un área especializada de atención a estos problemas, o bien, conocen los procedimientos legales a seguir.

#### **Acompañamiento solidario.**

Un error común cuando alguien se acerca voluntariamente a platicar sobre su problema es decirle que busque ayuda; el error consiste en que ya la está buscando y darle esa respuesta es básicamente dejarlo solo, como diciéndole “yo no te voy a ayudar”. Lo prudente es preguntarle qué desea hacer, cómo quiere o cree que es conveniente atender su situación. En la mayoría de los casos, especialmente tratándose de niños y adolescentes, es muy probable que no quieran que nadie sepa lo que les pasa, por pudor y miedo. Como maestros, lo recomendable es que el acompañamiento sea mostrar empatía y solidaridad, hacerle saber que no está solo y que en el momento que lo decida se le puede acompañar en el proceso de enfrentar su problema. Si se está ante alguien que está decidido a actuar, el acompañamiento solidario es darle la pauta para tomar decisiones de manera informada.

#### **Llamar las cosas por su nombre.**

Es bastante común creer que callando o enmascarando un problema desaparecerá de nuestras vidas,

aunque en realidad ocurre todo lo contrario. Una herramienta que podría parecer poco relevante es llamar a las cosas por su nombre, que la persona sepa cómo se llama lo que le está pasando. Desde luego, la edad de la víctima es un factor a considerar, no obstante, a cualquier persona de cualquier edad es adecuado decirle claramente lo que ocurre. No hay que confundir esto con etiquetar o catalogar, es decir, que una persona sea capaz de reconocer que está siendo o ha sido abusado no debe ser entendido como una situación permanente. Un ejemplo, si un niño sufre burlas en la escuela por su apariencia física, le ponen apodos, lo ridiculizan ante los demás, él debe saber que eso se llama acoso escolar y que quien se lo hace está actuado erróneamente, pero no debe ser llamado “pobrecillo” en un sentido de lástima, ni considerar que habiendo sido acosado será siempre la víctima; por el contrario, saber cómo se llama lo que está pasando es para empoderarlo y entender que no es algo que va a sucederle siempre.

**Evitar dar consejos.** Se suele pensar que cuando alguien está pasando por un problema darle un consejo es lo mejor que podemos hacer. Los consejos tienen una serie de características que los hacen poco convenientes. En primer lugar, parten de una opinión o experiencia personal, pero éstas no son replicables, sino individuales y únicas. Un segundo punto es que un consejo puede ser difícil de aplicar, generando la sensación de frustración al no lograr lo que se recomendó. Un tercer aspecto es que un consejo no seguido suele generar culpa, lo cual es definitivamente algo que se busca evitar. Parecería trillado, pero ante la solicitud de un consejo, lo mejor que se puede hacer es preguntar a la persona qué es lo que ella haría o quisiera hacer.

#### **Reforzar la autoestima y el autoconcepto.**

Entiéndase que autoestima es lo que una persona siente por sí misma, o amor a uno mismo, y autoconcepto es la opinión que se tiene de la propia persona. En las personas que son o han sido abusadas estos dos aspectos suelen estar deteriorados y puede requerirse

de grandes esfuerzos para repararlos. Como maestros, el trabajo de reforzamiento de la autoestima y el autoconcepto pueden partir desde las habilidades y fortalezas en el ámbito académico, así como de los rasgos de personalidad, actitudes y aptitudes generales. Poco sirve decirle a alguien que sufre lo mucho que vale como ser humano, ya que las palabras pueden sonar huecas; ante estos casos es más trascendente resaltar los éxitos y las características deseables. Un ejemplo sería señalar los resultados adecuados de una participación en clase o felicitar por las buenas acciones.

#### **Empatía y aceptación incondicional.**

No siempre se estará de acuerdo con la forma en que una persona lidia con sus problemas o experiencias dolorosas, pero eso no otorga el derecho a criticar o menospreciar la forma en que lo sobrelleva. Aceptar incondicionalmente a las personas es una acción compleja, ya que para ello lo primero es aceptarse a uno mismo. Como docente, si se conoce que un alumno está lidiando con abuso y no quiere hacer nada al respecto, al menos por el momento, las herramientas más adecuadas son la empatía y la aceptación de sus decisiones. No se debe condicionar el apoyo ni el acompañamiento, es algo que se ofrece para que la persona lo tome cuando se sienta lista.

**Asertividad.** Ya se mencionó previamente que las cosas deben llamarse por su nombre, pero hay formas mejores de hacerlo, la asertividad es la herramienta más recomendable, entendiendo que asertividad es la total honestidad expuesta de manera considerada y amable. Un ejemplo de esto es hacerle saber a la persona que no será fácil atravesar por la experiencia del abuso, que le tomará tiempo y esfuerzo lograrlo, pero nunca decirlo en términos negativos ni como advertencia o sentencia. Hay una gran diferencia entre decir “quizá las cosas no se resuelvan tan pronto como tú quisieras, pero verás que poco a poco te irás sintiendo mejor” y “va a pasar mucho tiempo antes de que te sientas mejor y no vas a poder si no haces esto o aquello”.

**Evitar el involucramiento emocional.** Esta es la herramienta más difícil e incluso puede parecer contradictorio hablar de apoyar, acompañar, orientar, empatizar y aceptar sin involucrarse. Ciertamente, la relación entre un maestro y su alumno está revestida de sentimientos positivos como el cariño, la ternura, la simpatía, la admiración, necesarias para el vínculo en la enseñanza-aprendizaje, mas la relación debe ser mesurada, ética y madura, especialmente desde la postura del docente. Ante casos de abuso, acompañar a quien lo vive resulta particularmente emotivo, ante lo cual la mejor acción es solicitar apoyo profesional para el propio maestro, es decir, acercarse a un colega, orientador, terapeuta u otro especialista que le ayude a depurar sus emociones y sentimientos, para que la ayuda que brinde a sus alumnos sea adecuada.

El acompañamiento de un maestro para un

alumno puede ser tan importante como el de un miembro de su familia, especialmente cuando se está atravesando por una crisis emocional como ser abusado, en cualquiera de sus modalidades. El docente suele ser una extensión de las figuras parentales y de autoridad, lo que le da un lugar privilegiado para el acompañamiento en estos casos. Las herramientas mencionadas son solo algunas formas de intervenir, solo hay que tener siempre presente que cada caso es diferente y lo que podría funcionar en uno resulta infructuoso en otro. Lo mejor y más importante que puede hacer un maestro con algún alumno que está en el camino para sanar las profundas huellas del abuso es reflexionar sobre su participación y tener siempre claro que su función no es de terapeuta ni de salvador, pero sí puede ser uno de los pilares sobre el cual se estructure la recuperación exitosa de quien es o ha sido abusado. 🌀

**Susana Cajiga González.**

Diplomado en Primeros Auxilios Psicológicos,  
Universitat Autònoma de Barcelona.  
Diplomado en Asesoría Pedagógica, ITESM.



# 2

## AÑOS

### PREPARATORIA CUATRIMESTRAL



# Multiversidad Latinoamericana



CONOCE Y  
DESCUBRE LAS VENTAJAS  
DE ESTUDIAR CON NOSOTROS,  
**TE OFRECEMOS:**

AULAS TECNOLOGIZADAS - INSTALACIONES DE PRIMER NIVEL - APOYOS CON DIPLOMADOS EN LÍNEA - GRUPOS REDUCIDOS - PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO - USO DE TABLETS EN EL PROCESO EDUCATIVO - SERVICIO WI FI PARTICIPACIÓN DIRECTA DE LOS ALUMNOS EN EXPOFERIAS DEL EMPRENDIMIENTO Y CONFERENCIAS TEMÁTICAS, LAS CUALES SE REALIZAN CADA SEMESTRE

**¡INSCRIPCIONES  
ABIERTAS!**

[www.multiversidad.com.mx](http://www.multiversidad.com.mx)  
tel. 01.800.506.5227 ext. 162

# 3 AÑOS

### PREPARATORIA SEMESTRAL



**GRAN APOYO  
AL DEPORTE,  
ARTE Y CULTURA**

**BACHILLERATO  
VIRTUAL**



# La importancia de la visión estratégica en la función del directivo del **SIGLO XXI**

Alejandro Uribe López



El concepto de calidad de educación, o excelencia educativa, para todos implica desarrollar un ambiente cualitativo de trabajo en las organizaciones educativas, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas, tanto técnicas como administrativas, capaces de promover la formación humana sostenible y la calidad de vida de estudiantes, profesores. (De Nieves Nieto & McDonell, 2006) Por ello es tan importante retomar el concepto de administración como “el arte de lograr que se hagan ciertas cosas a través de las personas” (Stoner, Freeman y Gilbert, 1996). Esta definición enfatiza que los gestores cumplen las metas de la organización facilitando el que otros desempeñen las tareas que se requieran, no haciéndolas ellos mismos.

El administrador lleva a cabo su tarea para generar un medio ambiente que facilite la participación coordinada de todos los miembros del equipo de trabajo. Por tanto, la función total de un administrador, según Drucker y Nannetti (1993) es determinar los objetivos colectivos de una organización y generar el medio ambiente adecuado para

su logro. Para llevar a cabo la gestión administrativa, se requiere: proyectar con anterioridad sus metas y acciones, tener algún método, plan o lógica para hacer el trabajo, coordinar los recursos materiales y humanos de la organización, dirigir e influenciar a sus subordinados, crear la atmósfera adecuada para que los subordinados hagan su mejor esfuerzo y asegurar que la organización siga la dirección correcta para lograr sus metas (Maldonado, Montes, Castillo y Vázquez, 2000).

La National Commission for Accreditation of Teacher Education (NCATE, 1997) define el liderazgo administrativo en la educación como “el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados”.

En este sentido el gestor de organizaciones educativas también deberá generar procesos administrativos para manejar los recursos económicos y la planeación estratégica para buscar la mejora de la organización.



En este sentido el experto en gestión de organizaciones educativas debe tener varios elementos para desarrollar el mapa completo de la organización. A esto se le conoce como Mapa Estratégico y debe estar basado en varios principios (Figura 1):



**Figura 1: Mapa Estratégico de una Organización Educativa.**

- **Estratégico situacional.** Considera el análisis y abordaje de los problemas que se presenten para lograr el objetivo o el futuro deseado. Desde este enfoque, la realidad adquiere el carácter de situación en relación con el individuo y con la acción que plantea diversas posibilidades, generando la búsqueda de acuerdos. (González, Nieto & Portaeta, 2009).

- **Modelo de calidad total.** Está centrado en la identificación de los usuarios y de sus necesidades; el diseño de normas y de estándares de calidad; el diseño de procesos que conduzcan hacia la calidad, a la mejora continua, a la reducción de los márgenes de error y al establecimiento de los compromisos con la calidad. (De Nieves Nieto & McDonell, 2006)

- **Modelo comunicacional.** En este modelo el lenguaje es el elemento de coordinación de acciones, lo cual supone un manejo de destrezas comunicacionales, ya que estos procesos facilitarán o no que ocurran las acciones deseadas (Gairín, 1999).

Para lograr el progreso del proceso de gestión se desarrollan una serie de áreas en las instituciones que son (figura 2):

**1. La vinculación con el entorno.** Este ámbito se refiere a las relaciones que la institución establece con la comunidad local y con las instancias de la institución a nivel nacional. Enfatiza la importancia de establecer redes de apoyo con aquellas instituciones que coadyuven al desarrollo de la misión para fortalecer y potenciar su acción, de cara a los desafíos, riesgos y problemas que enfrenta la institución. (SEP, 2010).

**2. La Responsabilidad Social Educativa (ReSEd).** Es la disposición voluntaria de la institución educativa a que sus miembros participen activamente en trabajos sociales. En este sentido es el salir de la institución hacia la comunidad en la que está inserta y trabajar con ella para el logro de los resultados educativos (Martínez, 2013).

**3. Liderazgo transformacional.** Este tiene que ver con la influencia que tenemos las personas sobre la motivación, capacidad de que alguien haga algo de los demás. En este sentido se vuelve transformacional cuando logramos hacer que las motivaciones pasen a resultados trascendentes para las instituciones y las comunidades (Bass y Avolio, 1990)

**4. Gestión pedagógica.** Tiene que ver con la articulación de todos los elementos escolares

para conseguir acuerdos compartidos por toda la institución educativa. En este caso la búsqueda de acuerdos debe estar orientada al logro de los objetivos de aprendizaje y al alumno como centro del proceso educativo (Carriego, 2006).

**5. Gestión de recursos materiales y financieros.** Se refiere a la gestión eficaz y eficiente de los recursos disponibles para el desarrollo de los objetivos institucionales. Para la consecución de toda meta u objetivo se requiere de recursos. De este modo, la institución educativa se responsabiliza del resguardo, utilización y administración del patrimonio institucional, a fin de dar garantías de viabilidad y sustentabilidad a la obra con el fin de potenciar las actividades de enseñanza, los aprendizajes para todos los estudiantes y los resultados institucionales. (García, 2009)

**6. Potencial humano y ambiente organizacional.** Este núcleo de gestión fija la atención en las condiciones estratégicas del desempeño de la vocación docente y del ambiente organizacional para cumplir la misión de evangelizar desde la educación en cada una de las instituciones escolares. Un buen clima laboral favorece la motivación y el compromiso de la comunidad educativa hacia el aprendizaje organizacional, cuando prevalece un espíritu de acogida, aceptación y pertenencia, de manera que todos se sientan valorados y apreciados, cualquiera que sea su función. (Gairín, 1999).



Figura 2: Áreas a desarrollar en una institución educativa.

Estos elementos arriba desarrollados deben ser puestos en práctica por un directivo en los consejos técnicos escolares. Es decir, en el desarrollo de un plan que sea ampliamente desarrollado durante los ciclos escolares que dure su gestión educativa. Si esto lo puede hacer

vinculando su quehacer de directivo con medios tecnológicos se vuelve una opción adecuada de desarrollo para la institución. Las herramientas Google pueden ser un buen espacio para el desarrollo de las evidencias propias de los consejos técnicos escolares.

### Evidencias del consejo técnico escolar y el uso de las aplicaciones Google.

En una primera instancia lo que se solicita en el consejo técnico escolar son la serie de acuerdos registrados de la fase intensiva. Estos acuerdos requieren no solo del trabajo de planeación, sino también el de su seguimiento, por eso sería de mucha utilidad subir dichos recursos a la página web del colegio para que sean conocidos por la comunidad educativa escolar y al mismo tiempo que se les pueda dar seguimiento por medio de Google groups.

- **Google Sites.** Es una herramienta muy sencilla de usar y de acceso gratuito. Se basa en tres ideas muy simples que son: crear contenido multimedia de manera sencilla, recopilar la información en un solo lugar y controlar quién puede verla y editarla (Tolosa & García, 2011). Esta riqueza de la herramienta permitirá que tanto el director como el cuerpo docente puedan editar y producir la página.

- **Google groups.** Esta aplicación nos permite generar un grupo de debate donde los usuarios pueden compartir documentos y experiencias (Pico & Rodríguez, 2012). En este sentido plasmar aquí los acuerdos y ver cómo después el colectivo los vuelve experiencias será una riqueza importante en el caminar de los consejos técnicos.

Asimismo los consejos técnicos van solicitando que se creen actas de las reuniones, en este caso el expediente solicita que se suba la del cuarto bimestre. Además de registrar los avances de las acciones que se van implementando.

- **Google drive.** La facilidad que tienen los usuarios para trabajar ya que las herramientas de edición son muy parecidas a las ofertadas por los programas de Office, además funciona para gestionar y organizar documentos facilitando la recuperación de las versiones de trabajo. (Brescó & Verdú, 2014). Esto permite que las actas del CTE que describan los acuerdos y compromisos, así como los documentos que muestren el grado de avance y seguimiento, puedan ser trabajadas por todos los miembros del colectivo docente.

- **Google formularios.** Esta aplicación permite crear cuestionarios en línea que pueden ser llenados en distintos momentos y espacios. Usa una variedad de preguntas tanto abiertas como cerradas y te permite exportar los resultados en una versión de Excel que facilita el manejo

adecuado de los datos. Esto permite crear los resultados estadísticos de la escuela referidos a reprobación, deserción, rezago educativo, eficiencia terminal o logro escolar, además dichos resultados se pueden publicar en diversos espacios como el Google sites o groups para su uso y divulgación.

Como se puede observar el uso de las diversas herramientas de Google permite a los directivos dar un seguimiento más oportuno al desarrollo de los consejos técnicos escolares y, al mismo tiempo, tener evidencias más contundentes que den cuenta de su proceso de gestión con el colectivo docente. Esta experiencia se repite con el uso de estas herramientas de Google en la vinculación de los actores del contexto escolar con el desarrollo de los consejos de participación social.

### El consejo de participación social

La participación social es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades. En el contexto de la escuela

“...precisa de la colaboración -sistemática y organizada- de actores sociales como los padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical, directivos escolares, ex alumnos, así como los demás miembros de la comunidad interesados en trabajar con el fin común del mejoramiento del centro escolar” (Zurita, 2011).

Así las funciones de estos consejos son: promover la participación de todos los actores de la escuela para propiciar la calidad educativa del plantel, organizar eventos en favor de la escuela, tomar nota de las evaluaciones realizadas, dar a conocer los recursos obtenidos por programas federales, rendir cuentas de los recursos propios que se cuentan como institución y sociedad de padres, crear comités para promover círculos de lectura, para el mejoramiento de estructuras, para la seguridad escolar, para la activación física, para la limpieza del entorno escolar, para la promoción de la cultura de la paz y otras necesidades educativas (Pública, 2010).

Como se puede observar, es la participación activa de la comunidad escolar comprendida por padres, maestros, directivos, alumnos, ex alumnos e inclusive organizaciones en el desarrollo de la escuela y del aprendizaje con todos los elementos que esto requiere. Dicho proceso también es gestionado por el director y por ello deberá mostrar evidencias de su trabajo.

### Evidencias del consejo de participación social

En el caso de los consejos técnicos de participación social se solicita que se suban las actas de la primera y segunda sesión que expresan los acuerdos y compromisos sobre los resultados educativos de la escuela, así como la integración de dicho consejo. (Secretaría de Educación Pública, 2015). En este sentido los resultados realizados por la comunidad educativa son para presumirse y compartirse, por ello el uso de blogs es algo ideal para su desarrollo.

• **Blogger:** el estudio sobre el uso educativo de los blogs es extenso, estos sirven para expresar las opiniones personales de cada uno así como el compartir la riqueza de lo que se va creando. A final de cuentas es una página web muy básica y sencilla donde el usuario puede colgar comentarios, artículos, fotografías, enlaces e incluso videos. (Bohórquez, 2008). Así podemos crear blogs para cada uno de los integrantes del consejo de participación social: alumnos, maestros, padres de familia, ex alumnos y otras organizaciones permitiendo que cada uno exprese cómo ve el crecimiento de la escuela.

Como se puede ver, el uso de esta herramienta permite un compartir comunitario sobre las realidades de los consejos de participación social y enriquecer el trabajo con los puntos de vista de los diversos actores involucrados.





Lo anterior le facilitará al director cuáles fueron los resultados de la escuela para ese ciclo escolar, permitiendo un análisis profundo de él y los demás actores del proceso coadyuvando a identificar los factores que impiden el logro educativo. Además, le permite dar seguimiento a los consejos técnicos y revisar los acuerdos, definiendo entre todos las prioridades a atender y su seguimiento ayuda el dar cuenta de los acuerdos de los consejos escolares de participación social favoreciendo el vínculo entre la comunidad educativa y su respuesta a las problemáticas sociales.

Todo lo anterior le permitirá integrar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de su centro escolar dando así cuenta de su gestión. Además el uso de las herramientas de Google, que anteriormente se explicaron, permite que el seguimiento y rendición de cuentas no solo sea tarea de la dirección, sino un asunto comunitario y de trabajo en equipo en donde todos participamos. 🌀

**Alejandro Uribe López.**

Responsable de Planeación e Investigación Institucional de la Universidad Marista de Guadalajara.

#### **Bibliografía:**

**Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990).** *Transformational leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire.* Consulting Psychologists Press.

**Drucker, P. F., & Nannetti, J. C. (1993).** *Administración para el futuro: la década de los noventa y más allá.* Parramón.

**Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (1996).** *Administración.* Pearson Educación.

**National Council for Accreditation of Teacher Education (NCATE).** *Standards Procedures & Políticas for the Accreditation of Professional Education Units.* Washington D.C., 1997

**Gairín, J. (1999).** *Estadios de desarrollo organizativo: de la organización como estructura a la organización que aprende.* Lorendo Delgado, M. y otros (Coords). Enfoque comparados en Organización y Dirección de Instituciones Educativa. Granada: Grupo Editorial Universitarios.

Maldonado, J., Montes, P., Castillo, A., & Vázquez, C. (2000). *Fundamentos de la Educación en la niñez temprana*. San Juan, PR: Publicaciones Puertorriqueñas.

Carriego, C. (2006). "Gestionar una escuela comprometida con las demandas de su tiempo", en *Revista Iberoamericana de Educación*. Consultada el 1 de diciembre 2018 en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1421Carriego.pdf>

De Nieves Nieto, C., & McDonell, L.R. (2006). *Comparación entre los Modelos de Gestión de Calidad Total: EFQM, Gerencial Deming, Iberoamericano para la excelencia y Malcom Baldrige*. Situación frente a la ISO 9000. En X Congreso de Ingeniería de Organización.

Bohórquez, E. (2008). *El blog como recurso educativo*. EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa., 1(26), 1-10

González, M.T., Nieto, J. M. & Portela, A. (2009). *Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos*. Madrid: Pearson.

García, J. R. (2009). *La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación Primaria (Tesis de Maestría)*. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, Ensenada, Baja California.

Pública, S. d. (2010). *Información sobre los lineamientos generales para la operación de los Consejo Escolares de Participación Social*. México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública (2010). *Módulo 1. Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: SEP

Tolosa, M., & García, J. (2011). "Google sites" como herramienta educativa. IX Jornadas Redes de Investigación en Docencia Universitaria 2011 (págs. 1-11). Alicante: Universidad de Alicante.

Zurita, Ú. (2011). *Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar*. Revista mexicana de investigación educativa., XVI(48), 131-158.

Pico, L., & Rodríguez, C. (2012). *Trabajos colaborativos : serie estrategias en el aula en el modelo*. Buenos Aires: Educ.ar S. E.

Martínez, L. M. (2013). *Responsabilidad social y comunicación institucional en los centros educativos*. Derecom, (14), 6.

Brescó, E., & Verdú, N. (2014). *Valoración del uso de las herramientas colaborativas wikispaces y Google drive, en la educación superior*. Edutec-e. Revista electrónica de Tecnología Educativa., 1(49), 1-12.

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Guía para la elaboración del expediente de evidencias de la función de dirección*. México: Cordinación Nacional del servicio profesional docente.



# DANDO VIDA A TU IMAGINACIÓN



# La forma sí importa Dilo con flores

Cynthia Lucía Menchaca Arizpe

“Si quieres resultados diferentes,  
no sigas haciendo lo mismo”  
Albert Einstein

- A. ¿Por qué siempre necesitas tiempo extra para entregar tus tareas?
- B. ¿Por qué no ayudas a tus compañeros de equipo?
- C. ¿Por qué nunca llegas a tiempo a la oficina?
- D. ¿Por qué siempre olvidas nuestro aniversario?
- E. ¿Por qué nunca limpias tu recámara?

¿Me reconozco como quien hace este tipo de preguntas, y después experimenta un sentimiento de frustración y enfado? Ya sea en el ámbito académico, laboral o personal. Cuando esperamos un tipo de comportamiento y el resultado es totalmente opuesto, solemos interrogar de esta manera a quien no cumplió como se esperaba lo hiciera.

Y ya que lo hemos hecho ininidad de veces y no hemos obtenido el resultado esperado. Es el momento de hacer un alto en el camino y de replantearnos la forma de comunicación que estamos utilizando.

Primero lo primero, o sea preguntarnos a nosotros mismos:

¿Qué es lo que deseamos obtener?:

1. Una lista de razones por las cuales la persona con la que estamos hablando no hizo lo que nosotros esperábamos que hiciera.
2. Un cambio de actitud que se refleje en una acción concreta.

Si lo que deseamos obtener es una lista de razones por las cuales no les fue posible hacer lo que se suponía era su obligación llevar a cabo, entonces debemos seguir preguntando de la misma manera. Los argumentos que recibiremos a cambio pueden variar de acuerdo al nivel de creatividad del interrogado, pero básicamente obtendremos respuestas tales como:

- A. He tenido mucha tarea en las otras clases. (Por eso necesito tiempo extra para entregar mis trabajos).
- B. Yo quiero ayudar a mi equipo pero, pero mis

compañeros son más rápidos que yo. (Por eso no ayudo a mis compañeros de equipo).

C. Me levanto temprano y hago todo lo posible, pero no sé por qué siempre se me hace tarde (Por eso no llego temprano a la oficina).

D. Soy muy malo para las fechas, tú sabes. Pero también sabes que te quiero mucho, no necesito decírtelo. (Por eso siempre olvido nuestro aniversario).

E. Nunca tengo tiempo. Me dejaron mucha tarea. (Por eso no limpio mi recámara).

Ahora bien, si lo que queremos es un cambio de actitud que se refleje en una acción concreta, entonces, definitivamente estamos tomando el camino equivocado. Necesitamos dejar de preguntar por qué no hiciste tal cosa y decir, tienes que hacerlo. Pero no con estas exactas palabras, ya que eso provocaría una reacción defensiva y por tanto, tal vez el mismo resultado negativo que las preguntas.

Podemos decir el mismo contenido pero con un formato y estilo diferente. Para apoyarnos en cómo abordar el problema, podemos utilizar una sencilla técnica de comunicación conocida con el nombre de Sandwich, y que consta de tres fases. La técnica se llama así porque el contenido de la conversación en cada fase se compara con un sandwich. Las fases 1 y 3 son el pan, es decir, la parte suave, la conversación positiva que el otro está dispuesto a escuchar, la fase 2 es la proteína, el problema, lo difícil de digerir. Es por eso que comenzamos y terminamos con las capas de pan, para que el interlocutor no se cierre a escuchar lo que tenemos que decir y no se sienta agredido. Ya que eso solo ocasionaría una discusión estéril y el enfado de ambas partes.



### Fase 1

Lo primero que podemos hacer, es hablar con la persona, no en un momento de crisis o de enfado. Dejar que pase la tensión y hablar en privado, nunca exponiéndola frente a los demás y tratar de que la conversación se desarrolle en un lugar que sea cómodo para ambos, es decir, que no se desarrolle en un lugar donde se establecen los roles de autoridad, evitar que el otro se sienta que fue llamado a la oficina del director de la escuela, ya que eso implica invariablemente: estoy en problemas y no facilita la comunicación.

Comenzar hablando de las acciones de la persona que nos agradan y hablar de una situación de correspondencia de responsabilidades, es decir una situación en la cual la persona con la que estamos hablando, hace lo que se espera de ella o incluso más. Es muy importante mencionar acciones concretas que apoyen lo que estamos afirmando.

Un ejemplo de cada uno de los cinco escenarios propuestos al inicio del artículo sería:

- A. Eres un@ estudiante inteligente y cuando te lo propones logras resultados superiores a los esperados, en el examen mensual obtuviste la calificación más alta del grupo.
- B. Eres una persona muy creativa, en el concurso de diseño de carteles hiciste uno de los mejores proyectos.
- C. Eres un@ de l@s mejores emplead@s, tu productividad es excelente.
- D. Eres un@ excelente espos@ y siempre has estado ahí cuando he tenido momentos difíciles.
- E. Eres un@ hij@ excelente, cada mañana me ayudas a alistar a tus hermanos para ir a la escuela.

Es importante no olvidar mencionar al menos una acción concreta que la persona realiza y que nosotros apreciamos. No es suficiente, eres excelente, y mucho menos expresiones inapropiadas, como eres un amor. Es necesario dar un ejemplo de el porqué pensamos que es una excelente persona y recordarle situaciones en que lo ha demostrado.

**Fase 2**

El siguiente paso sería hablar desde el lenguaje yo, de las acciones que nos gustaría que la persona modificara. El lenguaje yo significa que vamos a enfatizar el como nos hace sentir a nosotros cierta situación, ya que el utilizar el lenguaje tú, generalmente tiene una connotación negativa, acusatoria y por lo tanto provoca que la otra persona en lugar de escuchar, se defienda de lo que está sintiendo como un ataque.

Los ejemplos de cómo se puede aplicar este tipo de comunicación en los escenarios propuestos inicialmente son:

**A.** Es muy molesto para mí, el que me soliciten más tiempo para terminar un trabajo, cuando se establece desde el principio del semestre la fecha de entrega y se consideran las cargas de trabajo. Estoy segur@ que llevando a cabo una planeación adecuada se puede a tiempo con su responsabilidad.

**B.** No me parece correcto que en un equipo de trabajo solamente unos participen activamente y la calificación los beneficie a todos por igual. Creo que si todos participaran además de ser más justo, se lograría un mejor resultado y por ende mejor calificación ya que se contaría con la valiosa participación del grupo en general.

**C.** Las reuniones de trabajo son temprano por la mañana y me molesta que no esté todo el equipo completo desde el inicio de las mismas. Es muy importante para mí que todos estén enterados oportunamente de lo que sucede y escuchar sus ideas para solucionar los problemas que nos atañen a todos. Si una parte del equipo no está además de que la empresa pierde su posible colaboración, quien no esté presente pierde la posibilidad de expresar su punto de vista, de votar en las medidas que se tomen.

**D.** Yo sé que me quieres mucho, pero nuestro aniversario es algo muy importante para mí y me haría sentir muy feliz no ser la única que considera esa una fecha importante.

**E.** Cuando regreso cansad@ de trabajar, me molesta ver la casa sucia, me pone de mal carácter. Me gustaría entrar a una casa comfortable que me haga sentir feliz y relajada de lo limpio que está.

Es importante dejar en claro cómo nos hace sentir o que repercusiones negativas tiene para nosotros su conducta, pero teniendo cuidado de no señalar con el dedo acusador y evitar lo más posible la palabra TÚ.



**Fase 3**

Terminamos diciendo de nuevo algo positivo de la persona con la que estamos hablando. En este caso si podemos utilizar el lenguaje tú ya que lo haremos con un mensaje positivo y no con el dedo acusador.

Los ejemplos de cómo aplicar esta fase tres en los escenarios planteados anteriormente son:

**A.** Yo sé que si planeas tu tiempo y compromisos con anticipación puedes entregar un trabajo de calidad ya que tienes las habilidades para hacerlo.

**B.** Estoy segur@ que tus aportaciones al equipo enriquecerán el trabajo presentado y será de beneficio para todos.

**C.** Yo sé que podemos contar contigo para participar en las reuniones de trabajo así como contamos para la productividad del departamento.

**D.** Yo sé que ahora que sabes lo importante que es para mí nuestro aniversario, encontrarás la forma de recordarlo.

**E.** Estoy segur@ que ahora que entiendes el cómo me siento al ver tu recámara desordenada me apoyarás a mantenerla limpia.

Estos son cinco sencillos ejemplos de cómo aplicar la comunicación efectiva con la técnica conocida como sandwich, es decir utilizamos dos capas de comunicación suave y positiva, y en medio damos de forma correcta la información que queremos transmitir.

Es importante aclarar que no hay que abusar de esta técnica y en ocasiones dar solamente la comunicación positiva, es decir, externar un halago sin que sea acompañado de un Pero... Porque si utilizamos esta técnica rutinariamente y olvidamos reconocer los aspectos positivos del otro de forma rutinaria, sin otro fin que hacerle saber que es excelente, entonces cada vez que hagamos un cumplido al trabajo, o comportamiento de la otra persona, nos va a contestar con un : ¿ Pero...? Es decir, después de cada palabra positiva estará esperando una solicitud de cambiar algún aspecto de su conducta.

Para utilizar esta técnica es necesario saber reconocer, rutinariamente y en el momento oportuno, los aportes de los demás, y hacerlo de forma clara y concreta.



No solo decir, muchas gracias, eres excelente, eres lo máximo, etc. Es necesario aclarar porqué, agradecer acciones concretas, por ejemplo:

- El informe que me entregaste ayer me ayudó a realizar una buena presentación.
- Gracias por recomendarme esta nueva técnica de trabajo, me ha sido de mucha utilidad.
- Te agradezco que el otro día dejaras tus actividades para escuchar mi problema.

Es común olvidar agradecer lo bueno, y es fácil señalar lo malo.

Lo interesante de esta estrategia de comunicación es que nos obliga a pensar en las cosas positivas de la otra persona, a veces estamos tan molestos con un comportamiento de alguien que nos parece que no vamos a encontrar algo bueno que decir. Pero después de hacer un esfuerzo, nos damos cuenta que sí hay cosas que la otra persona hace, ya sea por nosotros, por la empresa, por su desarrollo personal, etc, que podemos utilizar para hacerle ver que es capaz de lograr un cambio. Siempre hay algo que admirar en todos y cada uno de nosotros y es una buena práctica reconocer lo bueno. Las flores nunca están de más. 🌹



**Cynthia Lucía Menchaca Arizpe.**  
Mtr. Desarrollo Humano Universidad Iberoamericana.

# Sistema Educativo Valladolid



**DOS VEGES GANADORES EN LA OLIMPIADA NACIONAL DEL CONOCIMIENTO INFANTIL. AMBOS GALARDONADOS POR EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA.**



**LUGAR NACIONAL EN LA XI OLIMPIADA INFANTIL DE HISTORIA**



**GANADORES EN LA ETAPA NACIONAL DEL CONCURSO PRIMAVERA DE MATEMÁTICAS**



**GANADORES EN LA ETAPA NACIONAL DE LA COMPETENCIA COTORRA DE MATEMÁTICAS**



**LUGAR EN RALLY DE CONOCIMIENTOS DE ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS**



**LUGAR EN LA XXXII OLIMPIADA MEXICANA DE MATEMÁTICAS**

Contacto.online@sistemavalladolid.com

**01 800 506 52 27**  
**Ext. 207, 208 y 209**

# “Educar para todos Y POR TODOS”

Cinthia Esmeralda Celis Guerrero



**E**l mundo entero está preocupado y ocupado haciendo lo que cada cual considera necesario para mejorar su educación como herramienta fundamental para una mejor calidad de vida. Numerosos autores hablan e investigan respecto a ella. Siendo esta uno de los pilares indispensables para el progreso de las sociedades.

Los organismos internacionales están muy preocupados buscando que en el mundo entero haya educación para todos y que esta sea de

excelencia (concepto que actualmente ha tomado auge en México) de tal modo que permita a la sociedad tener un nivel de vida digno y con bienestar.

En México, al igual que en algunos otros lugares del mundo, el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los temas que más expectativa causa en todas las áreas y ámbitos de la vida, sin embargo, en algunos países no se le da la importancia requerida a su conocimiento y de cierta manera se toma a la ligera, más como un tema político.

Aunado a esto, se encuentra el papel de la familia, de los padres, que lejos de ayudar se han convertido en uno de los principales obstáculos en la vida escolar, al no cumplir con sus responsabilidades y dejar en manos de la escuela cuestiones que anteriormente se alimentaban dentro del seno familiar, y en casos contrarios son los padres de familia quienes marcan la diferencia y hacen de sus hijos estudiantes exitosos y con el tiempo ciudadanos ejemplares. La cultura de la educación está muy variada en los países y en el mundo.

Desde aquí parte la importancia y trascendencia de esta temática que inquieta al mundo entero, la educación. Grandes pensadores han analizado desde diversas perspectivas el complejo proceso de la educación. Resulta complicado llegar a establecer una receta de cocina para que todos tengan los mismos resultados, aunque así se quisiera, cada país, cada sociedad tiene procesos diferentes que permiten o entorpecen las decisiones que se puedan tomar en conjunto.

Los estudiosos se reúnen, discuten, toman acuerdos, pero son los actores principales (maestros, padres y alumnos) quienes determinan el ritmo y rumbo de estas decisiones. Todas las culturas cuentan con diferentes características que marcan la diferencia, es complicado encontrar caminos que nos lleven a los resultados que las organizaciones mundiales quieren. Cada cabeza es un mundo, así de complejo resulta equilibrar los resultados y las estrategias.

El mundo mismo está fragmentado, pero el ser humano es un ser integral que se enfrenta a numerosas complicaciones para las cuales su

pensamiento no está del todo preparado. Se han venido fragmentando los saberes como nos lo menciona Morín (1999) y esto no es del todo recomendable para el pensamiento del ser humano, ya que este es un ser integral, humano y no una mercancía como muchos lo ven. Se viven luchas feroces por territorios y materias primas, por riquezas y poder. Nos estamos volviendo individualistas, no sabemos trabajar en equipo, ni siquiera logramos concebir en qué consiste un verdadero trabajo global, para rescatar al mundo que nos aloja.

Tanto es importante el contexto donde nos desarrollamos como el mundo entero que compartimos. Debemos aprender a compartir, a integrar, a convivir. Lo que me sucede o hago afecta al mundo entero, así de impresionante es esta relación yo y el mundo.

Como seres diversos que somos, contamos con numerosos talentos y capacidades que nos ayudan a sobrellevar lo complejo de la vida. Se debe buscar la mejora en la calidad de vida y de esta manera se transformará la sociedad misma y con ello el mundo entero.

Una de las principales preocupaciones de las organizaciones mundiales es la reducción de la pobreza, que es uno de los principales indicadores de la falta de calidad de vida. Algunos gobiernos nos hacen creer que la riqueza no es la felicidad, para caer erróneamente (desde mi punto de vista) en un conformismo que no nos lleva a ningún lado. Pero es a unos cuantos a los que les conviene tener en unas pocas manos todas las riquezas y el poder, al abatir este fenómeno, se estará buscando la igualdad y con ello una mejora global de la calidad de vida de todos sobre este mundo (Dakar, 2000).





A donde quiera que volteemos la mirada, nos encontraremos con gente en situación de vulnerabilidad, quienes son los que deberian de ocupar nuestra preocupación y ocupación. Para ello es necesario contar con planes de acción que nos lleven a cumplir con metas específicas, para lo cual sería indispensable tener una buena inversión y políticas públicas adecuadas a las problemáticas, además de un excelente Gobierno, suena un tanto utópico, sin embargo en el mundo ya se pueden encontrar indicios de este cambio.

Lo menciona así Savater: "la vida humana consiste en habitar un mundo en que las cosas no solo son lo que son sino que también significan." (Savater, 1997), es decir, aprendemos el significado de las cosas y continuando con esta cadena, cada quien enseña lo que sabe, lo comparte y con ello se van forjando personalidades al no solo "aprender a pensar" sino también "aprender a pensar sobre lo que se piensa" (Savater, 1997) ser conscientes de su propio aprendizaje y de lo que se le enseña a sus semejantes. Entonces el proceso educativo resulta un acto meramente humano, lo importante no es el contenido sino aprender de nuestro semejante y enseñar a nuestros semejantes.

Coincido con Savater cuando menciona que: "lo primero para educar a otros es haber vivido antes que ellos" (Savater, 1997) pues resulta necesario primero aprender lo que posteriormente se enseñará a los semejantes. Y es donde está en

juego el papel del tiempo y la sociedad, no hay aprendizaje sin estos dos aspectos.

Por lo tanto, a todos en alguna etapa o en todas las etapas de la vida nos toca enseñar a alguien y que otros nos enseñen o al menos que nos instruyan. Sin perder de vista la diferencia entre educación e instrucción y que ambas van de cierto modo unidas. Ninguna de las dos es completamente mala o buena, simplemente existen y son necesarias para la humanización de los individuos.

La familia es un pilar fundamental de la personalidad y vida de las personas, así como también lo es de la sociedad misma, siempre que se puede y se considera necesario se recalca su papel y trascendencia, sin embargo, en los últimos tiempos, debido a las numerosas transformaciones que se están viviendo, tales como la inclusión de la mujer en el ámbito laboral, la familia misma ha cambiado y con ello sus roles y papel dentro de la educación de nuestros niños y adolescentes. Todo esto se traduce en un verdadero problema tanto para la familia misma como para la escuela, quien ha tenido que asumir o al menos simular asumir las responsabilidades que antes le tocaban al seno familiar.

Hay que mencionar que dentro de la familia se enseña con el ejemplo, siendo una de sus principales características la afectividad, entonces la pregunta aquí es ¿la escuela y sus maestros están preparados para asumir este papel? De

manera personal, considero que no, ya que la docencia atraviesa otras tantas problemáticas que no se han logrado solucionar, tales como la falta de valorización de la vocación docente, aunado a esto se le tiene que atribuir a que haga los papeles de un grupo tan importante como la familia, simplemente hay que poner énfasis en que dentro de la escuela no se alimenta un ambiente exactamente afectivo o familiar, aunque sea deseable o ideal.

“Familias, os echamos de menos” (Savater, 1997) estas palabras son el grito desesperado de cientos o miles de maestros en todo el mundo, no solo en nuestro país, sino en el mundo. Las familias han dejado de ayudar a la educación y se han vuelto su principal obstáculo y más porque ellas mismas se empeñan en echarle la culpa a la escuela.

“Para que una familia funcione educativamente es imprescindible que alguien en ella se resigne a ser adulto” (Savater, 1997) y con tantas crisis personales, laborales, de autoestima, etc., los padres no logran resignarse a ser adultos, a tomar el papel que les corresponde, renuncian a sus obligaciones sin darse cuenta que ellos mismos son los causantes de los problemas de sus hijos, no quieren cometer los mismos “errores” de sus padres, quieren ser amigos de sus hijos, ¿no son ya sus padres?

Se hace énfasis en la “decadencia de la autoridad paterna”, los padres se han olvidado de que su figura debiera representar “autoridad”, la han convertido en amistad o simplemente la

han omitido. También hay que estar conscientes de que si la autoridad ya no está en manos de los padres y que los maestros tampoco quieren aceptarla, dicha autoridad ¿en qué manos queda?

Algo que actualmente está tomando un papel protagónico en la vida de los niños y adolescentes son las “redes sociales”, que han terminado con la inocencia de los niños al enseñarles todo y al absorber hasta a los propios padres. Todo esto continúa problematizando aún más a la escuela, quien tiene que combatir la falta de amor de la familia, la drogadicción, la violencia, la educación sexual, el exceso de información, el abandono, entre muchas otras.

Cabe mencionar que la importancia de la comunicación, en los últimos tiempos se ha venido deteriorando, los seres humanos, sobre todo los más jóvenes están teniendo serios problemas para comunicarse de manera efectiva, hay numerosas redes sociales que en lugar de acercarnos, nos están alejando, se están dejando de lado el lenguaje y las emociones, que son lo que nos hace humanos.

“La sociedad prepara a sus nuevos miembros del modo que le parece más conveniente para su conservación, no para su destrucción” (Savater, 1997), la sociedad espera que a través de la educación se puedan formar individuos aceptables, autónomos, útiles, capaces de hacerse responsables y de transformarse a sí mismos, para lo cual la educación misma debe estar al alcance de todos sin distinción alguna, para poder lograr una verdadera universalidad.



El docente debe estar consciente de su enorme responsabilidad, tratar de ser inclusivo y no perder de vista el objetivo de que la educación sea para todos, que sea universal y de excelencia. Pero también el resto de los agentes como la familia y la sociedad deben incluirse a esta lucha.

La escuela no es la responsable de todas las problemáticas de la sociedad pero sí puede ser una herramienta que ayude a combatirlas, lo cual conlleva a ser un componente básico del progreso o deterioro de las sociedades.

“Las desigualdades en el mundo cada vez son más evidentes y contra ellas la educación es la que debe luchar, y ahí entra el papel primordial de los docentes en todo el mundo”. (Delors, 1993). Sin duda esto conlleva una enorme responsabilidad que debemos afrontar, no tenemos más opciones que continuar preparándonos para enfrentar los nuevos desafíos que se ven venir y para los que no se ve tan claramente. Son muchos los retos que nos esperan y solo el prepararnos en lo educativo nos permitirá obtener las armas necesarias para sobrevivir. Tenemos que aceptar el enorme reto de educar para todos y por todos. 🌀



**Cinthia Esmeralda Celis Guerrero.**

Doctora en Ciencias de la Educación y Supervisora Escolar nivel Primaria en Secretaría de Educación Pública (SEP Durango).

**Bibliografía:**

**Declaración universal de derechos humanos.** Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su Resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948.

**Educación para todos: Cumplir con nuestros compromisos comunes.** Texto mundial aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación. Dakar, Senegal, 26-28 de abril de 2000.

**Delors, J. (1993).** *“La educación encierra un tesoro”*. UNESCO: Francia. (Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI).

**Savater, Fernando. (1997)** *“El valor de educar”*. Instituto de estudios educativos y sindicales de América, México.

**Morín, E. (1999).** *“Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”*. UNESCO: Francia. (Proyecto transdisciplinario “Educación para un futuro sostenible”).



**BACHILLERATO**  
*Virtual*

# ¿Quieres terminar tu bachillerato en 2 años?

**¡Sistema Educativo Valladolid y  
Multiversidad Latinoamericana  
te dan la oportunidad!**



## Ventajas de estudiar con nosotros

-  Desarrollas tu capacidad de auto-aprendizaje.
-  Económicamente representa un gran ahorro al tener costos accesibles.
-  Sin problemas de horario.
-  Aprendizaje individual y retro-alimentación constante a tu propio ritmo.
-  Clases interactivas asesoradas por profesores altamente capacitados.
-  Puedes trabajar y estudiar al mismo tiempo.
-  Tendrás acceso a nuestra plataforma virtual durante las 24 horas del día.
-  Saldrás totalmente capacitado para continuar tus estudios universitarios en un sistema tradicional o en línea.
-  Nuestro sistema de bachillerato virtual se ofrece en todo el territorio nacional, por lo que puedes cambiarte de ciudad o viajar a otro país las veces que necesites sin que te afecte en tus estudios.

Acuerdo de incorporación: número 16/1165 del 26 de enero de 2016

Costos del ciclo escolar  
2019 - 2020

**Y LO MEJOR ES QUE SÓLO TE CUESTA  
\$200.00 SEMANALES, ES DECIR,  
\$800.00 AL MES**

**¡INSCRÍBETE CON  
NOSOTROS  
AHORA MISMO!**

[www.multiversidad.com.mx](http://www.multiversidad.com.mx) Tel. 01.800.506.5227 Ext.162

✉ [bachilleratovirtual@multiversidad.com.mx](mailto:bachilleratovirtual@multiversidad.com.mx)



*Los docentes exitosos son los primeros modelos de los alumnos*

## ¿Mejor educación? ¿Mejores maestros?

En fechas recientes, en el Congreso de la Unión se debatió la iniciativa de modificación a los artículos 3º, 31 y 73 constitucionales. Dicha discusión hace referencia explícita e implícitamente al tipo de educación que se espera construir en el corto y mediano plazo en México.

Esta iniciativa contempla la intención de revisar y modificar el Servicio Profesional Docente (SPD), sistema que articula desde 2013 la carrera docente en el sistema educativo nacional (SEN), desde su ingreso, hasta su permanencia, transitando por su promoción y reconocimiento. Este artículo parte de una idea que se ha planteado en diferentes escenarios sobre el papel e importancia que tienen los docentes en la educación de cualquier sistema educativo.

**Irving Donovan Hernández Eugenio**

### El vínculo educación – maestros

Cuando se piensa en mejorar el logro académico de los alumnos (y por ende, la educación), Sanders y Rivers (1996) señalan que el papel del desempeño del maestro es fundamental. ¿En qué medida ocurre?, de acuerdo con diversas investigaciones, dicha medida depende del “efecto docente”, lo que se identifica como la suma acumulada de su experiencia profesional, su preparación y otros elementos tales como: las relaciones y las estrategias que los docentes son capaces de implementar en el aula con sus alumnos.

Los docentes exitosos son los primeros modelos de los alumnos, identificando que estos deben ser preparados para enfrentar un mundo en el cual deben interactuar con otros, adaptarse rápidamente al cambio, así como desarrollar una perspectiva que les permita identificar que el éxito ocurre cuando se alcanzan competencias (BM, 2019).

Desde esta perspectiva, el papel del docente es fundamental en la educación, y en particular, en el logro de aprendizajes de los estudiantes. En su más reciente reporte *Successful teachers, successful students: recruiting and supporting society's most crucial profession*, el Banco Mundial ha revelado que el papel de los maestros es clave en el desarrollo de cualquier sistema educativo.

### Principios para diseñar una mejor carrera docente

Durante las últimas dos décadas, en el mundo, los sistemas educativos han desarrollado e implementado diversas políticas encaminadas al fortalecimiento de la labor docente; dichas políticas, se han centrado en diferentes focos de interés, sin embargo, de acuerdo con el Banco Mundial (2019), la experiencia ha podido dar cuenta de la necesidad de considerar los siguientes principios:

#### - La carrera docente

Concebida como la profesión de mayor impacto en la sociedad, la docencia gradualmente debe convertirse en una profesión atractiva, bien remunerada y particularmente deben generarse las condiciones para que quienes se dedican a esta labor encuentren un ambiente propicio para desarrollar la misma, teniendo una oferta constante de formación, así como políticas encaminadas a generar oportunidades de ascender tanto en la función que llevan a cabo, como en la carrera docente misma.

#### - La formación inicial

Llevar a cabo la labor docente implica la necesidad de contar con una preparación adecuada, desde la cual se desarrollen una variedad de habilidades necesarias para cumplir con efectividad esta labor. Entonces, ¿quiénes y dónde se deben formar a los futuros docentes?; el consenso en el mundo da cuenta de que la formación inicial de los docentes es fundamental, y cuyo impacto es determinante para el papel que se desempeñará en el ejercicio de la profesión.

La selección de candidatos a la docencia es relevante, en Finlandia y Singapur se realizan procesos "fuertes" de selección en los cuales, en un primer momento, es el sistema educativo quien elige a los candidatos a partir de sus resultados en una evaluación de carácter general, considerando también su historial académico en grados inferiores. Posteriormente, a los candidatos se les aplica un examen práctico en el cual deben mostrar habilidades pedagógicas, sociológicas y comunicativas.

#### - La meritocracia

Con frecuencia, los sistemas educativos en el mundo intentan desarrollar sistemas que permitan regular las diferentes etapas de la carrera docente, lograr su implementación ha resultado una tarea compleja debido a los diferentes aspectos que se involucran con la labor docente, así como los intereses relacionados con la educación. En el mundo, esta labor con frecuencia suele ser relevante en la medida en que éstos alcanzan resultados en el logro de aprendizajes de los estudiantes.



*Llevar a cabo la labor docente, implica la necesidad de contar con una preparación adecuada.*



*Es el sistema educativo quien elige a los candidatos a partir de sus resultados en una evaluación de carácter general.*



Tener estos resultados no es tarea sencilla, implica la necesidad de realizar procesos de selección rigurosos para la carrera docente, es decir, que cada vez lleguen a la misma mejores candidatos. Una vez que esto ocurra, el ingreso debe realizarse a través de procesos de evaluación que permitan contar con un punto de referencia de lo que se desea y espera de los docentes; aunque los procesos meritocráticos son imperfectos (BM, 2019), y es complicado predecir la efectividad de los profesores, son preferibles a otros caracterizados por la opacidad, cuyo impacto será notorio en el logro de aprendizaje o no de los estudiantes en el corto o el mediano plazo.

#### **- La importancia de la formación continua**

El apoyo, la formación y el acompañamiento es fundamental una vez que los docentes ingresan al servicio. En el mundo, los sistemas educativos que alcanzan logros relevantes se caracterizan por promover esquemas de apoyo, formación y acompañamiento de los docentes,

ello implica agentes externos (centros de capacitación, certificación...), así como, una labor interna de las mismas escuelas (orientaciones y retroalimentaciones en colegiado).

Esto último evidencia que las instituciones educativas deben contar con un liderazgo directivo sólido, para lo cual dicha función también se considera como parte de los procesos meritocráticos de la carrera docente.

#### **- La incorporación de la tecnología**

Los esfuerzos en el mundo por incorporar la tecnología en la educación, no representan hechos aislados, son procesos que deben acompañarse de una formación de los docentes con la finalidad de que estos cumplan con sus objetivos. En el mundo, existen experiencias notorias en las cuales cuando estos procesos no se vinculan (incorporación de las TIC's y la formación), se corre el riesgo de que se traten de esfuerzos aislados que impliquen el dispendio de recursos humanos, materiales, y sobre todo, económicos.

## Los retos de la carrera docente en México

Establecer una relación entre los principios expuestos en el apartado anterior y lo que ocurre en nuestro país exige un proceso de análisis objetivo que permita dar cuenta de lo realizado, pero también de lo que se ha dejado de hacer. Esto último se puede resumir de la siguiente manera:

- **Sobre la carrera docente.** La aparición del SPD en 2013 logró la articulación de las cuatro etapas claves en la carrera docente (ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia), sus implicaciones, resultados e impacto, sin duda están a discusión; sin embargo, es importante continuar fortaleciendo la carrera docente desde una mirada integral, a partir de la cual, dicha labor a la par de contar con el reconocimiento social, también atraiga gradualmente a mejores candidatos y a quienes ya son parte del SEN, a generar las condiciones propicias para desarrollar su labor.

- **Sobre la formación inicial.** El papel de las Escuelas Normales ha sido fundamental desde su aparición en nuestro país; en la evolución del SEN, éstas adquirieron una doble relevancia por ser formadoras de docentes, pero también de líderes sociales que en muchos casos se establecieron como referentes para las comunidades educativas y sociales; apostar por un fortalecimiento de la formación inicial docente no solo es un compromiso, sino una necesidad constante del SEN para lograr que quienes aspiran a la docencia desarrollen competencias elementales para desempeñar su labor.

- **Sobre la meritocracia.** El SPD se caracteriza por incorporar el mérito como eje rector de las etapas en la carrera docente; su implementación ha sido compleja si consideramos la dimensión y características del SEN; pese a lo anterior, podríamos situar como logro que en la actualidad,

el ingreso al servicio docente se realice a través de concursos de oposición, de la misma manera, el acceso a puestos directivos.

Si bien, como se señaló en un apartado anterior, los sistemas meritocráticos son perfectibles, estos han sido una tendencia en el mundo para garantizar que la carrera docente esté regulada por el esfuerzo y desempeño de los individuos, y no por elementos ajenos a estos.

- **Sobre la importancia de la formación continua.** La carrera docente se caracteriza por su constante evolución y adaptación a un conjunto de condiciones específicas que están relacionadas con la educación (la economía, la sociedad, la cultura...); por ende, realizado el ingreso al servicio, los docentes deben estar en constante formación para lograr adaptarse a los retos y necesidades de los alumnos; así, las políticas de formación deben reorientarse con la finalidad de priorizar la formación a partir de las necesidades propias de los docentes, y no de una mirada generalizada de prioridades y necesidades, que en muchos casos, no responden a la realidad educativa, ni de los alumnos, mucho menos de los docentes.

- **Sobre la incorporación de la tecnología.** México cuenta con dos experiencias recientes que se pueden considerar como "fallidas" en la incorporación de las TIC's a la educación; los Programas Enciclomedia y Habilidades Digitales para Todos se caracterizaron por una mirada sesgada sobre cómo incorporar las TIC's en la educación y en la docencia; no basta con facilitar el acceso a estas herramientas, si este acceso no se acompaña de un proceso de formación de los docentes que harán uso de estas. Las políticas educativas actuales en este sentido deben reorientarse con la finalidad de hacer esta incorporación algo viable, pero sobre todo pertinente.

Los principios para una buena práctica docente trascienden los contextos; la revisión y el análisis de las experiencias en diferentes sistemas educativos marcan la pauta para construir una propuesta de políticas que atiendan las principales problemáticas educativas. La labor docente es imprescindible, sin embargo, no puede percibirse de manera aislada de la educación como fenómeno social, es decir, señalarla como fin, y no como medio, ha generado amplios debates en México respecto a cuál es el papel de los docentes en la transformación social.

En las últimas décadas, sin duda se han logrado avances en la carrera docente en el país, sin embargo, estos avances aún no se traducen en el logro educativo, por lo que resulta necesario realizar un proceso de revisión de lo que se hizo versus lo que se intentó implementar. Establecer estos principios como ejes de una política nacional es imprescindible, asumiendo que no se trata de ingredientes de una receta, sino de orientaciones para la formulación de políticas y acciones de mayor impacto para la labor docente. 

**Irving Donovan Hernández Eugenio**

Licenciado en Educación Primaria, cuenta con Maestría en Ciencias de la Educación. Es candidato a Doctor en Educación; cuenta con la especialidad en Política y Gestión de la Evaluación Educativa.

**Bibliografía:**

**Banco Mundial (2019).** *Successful teachers, successful students: recruiting and supporting society's most crucial profession.* BM.

**Sanders, W.L., y J.C. Rivers (1996, noviembre).** *Cumulative and residual effects of teachers on future student academic achievement, Research Progress Report.* Value-Added Research and Assessment Center-University of Tennessee, Knoxville.





# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MODALIDAD EN LÍNEA

**INICIAMOS CLASES EN FEBRERO 2020 - INSCRIPCIÓN \$3,000 (PAGO ÚNICO)**  
**MENSUALIDAD \*\$3,000 - DURACION 18 MESES - ¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!**  
**\*PREGUNTA POR NUESTRAS BECAS - Acuerdo RVOE M.027-18 con fecha del 3 de diciembre de 2018**

**MÁS INFORMACIÓN 01 800 506 5227 EXT: 162 Y 193**  
 **WWW.CIINSEV.COM**

# El futuro de la Educación Media Superior en la era de López Obrador

Fidel Ibarra López

## A manera de introducción:

El futuro de la educación Media Superior en México en el mediano plazo está determinado por el proyecto educativo del gobierno de Presidente López Obrador. El cual parte de la reforma educativa que se aprobó en el mes de mayo del presente año. La reforma educativa a grosso modo se sintetiza de la siguiente forma:

### En el caso del artículo 3:

1. Se integra un cambio cualitativo de fondo: de la condición de "idoneidad" que se establecía en la pasada reforma educativa de Peña Nieto, se pasa ahora a un estado de reconocimiento social de la labor del maestro. Y para tal efecto, se afirma que: "Las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social" (DOF, 15/05/2019; p. 1). Este reconocimiento social va acompañado de dos elementos de suma importantes: 1) De un Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros -el cual quedará integrado en la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros como parte de las Leyes Secundarias-; y 2) De un Sistema Integral de Formación, de Capacitación y de Actualización Docente "retroalimentado por evaluaciones diagnósticas, para cumplir los objetivos del Sistema Educativo Nacional" (Ibid.). En ese sentido, en esta reforma educativa, se le apuesta a la "evaluación formativa" del docente, y no a la "evaluación punitiva" que se impulsó en el gobierno de Peña Nieto. Lo cual es un cambio sustancial.

2. Se plantea también el fortalecimiento de las escuelas Normales a través de la "actualización de

sus planes y programas de estudio para promover la superación académica", así como con "el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento" de las escuelas (Artículo transitorio Décimo Primero, p. 5).

3. En lo referente a los planes y programas de estudio, se plantea la integración de contenidos en materia de Civismo, Filosofía, Innovación, las Lenguas Indígenas, así como el deporte, las artes -en especial la música-. (Ibid., p. 2).

4. Se plantea asimismo, la educación desde una perspectiva de excelencia -y no de calidad, como se establecía en la reforma educativa del 2013-, la cual se concibe como "el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizajes de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico (del alumno) y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad" (Ibid.).

5. Finalmente, se plantea la creación del Sistema Nacional de Mejora Continua de la Educación -que sustituirá al INEE- el cual será coordinado, se afirma, "por un organismo público descentralizado, con mejora técnica, operativa, presupuestaria, de decisión y de gestión, con personalidad jurídica y patrimonio propios, no sectorizado" ((Ibid., p. 3).

**En lo referente al artículo 31:**

- Se establece la corresponsabilidad de los padres de familia en la educación de los niños y niñas -y los menores de 18 años- en lo concerniente a que concurren a la escuela para recibir educación (...), así como "participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño (...)" (Ibid.).

**Finalmente, en lo concerniente al art. 73:**

- Se señala que se pretende establecer en "toda la República", "escuelas rurales, elementales" y de Media Superior" (Ibid.).

Las reformas a los artículos anteriormente señalados plantean un cambio cualitativo a favor de los docentes, puesto que se retoma el marco de reconocimiento social planteado desde la reforma de 1993 en el Acuerdo de Nacional para la Modernización de la Educación Básica, y dentro de ese acuerdo, lo referente a la Carrera Magisterial con el planteamiento que se está presentando con el Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros.

No obstante, en todo el documento de la Reforma Educativa, solamente se habla de la Educación Media Superior (EMS) en el primer párrafo del artículo 3, cuando se señala la condición de obligatoriedad; y en el artículo 73, al señalarse que se establecerán escuelas en toda la República Mexicana para atender la demanda en este nivel Educativo. Más allá de eso, la Reforma educativa concentra la mayor parte del marco expositivo en la educación básica. La EMS es un tema tangencial en la Reforma Educativa, por tanto, las líneas de la política educativa para este nivel educativo hay que ubicarlas en otro espacio, y ese espacio es precisamente la Subsecretaría de Educación Media Superior.

### La política educativa para la Educación Media Superior en México

De entrada, desde la Subsecretaría de Educación Media Superior lo que se tiene es un documento base donde se establecen, en términos generales, las líneas de política educativa para la EMS. Y se afirma en este mismo documento, un cambio de fondo en el Sistema de Educación Media Superior, que parte de "replantear" "el modelo educativo surgido en el 2008 con la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y las posteriores modificaciones constitucionales de 2012 y 2013 -cuando se estableció como finalidad garantizar la calidad en la educación obligatoria-, así como en el 2017 con la publicación del Nuevo Modelo Educativo" (SEP, 2018; p. 4).



### Se arguye para justificar el replanteamiento del modelo educativo, el siguiente diagnóstico:

- El diseño de la política pública supuso a las escuelas como si todas tuvieran las mismas condiciones de operación, infraestructura y administración.
- No se observó la heterogeneidad dentro del sistema educativo.
- No se consideraron las diferencias entre niveles, entornos, edades y condiciones socioeconómicas de los jóvenes que asisten a los subsistemas de Educación Media Superior.
- No se tomó en consideración que estas disparidades pueden ahondar la inequidad en el subsistema educativo.
- No se consideraron las razones académicas y escolares del abandono escolar y el rechazo por exclusión educativa (Ibid.).

En realidad, si se observa el Acuerdo 442 -en el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato-, sí se tenía contemplado el marco de la diversidad y heterogeneidad en el que operaba la EMS. De hecho, se observaba como uno de los retos para este nivel educativo. Y se concibió como alternativa para enfrentar el problema, la idea de un Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias para dotarle de identidad a la EMS, puesto que presentaba como rasgo fundamental la "operación de forma independiente, sin correspondencia a un panorama general articulado" de parte de cada uno de los treinta y dos subsistemas que conforman la EMS. El reto que se observaba en ese entonces -2008-, era "encontrar los objetivos comunes de esos subsistemas para potenciar sus alcances" (Ibid., p. 5). Y la vía fue, lo volvemos a repetir, el Marco Curricular Común con base en competencias. Asimismo, se definieron las distintas modalidades que contemplaba la EMS, "para dar reconocimiento oficial a opciones diversas y asegurar que cumplan con ciertos requisitos mínimos" (Ibid., p. 3). El objetivo pues con la RIEMS, era dotarle de identidad y cohesión a la EMS.

Por otra parte, con la reforma educativa del 2017, en la presente administración se observa: a) Una sobrecarga de contenidos en detrimento del trabajo docente; b) Un vacío en contenidos respecto a los grandes problemas nacionales del país (corrupción, pobreza, marginación, corrupción); c) Los programas son únicos (y exclusivos), puesto que dejan "poco espacio para la atención de la diversidad social, cultural y lingüística" que se tiene en México; y d) Se afirma que "se instrumentó con prisa y sin ofrecer una capacitación adecuada a los profesores" (Subsecretaría de Educación Básica, 2019).

Por tanto, la pregunta obligada es: ¿qué se propone desde la Subsecretaría para enfrentar la problemática educativa de la EMS?

Se plantean en esencia, cinco líneas de política educativa. En primer lugar, se habla de

una educación con calidad y equidad, traducida en una educación con pertinencia -un currículo adecuado a las circunstancias de los alumnos-, con relevancia -acorde con las necesidades de la sociedad- e incluyente -que favorezca el acceso, permanencia y egreso de los alumnos- (Subsecretaría de Educación Básica, 2019). Esta última parte es importante subrayarla porque en la era de López Obrador, en la educación -desde nuestra perspectiva- se va a hacer especial énfasis en la parte social; es decir, las condiciones de acceso y permanencia van a tener especial atención puesto que de lo que se trata en esta administración es que "nadie se quede sin estudiar" por motivos socioeconómicos, por ello se tienen los "Programas de Bienestar", para dotarle de apoyos económicos a los que menos tienen, y con ello favorecer el acceso y la permanencia de los alumnos.

De hecho, uno de los temas que se enuncia dentro de esta línea de política educativa es precisamente que se buscará “Brindar oportunidades de acceso a los servicios educativos, con especial atención a las poblaciones vulnerables por su condición social o por alguna discapacidad” (Ibid., p. 9).

En segundo lugar, se señala que se revisarán los resultados generados por las “acciones educativas” derivadas de la aplicación del “Marco Curricular Común, el modelo de competencias y los aprendizajes clave”, para posterior a ello, plantear un nuevo modelo educativo para la EMS.

En tercer lugar, se señala que se dignificará (y revalorará) la labor del docente –y este punto es vinculante con lo que se establece en la reforma educativa-, y para tal efecto, se afirma que: a) Que se le dotará al maestro de los materiales pertinentes para que lleve a cabo su trabajo docente en el aula; b) Que se

le ofrecerá capacitación y actualización para que desarrolle con calidad su trabajo en el aula; c) Que se “Fortalecerá la profesionalización de los profesores y de todos los que participen en el proceso educativo, lo que implica revisar periódicamente las condiciones laborales-contractuales”; y sobre todo, d) Que se recuperarán los esquemas de estímulos al desempeño, promoción y recategorización”; es decir, se retomará lo que en su momento se conoció como “Carrera Magisterial” (Ibid., p. 15).

En cuarto lugar, se señala el aspecto de la gobernanza en el sistema educativo y en quinto lugar, el rubro de la infraestructura. Este último aspecto nos parece que va a ser un factor clave en la era de López Obrador, puesto que junto con el acceso y la permanencia de los alumnos en la escuela, es uno de los aspectos que mayormente recalca el presidente en su discurso al momento de referirse a la educación.



**Así, en este último rubro de las líneas de política educativa para la EMS, se afirma que:**

- Se realizará un diagnóstico (situacional) del estado que guarda la infraestructura de los planteles.
- Se garantizará que los planteles presenten las condiciones adecuadas en términos de agua, luz, drenaje, mobiliario, de equipo técnico y bibliotecario.
- Se fortalecerán los servicios de telecomunicaciones y conectividad (Internet), para generar una red de acompañamiento didáctico con los maestros en los planteles (Ibid., p. 18).

Por último, se señala la parte del financiamiento público de la EMS. Y se especifica que se trabajará de forma planeada para eficientizar los recursos públicos. Y se indica un aspecto que no se había considerado en administraciones pasadas: impulsar la participación de padres de familia, ex alumnos y de empresas para obtener recursos adicionales para proyectos específicos que se emprendan en los planteles. Esto último es relevante, solamente que para una tarea de ese nivel, los planteles requerirán de un marco de "autonomía" para articular iniciativas de proyectos in situ entre dirección, maestros y alumnos, así como para gestionar los recursos financieros con los actores señalados.

Ahora bien, si estas son las líneas de política educativa para la EMS, la pregunta obligada es: ¿Hacia dónde va la Educación Media Superior? Las líneas de política educativa aquí señaladas se integran en lo que las autoridades educativas han señalado como la "Nueva Escuela Mexicana", la cual constituirá el nuevo modelo educativo para la educación obligatoria en México. Y en esencia, este nuevo modelo se finca –a decir del Subsecretario de Educación, Gilberto Guevara Niebla– en dos grandes conceptos: la equidad y la inclusión (Educación Futura, 13 de diciembre del 2018). Lo cual significa que en esta administración, en lo que respecta a la educación obligatoria se observarán cambios cuantitativos –y cualitativos– en términos de acceso, permanencia y egreso de los alumnos.

En otras palabras, la apuesta de López Obrador es hacer efectivo el derecho a la educación en México. Y ello se debe a que el Presidente tiene una percepción "sociológica" de la educación. Para él, lo imperativo radica en dotarles de educación a los niños, adolescentes y jóvenes en México puesto que entiende que es a través de ésta como se le puede hacer frente a la insultante "desigualdad" que impera en nuestro país. Por tanto, el principio rector que guiará la política educativa del Gobierno federal en este sexenio es un principio social: dotar de educación al pueblo mexicano considerando para tal efecto, el principio de equidad y de inclusión. Que nadie se queda sin estudiar, pues es la educación la base con la cual se puede construir la movilidad social en el país. Hay que construir futuro y ello sólo se logra a través de la educación.

Hay otro aspecto a considerar: cuando se señala que habrá un nuevo modelo educativo y además se denomina como "Nueva Escuela Mexicana", el propósito no implica solamente enunciar un modelo que se apega a determinados principios de filosofía de la educación, sino que el propósito es más de fondo: conlleva configurar un modelo de educación en México. No lo tenemos. En algún momento de la historia de la educación en México, se tenía un modelo educativo que le daba sentido a nuestro sistema educativo. De ahí surgió el modelo de "Escuela Rural Mexicana" que sirvió de base a otros países –como el caso de Cuba– para configurar su política educativa.

Así, la apuesta del Presidente López Obrador en materia educativa es una apuesta de suma importancia. Y esperamos que se llegue a buen puerto. México lo requiere.

Mientras tanto, nos queda claro que en esta administración: se pretende hacer asequible la educación en todos los niveles y a todos los alumnos. Sin importar la condición socioeconómica, ética, sexual o ideológica. Asimismo, nos queda claro que se tiene una preocupación genuina por la condición laboral de los maestros, así como de su formación didáctica y pedagógica. Y por el mejoramiento de la infraestructura de las escuelas –en todos los niveles-. Si se trabaja por esta línea, estos tres elementos pueden sentar las bases para empoderar la educación en nuestro país.

Por tanto, ¿hacia dónde se dirige la educación pública en México –y la EMS en específico- en la era de López Obrador? Hacia un escenario donde se pretende hacer efectivo el derecho a la educación en México. Una deuda histórica en nuestro país, pese a estar contemplado en el artículo 3 de la Constitución desde 1917. 🍷

#### Fidel Ibarra López.

Investigador Titular del Centro de Investigación e Innovación Educativa del Sistema Educativo Valladolid (CIINSEV).

#### Bibliografía:

**Arroyo Ortiz, Juan Pablo; (2019).** *“Líneas de Política Pública para la Educación Media Superior”*, Subsecretaría de Educación Media Superior SEP. Recuperado de: [http://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13005/1/images/L%C3%83%C2%ADneas%20de%20pol%C3%83%C2%ADtica%20p%C3%83%C2%BAblica\\_Dise%C3%83%C2%ADno.pdf](http://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/13005/1/images/L%C3%83%C2%ADneas%20de%20pol%C3%83%C2%ADtica%20p%C3%83%C2%BAblica_Dise%C3%83%C2%ADno.pdf)

**Acuerdo número 442** por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad; DOF, 26 de septiembre del 2008. Recuperado de: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo\\_numero\\_442\\_establece\\_SNB.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_numero_442_establece_SNB.pdf)

**DOF: 15/05/2019;** Decreto por el que se reforma, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 30, 31 y 73 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa. Recuperado de: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)

**Guevara Niebla, Gilberto; (2018),** *“La nueva Escuela Mexicana”*, *Educación Futura*. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/la-nueva-escuela-mexicana/>





# ATP

— Microfinanciera —

ASISTENCIA PARA EL TRABAJO Y LA PRODUCCIÓN S.A. DE C.V. SOFOM ENR

## ¡CONÓCENOS!

Estimado maestro y/o profesionista, usted también puede ser de los cientos de personas que se han decidido a liquidar sus deudas de tarjetas de crédito, casas comerciales y otros adeudos que lo tienen pagando altos intereses.

Microfinanciera ATP le apoya para que reduzca esos costos usureros y liquide sus deudas.

Apoiando a las PYME en México



**2.8% Mensual  
de interés  
+ IVA**

**Sin comisiones  
Sin buró de crédito**

Contamos con 56 oficinas distribuidas en todo el país, para conocerlas puede ingresar a nuestra página de Internet.

Crédito ATP 1

Por \$10 mil pesos pagas **\$280.00**

Por \$20 mil pesos pagas **\$560.00**

Por \$100 mil pesos pagas **\$2.800.00**

CAT (COSTO ANUAL TOTAL) 39.3% SIN IVA

Prueba nuestro simulador en:  
[www.microfinancieraatp.com.mx](http://www.microfinancieraatp.com.mx)

# Entre el aprendizaje y el olvido, una cuestión inherente al desarrollo del talento...

Sergio Arturo Jaime Mendoza



La relación entre talento y productividad es algo que ya no se cuestiona tanto, toda vez que se ha comprendido cómo impacta el uno en el otro, o al menos eso sería lo que cabe esperar. Una persona que pone en acción su talento aporta ese potencial para hacer de cualquier empresa una entidad más competitiva. Sin embargo, y a pesar de lo mucho que se habla acerca de la escasez de oportunidades, el conjunto de la industria esgrime que una de las principales preocupaciones a las que se enfrentan es la disponibilidad de talento humano, aludiendo con ello a la dificultad para obtener personal con la calificación necesaria en un momento determinado.

Es en los sectores más demandantes, como el automotriz, que se habla incluso de la falta de talento en México para impulsar la Industria 4.0 que se requiere en el país. Y no, no hablamos aquí de la cuarta transformación publicitada por el Gobierno en turno.

Sabemos que gestionar talento es liberar el potencial, es sembrar y dejar crecer esa semilla para que se convierta en lo que puede llegar a ser. Pero tristemente lo común es encontrarnos con una gran indiferencia hacia el aprendizaje

y el crecimiento, y quejarnos luego cuando se obtiene una baja calidad y pobres resultados. "Retraining & Reskilling" es lo que se requiere para tener la fuerza de trabajo necesaria en la era de la automatización.

Ni una formación corporativa tradicional, ni la obtenida hasta la fecha en los entornos educativos, nos garantiza la verdadera preparación que se necesita ante los retos de un futuro cada vez más inmediato. No hemos aprendido que necesitamos olvidar para reaprender, que requerimos apostarle a nuevos esquemas, que hemos invertido tiempo recorriendo el mismo sendero y no buscando nuevos caminos. Muchas son las organizaciones que, al igual que olvidan cuánto llevan en su interior los colaboradores que habitan en ellas, tampoco saben cómo explotar ese potencial y ponerlo en juego. Se están reduciendo los tiempos para adquirir conocimiento, las presiones competitivas obligan a responder con mayor celeridad y es por ello que, quienes se dicen responsables de empresa, tienen que convencerse de que las capacidades intelectuales desarrollan conocimientos valiosos para el beneficio de la organización.

Según un estudio de The Economist del 2018, México se encuentra en el lugar 23 entre las naciones más preparadas para la próxima ola de automatización generada por el auge tecnológico. Un número que si bien no es tan malo, sí nos pone a buena distancia de aquellos que con su actuar están liderando los destinos de nuestro mundo.

En los actuales tiempos, donde se alude tanto a “entornos inteligentes” como “cosas inteligentes”, corremos el riesgo de quedarnos cortos ante tanta “inteligencia”. Quizá tal vez nos acercamos al panorama visualizado por Yuval Harari en Homo Deus, cuando se pregunta ¿Qué pasará con el estado de bienestar si la inteligencia artificial expulsa a los individuos del mercado laboral, creando una «clase innecesaria» de humanos? Aunque tal vez, y pienso es más probable, estamos generando inconscientemente aquellas condiciones a las que Albert Einstein se refería cuando expresó: - Temo el día en que la tecnología sobrepase nuestra humanidad, y entonces el mundo verá una generación de idiotas - Y es en este sentido, sin ahondar más, que quiero dejar la inquietud por conocer sus reflexiones sobre La Crisis, donde se habla de que solo en la crisis los individuos crecen, que el inconveniente de las personas y los países es la pereza por encontrar soluciones...y que la verdadera crisis es la de incompetencia...

Suena duro ¿verdad?, pero pienso que la realidad será aún más dura de no actuar acorde a las circunstancias que nos están tocando vivir, o si tan solo esperamos a que las cosas se

presenten. John Chambers, CEO de CISCO hasta hace un par de años, advirtió que 40% de las empresas morirán en los próximos 10 años si no logran adaptarse a las nuevas tecnologías... pero esa adaptación a la que se refería solo es posible lograrla a partir del factor humano y no por la mera adquisición de tecnología.

El reto del país al que nos enfrentamos, sin mayores dudas, parte de comprender en conjunto de que se necesita pasar de la manufactura a la mentefactura, de la fabricación al diseño...y para ello debemos despertar y reeducar nuestras mentes.

Para finalizar, comparto una reflexión más, atribuida a quien logró demostrar con las circunstancias de su existencia el mayor atributo que define a la especie humana, y me refiero así al gran Stephen Hawking... “Si aceptamos la imposibilidad de evitar que la ciencia y la tecnología transformen nuestro mundo, debemos tratar de asegurarnos que los cambios se operen en la dirección correcta, esto se logra haciendo que la gente entienda lo necesario para tomar decisiones correctas”.

**Sergio Arturo Jaime Mendoza.**

Cuenta con amplia experiencia en el medio educativo a nivel profesional, desempeñándose como Docente y Gestor de Proyectos.

Posee un posgrado en Gestión del Conocimiento y actualmente cumple funciones como Coordinador de Instructores en el sector industrial.



# LAS GANAS DE APRENDER

Andrea Natali Tirado Espinoza



# DER



**H**ablar de educación es interesante, es triste, es emocionante, es impotencia, es enojo y felicidad, porque no a todas las personas les causa la misma emoción el aprender a saber, el conocer cómo impacta la educación en nuestras vidas, el comprender el interés y el valor que se le da a esta distinta función socializadora en cada sujeto educativo, incluidos por supuesto, los profesores de Sinaloa.

Y es que la Educación se refiere no sólo a transmitir conocimientos a los alumnos, sino que implica motivarlos y practicarlos con ellos hasta que nos demos cuenta que la educación nos transforma y, a su vez, nosotros, con nuestra acción, transformamos a la educación.

Pero sucede que en Sinaloa, con todo y que tengamos enormes riquezas naturales y gente valiosa y trabajadora que se esfuerza por mejorar el mundo en el que vivimos, un sector de la sociedad está perdiendo la motivación por aprender y se va por el camino fácil del dinero que le ofrece la delincuencia. Y entonces vemos como nuestra juventud perjudica su cuerpo y su mente al meterse de lleno al narcotráfico; de tal manera que, aunque tengamos un origen rico en cultura y tradición, lo que más resalta no es el saber y el conocimiento educativo, sino lo que se ha dado en llamar "la narco cultura sinaloense". ¡Qué triste y qué injusto! Pero también es verdad que muchos actos ilícitos los cometen jóvenes sinaloenses que deberían estar estudiando en las aulas y no traficando con droga o robando automóviles a punta de pistola. Y aquí surge con fuerza la falta de valores que deberían de ser inculcados y socializados en las escuelas.

En la educación de los niños y los jóvenes, hay tres factores indispensables: la familia, el contexto social y el profesor. La aspiración y el interés con el que realice cada uno su labor será crucial en la vida y en la formación de los alumnos y de nuestros hijos. ¿Y, siendo así, los padres se percatarán que no solo importa el esfuerzo del maestro, sino el de todo actor social que participe en la vida del futuro ciudadano? Y también hay que observar que miles de alumnos no aprovechan ni valoran las oportunidades que se le van de la mano, con todo y la innovación tecnológica presumida en el sistema educativo nacional.

Las condiciones en las que se instruía en tiempos de nuestros ancestros eran escasas pero satisfacían las necesidades primordiales. Las clases se ofrecían en las iglesias, en galerones, en terrenos baldíos o debajo de un árbol. El lugar no importaba porque se aprendía con esfuerzo, con dedicación y con ganas. Y esto es lo que falta en la actualidad: Ganas de aprender. Aunque los libros escolares, los útiles y los uniformes sean gratuitos, aunque haya mil becas que aminoren la necesidad económica de los alumnos, aunque existan conferencias gratuitas o talleres; no se pueden regalar las ganas de ser alguien a través del estudio y del saber escolar. Es preocupante porque el valor educacional ha aterrizado con pocos visos de elevarse.

En el medio docente en el que nos desarrollamos, nos percatamos de situaciones difíciles entre los mismos docentes, directivos y alumnos. Por un pasillo se escucha a la maestra quejándose porque fulanito no se aguanta y que es mejor que ya ni asista a clases; por otro pasillo se oye a la directora muy preocupada porque el equipo de trabajo se niega a realizar las tareas y planeaciones para mejorar la práctica docente; también se escucha platicar a las maestras que cuentan los años para jubilarse y olvidarse de todos los plebes, y a otras que ruegan porque ya sea el día 15 y 30 (más si llega un bono extra). Así como también es común quejarse del sistema educativo por todo lo que se tiene que trabajar y el perfil que cada estudiante debe lograr, pero

se ignora que es un curriculum diseñado con las necesidades realmente primordiales que estamos viviendo y si no se logra esto, la dificultad para progresar será mayor.

Muy pocos profesores traen en su corazón el amor por educar, por enseñar y por generar alumnos capaces. Muy pocos son los que se preocupan por crear generaciones preparadas para tomar el futuro del país en sus manos: las manos de los maestros. Muy pocos alumnos que estudian para profesores se esmeran por aprender de pedagogía y metodologías educativas; y esto es triste de verdad porque para maestros y alumnos, las oportunidades para crecer están en casi todos lados; pero también en todos lados, hay personas que se resisten a creérselo.



Aunque suena difícil, cansado y comprometedor, debemos reconocer que la labor del profesor es elemental y valiosa, y lo es más en un estado que nos exige una gran cantidad de jóvenes competentes, dispuestos a enfrentarse a las necesidades y retos que el futuro les depara. Sinaloa no quiere, Sinaloa necesita y exige ciudadanos con buen nivel académico, preparados, participativos, críticos, cooperativos, responsables, comprometidos, con valores éticos, investigadores, motivados y entregados a perfeccionarse con calidad.

Tal vez, como dicen muchos, la educación tradicional era imperfecta, pero enfatizó en la importancia de aprender lo que se tenía que aprender. Hoy, en cambio, existen métodos, estrategias, técnicas, pedagogía, didáctica, planeaciones, medios tecnológicos y mil cosas más al servicio de la educación; pero se carece de lo más importante: el compromiso de la sociedad, de los maestros y de miles de alumnos desinteresados por aprender.

Aunque tengamos un currículum con la mejor estructura, el mejor sistema educativo, la idoneidad docente en su máximo esplendor, la mejor infraestructura y acondicionamiento para recibir las clases; con todo eso no se ha podido sembrar en los alumnos el interés por aprender, por conocer,

crear, explorar, leer, escribir e investigar. No se ha logrado conseguir, aunque el mismo profesor lo exija, porque también él cojea del mismo pie. Y creo que todo profesor percibe esta ignorancia y resistencia por parte de sus compañeros y de sus propios alumnos.

Las necesidades de Sinaloa han cambiado y seguirán cambiando al paso de los años; sin embargo, la educación continuará siendo el factor primordial para progresar ante cualquier condición, sea esta la que fuere.

La educación lucha contra diversos factores que inciden en ella; por ejemplo, la era tecnológica ha venido a hacernos la vida más fácil y a la vez, complicada. Es magnífico contar con un aparato tecnológico en un salón de clases, gracias a él los temas pueden reforzarse, las tareas son más rápidas y entendibles, las exposiciones son legibles; ¿Pero, cómo parar la imitación de personalidades, copiar y pegar, estereotipos sociales, fraudes, robos y violencia? ¿Cómo detener la información distorsionada? ¿Cómo evitar que se deformen los conocimientos, la imaginación, las ideas y creatividad de los niños? La sociedad nos está convirtiendo en seres tecnológicos cuando, por naturaleza, somos seres vivos y activos.



No le damos el uso correcto a las innovaciones, que ahora se han convertido en barreras que impiden y dificultan el aprendizaje, más todavía en los niños. La tecnología también tiene sus límites; es común observar en reuniones familiares a los infantes que en vez de jugar están hipnotizados con su Tablet; o, incluso, en las aulas de Preescolar donde las clases consisten en ver solamente videos y canciones, en vez de jugar, crear, ensuciarse, caerse, correr, cantar y dibujar.

Estamos creando a seres dependientes con saberes transmitidos sin ser asimilados y razonados. Nos cuesta ser individuos activos en nuestros aprendizajes y la tecnología influye en esta situación. Influye porque no estamos conscientes de qué deseamos lograr, cómo, cuándo y para qué nos sirve desarrollar el aprendizaje. El enfoque en la educación sinaloense es el principal problema, y no sabemos para dónde vamos. O lo saben algunos pocos nada más.

La educación es esencial para el sinaloense, como el queso para las quesadillas, como el camarón para el aguachile y como la tortilla para los tacos. Y lo es, porque la educación nos enseña las competencias prácticas para la vida y, al final, cada quien se encuentra en el lugar que ha elegido construir o dejar de crear por su propia voluntad.

Por miedo a preguntar, por flojera para participar, por negarse a investigar, por sacarle la vuelta a leer o escribir, por ignorar las tareas y las dudas que tenemos sobre algo, por preferir chatear horas y horas, por conseguir dinero más fácil y rápido, por utilizar la violencia y ser corruptos, por elegir ser cualquiera del montón, por negarnos a prepararnos; por todo eso, la educación del sinaloense se ha venido abajo en las nuevas generaciones.

Pero aún así, en la segunda cara de la moneda, hay todavía sinaloenses que no ven a la educación como una enfadosa y tortuosa obligación, sino que la miran como una oportunidad para ser grandes, para utilizar a la educación como la verdadera arma que podemos usar para atacar y defendernos de la ignorancia y la pobreza intelectual que hoy acosa a los jóvenes estudiantes de Sinaloa. 🎮



**Andrea Natali Tirado Espinoza.**  
Estudiante de Licenciatura  
en Educación Preescolar,  
Universidad Pedagógica  
del Estado de Sinaloa.

## NIVELES EDUCACIONALES *QUE ABARCA CIINSEV*

Integrado por investigadores de países como México, Cuba, Brasil, España y Venezuela. En el área de ciencias sociales, humanidades y tecnologías.

Preescolar    **Preparatoria**  
**Primaria**    Licenciatura  
Secundaria    **Posgrados**



Sistema Educativo Valladolid y Multiversidad Latinoamericana, promueven la creación del Centro de Investigación e innovación Educativa, que retoma lo mejor de las tradiciones pedagógicas mexicanas, latinoamericanas y mundiales, en función de proyectar una nueva visión estratégica e interdisciplinaria acerca de la calidad de la educación y sus impactos, los que deben estar en función del desarrollo personal y social: para lo cual debe generar conocimientos teóricos, que respondan a la práctica escolar y repercutan positivamente en el desarrollo de los modelos sociales actuales.

# Análisis y mejoras en las prácticas de inclusión educativa.

## Retos y desafíos en beneficio del bienestar de estudiantes y los docentes

María de Lourdes González Peña



Los términos para referirse a la discapacidad están en constante cambio con la mejor de las intenciones, como es velar por el respeto de la dignidad de las personas con discapacidad, garantizar mejor trato y protección a sus derechos (ONU, 2008). En México durante el sexenio de Vicente Fox, se usó el término, persona con capacidades diferentes. Pero, en el 2016, sexenio de Peña

Nieto, el Senado retiró la denominación de "personas con capacidades diferentes", de la redacción de su leyes y otros documentos, señalando como concepto correcto "personas con discapacidad" o PcD (plumas atómicas, 2019). Es así que existen diferentes discapacidades como: la discapacidad visual, la discapacidad motriz, la discapacidad auditiva y la discapacidad psicosocial o intelectual.

### Relación que guarda la educación con impacto en la mejora de la calidad de vida de personas con discapacidad

Es oportuno precisar las oportunidades que representan para todos los usuarios de los servicios educativos, el que les sea perfectamente posible practicar, en mayor medida con personas de su edad con y sin discapacidad la convivencia, acordar climas de respeto, de fraternidad y el logro de aprendizajes. Sin duda, el nivel de satisfacción que se obtenga de lo anterior, determina muchas veces la decisión de las personas de la continuidad o abandono del trayecto formativo en la calidad de vida. Podemos constatar de acuerdo a un estudio de Verduzco y Rodríguez (2012) desde la perspectiva de alumnos españoles con discapacidad que:

Los alumnos concedieron un peso significativamente mayor que los docentes y que sus familias, a la interacción con los compañeros (...) Los alumnos fueron los únicos que comentaron en torno a la vergüenza de preguntar las dudas (...) a la presión que experimentan de parte de los profesores cuando responden a sus dudas con explicaciones reiterativas y poco facilitadoras. (p. 462)

La educación inclusiva supera la idea de que las personas con discapacidad son beneficiarios de ayudas sociales (Correa y Rúa, 2018). Es así que no solo se tiene derecho a estar matriculado en la escuela, sino se tiene derecho a tener éxito. El gran reto es lograr que los estudiantes con discapacidad que cursan cualquier nivel educativo transiten hacia los niveles educativos siguientes, porque cada egreso les posibilita oportunidades con efecto en su calidad de vida (Caride, 2017).

Cabe destacar que en muchas ocasiones en la educación, el mundo de los sentimientos está silenciado o ignorado, regularmente el progreso en las instituciones se centra en lo cognitivo ¿Cuánto sabías antes y ahora cuánto sabes? Y pocas veces ¿Cómo te sientes o por qué lo sientes así?



Existen dos conceptos rectores o ejes a tomar en cuenta: la equidad y la inclusión. La palabra equidad, significa "igualdad". En tanto, que la palabra inclusión proviene del verbo incluir, del latín *includere*, que significa "poner algo dentro". Es así que ante el reto de alcanzar la equidad (corazón del desarrollo sostenible) se necesita primero cumplir compromisos en materia de inclusión (UNESCO, 2017).

No es extraño, que el objetivo del desarrollo sostenible (ODS) justamente sea: "educación inclusiva para todos". Al respecto de la educación inclusiva, en México también se realizan acciones al respecto, es así que la Secretaría de Educación Pública (SEP), organismo que en México tiene a su cargo la aplicación de la Ley General de Educación, así como de aquellas funciones de carácter educativo, señaló que es necesario crear las condiciones para que los estudiantes con discapacidad trabajen "con el enfoque de la educación inclusiva (...) que la formación inicial y continua de los docentes en temas de inclusión es fundamental para la conformación de comunidades educativas incluyentes" (SEP, 2016, p. 161).

Cabe además reconocer que el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013 - 2018 establece por vez primera en la historia del país:

La elaboración del Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, mismo que incluye objetivos, estrategias y líneas de acción para la población con discapacidad en 4 de las 5 Metas Nacionales: México en Paz, México Incluyente. (DOF, 2014, p. 3)

No obstante, es importante reconocer que no basta con compromisos políticos, o con reformas a políticas educativas. Para lograr avances en la inclusión, es necesario contar con docentes competentes y comprometidos. Afortunadamente tenemos muchos profesores con buenos propósitos y comprometidos con el tema de la equidad y la inclusión.

Dicho lo anterior, parte de la importancia de reconocer y dar mérito a) los avances del profesorado en el marco del desafío de prestar servicios educativos inclusivos para los estudiantes con discapacidad; b) precisar los compromisos cubiertos o el grado de cumplimiento; c) describir los beneficios alcanzados en materia de equidad y; d) determinar los retos pendientes por lograr. De ahí, parte la importancia consultar datos que se vinculen a la discapacidad y la educación para seguir conviniendo nuevas metas y compromisos con los grupos de población más propensos a la exclusión y por los beneficios en su calidad de vida.

No obstante, existen condiciones desalentadoras, una de ellas es que siguen

siendo escasos o imprecisos los datos oficiales en torno a los vínculos entre discapacidad y educación (INEGI, 2016; UNESCO, 2018). Otra por ejemplo es que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2017, 2018) menciona que las personas con discapacidades tienen una mayor probabilidad de estar fuera de la escuela o de abandonar su preparación académica, antes de completar la educación primaria o secundaria.

#### **Discapacidad. Una mirada estadística.**

En la tabla 1, se muestran los países para los que la UNESCO (2018) centra su atención, dadas las marcadas diferencias de la población con discapacidad y sin discapacidad que asiste a la escuela del porcentaje del total.

Tabla 1.  
Las mayores brechas entre personas con y sin discapacidad que asisten a la escuela.

Fecha	País	De un 100% de personas con discapacidad que pueden asistir a a la escuela, asiste un:	De un 100% de personas sin discapacidad que pueden asistir a la escuela, asiste un:
2006	Egipto	43%	89%
2009	Viet Nam	44%	97%
2010	Indonesia	53%	98%

Fuente: UNESCO, 2018, p. 4

De igual manera, los representantes de la UNESCO emiten un comunicado expresando su preocupación por la inexactitud por parte de la gran mayoría de los países en torno al registro de la población con discapacidad que asiste a la escuela o la abandona.

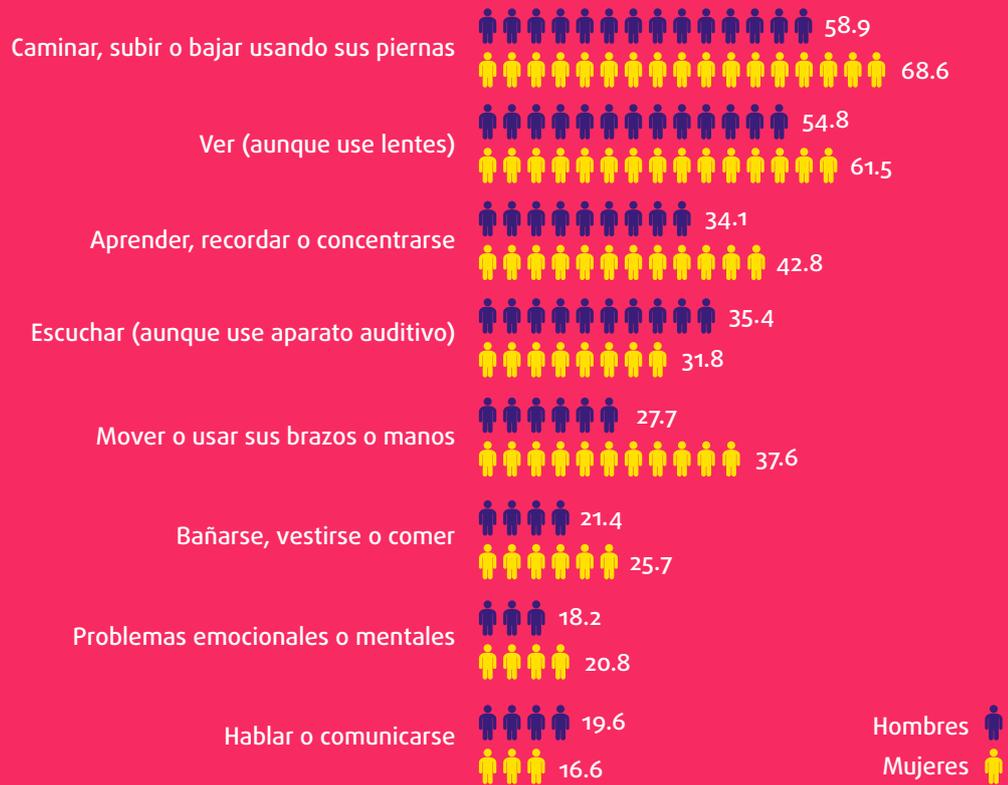
Sin duda se está avanzando. Pero este tipo de hechos nos da a entender que todavía hace falta avanzar más de prisa. Porque las víctimas siguen sufriendo, abandonando el sistema escolar por múltiples razones, se ven obligados a retrasar su desarrollo.

Por su parte, en México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), organismo responsable de coordinar y registrar datos censales nacionales, es quien publica los reportes oficiales sobre discapacidad, pero para el ámbito educativo nos quedan a deber, nos faltan datos a cubrir. Sin duda que para trabajar

en las aulas con estudiantes con discapacidad resulta importante identificar las principales causas de la discapacidad para reconocer los progresos y los tratamientos. Al respecto, el INEGI (2013) publica que el 52% de la población manifestó que la discapacidad se debió al nacimiento. Mientras que un 23.4% expresó que se originó por una enfermedad. En tanto, que un 6.7% declaró que la discapacidad se suscitó debido a un accidente y un 4.5% declaró que es por edad avanzada

Sin embargo, inquietan dos puntos, primero que en México se carezca de datos estadísticos puntuales en torno a los diferentes tipos y grados de discapacidad (véase figura 1). Así también se desconocen los tratamientos, las estrategias, las acciones implementadas, que podrían favorecer a mejorar vinculaciones estratégicas con la educación.

Figura 1. Porcentaje de la población con condición de discapacidad. (INEGI, 2016, p. 29)



Las personas con discapacidad tienen el derecho a un servicio educativo que atienda a su diversidad y el estado acompaña a generar las condiciones para ello (Correa y Rúa, 2018).

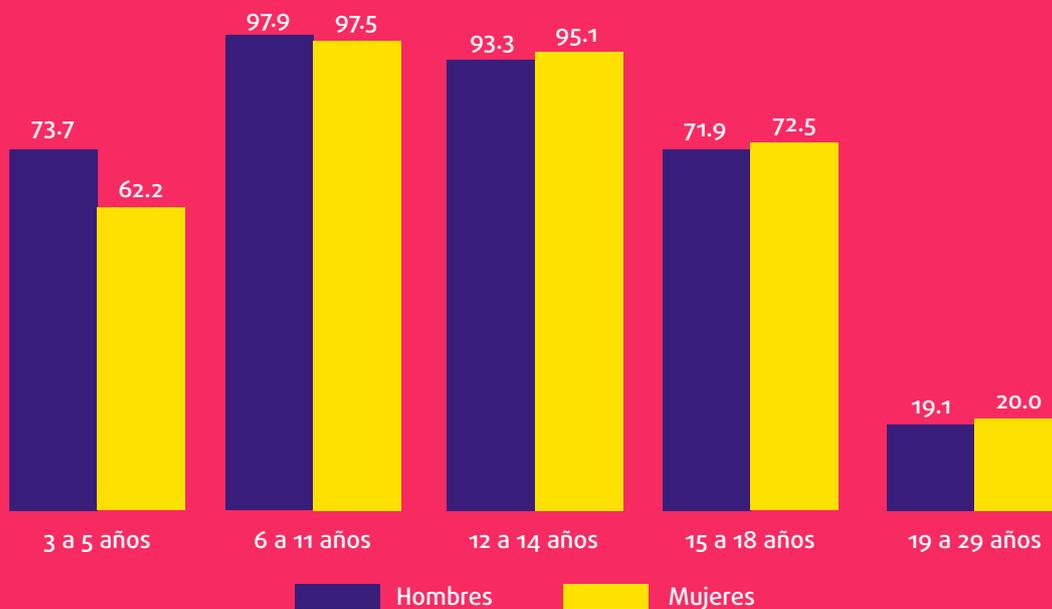
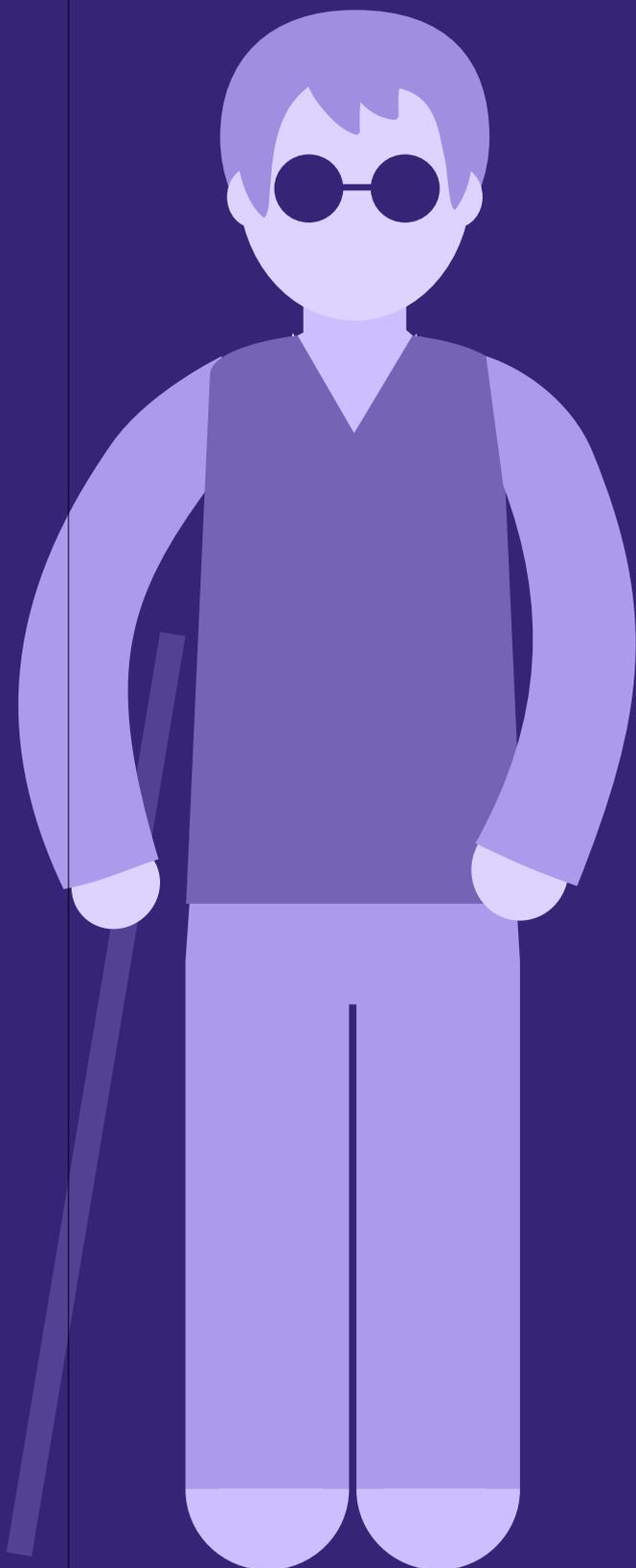


Figura 2. Porcentaje de la población con discapacidad de 3 a 29 años que asiste a la escuela. (INEGI, 2016, p. 126)



La figura 2 muestra datos que publica el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de la población con discapacidad. Puede observarse que la cantidad de personas con discapacidad de sexo masculino es prácticamente similar a la del sexo femenino. Así también, es notorio que en los rangos de edad de 6 a 11 años, prevalece en mayor medida la población con discapacidad, seguida por las personas con edades de 12 a 14 años.

El INEGI señala que "la población discapacitada se concentra en siete entidades federativas: Estado de México (14.6%), Jalisco (8.1%), Veracruz (7.5%), Ciudad de México (5.8%), Guanajuato (4.6%), Puebla (4.5%) y Michoacán (4.4 por ciento)" (p. 23). Sin embargo, inquieta que los datos censados del INEGI correspondan a registros del año 2014, y la publicación data del 2016.

Sin duda, es necesario implementar las mejoras en la recopilación de los datos para que favorezcan a las metas del proceso educativo, sobre todo porque el artículo 24 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas discapacitadas estipula que "los Estados asegurarán que las personas con discapacidad puedan acceder a una enseñanza primaria y secundaria inclusiva, gratuita, en igualdad de condiciones con los demás".

Otra realidad es que la escuela aún sigue trabajando en tener éxito para que la población sin discapacidad mejore su convivencia, no abandone y no se rezague. Y ahora se suma que también tiene que lograr metas para las personas con discapacidad y brindar los servicios con éxito, para reconocerse como escuelas con educación inclusiva.

Sin duda, se producen corrientes de pensamiento y, por supuesto corrientes de sentimiento y de ánimo con efectos para quien presta el servicio educativo. Sé que existen dificultades y problemas en el desarrollo de la tarea educativa.

Entre las dificultades para la inclusión de alumnos con discapacidad en escuelas regulares, son: el agotamiento emocional de los progenitores, la actitud de algunos profesionales que laboran en instituciones regulares, la falta de formación y recursos para trabajar con alumnos con discapacidad, las actitudes de los compañeros

### Voces de los protagonistas

En este sentido algunos comentarios. Un familiar expone: "hacen falta profesionales en educación que conozcan sobre el tema de discapacidad y sepan cómo responder (...) Un docente expresa "si llegan a Secundaria con todo el esfuerzo, ¿qué hay después?" (Verduzco y Rodríguez, 2012, p. 460 - 461). Por su parte uno de los padres señala:

"Es agotador tener que estar constantemente luchando a contracorriente, desde que reconoces que tu hijo es especial (...) y terminado el colegio, no sabes a dónde llevarlo (...) Y a veces existe una actitud de evitación por parte de algunos profesores respecto a los alumnos con discapacidad intelectual. (p. 458)

Por su parte los estudiantes con discapacidad señalan entre sus mayores preocupaciones "la reducción de los apoyos académicos, la dificultad de comprensión asociada con el tipo de contenidos impartidos, el cambio de compañeros, el empezar de cero con nuevas relaciones sociales" (Verduzco y Rodríguez, 2012, p. 463).

Es importante que entre las expectativas de los agentes de la Institución que ofrecen el servicio educativo, la de los padres y de los alumnos con discapacidad se eviten contradicciones con efecto en decepciones en las metas que cada quien pretende.

Es así que derivado de una encuesta a un grupo de 18 profesores de nivel educativo básico de escuela pública que prestaron sus servicios en el Estado de México, durante el ciclo 2017-2018 y que tuvieron en sus aulas a estudiantes con discapacidad, cabe resaltar que el 67% de los docentes admiten que desconocen con precisión: a) la normatividad para el trabajo con personas con discapacidad y; b) los antecedentes, los tratamientos y las estrategias para las personas con discapacidad porque eso les compete a los especialistas de USAER .

Cabe destacar que inquieta que el 97% de los docentes

encuestados señalan que ellos mismos son quienes experimentan e implementan acciones para trabajar con los estudiantes con discapacidad, acentuando que el director del centro regularmente no les sugiere o les capacita al respecto y de manera informativa una vez al mes, en las juntas de consejo técnico escolar, solicita los reportes del status de los alumnos. Entre las respuestas más populares en torno a las acciones que implementan los docentes para trabajar con estudiantes con discapacidad se encuentran por ejemplo: señalan la disminución de los trabajos que les solicitan para entregar a los estudiantes, el adaptar el material didáctico acorde

a las necesidades del alumno, apoyarse en el trabajo con juegos, dibujos y actividades manuales y platicar frecuentemente con los padres o tutores de los estudiantes con discapacidad.

Sin embargo, estas son actividades que responden a una estrategia que bien pudiera ser proyectos. De esta muestra de casos se desprende que pese a toda la construcción teórica y legal existente, que respalda a la discapacidad, la realidad es que se necesitan mejores impactos para disminuir las tensiones de los

diferentes actores que se generan ante la dificultad que se presenta. Una expectativa de futuro que deberá concretarse en mejores prácticas educativas.

Hay que reconocer que en materia de inclusión se tienen avances por parte del profesorado, pero también acentuar que la transformación obedece en parte a una labor antecedente en torno a la toma de conciencia de que hubo faltantes en los modelos tradicionales y a la recomendación que manifestaron diversos representantes de los diversos organismos internacionales para implementar acciones en beneficio del bienestar y acceso de los grupos vulnerables a la educación superior (Caride, 2017; UNESCO, 2009, 2014a. 



**María de Lourdes González Peña.**

Investigadora y asesora externa de formación docente, talento humano y desarrollo comercial.

**Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2008).** *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.* ONU: Nueva York y Ginebra

**Verdugo, M. y Rodríguez, A. (2012).** *La inclusión educativa en España desde la perspectiva de alumnos con discapacidad intelectual, de familias y de profesionales.* Revista de educación, 358, 450-470. DOI: 10-4438/1988-592X-RE-2010-358-086.

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2013).** *Censo de escuelas, maestros y alumnos de educación básica y especial 2013.* Atlas educativo. México: SEP.

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2016).** *La discapacidad en México.* Datos al 2014. México: INEGI.

**Secretaría de Educación Pública (SEP) (2016).** *El modelo educativo 2016.* México: SEP.

**Caride, J. A. (2017).** *Educación social, derechos humanos y sostenibilidad en el desarrollo comunitario.* Teor. educ., 29(1), 245-272. DOI: <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu2017291245272>.

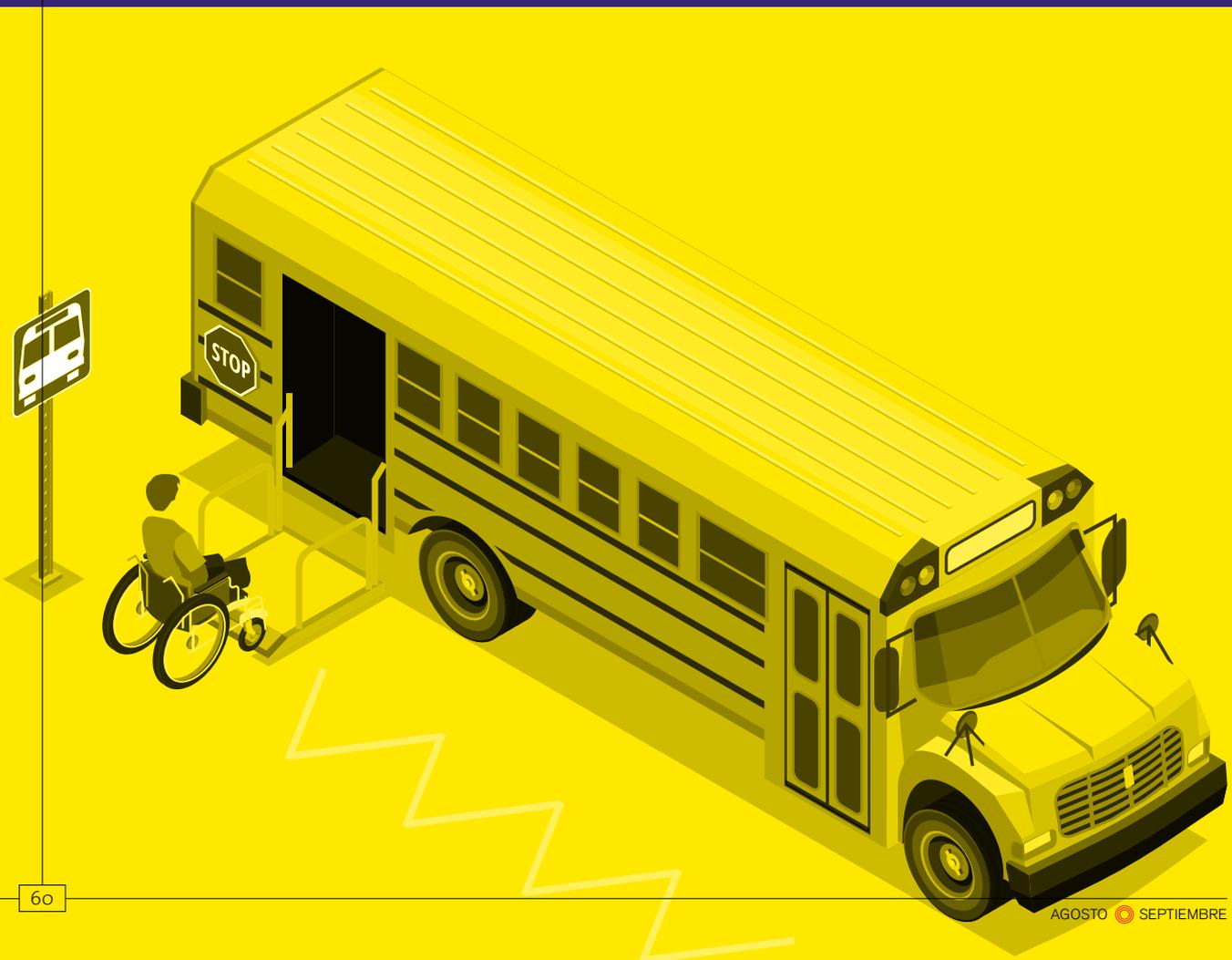
**Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2017).** *Education and Disability: Fact Sheet No. 40 February 2017 UIS/FS/2017/ED/40-Rev.* UNESCO: United Kingdom.

**Correa, L. y Rúa, J. C. (2018).** *La trampa de la educación especial: rodeos y laberintos jurisprudenciales para garantizar el derecho a la educación inclusiva de las personas con discapacidad.* Revista Derecho del Estado, 41, 97-128. DOI: 10.18601/01229893.n41.

**Decreto por el que se aprueba el Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad 2014-2018.** Séptima Sección-Extraordinaria. Secretaría de Desarrollo Social. Diario Oficial de la Federación (DOF) en México, 30 de abril, 2014.

**Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2018).** *Education and Disability: Analysis of Data from 49 Countries.* UNESCO: United Kingdom.

**Plumas atómicas (22 de febrero de 2019).** *No se dice "invidente" ni "capacidades diferentes": Guía para hablar con respeto.* Noticieros. Televisa, pp. 1.





**Adquiere tu**

Revista **Multiversidad** Management

en tu **Tienda Valladolid**

**Por solo \$60<sup>00</sup>**

[tienda.sistemavalladolid.mx](http://tienda.sistemavalladolid.mx)

# TIANGUIS MATEMÁTICO AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Sergio Alejandro Arredondo Cortés

**A**l hablar de educación el primer referente que construimos es: escuela, salón, clases, maestros alumnos, entre otros. La educación es tan importante que no le damos lugar a los aspectos informales y olvidamos que muchos procesos educativos

se dan fuera de las instituciones educativas, de ahí que el presente artículo resalte la importancia de las situaciones adidácticas, es decir, la creación de espacios informales que motiven al alumno a la firma del contrato didáctico.

*"El aprendizaje es experiencia,  
todo lo demás es información".  
Albert Einstein.*

No es nada nuevo el tema y la problemática en Matemáticas; se han realizado innumerables estudios en esta línea así como sus respectivas propuestas de mejorar las situaciones detectadas.

El Nuevo Modelo Educativo propuesto por la Secretaría de Educación Pública invita a crear los ambientes de aprendizaje idóneos incorporando progresivamente recursos y materiales a la práctica docente.

El ambiente de aprendizaje debe procurar que en la escuela se diseñen situaciones didácticas. En este sentido, es factible emplear distintas formas de aprendizaje cuyo origen se halle en la vida cotidiana (Modelo Educativo, 2017).

Así pues, la creación de situaciones adidácticas es una de tantas propuestas para que nuestro trabajo como docentes en el área de Matemáticas cuente con una gama de actividades que motiven a los alumnos a querer

aprender.

Un nuevo enfoque en la Didáctica de las Matemáticas nació cuando Brousseau (1986) señaló la necesidad de utilizar un modelo propio de actividad matemática escolar. Se entiende por situaciones adidácticas aquellas actividades propuestas por el docente que se alejan de la formalidad y lo tradicional de la enseñanza.

Para poder crear situaciones adidácticas y mejorar los resultados académicos de nuestros alumnos, se propone el Tianguis Matemático, pues sería una estrategia entre muchas para crear un espacio que pueda favorecer el aprendizaje significativo.

Para lograr dichos objetivos se pueden realizar al menos ocho actividades dentro del Tianguis Matemático, cada una de ellas atiende a las estrategias propuestas por la Didáctica de las Matemáticas que son: utilizar matemáticas conocidas, enseñar y aprender Matemáticas y crear Matemáticas. Chevallard (2009).



Figura 1. Estrategia propia de las Matemáticas. Fuente. Chevallard, 2009. Elaboración propia.

### Clasificación de actividades que forman parte del Tianguis Matemático.

#### 1. Actividades que atienden la estrategia de aplicar Matemáticas conocidas:

##### a) Juegos Didácticos

No es novedad el saber que cuando se trata de jugar todos se apuntan para ello, porque el juego conlleva retos, motivación, diversión y en su sentido más estricto, aprendizaje.

##### b) Puesto de Proyectos

Una vez al semestre los alumnos realizan un proyecto en el cual tendrán que calcular, organizar, presupuestar y diseñar aquel trabajo que se les proponga en la fecha indicada.

Uno de los proyectos puede ser: sacar costos para empastar el campo de fútbol, dimensiones, tipo de pasto, su precio y todos los elementos que se necesiten para poder llevar un trabajo de esa magnitud, si en su colegio se cuenta con pasto natural, el proyecto puede ser cuánto saldría para poner pasto artificial o viceversa. Otro proyecto podría ser la adquisición de un vehículo nuevo o semi nuevo, cuál es la ventaja de uno y de otro, en cuanto a pagos cuál es el más viable, revisar los intereses, etc.

**c) Rincón Cibernético.**

Hoy en día es casi inherente el uso de las tecnologías en la gran mayoría de nuestros alumnos, por eso en el Tianguis se propone un espacio para aprovechar este recurso, además de enseñarles a los alumnos que la computadora, la tableta o el celular no solo sirven para redes sociales, sino también para aprender. En algunas escuelas será difícil conseguir juegos y el Rincón Cibernético nos garantiza todo tipo de juegos y actividades e incluso competir en línea con otras personas.

El Modelo Educativo, tanto para la Educación Básica como para la Media Superior, también debe considerar el uso de las Tecnologías de

la Información y la Comunicación (TIC), no solo con el fin de desarrollar la destreza técnica que implica su manejo con solvencia, sino sobre todo para su utilización con fines educativos. En este sentido, las TIC pueden ser aprovechadas como un medio que cierre brechas, ya que permiten acceder a una amplia gama de recursos de calidad orientados al aprendizaje, y contribuyen a que los alumnos formen parte activa de un mundo cada vez más interconectado (SEP, 2017).

El uso de las Tic's como herramientas de aprendizaje dentro del Tianguis Matemático ayuda al alumno a resolver los problemas planteados en la página de acuerdo al tema que el maestro crea oportuno puntualizar, reafirmar o profundizar.

**Todos los proyectos los podemos vincular con otras materias y hacer un proyecto transdisciplinar.**

## 2. La estrategia de enseñar y aprender Matemáticas:

### a) *Ágora Matemática*

Este espacio pretende ser abierto. Una persona comparte lo que ha aprendido y cómo lo aprendió, así la *Ágora Matemática* busca que uno de los alumnos domine un tema que sus compañeros necesiten, se sugiere que se reúnan de 2 ó 3 compañeros como máximo y elijan los recursos apropiados para que puedan practicar.

### b) *Tutorías*

La tutoría juega un papel importante en la escuela puesto que se constituye como un espacio educativo que permite el apoyo entre los alumnos. Las tutorías son un aspecto más personalizado, ya que el objetivo primordial es que un alumno le explique o le ayude a otro. Para llevarse acabo de la mejor manera, se estipulará qué le toca a uno y a otro.

### c) *Comunidades de Estudio*

Es la asamblea de dos o más personas que tienen un mismo fin: constituirse como una comunidad de estudio, donde ellos mismos solucionen sus propios problemas o en el mejor de los casos construirlos desde sus propias vivencias.

### 3. Actividades de la estrategia para crear Matemáticas:

#### a) Sistema Autodidáctico

Este espacio tiene como objetivo que los alumnos vayan construyendo sus propias herramientas de aprendizaje, por medio de ficheros y juegos avanzados que les permita profundizar en algunos temas e inclusive adelantarse al programa que se esté analizando en la clase. Los mismos alumnos son capaces de construir materiales que con su iniciativa y creatividad les podrían ser útiles al resto de sus compañeros.

#### b) Club de Ajedrez

La influencia del ajedrez, tanto a nivel cognitivo como a nivel personal, avala su implantación en los sistemas educativos de muchos países del mundo (Gairín, 2010).

#### Algunas ventajas detectadas en el Tianguis Matemático:

- Se visualizan las capacidades de los alumnos para realizar las operaciones por medio del juego en base a las Matemáticas conocidas propias.
- Darle un sentido matemático a juegos comunes como es el caso del rummy y el dominó.
  - Trabajo colaborativo.
- Cambio de idea al ver la materia menos complicada.
  - Estimula a los alumnos a la investigación.
  - Favorece la firma del contrato didáctico.
- Creación y diseño de situaciones adidácticas.
  - Potenciar la transposición didáctica.
- Crear trabajos en conjuntos con otras materias.

Es de suma importancia recordar que esta estrategia no es un premio o un castigo a su conducta, tendría que convertirse en un derecho y no condicionarlo a su comportamiento, ya que se pretende que sea informal para favorecer el aprendizaje.

Las estrategias propias de las Matemáticas invitan a la innovación y a la construcción de nuevos campos formativos, tanto en el alumno como en el docente y de la propia institución.

Reconociendo a las Matemáticas como un área importante del currículo escolar, por su condición formativa, instrumental y funcional, su aprendizaje no tiene por qué resultar difícil si se utilizan los medios adecuados (Gairín, 2006) Al respecto, se trata de crear situaciones adidácticas que no solamente motiven a los

alumnos, sino que faciliten su aprendizaje. Uno de estos recursos es el juego matemático, que tiene un gran valor como herramienta didáctica si ayuda al desarrollo de hábitos y actitudes positivas frente al trabajo escolar y a capacitar a los alumnos para enfrentarse a situaciones didácticas (Carrillo, 1998).

Marzano (2005) afirma que la primera dimensión del aprendizaje es la motivación, es decir, tener una actitud positiva para aprender, ya que de no darse esta se caería en una mala actitud y una falta de motivación. A esto le llama Chevallard (2009) "irresponsabilidad matemática", por eso proponen los teóricos de la Didáctica de la Matemáticas, de manera más puntual Brousseau (1986), la Teoría de las Situaciones.

Por eso la importancia de crear espacios adidácticas – el Tianguis- que faciliten el desarrollo y la motivación del alumnado y poder firmar el contrato didáctico que lance a crear situaciones adidácticas óptimas para seguir alimentando el gusto y el aprendizaje. Una de las aportaciones a esta metodología es crear instrumentos que facilitarán de manera más directa la transposición didáctica, de tal manera que cualquier docente al tener contacto con

este trabajo se interese en poner en práctica el Tianguis Matemático.

La realización del Tianguis se puede adaptar perfectamente a todas las materias, se puede mantener la misma lógica y enriquecerla desde las propias experiencias. Se han tenido experiencias exitosas al aplicar esta metodología en otras asignaturas, la invitación queda abierta para darnos la oportunidad incorporar nuevas prácticas educativas a la labor docente. 🌀

#### Sergio Alejandro Arredondo Cortés

Maestro en Innovación Educativa por la Universidad Marista de Guadalajara.

#### Bibliografía:

- Brousseau, G. (1986).** *Fundamentos y métodos de la Didáctica de las Matemáticas*. Buenos Aires: Ed. Aique.
- Carrillo, E y Hernán, F. (1998).** *Recursos en el aula de Matemáticas*. Madrid: Síntesis.
- Marzano R. (2005).** *Dimensiones del aprendizaje*. Manual para el maestro. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Tlaquepaque, Jalisco.
- Chevallard, Y. (2009).** *Estudiar Matemáticas, el eslabón perdido entre enseñanza y aprendizaje*. México: ed. Auroch.
- Gairín, J. y Fernández, J. (2010).** *Enseñar matemáticas con recursos lúdicos: ajedrez*. Barcelona: UAB.
- SEP (2016).** *Propuesta Curricular para la educación obligatoria 2016*. Secretaría de Educación Pública. México.
- SEP (2017).** *Nuevo Modelo Educativo*. Secretaría de Educación Pública. México.

# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID Y MULTIVERSIDAD LATINOAMERICANA

*Líderes educativos a nivel nacional... Descubre por qué*

Ingresando a [www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

1

En nuestra institución impulsamos de manera fuerte la investigación educativa, el deporte, el arte y la cultura en general. Pero sobre todo, brindamos educación de calidad a bajo costo en los niveles de **PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO.**



2

Realizamos uno de los premios literarios más importantes de México y Guatemala. Como cada año la presentación de los libros ganadores se realiza en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (FIL), en esta ocasión fueron: en cuento, Virginia del Río de la Cd. de Monterrey, Nuevo León con "Nuevos cuentos para tiempos nuevos" y en novela, Leonor Ramírez de la Cd. de Mazatlán, Sinaloa con "Voces en el espejo". ¡Felicitaciones!



3

Promovemos la participación directa de los padres de familia en nuestras escuelas, siendo parte activa de la educación de sus hijos. Lo anterior gracias a nuestro programa **Factor 3** que permite la presencia de los papás en la escuela e incluso en las aulas.



Factor 3

4

Cada año los incrementos son menores a la inflación, pero además en nuestras aulas actualmente se preparan 5,980 alumnos que estudian con nosotros mediante algún beneficio de beca, ya sea por parte de la SEP o bien por parte de la propia institución. Lo anterior también nos distingue por ser una Empresa Socialmente Responsable certificados por la WCB.



Estados donde se encuentra Sistema Educativo Valladolid

CONOZCA NUESTRO MODELO EDUCATIVO EN:  
[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)  
INSCRIPCIONES ABIERTAS

Tel. 01 800 506 5227 Ext. 117 o al correo [contacto.online@sistemavalladolid.com](mailto:contacto.online@sistemavalladolid.com)

Aguascalientes . Apodaca . Cancún . Celaya . Chetumal . Chihuahua . Ciudad Juárez . Ciudad Madero . Ciudad Obregón . Comalcalco . Culiacán . Durango . Fresnillo . Gómez Palacio . Guadalajara . Hermosillo . La Paz . León . Mazatlán . Mérida . Mexicali . Mochis . Monterrey . Morelia . Nogales . Oaxaca . Pachuca . Playa del Carmen . Querétaro . Saltillo . San Juan del Río . San Luis Potosí . San Luis Río Colorado . Tampico . Tepic . Tijuana . Tlajomulco . Tonalá . Torreón . Tuxtla Gutiérrez . Veracruz . Zacatecas . Zapopan

# FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA: EL RETO PERENNE PERSONAL Y LABORAL

Alejandro Rodríguez Sánchez

**D**urante el siglo pasado, hablando de un periodo específico de tiempo, en las décadas de 1960 a 1990, muchas personas que tuvieron la oportunidad de educarse a lo largo de todos los niveles educativos hasta llegar a la Universidad y obtener un título de licenciatura, en América Latina, por mencionar entornos más cercanos y comunes, lograban insertarse en algún trabajo relacionado con la disciplina que habían estudiado y de alguna manera también lograron especializarse en ella, y hacer carrera en uno o distintos departamentos dentro de la misma empresa pública o privada.

Una vez en su puesto de trabajo, algo de formación adicional les era requerida para continuar trabajando. Eran tiempos de cambios, de contrastes y las tecnologías evolucionaban

no al ritmo actual, pero lo estaban haciendo. Así pasaban los años, muchos empleados cumplían su ciclo laboral dentro de la misma empresa y se jubilaban. Lo anterior sigue sucediendo en las empresas tanto en América Latina como en Estados Unidos, Canadá y otros países de Europa, pero podría ser en menor grado.

Puesto que la población mundial ha continuado creciendo, los distintos campos del conocimiento han avanzado y se han diversificado, entonces nuevas necesidades humanas y nuevos saberes han surgido también. La vida como tal se ha tornado más compleja y más rápida. Lejos de fatalismos o exageraciones, es entonces que la Formación Permanente hoy resulta ineludible para las personas actuales, hay quienes pueden estar de acuerdo o tener sus reservas al respecto.





La Formación Permanente o Formación a lo largo de la Vida se define como toda actividad de aprendizaje que permite mejorar y actualizar los conocimientos, las habilidades y las actitudes de una persona.

Desde luego, los logros, resultado de una formación frecuente, surten efecto tanto en la vida personal como laboral, pero para que un individuo se mantenga activo, actualizado y vigente en cualquier campo profesional, laboral y del conocimiento indudablemente debe hacer que el aprendizaje a lo largo de la vida se convierta en su reto perenne.

Indagando un poco en la historia del aprendizaje a lo largo de la vida o formación a lo largo de vida, este es un concepto que sitúa al aprendizaje más allá de la escuela misma y su entorno, por supuesto varias han sido las prácticas y modelos en el mundo en décadas recientes relacionados con el citado concepto. Por ejemplo, a partir del Informe de Edgar Faure (1972), en el concepto "aprender a ser", la crítica de los años 60 a la educación formal por escritores como Paulo Freire y otros, se reactivó, la idea acerca de que la educación dejara de ser únicamente para unas cuantas personas, o meramente un asunto para un grupo de individuos de un cierto rango de edades, más bien debería ser tanto un asunto educativo universal como permanente.

Para 1996, el Informe de Jacques Delors "La educación encierra un tesoro", planteaba el aprendizaje durante toda la vida desde cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. En dicho informe se afirma que las personas en general pueden aprender de acuerdo con sus necesidades, gustos e intereses individuales, desde cualquier lugar y en cualquier momento, libre, flexible y constructivamente.

En las décadas de 1970 y 1980 del siglo pasado, la UNESCO empieza a usar el término Educación a lo largo de la vida. Para 1996 la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y también en el Informe Delors subrayan reiteradamente la importancia del aprendizaje. La UNESCO retoma en ese tiempo el término de Aprendizaje a lo largo de la Vida, desde entonces ese término es utilizado a nivel internacional.

Cabe mencionar que en las metas 2021 de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) se habla del concepto Educación a lo largo de la Vida, muy específicamente en la meta general séptima ubicada en el capítulo 4. Además, en las Quinta y Sexta Conferencias Internacionales de Educación de Adultos (CONFINTEAS), en Hamburgo, Alemania 1997 y en Belém, Brasil 2009 respectivamente, en ambas se ratifica su importancia en todas las formas de educación.

Muchos trabajos, en el futuro, se automatizarán mucho más, es decir, habrá computadoras y robots que realizarán parcial o totalmente las actividades laborales que anteriormente solía hacer una persona en un puesto de trabajo específico. De hecho, ya está sucediendo. Alrededor del mundo hay líneas de producción de automóviles en fábricas alrededor del planeta en donde las computadoras y los robots hacen la mayor parte del trabajo y algunas personas realizan tareas más detalladas en torno al acabado del vehículo automotor.

En un estudio realizado en 32 países por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), las actividades que demandan menos nivel de estudios académicos se verán más afectadas debido a la automatización. Por ejemplo, la docencia se verá menos afectada, pues de acuerdo al estudio, los docentes en general tienen tan solo el 28% de probabilidad de ser reemplazados por un algoritmo o máquina, en comparación con el 64% de los ayudantes de los cocineros (Nedelkoska & Quintini, 2018).

Conforme la tecnología va modificando el perfil y las funciones profesionales y las actividades en el lugar de trabajo, y por ende los nuevos planes y programas de estudios en los niveles educativos Básico, Medios Superior y Superior, a la sazón, surge la incógnita acerca de cómo deberían adaptarse para estar actualizados en lo personal y laboral y así tener acceso para empezar a trabajar, seguir trabajando o emprender en el futuro inmediato.



Sin lugar a dudas, por un lado, las instituciones educativas de todos los niveles y sectores ya desempeñan un papel relevante con respecto a la formación continua, es decir, aquella educación complementaria y actualizante, aquella que se busca después de la educación formal tras haber obtenido una licenciatura o posgrado universitario. Por otro lado, además, tanto los estudiantes y personas de hoy como aquellos del futuro necesitarán hacer del aprendizaje a lo largo de la vida su reto permanente para ser más críticos, reflexivos y autónomos en la toma de decisiones sobre qué, por qué, cuánto, en qué tiempo, para qué, cómo y desde dónde aprender.

También, por una parte, la necesidad de dar soluciones rápidas y efectivas a los problemas en el trabajo, por otro lado, la urgencia de la conversión del conocimiento implícito del empleado en la empresa, a conocimiento explícito

fácil de almacenar, compartir y divulgar, se tornan en tareas urgentes en las actividades de toda organización empresarial o educativa y hasta en lo individual. Además, lo anterior implica nuevos saberes para hacer más con menos y en el menor tiempo posible, esto de acuerdo a cuestiones de reducción de costos económicos.

En el entorno organizacional, los planes estratégicos de educación continua, derivados de los proyectos de Educación Permanente, tratando de interpretar a López-Barajas, Z. E., Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J. (2011), es cierto que necesitan tomar en cuenta las aportaciones científicas y a los diversos grupos sociales y étnicos, así como la inclusión fundamentada de las herramientas tecnológicas de última generación las cuales facilitan el trabajo y liberan al ser humano de las actividades tediosas, repetitivas y serviles.



“...el sentido del progreso no puede ser exclusivamente hacia un «humanismo materialista» que desemboca en la sociedad de la desesperanza y el malestar, sino abiertos al «mundo de la razón universal», lógica, propia del espíritu humano que todos los ciudadanos poseen.” (Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J., 2011).

Entonces, el aprendizaje a lo largo de la vida, en la forma de talleres, cursos, diplomados, MOOCs, autoaprendizaje de algún tema o materia, etcétera, llamado Educación Permanente o Educación Continua, resulta interesante y necesario si se busca desarrollar las competencias como persona o empleado, dígame en un cierto lapso de tiempo y mediado por las tecnologías, actualmente tiende a ser más dinámico y permanente, también demanda de los individuos como ciudadanos un aprendizaje tecnológico a fin de no ser excluidos de la sociedad del conocimiento científico y tecnológico actual en la que viven.

La creación de programas educativos innovadores para la Educación Permanente entonces debería tener en perspectiva la realidad actual, pues los educadores en general desde cualquier ámbito formativo, necesitan apoyar a las personas para que continúen formándose y se puedan incorporar a las organizaciones, pero siempre incluyendo valores morales en la formación misma.

Puesto que la formación permanente no puede ser encausada exclusivamente hacia la tecnología y la competitividad, esencialmente la formación debería responder a todas las necesidades humanas, y entre ellas se encuentran “las que «diagraman» la ética de naturaleza ontológica. Hay valores permanentes que todos debemos respetar, la libertad, la solidaridad, la justicia, etc., y no solo en el sentido de las constituciones y las leyes, si alguna vez no responden a la dignidad humana” (Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J., 2011).



A todos nos queda claro que el objetivo ideal del ser humano en esta vida es mantenerse en estado físico y mental de felicidad, por lo tanto el aprendizaje a lo largo de la vida también debe producir felicidad, desde luego siempre y cuando la vida se viva y el aprendizaje se realice en ambientes articulados en torno al conocimiento y la práctica de valores éticos, individuales y sociales.

Coincido con Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J. Los valores materiales son importantes, así como lo son los valores relacionados con la cultura y las diferencias psicológicas individuales, pero sin la base de los valores humanos todo aprendizaje tiende a estar incompleto. "El «juego» profesional y el de la convivencia ha de ser limpio. Lo que no es fácil, efectivamente, en la sociedad moderna avanzada, que premia el precio y el relativismo

moral, lo que genera, por definición de la posición establecida, en un individualismo creciente." (Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J., 2011).

El ser humano actual y del futuro necesita de un aprendizaje a lo largo de la vida que le resulte enriquecedor en función de sus necesidades personales y profesionales, pero además que le beneficie física y emocionalmente. Por lo anterior, en la actualidad la oferta educativa de educación continua deberá ofrecer alternativas viables y accesibles económicamente que formen a las personas más allá de conocimientos para la adquisición de bienes materiales, sino también para el énfasis en el desarrollo y vigencia de los valores humanos universales, la ciudadanía inteligente, el sano aprovechamiento del tiempo libre, así como el respeto a la naturaleza y su cuidado.



Finalmente, dado que la esperanza de vida de la persona a nivel global ha ido en aumento, idealmente “la vida no debería acabarse” cuando la jubilación llega, ni mucho menos se deja de aprender cuando se obtiene un título de licenciatura.

Como personas deberíamos hacer los esfuerzos necesarios en materia de ahorro, cuidado de nuestra salud física y mental desde edades tempranas con el fin de permanecer aptos para la vida futura, aprovechando al máximo el tiempo que nos corresponda vivir.

“Somos lo que hacemos repetidamente. La excelencia, entonces, no es un acto, es un hábito.” Aristóteles.

Permitamos que el aprendizaje sea un buen hábito, para llegar a ser personas humanas y profesionales excelentes. 🍷

**Alejandro Rodríguez Sánchez.**

Consultor Académico:  
Idiomas/Tecnologías  
Educativas/Innovación/  
Capacitación.

#### **Bibliografía:**

**Brasilia: UNESCO Office Brasilia.**

Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227636>

**UNESCO. Director-General, 1962-1974 (Maheu, R.) Comisión Internacional de Desarrollo de la Educación.**

Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000132984/PDF/132984spab.pdf>.multi

**OEI (2010). 2021 Metas Educativas. Madrid, España: OEI.** Recuperado de <https://www.oei.es/Educacion/metas2021/documento-final>

**López-Barajas, Z. E., Ortega, N. M. D. C., & Albert, G. M. J. (2011). El paradigma de la Educación Continua: Reto del Siglo xxi.** Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

**UNESCO Office Brasilia (2014). La Educación de adultos en retrospectiva: 60 años de CONFITEA.**

**Nedelkoska, L., & Quintini, G. (2018). Automation, skills use and training.** Recuperado de OECD iLibrary: <https://doi.org/10.1787/2e2f4eea-en>

**BBC News Mundo. (2018). Calcula cuál es tu esperanza de vida según el país del que provienes.** Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-44124466>

Frases Motivación.Net. <https://frasesmotivacion.net/frase/563>





**Nuestra Red no tiene fines de lucro y es de carácter voluntario y libre.**

Se trata de una actividad motivada por el placer de conocer, analizar, reflexionar e investigar los diversos aspectos de la vida escolar.



**1** Intercambiar información sobre temas educativos, metodologías, desarrollos y novedades en la investigación de las distintas áreas disciplinares.



**2** Compartir información sobre espacios para publicar artículos, trabajos de investigación o avances de los mismos.



**3** Propiciar intercambios de experiencias, recursos educativos y buenas prácticas en los procesos de investigación.



**4** Proponer y analizar las experiencias innovadoras que en la práctica áulica se estén implementando.



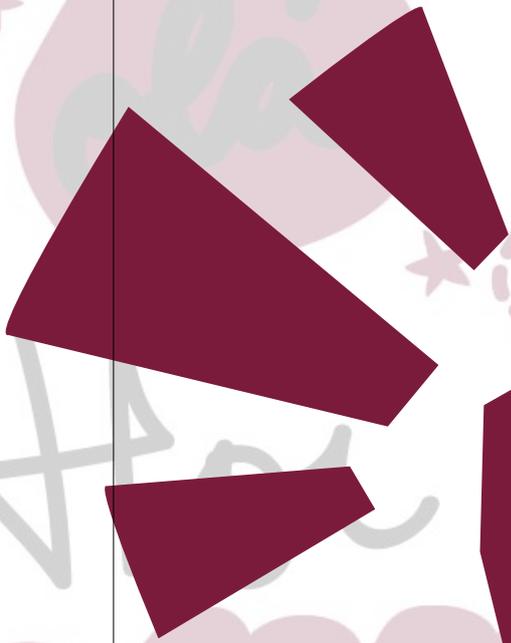
**5** Incentivar proyectos de investigación sobre temáticas educativas que se puedan cristalizar en programas de mejora en la calidad escolar.



**6** Intercambiar información sobre la Reforma Educativa de la SEP.



**7** Participar en la elaboración de proyectos de investigación colectiva cuya finalidad sea la publicación en revistas especializadas y/o libros.



**¿Y TÚ SABES  
ESCUCHAR?**

## ESCUCHA ACTIVA, UN CAMINO A LA EMPATÍA ...

**E**n nuestra vida cotidiana la mayor parte del tiempo estamos enfocados en expresar lo que queremos y necesitamos. Tenemos en mente nuestros objetivos profesionales, personales y nuestras necesidades. Se nos enseña desde pequeños a hablar y expresarnos, incluso a veces en más de un idioma, para lograr conseguir la información que solicitamos u obtener aquello que en ese momento requerimos.

A lo que no se nos educa o enseña formalmente es el arte de escuchar activamente. El arte es descrito en el diccionario como una actividad o producto realizado con una finalidad estética y también comunicativa, mediante la cual se expresan emociones, ideas y en general, una visión del mundo, como los plásticos, lingüísticos, sonoros, corporales. Se define también el arte como una transmisión de ideas y valores. Es por ello que considero que la escucha activa merece ser calificada así.

Al hablar de la escucha, a veces podría parecer que es una actividad o acción pasiva, en la que estamos haciendo absolutamente nada, y que en realidad no requiere de ningún esfuerzo. No obstante, si dedicamos unos minutos a reflexionar sobre ello, podremos reconocer que en realidad la escucha activa, como bien lo dice su nombre, requiere de salir de una zona de confort, hacer algo más de lo que estamos acostumbrados a hacer.

### ¿En qué consiste una escucha activa y por qué es importante?

La escucha activa es un elemento indispensable en la comunicación eficaz, y se refiere no solo a escuchar lo que la persona está expresando directamente, sino también los pensamientos, sentimientos, emociones que subyacen a lo que se está diciendo.

Una escucha activa requiere antes que nada, de nuestra conciencia. Podemos oír miles de sonidos y no darles ningún significado, incluso, a veces, ni cuenta nos damos de ellos. En cambio, si prestamos atención y en realidad escuchamos activamente, podemos enriquecernos enormemente. Un ejemplo de ello es cuando realmente escuchamos la letra de aquella melodía que hemos oído miles de veces sin prestarle atención y descubrimos que el mensaje hace sentido con lo que somos y sentimos en ese momento. Entonces, es que adquiere un gran significado, e incluso, despierta emociones diferentes en nosotros.

En el caso de la comunicación con otros, adquiere aún mayor importancia. Cuántas veces nos ponemos frente a alguien en alguna reunión, en una comida

familiar, en la escuela, el trabajo o en la calle y comenzamos una conversación. Si pudiéramos observarnos, nos sorprenderíamos de todos los momentos en los que dejamos de realmente escuchar a esa persona, para comenzar a pensar en lo que vamos a responder. Nuestra mente, por inercia, va buscando qué es lo que piensa al respecto, emite juicio acerca de ello y comienza a preparar la respuesta. Hay ocasiones incluso en las que no esperamos a que la otra persona termine de hablar, la interrumpimos porque creemos que hemos adivinado y tenemos ya claro lo que nos quiere decir, expresar o comunicar. Tenemos mucha prisa por exponer lo que nosotros pensamos o queremos decir.

Existen también situaciones en las que solo pretendemos escuchar, cuando en realidad no hacemos el esfuerzo por prestar atención a lo que nos dice la otra persona. Nuestra mente está en ese momento en otro sitio, pensando por ejemplo en la prisa que llevamos, en que dejamos abierta la ventana de la casa y está a punto de llover, o cualquier otra situación que nos aleja de donde estamos en ese momento presentes solo de forma física.

Miriam Askenazi



Estas experiencias nos llevan a tener una mala comunicación, y por ende, afecta de forma negativa nuestra relación con las personas. Esto nos lleva a perder oportunidades con potencial de enriquecernos de aquello que el otro nos está contando, pidiendo, o expresando. Recordemos que lo que el otro tiene que decir no lo sabemos, y lo que nosotros pensamos ya lo conocemos.

La mala comunicación tiene consecuencias grandes, tanto en las relaciones personales como en las relaciones de trabajo. La mayoría de las veces, nos llevan a desacuerdos, a malos resultados, malos entendidos y a la frustración, tanto la propia como la de la otra persona involucrada. La comunicación profunda y auténtica se deja de lado y va dando paso a otra más "práctica y funcional. Nos parece más fácil, pero en realidad solo nos trae más dificultades. Nos impide también construir relaciones significativas y valiosas.

El psicólogo Daniel Goleman, identificó el saber

escuchar como una de las principales habilidades en las personas con alta inteligencia emocional. Cuando logramos desarrollar esta habilidad de forma eficiente, podemos encontrar una maravillosa forma de estar con el otro, e incluso, en un modelo de empatía para los demás.

Descubriremos muchas cosas de aquél que nos habla que antes no habíamos percibido, y nos podemos convertir en un gran apoyo sin necesidad de ofrecer opiniones, emitir juicios o dar dirección a sus decisiones o elecciones. Escuchar es atender y empatizar. Lograr acercarnos a lo que la otra persona vive y mirarlo desde donde ella lo hace, aunque nunca será de forma completa y absoluta. En sentido estricto, nunca podremos entrar en el mundo del otro, pero sí podemos tener la capacidad de escucharlo y validar sus experiencias, al mismo tiempo que lo hacemos con las propias. Solo así podemos estar comprometidos con la escucha activa.

### ¿De qué habilidades requiere una escucha activa?

Es algo que pareciera ser muy sencillo, pero requiere de un trabajo, el cual es muy posible de lograr si nos lo proponemos. A continuación se describen algunas actitudes que harán más posible que la desarrollemos.

Para comenzar, **necesitamos hacer una pausa.** Nuestra vida acelerada, la falta de tiempo y las numerosas actividades y pendientes que tenemos, juegan un papel importante en la disposición que podemos tener al escuchar. Detener nuestra mente un instante, respirar profundo y ser conscientes de la persona que tenemos delante, es una muy buena forma de prepararnos para hacerlo.

**Evitar distracciones,** tales como tener a la vista nuestro teléfono celular, desactivar el sonido de las notificaciones o llamadas, prepararnos y enfocarnos en atender al otro. Evitar mirar el reloj, pues podría interpretarse como si lo que dice no es más importante que lo que tenemos que hacer después.

**Intentar mirarlo,** al menos la mayor parte del tiempo, mirar sus ojos, su expresión, su movimiento corporal, ya que forma parte importante de lo que dice. No es solo escuchar con los oídos. Mostrar a la persona que queremos escucharla con mensajes no verbales de nuestra parte, como asentimientos de cabeza. Escuchar con todo nuestro cuerpo y que el otro lo perciba así.

**Evitar interrumpir,** aún cuando nos surjan preguntas o ideas. Intentar suspender o poner por un momento a un lado todo aquello que nos viene a la mente y consideramos imperioso comunicar. Ya habrá un espacio para preguntar o comentar cuando acabe de hablar la otra persona. Resulta sorprendente cuántas preguntas ya no son necesarias realizar cuando damos tiempo para que termine de expresar su idea.

Cuando la otra persona ha terminado su parte del diálogo, podemos hacer preguntas si algo aún no nos queda claro. Parafrasear al otro puede ayudar a confirmarle que los hemos escuchado y lo hemos entendido. Habrá ocasiones en que recibiremos correcciones o aclaraciones que ayudarán a un mejor entendimiento entre las dos partes. Esto se resume en hacer un esfuerzo por captar el mensaje.

Mientras más preguntas abiertas hagamos, aquellas que le ayuden a describir mejor lo que nos está expresando, sobre todo si habla de sentimientos o ideas, nos ayudará a tener una mejor perspectiva de lo que el otro nos está comunicando.



Intentar no juzgar, o al menos no entrar en una dinámica de prejuicios o crítica. Podemos describir cómo nos hace sentir lo que nos dice o cuenta hablando en primera persona, esto hará que el otro también tenga una mejor disposición para escuchar lo que le tenemos que decir. Empatizar, se dice, significa también estar con el otro sin interferencias (juicios, prejuicios, opiniones, comparaciones, etc.) que nos alejan y hacen verlo a través de un filtro que distorsiona lo que dice.

Un diálogo verdadero, nos dice Unikel (2015), es aquel que se da cara a cara: te escucho mientras te observo, me dejo sentir por lo que me dices y entonces recibo la información de contenido y forma de lo que me expresas. Desde ese impacto total y no verbal te contesto, te vuelvo a preguntar, a interpelar o revelar algo que creo que te servirá.

Un diálogo verdadero hace que las dos partes aprendan y crezcan, que se aporten uno a otro. Existe esta gran posibilidad de ser un modelo de escucha efectiva y empatía para nuestros pares, alumnos, familiares, etc., en donde al recibir de nosotros estas actitudes, no solo se sientan en una relación significativa, sino que puedan replicar esta forma de diálogo en su vida, la cual podrá ser para ellos una herramienta y/o habilidad valiosa para construir relaciones que los ayuden a vivir mejor. 🌀



Miriam Askenazi  
Psicoterapeuta Gestalt  
y Coach de Vida

**Bibliografía:**

**Unikel Spector, Alejandro.** Aportaciones para la comprensión empática.

**Revista Figura Fondo compilación de artículos, Vol. 3 Mexico, D.F, 2015.** Ed. Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt.

Somos uno de los principales referentes educativos de México

**SUSCRÍBETE**

**6 REVISTAS DIGITALES**

**\$240**

 /Multiversidad.Management

 [contacto@revistamultiversidad.com](mailto:contacto@revistamultiversidad.com)

 [www.revistamultiversidad.com](http://www.revistamultiversidad.com)



# SISTEMA EDUCATIVO VALLADOLID

¡AHORA CON MAS CONTENIDOS!  
3 NUEVAS MATERIAS

AJEDREZ



EMPRENDIMIENTO

ROBÓTICA

## Oferta educativa

1. Inglés diariamente y materias en inglés
2. Alto nivel académico
3. Computación
4. Plan operativo anual
5. Departamento psicopedagógico
6. Cámaras de monitoreo las 24 horas
7. Maestros bien preparados
8. Control diario de tareas
9. Reglamento estricto y aplicable
10. Tareas por Internet
11. Guardia de seguridad
12. Formación de valores
13. Transporte escolar económico
14. Horario extendido sin costo de 7:00 a.m. - 6:00 p.m.



PREESCOLAR -  
PRIMARIA -  
SECUNDARIA -  
PREPARATORIA -

\*Consulte si ya contamos con este nivel en su ciudad

¿Quieres terminar tu bachillerato?

Sistema Educativo Valladolid y Multiversidad Latinoamericana te dan la oportunidad de hacerlo en 2 años y sólo te cuesta \$800 al mes, conoce el nuevo modelo online en:

[www.multiversidad.com.mx](http://www.multiversidad.com.mx)

Antes de decidir, consulte nuestra oferta educativa en:  
[www.sistemavalladolid.com](http://www.sistemavalladolid.com)

